



自治区政协推动多维度帮扶 为困难家庭撑起一片天

本报记者 李 莹

“自治区政协慰问组来了之后，社区帮我联系了宁夏医科大学总医院的专家会诊，还专门陪我去检查，真是把我们的难处放在了心上。”近日，银川市金凤区福通小区居民贾女士坐在床边，看着一旁安静看书的小儿子浩文（化名），眼里满是感激。这个被疾病阴霾笼罩的家庭，正因为自治区政协的帮扶行动，一点点重拾生活的信心。

走进贾女士家，不大的屋子里收拾得干净整洁，却难掩生活的窘迫。贾女士的丈夫今年55岁，听力一级残疾，在洗车行每月1500元的收入支撑着一家人的开销。51岁的贾女士多种疾病缠身，糖尿病引发的肾病、视网膜病变让她常年与药为伴。今年3月，贾女士意外跌倒导致左腿骨折后，更是彻底卧床不起。

贾女士还有一个28岁的消防员儿子，因执勤任务多难以常伴亲人身旁。照顾母亲、买菜做饭的担子都压在了13岁的浩文肩上。“孩子每天放学回来就钻进厨房，煮面条、炒菜肴样熟练，写完作业还得照顾我。”贾女士抹着眼泪说，

宁夏盲人按摩医院挂牌 长春大学特殊学生校外实践教育基地

本报讯(记者 束 蓉) 7月16日，宁夏盲人按摩医院首批职工入职仪式暨长春大学大学生校外实践教育基地揭牌仪式在宁夏残疾人康复中心举行。

长春大学特殊教育学院是全国特殊教育领域的标杆院校，也是中国残疾人联合会与吉林省政府共建的国内第一所、亚洲第一所高等特殊教育学院。多年来，该学院培养了一代又一代身残志坚、自强不息、品学兼优的残障青年，为社会输送了大批高素质特殊教育人才。宁夏残疾人康复中心则是西北地区残疾人康复服务的重要基地。此次合作开创了三项“第一”：宁夏首个与国内顶尖特教学院共建的实践教育基地进入实质运转、首批视障学生实现高质量集中就业、探索我区在“区域协作、校院协同”的发展新路径。双方将重点在中医推拿、学术交流、课题研究等领域深化合作，共同探索残疾人职业发展新路径。首批入职的职工代表表示，将珍惜这一宝贵机会，以精湛技术立身、优质服务立业，以自强精神立信、专业素养立行，在岗位上实现自身价值，以专业服务回馈社会，为更多残疾朋友树立榜样。

双方将以此为契机，围绕残疾人康复服务、中医推拿人才培养等领域开展深度合作，持续深化资源共享与优势互补，共同探索残疾人事业高质量发展的创新模式，为残疾人事业注入新动能，助力每一位残疾人在新时代绽放光彩。

“医生说我的骨质疏松严重，下床都难，真是拖累孩子。”今年6月中旬，自治区政协调研组入户慰问时，详细询问了浩文的学习情况和贾女士的病情，当场协调自治区卫生健康委等单位启动帮扶。“自治区政协领导亲切地帮我们想办法，心里踏实多了。”贾女士回忆道。

跟随慰问走访的各单位负责人了解到浩文家庭的困难后启动精准帮扶。经了解，浩文及家属已享受的政策和服务包括：家庭医生签约团队为全家建立了健康档案，动态跟踪每个人的身体状况；宁夏医科大学总医院专门组织内分泌科、骨科专家联合会诊，为贾女士制定了个性化治疗方案。“现在胰岛素剂量调整了，血糖稳定了不少，医生开的补钙药剂也一直在吃。”贾女士说。

金凤区黄河东路社区卫生服务中心为贾女士一家进一步优化了家庭医生服务项目，率先展开的健康评估与建档工作已建立了动态更新的健康档案，还特别为贾女士建立慢病档案，将定期开展血常规、生化、B超等检查随

宁夏出台《实施意见》 进一步推动养老服务高质量发展

本报讯(记者 束 蓉) 日前，记者从自治区民政厅获悉，为深入贯彻实施积极应对人口老龄化国家战略，加快构建适合宁夏实际的养老服务体系，近日，宁夏出台了《关于进一步推动养老服务高质量发展的实施意见》(以下简称《实施意见》)。

《实施意见》明确，宁夏进一步推动养老服务高质量发展的总体目标是，到2027年，县(市、区)、乡镇(街道)、村(社区)养老服务网络初步形成，供给能力不断提升，失能老年人照护刚需得到有效保障，认知障碍专业照护机构实现地级市全覆盖。到2035年，养老服务网络快捷高效，适合我区区情的养老服务体系成熟定型，现代化、全景式的“颐养悦善养老”服务扩容提质。

《实施意见》支持因地制宜建设银川医养宜居标杆市、石嘴山智慧养老示范市、吴忠食养悦善样板市、固原生态颐养特色市、中卫旅居康养枢纽市。落实新建住宅小区与配套养老服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付要求，推进城市更新行动。依托完整社区建设，将社区养老服务纳入城市一刻钟便民生活圈建设重点内容。积极发展农村互助性养老服务，完善农村养老服务设施，大力推进邻里互助、结对帮扶等模式，开展互助帮扶活动。推行“社区+物业+养老服务”，鼓励社区和家政、互联网平台企业等协同开展老

年助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急等上门服务。培育发展社区嵌入式养老服务，扩大社区养老服务有效供给。

在优化基本养老服务供给方面，《实施意见》明确，加强低收入老年人动态监测和老年困难群体分类救助帮扶，优化认定审批程序，提高救助经办管理服务适老化水平。衔接经济困难失能老年人集中照护政策，推动“物质+服务”救助改革。大力发展价格可负担、质量有保障、运营可持续的普惠养老服务。支持社会力量建设专业化、规模化、医养结合能力突出的养老机构，支持其与医疗卫生机构建设医养结合项目，扩大医养结合服务供给。巩固基本医疗保险覆盖面，优化与养老服务的衔接机制，完善老年医疗保障服务。将无障碍环境建设和适老化改造纳入城市更新行动、农村人居环境整治提升等统筹推进，持续推进特殊困难老年人家庭适老化改造工作。

《实施意见》提出，促进养老服务与健康、养生、旅游、休闲、教育、金融等产业跨界融合、集聚发展。深化“塞上银龄行动”，因地制宜打造特色老年志愿服务品牌。支持养老机构、社区和居家养老服务流程化、标准化发展，推动养老服务机构与家政、物业服务等机构(企业)开展合作，支持人员跨行业、跨领域流动。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 西夏区金波北街路段南侧绿化带内有大量飞虫扰民。
回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至银川市住房和城乡建设局。经核实，银川市住房和城乡建设局立即安排工作人员赴该地核实，同时安排养护人员进行喷药灭虫作业。

◆ 大武口区解放东街与前进南路交叉口处井盖破损。
回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至中国移动石嘴山分公司。经核实，移动公司迅速安排施工人员前往现场处理，确保行车安全。

◆ 青铜峡市瞿靖镇蒋顶村区域停水，请求处理。
回音：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至宁夏水投吴忠水务有限公司。经核实，因泵站水泵正在维修导致停水，已于接诉两日内修复完毕恢复正常供水。

◆ 彭阳县鑫美隆纺织有限公司拖欠工资，要求尽快支付。
回音：固原市12345热线接到诉求后，立即转办至彭阳县人力资源和社会保障局。经核实，彭阳县人社局工作人员第一时间联系涉事公司沟通处理，该公司已于接诉当日将拖欠工资支付完毕。
(本报记者 单 瑞 整理)



近期，高温天气持续不断，酷暑难耐，宁夏军区银川第一离职工干部休养所多手段、多途径开展盛夏“送清凉”服务活动，为老干部撑起“清凉伞”，助力老干部以满格状态清凉度夏。
通讯员 马福梅 摄

兴庆区康平社区： 打造新型文化空间 点亮居民幸福生活

本报讯(记者 纳紫璇) 近日，位于兴庆区丽景街康平社区中瀛御景小区的“康平书画院”揭牌，成为附近居民争相打卡的“网红地”，在这里，大家不仅能欣赏到专业老师的书画作品，还能体验书法、绘画的独特魅力。

走进“康平书画院”，一股墨香扑面而来，一幅幅笔走龙蛇的书法作品、一张张浓郁艳丽的水墨画，挂满四周的墙面。爱好书画的居民们或临摹古帖，感受文字之美；或挥毫泼墨，绘就心中之乐；又或认真聆听专业老师讲解创作思路，展开热烈讨论。

丽景街康平社区党委副书记赵春晖告诉记者，“康平书画院”的前身是社区“书画室”，活动不多，利用率也相对较低。今年，社区通过链接宁夏美术家协会、宁夏书法家协会、银川美术家协会、银川书法家协会等优势资源，改造升级为“书画院”，成为社区又一文化平台，进一步丰富辖区居民精神文化生活。

“想不到在家门口就能看到层次这么高、亮点如此多的艺术作品，这些作品不仅赏心悦目，更让我们感受到传统文化的深厚底蕴。”社区居民石忠琪在参观中连连感叹。

近年来，丽景街康平社区积极探索党建引领基层治理新路径，此次“书画院”的成立，正是社区以文化建设为突破口，推动社区和谐发展的重要举措。社区还将在这里开设寒暑假公益班，邀请专业老师授课，课程涵盖书法、国画等多个领域，面向全年龄段居民开放，尤其为青少年搭建起接触艺术、学习传统文化的优质平台，助力培养青少年的艺术素养与鉴赏能力。



7月15日，金凤区满城北街街道临阅家园社区开展“炎炎夏日送清凉 浓浓关爱沁人心”致敬城市美容师主题活动。

活动前期，临阅家园社区联合共建单位银川市飞天应急救援促进中心，为环卫工人挑选了实用又贴心的礼物——头戴遮阳伞。社区党群服务中心作为工会驿站，也全天为环卫工人、外卖小哥、快递员等新就业新业态群体提供纳凉、充电、饮用水等便民服务。 本报记者 张红霞 摄



“爱心妈妈”王璐：温暖守护“小树苗”茁壮成长

本报记者 柳 昕

“阿姨，可以帮我打印一下作业吗？”几年前那个略带羞涩的童声，至今还萦绕在“爱心妈妈”、金凤区黄河东路福通社区委员王璐的耳畔。5年如一日，王璐尽己所能悉心帮助困境儿童小志(化名)。如今，小志已成长为一名朝气蓬勃的高中生，而这份跨越时光的守护，依旧在他身边。

王璐与小志的爱心帮扶故事，要从一次入户走访说起。2020年，刚接手民生工作的王璐在入户走访小志家时了解到，小志父母离异，父亲因癌症离世，他和患有阿尔茨海默病的奶奶相依为命。尽管这个家缺少应有的温暖，但墙上贴着的“三好学生”“优秀少先队员”奖状却格外醒目。小志的姑姑告诉王璐，小志每天都是早早起床给奶奶做完早饭，收拾完家务后才去学校。王璐被这个懂事的孩子深深触动，便向辖区妇联申请成为小志的“爱心妈妈”。结对以来，王璐有时间便去小志家看望，有了“爱心妈妈”的陪伴，小志脸上的笑容多了，经常给王璐分享学习情况和生活中的趣事。

为了让小志开阔眼界，王璐积极对接社会资源，利用寒暑假带小志和社区其他困境儿童一起参加读书、画画等活动。经自治区政协调研组有力推动，更多的爱心人士加入进来，专业心理咨询师对进入青春期的

小志开展心理疏导；民政、妇联等单位依据政策最大可能地帮助小志，解决他家的困难。感受到众多关爱的小志也有了更足的信心。小志悄悄告诉王璐，他想快快长大，成为奶奶的依靠。

光阴荏苒。几年来，在王璐的悉心陪伴下，小志已经从曾经胆怯的小男孩成长为阳光开朗的高中生，他热爱运动擅长打篮球，在学校积极参加各种活动。“一个人的力量是有限的，但集体的力量是无穷的。”王璐呼吁更多的爱心人士加入到“爱心妈妈”的队伍中来，一起用爱为孩子们撑起一片温暖的天空，让他们在阳光下快乐奔跑，茁壮成长。

精准帮扶 156 名困境儿童 ——解码金凤区良田镇“爱心妈妈”工作室的乘法效应

本报记者 束 蓉

“妈妈，我在这里挺好的，会认真做作业、画画，你放心上班。”近日，在金凤区良田镇妇女儿童驿站，一段温馨的视频通话让困境儿童宇豪(化名)的母亲放下心来。

正值暑期，这个被周边居民亲切称为“爱心妈妈”工作室的地方，每天总能传出孩子们银铃般的笑声。金凤区良田镇“爱心妈妈”工作室成立近一年来，创新构建“爱心妈妈+阵地联用”“爱心妈妈+关爱联心”等模式，聚合社会各界爱心资源，精准对接辖区儿童实际需求，已通过清单化管理，实现156名困境儿童“一对一”“多对一”结对帮扶。

“乘”势而上 构建立体化关爱服务体系

“爱心妈妈”是一个充满温暖与爱的称号，是将两个原本不相关的人紧紧连在一起的桥梁和纽带。

李玉萍是金凤区良田镇植物园村妇联主席，也是困境儿童宇豪的“爱心妈妈”。自结对帮扶以来，宇豪变化明显，从过去性格孤僻内向转向快乐开朗，生活条件、学习成绩也都有了明显改善。

宇豪告诉记者，“爱心妈妈”工作室是他的第二个家，度过了许多快乐时光——有人督促他写作业，陪他做游戏……周末休息时，宇豪还能在这里读自己

喜欢的课外书。

作为移民安置镇，金凤区良田镇面临部分家庭劳动力外流、单亲留守及经济困难等现实问题，儿童成长环境亟待改善。2024年8月，在妇联的支持和指导下，金凤区良田镇“爱心妈妈”工作室(以下简称“爱心妈妈”工作室)成立，通过搭建“政府引导、社会参与、家庭配合”的协同平台，为困境儿童撑起一把坚实的关爱保护伞。“爱心妈妈”工作室依托辖区妇女儿童驿站，打造了集学习交流、资源整合、服务开展于一体的实体阵地，配备3名专职人员，并广泛吸纳教师、医护人员、退休干部及热心群众等109人组建“爱心妈妈”志愿服务队，常态化开展“五个一”暖心行动：每月一次温情问候、双月一次监护人沟通、季度一次深度谈心、半年一次爱心慰问、年度一次“微心愿”圆梦，以立体化关爱服务体系温暖儿童成长之路。

“乘”数发展 汇聚社会化关爱服务暖心合力

目前，“爱心妈妈”工作室通过地毯式摸排，已建立完善困境儿童数据库，实施“一人一档”动态管理机制，全面记录困境儿童家庭情况、成长需求等信息，并定期更新优化。