

凡人善举

“孙阿姨扯磨室”巧解居民“微难事”

本报记者 纳紫璇 文/图

走进兴庆区前进街银华社区，这里有一间不到10平方米的小房间，便是银华社区居民交口相传的“专家号”——“孙阿姨扯磨室”，其主要负责人是71岁的孙晓琴。孙晓琴是社区有名的“热心人”，因热衷于志愿服务工作，2022年在社区的帮助下，孙晓琴联合网格员、党员、辖区民警、法律明白人、热心居民、公益法律顾问等志愿者，依托“孙阿姨扯磨室”共同为辖区居民的“烦心小事”出谋划策。

近日，银华社区塞上骄子小区7号楼3单元楼门口的无障碍坡道正式竣工。“以前每次出门都得麻烦邻居帮忙抬轮椅，现在自己能轻松进出，‘孙阿姨扯磨室’真是解决了我的大难题。”居民赵先生道。他是一名二级肢体残疾人，随着年龄增长，腰伤加剧导致行走不便，出行也愈发不方便，单元楼门口的台阶也成了他生活中的一道“坎”。一次偶然的机会，赵先生听说社区有个“孙阿姨扯磨室”，专门帮居民协调解决各类难题，便抱着试试看的心态找到了孙晓琴。

“居民的事，就是咱们自己的事。”孙晓琴了解情况后，立即行动起来。她带领“扯磨室”成员实地走访，发现不只赵先生，楼里还有几位腿脚不便的老人和使用婴儿

车的宝妈，同样面临出行难题。于是，孙晓琴把银华社区、物业公司、居民代表等聚在一起，广泛征求意见，最终助推无障碍坡道改造成功实施。

施工期间，孙晓琴和志愿者们全程跟进，协调施工时间、监督工程质量，确保坡道既安全又实用。坡道建成后，赵先生竖起大拇指肯定地说：“银华社区的‘专家号’真管用。”同楼的邻居李阿姨也连连称赞：“以前用婴儿车带孙子出门，下台阶非常不方便，现在有了无障碍坡道，省力多了。”

作为社区矛盾化解的稳压器，“孙阿姨扯磨室”自成立以来，以聊天的形式，引导群众理性管控情绪、合理表达诉求，依法维护合法权益，受到群众一致好评。一件件因琐事引发的邻里纠纷，一个个困扰居民的民生“小事”，都在这里得到了有效解决。3年来，这支队伍从最初的不到10人发展到20余人，义务帮助社区居民解决困难70余起。

随着生活节奏的日益加快，如何营造一个温暖和谐的邻里关系，也是“孙阿姨扯磨室”开展志愿服务的重点工作。

“我们不仅讲法律政策，更讲情理、讲传统，很多矛盾其实就差

一个‘让’字。”采访中，孙晓琴分享了一起典型案例。社区的两户居民因噪音问题一直争执不清，频频报警。无奈之下，社区工作人员便将这一棘手问题转交到“孙阿姨扯磨室”。了解事情经过后，孙晓琴便上门耐心劝解：“老姐姐，咱们都是上了年龄的人，子女又不在身边，以后有什么事情还都要靠邻居出份力。”经过孙晓琴的耐心劝解，当事人李奶奶态度有所松动，孙晓琴便组织矛盾双方到“孙阿姨扯磨室”里，用“六尺巷”故事进一步进行劝解，引导双方换位思考。经过一番努力，两户居民逐渐理解对方，最终握手言和。

通过长时间的志愿服务工作，“孙阿姨扯磨室”探索出“五心工作法”，即“组织引领显决心、普法解感要倾心、问题排查靠细心、疏解情绪要耐心、化解纠纷持公心”，把邻里矛盾纠纷化解在小、化解在早。

银华社区党委书记吴萍表示，社区将继续深化“微治理”模式，从“末梢处”着眼、“细微处”入手，充



孙晓琴(左)倾听居民诉求,帮助大家解决问题。

分发挥“孙阿姨扯磨室”作用，做到“小事不出网格、大事不出社区、矛盾不上交”，真正实现“居民自治、邻里互助、社区共治”的和谐氛围。

如今，“有事就找孙阿姨”已成为银华社区居民的共识。一桩桩“小纠纷”的化解，一件件“微实事”的落实，让社区更有温度，也让居民们的幸福感不断提升。

一次特殊的“救援任务”

银川市消防救援支队一消防员完成造血干细胞捐献

本报讯(记者 孙振星 见习记者 李晨雨)7月10日,来自银川市消防救援支队基层消防站的消防员小伟(化名)顺利完成造血干细胞捐献,为一名年仅10岁的小男孩送去生的希望,成为宁夏第158例非血缘造血干细胞捐献者。

熟悉小伟的人都知道,在日常工作生活中,他总有使不完的劲。每一次出警,每一次救援,他都是冲锋在前、全力以赴,用实际行动践行着“人民消防为人民”的庄严承诺。

2022年2月的一次献血经历,

让小伟主动加入了中华骨髓库,成为一名造血干细胞捐献志愿者。今年4月底,小伟接到银川市红十字会电话,得知自己与一名年仅10岁的血液病患者造血干细胞初配相合,他没有丝毫犹豫,当即同意进一步验血配对。“我是一名消防员,救人是我的职责,而且患者年仅10岁,他的人生才刚刚开始。”经过高分辨检测和体检,小伟的各项指标均符合捐献条件。他深知这份缘分的珍贵,在捐献前的3个月里,他坚持控制饮食、适量运动,保持健康的体魄。

得知儿子的选择后,父母曾坚

决反对。面对父母的忧虑,小伟没有退缩,利用休息时间,一次次耐心讲解捐献的科学性与安全性,最终得到了父母的支持。更让他倍感温暖的是,怀孕5个月的妻子,也坚定地站在他身旁:“你去救孩子,我支持你,这也是给我们孩子最好的胎教。”

“消防员的职责是保护群众生命财产安全,而捐赠造血干细胞则是用另一种方式延续生命。”成功捐献造血干细胞后小伟表示,希望自己的造血干细胞能快点在患者体内生根发芽,让他重获健康。

“这次配对成功,是生命的奇迹。”银川市红十字会造血干细胞工作站专干刘弘翠表示,造血干细胞是救治白血病和恶性血液病、重型再生障碍性贫血等唯一且最有效的手段,目前治愈率非常高,但是配型难度较大,非亲缘关系之间的造血干细胞配型成功率仅约十万分之一。

从火场到病房,从灭火救援到造血干细胞捐献,在这次“跨界救援”行动中,小伟用实际行动诠释了“生命至上”的崇高精神,真正展现了新时代消防员的多维担当。

青岛57岁卖玉米阿姨纵身入海救起落水女子——

“看到别人有危险,我不能见死不救”

“有人掉进海里了!”近日,山东青岛栈桥附近海边,传来一阵阵呼救声:“快来救人啊!”

一名游客蹲在礁石上拍照,啪嗒一声,一不留神,她手中的手机掉进了海里。情急之下,她探身去捡,脚下一滑,整个人栽落海中。

落水女子在海浪中奋力挣扎,眼看就要被冲向远海。路人的呼救声引起了正在卖玉米摊位前忙碌的刘玉荣的注意,她看到身着白裙的女孩在海水中漂浮,赶忙放下手中

的玉米,冲向大海。

“我的念头只有一个,那就是救人!”礁石划破脚掌,忍着疼痛,刘玉荣纵身跃入海中,套上岸边抛下的救生圈,向落水女子游去。

“别怕!抓住我的手!”刘玉荣大喊着,在落水女子下沉前抓住了她的胳膊,拉着她向岸边游,并反复叮嘱:“千万别松手!”最终,在岸上热心群众的合力帮助下,两人被拉上了岸。

落水女子缓过神后,扑通一声跪在刘玉荣面前:“阿姨,您是我的

救命恩人!”刘玉荣抹掉脸上的海水摆摆手:“快起来,没事就好。”

随后,落水女子被送往医院进行检查,经过救治,身体无大碍。

刘玉荣今年57岁,4年前随女儿定居青岛。她从小与水为伴,以前还参加过游泳比赛,这身本领为她救人增添了几分底气。

“青岛是一座温暖的城市,我曾得到过很多人的帮助。”刘玉荣红着眼圈说,“看到别人有危险,我不能见死不救。”(据《人民日报》)

延吉:慈善大集开市 爱心暖流涌动

近日,延吉市建工街道延盛社区开展了以“爱心传递 温暖同行”为主题的第三届慈善大集活动。这场汇聚多方力量的公益盛会,用多元形式编织起帮扶特殊群体的爱心网络,更让邻里间的温情在互动中升温,成为动人的风景线。

作为一场集公益服务与邻里互动于一体的便民活动,慈善大集现场划分了公益活动、慈善捐赠、互动体验、政策宣传四大功能区域。各区域既各有侧重又相互呼应,让公益的暖流贯穿活动全程。

在公益服务区,延吉市中联保健大药房连锁有限公司、延吉市仁德中医院、延边袁氏口腔有限公司、爱尔眼科等三新组织建立专业服务团队,开展血压监测、口腔护理、眼部检查等免费健康服务。医护人员

耐心细致进行问诊与解答,让居民在家门口享受到贴心的健康守护。

在慈善捐赠区,透明化的捐赠方式赢得居民信任。现场捐款箱与线上扫码捐赠渠道同步开启,工作人员实时公示资金用途,每一笔善款都将定向用于帮扶社区孤寡老人、留守儿童等特殊群体。同时,社区志愿者们通过案例讲解公益项目成果,结合实际案例开展防诈骗宣传,提供细致的政策解读,让公益理念与实用知识在居民心中扎根。

互动体验区则凭借趣味互动成为全场焦点,吸引了众多家庭驻足参与。非遗拓染、创意民族绘画、甜蜜棉花糖等DIY手工坊前,参与者为基层治理注入活力,夯实了共建共治共享的社区治理基础。爱心随指尖的创意一同传递。更具

巧思的是公益盲盒答题活动,题目中巧妙融入《中华人民共和国慈善法》相关知识,让居民在拆盲盒、答问题的轻松互动中,加深了对慈善事业的理解。

政策宣传区域同样人气高涨。延吉市社保局与社区工作人员联合设立咨询台,聚焦养老保障、医疗报销、民生救助等居民最关切的话题,用通俗易懂的语言解答居民疑问。一句句细致的讲解、一张张清晰的政策说明,让惠民政策真正走进群众心里。

本次慈善大集以“公益”为核心,以“邻里”为纽带,拉近了党群关系、增进邻里情谊,更通过凝聚社会力量为基层治理注入活力,夯实了共建共治共享的社区治理基础。

(据中国新闻网)

志愿服务解民忧 七彩假期护童行 宁夏共青团“爱心托管班”开班

本报讯(记者 孙振星)近日,原州区雁岭社区热闹非凡,辖区的少年儿童聚在一起,参加由共青团原州区委组织,原州区石榴籽志愿服务队具体负责实施的“爱心托管班”,参与兴趣培养、文艺汇演以及安全教育和科普宣传等丰富多彩的活动和课程。

随着暑假开启,由宁夏各级共青团组织发起的“七彩假期”暑期“爱心托管班”陆续开班。今年暑期,计划招募600余支青少年志愿服务队,重点面向社区青少年、农村留守儿童、新就业群体未成年子女和困境家庭儿童,动员志愿服务组织围绕思想引领、科技创新、健康成长等内容,为有需要的青少年开展公益文化体育活动。同时,将铸牢中华民族共同体意识贯穿始终,融入社会主义核心价值观教育,帮

助他们度过一个充实、快乐、安全的假期。

据了解,“爱心托管班”已纳入自治区政府2025年民生实事项目,各级共青团组织将通过招募遴选志愿服务组织,在暑假、寒假及周末期间依托各地党群活动阵地、青年之家等开展无偿托管服务,全年将举办托管班不少于1000个,预计覆盖青少年达3万人。

自治区团委志愿者工作部负责人介绍,今年的暑期“爱心托管班”,有许多返乡大学生主动到社区(村)、志愿服务组织报名参与。区内外高校大学生实践团队也纷纷主动“认领任务”,力所能及地开展志愿服务。通过“爱心托管班”项目,共青团组织日常的联系服务对象正在逐步成为服务社会、服务群众的生力军。

银川“爱心冰柜”上线 为户外劳动者送去清凉

本报讯(记者 束 蓉)“天很热,能免费喝到冰镇矿泉水,让我们清凉了不少。”近日,位于兴庆区中山北街的银川市志愿者联合会门口的“爱心冰柜”再次上线,为高温下的户外劳动者送去一份清凉与敬意。银川市学雷锋服务中心负责人谢双义介绍,这是志愿者们发起的“2025大美银川‘爱心冰柜’送清凉”服务活动,今年已是第二年开展。

“爱心冰柜”里装满了清凉解渴的矿泉水,不少路过的环卫工人、快递员停下脚步,从“爱心冰柜”中取出矿泉水饮用,他们在解渴之余,也对此善举纷纷点赞,感受到社会各界对于户外工作者的支持和关爱。

据了解,“爱心冰柜”的开放时间是每天9时到17时,供户外工作者免费自取。谢双义表示,“爱心冰柜”内所有的矿泉水都来自爱心企业和社会爱心人士捐赠,“爱心冰柜”活动将持续整个酷暑,希望为夏日高温工作者送去清凉的同时,也让广大市民以最便捷的方式共同参与公益志愿服务,共同传递社会正能量。

“爱心冰柜”不仅为户外劳动者在炎炎夏日提供了实实在在的帮助,更成为连接社会各界爱心的纽带,彰显了银川市各界爱心人士及志愿者们 的社会担当,让善意不断汇集、传递,为这个夏天添一点清凉。



7月15日,在诸暨市悦朗新天地广场,篮球教练带领孩子们进行投篮、运球等基本训练。

浙江省诸暨市安华镇外来人口数量目前已近3万人。为解决外来务工人员子女暑期“看护难”“融入难”等问题,今年暑期,安华镇联合辖区社工站志愿者、篮球协会以及多家企业开设“小候鸟”暑期课堂,依托新时代文明实践站、爱心食堂、商圈中心等平台开设安全教育、球类训练、非遗传承、手工体验、生活实践等教学课程,通过丰富活动和暖心服务帮助外来务工人员子女度过快乐暑假。

新华社发

“无论是否在岗,守护生命永远是第一责任”

“当时,孩子不慎落水后已出现昏厥,呼吸微弱,情况万分危急。您凭借专业的急救知识……让孩子转危为安……千言万语难表感激之情。”浙江金华永康市第一人民医院在线平台收到了一封感谢信。信中,被救男童的家人对该院医生徐亚南表达了真挚感谢。

当天,他们还带着已经恢复的男童前往医院,为救命恩人送上锦旗。男童一家住在永康市江南街道。6月20日晚饭后,男童的爷爷带着孩子去邻村溪口村散步。趁大人不注意,男童独自跑到池塘边玩耍,不慎落水。由于视野范围内存在高度差,爷爷没能马上发现。村里的池塘四周都有栏杆包围,还有警示标识和宣传横幅,平时几乎没人会去那里,因此没有人第一时间发现男童落水。男童不见了,爷爷焦急万分,护村队员徐建、热心村民徐有良等人也一起帮助寻找。眼尖的徐有良发现了池塘里的异常,当时距离男童落水已经过去了3分钟。

男童爷爷急匆匆地奔过去把男童捞了起来。徐建立即拨打了120,但距救护车抵达还有一段时间。

“你快把他放下,我是医生,让

我来。”这时,一个人从人群中跑了出来,正是溪口村村民、永康市第一人民医院医生徐亚南。

“那时候我在等朋友一起夜跑,正好听到这边有人大喊‘有人落水了’,就赶紧跑过去。”徐亚南回忆,那时候周围的声音很嘈杂,听不清男童的心跳,他迅速清除男童口鼻污物以保持呼吸道通畅,实施心肺复苏。

经过大约1分钟的急救,男童恢复自主呼吸,大家悬着的心这才放了下来。在等待救护车到来的10分钟里,徐亚南一直抱着他观察脉搏和瞳孔变化,并在救护车抵达后完成交接,为后续治疗赢得了宝贵时间。

因抢救及时,男童脱离生命危险,康复情况良好。男童的母亲说,不敢想象如果当时没有徐医生,会是一场怎样的悲剧。

“看到有人需要救助就冲上前,是出于医者本能,无论是否在岗,守护生命永远是第一责任。”徐亚南说,自己每年都会接受包括心肺复苏在内的急救技能培训与考核,正是这种常态化的专业训练,确保了医护人员在任何场景下都能迅速、规范地施救。(据《人民日报》)

「娘家人食坊」以残助老

温州海岛养老有温度

连日来,浙江持续高温,浙江省温州市洞头区的街巷被热浪包裹着。有一支特殊的送餐队伍——“娘家人食坊”,用他们的坚韧与爱心,守护着岛上老人的一餐一饭。

“娘家人食坊”的19名员工中有12位是残疾人。平日里,他们驾驶特制的代步车穿梭于洞头的街巷之间,为老人送去爱心餐食。

“最放心不下独居的老街坊,担心他们吃不上一口热乎饭。”53岁的陈发财是队伍中的一员,他朴实的话语道出食坊员工心底最深的牵挂。

陈发财曾经营裁缝店,后因经营不善关闭。2024年6月,区残联在走访中发现其虽右腿残疾但行动能力尚可,且具备良好的沟通能力。经过1个多月的岗前培训,陈发财于同年9月被纳入公益性岗位,负责北岙街道新城片区的爱心餐配送工作。

“娘家人食坊”负责人章海峰介绍,食坊主要提供老人爱心餐、残疾人爱心餐及邻里快餐。通过“残联培训+企业导师+社区支持”模式,开展餐饮服务、食品安全等专业技能培训,并引入专业餐饮管理团队进行运营指导。

章海峰说,目前,洞头区正以“娘家人食坊”的经验为基础,推进打造约1000平方米的助残“共富街区”(规划10个门店),引入盲人按摩、便民缝补等多元业态。未来,分店运营中将重点探索为有就业能力的重度残疾人家属开发专属岗位,缓解家庭压力。(据《浙江老年报》)