



因户施策 托起“困中之困”“难中之难”家庭希望之光

——自治区、同心县两级政协凝聚合力推进困难家庭帮扶工作

本报记者 梁静

依据自治区党委办公厅、政府办公厅《关于组织实施特殊困难群众关爱帮扶工作的意见》，我区聚焦有重度残疾人和重大疾病患者的低保家庭、一户多残的低保家庭、遭遇突发事件等导致基本生活陷入困境的家庭等8类家庭中的特殊困难群众，持续开展关爱帮扶。

家住同心县新区家园的大病困难群众杨柳，就是一名受益者。“感谢党的好政策，我丈夫申请到了医疗帮扶资金，我也获得了公益性岗位，减轻了我们很大的负担。”杨柳的妻子告诉记者。杨柳今年36岁，是家中的主要劳动力，去年8月因脑干出血导致瘫痪，失去了劳动能力。住院期间，妻子需全天候照顾他和两个孩子，无法外出工作。杨柳治疗总花费40余万元，个人自付的13万余元均系借款，现家庭还需偿还外债3万余元。患病后，失去收入的杨柳一家生活捉襟见肘。

当地将杨柳纳入监测户，为其办理了农村低保，并申请了医疗帮扶资金、临时救助等，但杨柳一家的生活仍存在较大困难。

去年，自治区政协调研组在同心县走访入户慰问时，逐户详细了解困难家庭的实际情况、所期所盼，叮嘱当地干部要关心关爱困难群众，落细落实帮扶措施，兜牢兜牢民生底线。要紧盯脱贫户和监测户精准施策，最大限度防范化解返贫致贫风险，守住不发生规模性返贫底线。

同心县委、县政府和政协迅速行动，制定“一户一策”帮扶措施，带领民政、残联、妇联、团委等单位开展逐户走访工作，现场协调，通过安排公益性岗位、落实低保救助、残疾人保障、产业发展等各项政策措施，将符合条件人口全部纳入兜底保障范围，确保应纳尽纳、应保尽保、应救尽救。

对因病致困家庭，在医疗救助方面加大关爱帮扶力度，快速、高效、有序地对需要紧急救助但无负担能力的群众实施应急医疗救助。今年5月，按照帮扶措施，当地相关部门及时对杨柳的医疗费用予以补助，申请医疗帮扶资金19709元。

今年54岁的罗进才精神二级残疾，患有癫痫病，妻子患有先天性心脏瓣膜畸形、先天性心脏病、主动脉瓣膜关闭不全，儿子现就读大学。罗进才和妻子长期吃药、看病，还要供孩子上大学，家庭负担重，生活困难。针对罗进才家中情况，当地医保、教育、民政、残联等部门为其积极申请医疗帮扶，动员社会力量提供教育帮扶。经同心县政协助力，当地政府部门拟为其家庭新增低保1人，并申请临时救助，让“一户一策”的帮扶措施更加精准有效。

今年以来，同心县委、县政府深入贯

彻落实全区巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接高质量完成过渡期收官任务和考核评估反馈问题整改工作动员部署会议精神，重点聚焦“困中之困”“难中之难”且生活品质低下的特殊困难群众开展摸排工作，共摸排特殊困难群众110户442人。

近年来，自治区政协积极践行以人民为中心的发展思想和人民政协为人民的理念，常态化关注救助帮扶困难群众，形成“三级政协合力推、各级委员同心干”的联动履职新局面。

同心县政协牵头整合各部门资源，用社会协同凝聚帮扶合力，联合同心县工信、工商联、妇联、团委等单位积极动员企业家、爱心人士募集资金，通过慈善基金会开展帮扶工作，切实解决特殊困难家庭突出问题，让困难家庭在政协编织的民生保障网中重获新生。

吴忠市扎实开展重点移民村高校毕业生就业帮扶工作

本报讯(记者 梁静)日前，记者从吴忠市人力资源和社会保障局获悉，今年以来，吴忠市扎实开展重点移民村高校毕业生就业帮扶工作。截至目前，共接收2024届重点移民村离校未就业高校毕业生372人，已成功就业360人，帮扶就业率高达96.77%。

结合统筹推进“两化一振兴”工作，吴忠市多措并举服务移民村高校毕业生，建立市、县、乡三级联动工作机制，实现企业吸纳就业一批、引导基层就业一批、鼓励自主创业一批、帮扶就业一批、兜底实习一批，主动对接、靠前服务，确保返乡一人、登记一人、服务一人、就业一人。在具体服务过程中，市、县两级就业服务部门通过电话沟通、实地走访入户及大数据比对等多种方式，全面掌握毕业生的就业状态、求职意向和技能水平，开展精准帮扶服务，全方位保障就业底线。

家住红寺堡区新庄集乡的杨小英，家里有4口人，但仅2人有劳动能力，是当地的防返贫监测对象家庭。在就业部门的积极推介下，杨小英成功入职宁夏瑞科化工有限公司，目前月薪近5000元，她对就业部门提供的服务十分满意。

“我们将针对目前移民村12名未就业高校毕业生及2025届返乡未就业高校毕业生持续开展就业帮扶，确保移民村有就业意愿的未就业高校毕业生都能实现稳定就业。”吴忠市人力资源和社会保障局相关负责人说。

我区规范监测帮扶流程提升防返贫质效

落实“一户一策”74.4%已消除返贫致贫风险

本报讯(记者 张红霞)7月22日，记者从自治区农业农村厅获悉，我区坚持把防止返贫致贫动态监测作为巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的底线任务，构建全链条监测帮扶体系，确保不发生规模性返贫致贫。截至目前，全区累计识别监测对象2.57万户9.72万人，通过落实“一户一策”帮扶措施，74.4%已消除返贫致贫风险。

在流程规范上，我区推行“简手续、提效率”模式，从风险线索发现到完成监测对象认定不超过15天，10天内制定帮

扶计划，对因灾、因意外事故等导致出现返贫致贫风险的群众，通过“绿色通道”先行落实临时救助、医疗救助等帮扶措施，确保困难群众第一时间得到帮扶。建立健全“自主申报、干部排查、部门预警”三位一体的监测体系，做到早发现、早干预。划分全域监测网格，配备网格员，开展常态化“拉网式”排查，打通部门数据壁垒。

在精准帮扶方面，我区坚持“缺什么补什么、因户施策、区别对待”的原则，乡村“两级”综合考虑农户家庭收入、劳动

力状况、产业发展需求等因素，分层分类落实针对性帮扶措施，化解返贫致贫风险。构建“全链条闭环式”风险退出机制，实现风险消除从“达标退出”向“质量退出”提升。对收入连续6个月稳定高于监测范围、帮扶措施有效、返贫致贫风险稳定消除、“三保障”和饮水安全持续巩固，且监测对象认可的，履行风险消除程序。对退出对象实施“月跟踪、季回访、年评估”，通过全链条闭环管理，为持续巩固拓展脱贫攻坚成果、推进乡村全面振兴提供坚实保障。



近日，宁夏沃福百瑞“红果果托管班”开班。

在宁夏沃福百瑞枸杞产业股份有限公司工会与银川经济技术开发区工会的共同推动下，该托管项目成功落地，不仅为职工打造了坚实的“后方”保障，也进一步擦亮了工会组织竭诚服务职工的暖心品牌，成为构建和谐劳动关系、赋能企业高质量发展的生动实践。

本报记者 毕竞 摄



宁夏 12345 政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 宁夏眼科医院保安服务质量差，请求处理。
回音：宁夏12345热线接到诉求后，立即转办至自治区人民医院。经核实，因停车问题保安与诉求人发生争执，物业经理前往现场了解情况并对保安给予批评并按照规定进行处罚。

◆ 地处西夏区的宁夏育才学校南侧排涝工程未设置施工标识，影响正常通行。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至银川市城市管理局。经核实，银川市城市管理局委派工作人员前往施工现场，要求施工单位在施工路段放置警示标志并配置疏导人员。

◆ 大武口区沐春园小区南侧路口信号灯故障，无人处理。

回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至石嘴山市公安局交通警察分局。经核实，工作人员第一时间联系维修队前往现场完成红绿灯故障检修工作。

◆ 利通区金银川农场道路施工扰民。

回音：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至利通区金银川镇政府。经核实，工作人员于接诉当日前往现场要求施工单位加强洒水降尘次数，尽量将扬尘影响降到最低。

(本报记者 束蓉 整理)

中卫市医保服务“零距离” 群众办事“心贴心”

本报讯(记者 孙振星)“现在报销医疗费太方便了，一个窗口全搞定，材料不齐还能先办后补。”近日，市民杨惠珍在中卫市医保服务大厅办完跨省异地就医报销后，连连称赞政务大厅的暖心服务。今年以来，中卫市医疗保障局聚焦群众办事难点，将原先分散在多个窗口的50多项业务整合为一窗受理，办事效率提升60%以上。

辖区一家企业经办人冯女士深有感触地说：“以前业务要跑好几个窗口，现在半小时就能办完。”针对群众“上班没空办、下班无处办”的难题，中卫市医疗保障局推出“周末不打烊”服务。截至目前，周末时段已为群众办理业务573件，获得办事群众一致好评。

为让更多群众享受便捷服务，中卫市医疗保障局开展“三送七进”活动，组织工作人员深入社区、企业，手把手教群众使用线上服务。在海原县宣传时，一家企业的会计王女士现场体验网上办理后，立即向同事推荐：“动动手指就能办业务，太省心了。”

“我们将持续优化服务，让医保惠民政策更好惠及群众。”中卫市医疗保障局相关负责人表示，目前该局建立的值班制度确保服务“不断档”、满意度评价倒逼服务提升、政务公开让政策透明易懂三项机制运行良好。

2000斤爱心蔬菜 送达宝庆社区120户特殊家庭

本报讯(记者 孙振星)近日，一辆满载2000斤新鲜白菜的货车驶入兴庆区宝庆社区翠翠园小区，为辖区120户空巢老人、独居老人、残疾人及退役军人等特殊群体送上爱心蔬菜。

此次“爱心蔬菜直通车”行动，由宝庆社区党委联合宁夏厚纯科技有限公司共同发起，通过“慈善资源+志愿服务”模式，精准对接特殊群体生活需求。6支由社区党员、网格员和青年志愿者组成的“爱心配送小分队”开展“敲门行动”，将蔬菜逐一送到居民家中。

“天气热，正愁出门买菜不方便，你们就送来了。”83岁的刘富宝接过蔬菜时连连道谢。在87岁退役军人申家家中，志愿者向老人致以敬意：“申叔，我们给您送点新鲜菜，感谢您曾为国家做出的奉献。”申叔紧握志愿者的手说：“你们还惦记着我这个老兵，真是比亲人还贴心。”

宝庆社区党委书记表示，将持续深化“慈善资源+志愿服务”帮扶模式，持续搭建公益对接平台，联合更多爱心企业、公益组织打造常态化关怀机制，为空巢老人、独居老人、残疾人及退役军人等群体制定常态化关怀计划，织密社区特殊群体保障网。



近日，针对辖区用电负荷节节攀升的情况，兴庆区胜利街天盛社区采取入户走访、网格微信群推送、面对面讲解等方式，将夏日用电安全、高温防暑、居家出行安全及飞线充电危害等知识送到居民身边，使居民正确掌握如何使用电器，确保安全度夏。

蔡睿 摄

宁夏中西医结合医院 全院车位向患者开放

本报讯(记者 郝婧)“以往来医院，最头疼的就是找车位。今天开车进来不到5分钟就停好了，保安还主动给我指路，真是太贴心了。”7月21日，带着老人前来就诊的银川市王民先生，对宁夏中西医结合医院的停车体验赞不绝口。

为让患者就医更便捷，宁夏中西医结合医院主动发出“车位让行”倡议，医院全体职工自愿将车辆停到院外，院内所有可用停车位全部优先提供给患者及家属使用。这一实际行动，有效解决了患者“停车难”问题，让就医过程多了一份温暖。

就医时停车困难，一直是群众反映较为强烈的问题。宁夏中西医结合医院始终关注群众“急难愁盼”，从停车、挂号、缴费等各个环节细节着手，号召干部职工“舍己为患”，通过“内部挖潜+外部协调”两种方式优化停车资源。一方面，医院积极进行协调，在周边租了两处停车场供本院职工停车，将院内的所有车位留给患者及家属。腾出的车位重新规划分区后，安排专人引导车辆规范停放，确保“一车一位、高效周转”。另一方面，医院主动对接属地部门，把周围的闲置空地改造成临时非机动车停放区，新增近百个电动车、自行车车位，解决了患者“最后一公里”的停车难题。

宁夏中西医结合医院还加强院内交通疏导力量，增派保安岗岗引导车辆，并通过微信公众号、院内显示屏实时更新车位信息，方便患者提前规划路线。这次“车位让行”并非只是短期的应急措施，而是该院深化“以患者为中心”服务理念长期实践的体现。



梁文权：在无声世界雕琢璀璨人生

本报记者 柳昕

“命运给了我无声的世界，也给了我坚韧的内心。在雕刻刀与贺兰石的碰撞中，我找到了与世界对话的方式。每一次雕琢，都是与命运的抗争。”贺兰砚制作技艺非遗传承人梁文权用这样的文字，诠释着他对生命的理解。

1986年出生于海原县黑城镇的梁文权，3岁时因药物中毒导致听力永久受损，成为听障人士。命运的挫折未曾打倒他，反而让他在贺兰砚雕刻的世界里找到了生命的光亮。

用刻刀挑战命运

“小时候，我很喜欢捣鼓东西，家里的闹钟、收音机被我拆了又装，零件散落一地。父母总以为我在捣破坏，其实我只是想弄明白‘声音到底是怎么跑出来的’。”通过手机打字，梁文权告诉记者。

2007年，梁文权进入宁夏特殊教育学校。在校期间，他接触到了贺兰砚雕刻技艺，这个沉默的少年找到了表达自我的方式，从此他便一头扎进了这门古老的技艺中。毕业后，经老师王兆权推荐，梁文权拜入贺兰砚自治区级非遗传承人周云峰门下，开始了专业学习。

跟着师傅在工作室学习的日子并不轻松，在一次次创作中，梁文权深刻体会到非遗传承的责任与不易。他不断琢

磨，将创新思维融入传统技艺中，尝试将核雕工艺与贺兰砚雕刻相结合，作品既保留传统韵味，又充满现代艺术表现力。那些抽象的纹样和符号，都是他对世界的独特诠释。

用雕刻与世界对话

今年，梁文权成为贺兰砚西夏区级非遗传承人，并成立工作室。许多爱好雕刻的听障人士慕名前来交流学习，他都会耐心指导。工作之余，还返回母校授课，为学生们传授雕刻技艺。

“我对待学生就像师傅对待我一样，把自己积累的雕刻经验，一点点地传授给他们，贺兰石的每一个雕刻细节都要经过千锤百炼，我会手把手地纠正学生的姿势，认真对待每一件艺术品，我想用自己的经验和技能，为更多残疾人提供展示的机会，帮助他们实现人生价值。”梁文权表示。

“师傅当年手把手教我时的那份耐心，现在我要传递给学生。”梁文权通过手机向记者“诉说”他的教学理念。授课中，他会细致地调整学生的握刀姿势，反复示范雕刻的力道。“我想用自己的经验和技能，为更多残疾人提供展示自己的机会，帮助他们实现人生价值。”

雕刻已成为梁文权生命的延伸，在

寂静的工作室里，刻刀与石材的每一次碰撞都是他与世界的对话。那些深浅不一的纹路里，镌刻着他生命的全部理解。这种执着让他先后获得中国轻工行业职业技能一级(高级技师)、宁夏二级工艺美术师等专业认证，更成为宁夏工艺美术协会和原州区协会会员。还获得“宁夏工艺美术大师”称号，雕刻作品《关公》还被中国民间文艺家协会会员数字博物馆收藏。

今年4月，在宁夏残疾人劳动就业服务中心策划的非遗体验区，梁文权指导游客和残疾人参与非遗制作，学习简单的贺兰石雕刻技法，并将残疾人制作的非遗手工艺品集中展示售卖。作品凭借独特设计和精良制作，赢得消费者认可，不少产品供不应求，也让他们看到了凭借自身技艺实现就业创业的希望。

工坊里，梁文权轻抚着陪伴多年的刻刀，刀刃上的细痕记录着他奋斗的足迹。从无声世界里的孤独男孩，到非遗传承人，他用自己的人生证明：生命的价值不在于你失去了什么，而在于你创造了什么。谈及未来，梁文权表示，希望今后能帮助更多残疾人用双手创造美好生活。也想告诉所有人，寂静不是终点，而是另一种开始的可能。