

帮农户省钱 让农民赚钱

——宁夏12345热线转办社情民意信息助力农业社会化服务托管“转起来”

本报记者 张红霞



近日，自治区政协人口资源环境委员会、自治区政协委员马春梅通过宁夏政协数字智能化平台提交《探索与推广农业社会化服务托管模式的建议》的社情民意信息，宁夏12345政务服务便民热线将此件转办至承办单位。吴忠市热线中心高度重视，在规定时间内办理并反馈办理情况。

自治区政协人口资源环境委员会、自治区政协委员马春梅反映，随着现代农业快速发展，农业社会化服务托管作为一种新型农业经营方式，正逐步成为推动农业转型升级、促进农民增收的重要途径。吴忠市作为农业大市，拥有丰富的农业资源

和广阔的发展潜力，探索并推广农业社会化服务托管模式，对提升农业生产效率、优化资源配置、保障粮食安全具有重要意义。

“建议明确农业社会化服务托管定位，通过专业化、规模化服务，解决小农户生产中的技术、资金、市场等问题。”该社情民意信息呼吁构建多元化服务体系，鼓励和支持农业合作社、家庭农场、农业服务企业等多元主体参与。出台财政补贴、税收优惠、信贷支持等一系列扶持政策，加大农业科技研发投入，鼓励农民积极参与服务托管项目。建议农业社会化服务托管与农村一二三产业融合发展相结合，通过延长产业链、提升价值链，拓宽农民增收渠道，支持服务托管主体发展农产品加工、农村电商、乡村旅游等多元化经营。加强区域间、行业间的合作与交流，鼓励服务托管主体与高

校、科研机构建立合作关系，开展产学研合作。

吴忠市热线中心在答复中反馈，截至去年底，吴忠市开展农业社会化服务的经营主体共有353个，着力开展农业生产托管，通过服务组织提供专业化、规模化服务，农户在保持土地承包关系不变、不增加任何投入、不从事田间劳动的情况下，实现了由自己种地到监管种植的转变，形成了既不流转土地经营权，又能发展适度规模经营的新路径，满足了一些农户继续从事家庭经营的愿望，同时让农户分享到规模经营的收益，创新了农业生产经营方式，丰富了农村承包地“三权分置”的实现形式。

吴忠市将建立完善长效激励、投入机制，在资金、政策和信贷等方面给予支持。加大政府购买托管服务的范围和支持力度，将农业社会化服务纳入项目支持范围，从补主体、补装备、补技术向补服务

转变。开展“评星定级”活动，建立奖励机制，对示范带动作用强、发挥效益明显的农机合作社或作业公司给予奖励，优先将农机购置补贴、农机新技术推广、现代农机装备推进等项目资金向农业社会化服务组织倾斜，并给予重点支持。

“我们将充分发挥村集体经济组织的纽带作用，注重培养党建引领集体经济发展的样板村，收集有托管意愿的小农户信息，通过发展农业社会化服务模式，帮助小农户解决一家一户干不了、干不好、干起来不划算的事，帮农户省钱、帮农户赚钱、让农户过上美好生活。”吴忠市热线中心在答复中反馈，将围绕解决农民老龄化、农地碎片化、农业低效化等突出问题，每个乡（镇）优选1个至2个村级集体经济组织盘活全乡（镇）村股份经济合作社、农机服务公司、农民专业合作社等资源，集聚生产要素，充分发挥村集体居间协调作用，做服务组织和农户的“牵线人”。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 利通区福宁东路与利华街交叉口信号灯故障，请求处理。

回音：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至吴忠市公安局。经核实，工作人员于接诉两日内安排施工队伍进行维修，现已恢复正常。

◆ 红寺堡区大河乡开元村空地建筑垃圾无人清理，请求处理。

回音：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至红寺堡区大河乡政府。经核实，系红寺堡区自然资源局项目施工遗留所致，工作人员已于接诉次日对接施工方进行清理。

◆ 原州区西湖雅居后门流动摊贩占道经营，请求处理。

回音：固原市12345热线接到诉求后，立即转办至原州区综合执法局。经核实，执法人员于接诉次日已前往现场规范经营，保障道路畅通。

◆ 海原县关桥乡南台村蓄水池无水，影响农田灌溉。

回音：中卫市12345热线接到诉求后，立即转办至海原县关桥乡政府。经核实，因近期全区旱情较为严重，固海扬水分配水量较少。经与海原县水务局、海原县农业农村局及水发集团对接，麻春村南台蓄水池已第一时间放水，用于群众灌溉农田。（本报记者 单 瑞 整理）

惠农区“凡事帮”助老团开展助老服务活动

本报讯（记者 罗 鸣）近日，在石嘴山市民政局和惠农区民政局的指导下，惠农区“凡事帮”助老团一行4人走进礼和乡星火村颐养院，开展了一场以“情暖乡村服务到家”为主题的助老服务活动，为老人们送去了知识、快乐、健康和关爱。

助老员向老人们宣传新时代文明实践家风，倡导“尊老、爱老、敬老、护老”的意识，传递家庭美德和正能量。在服务环节，助老员为老人们提供了按摩、测量血压和免费理发等贴心服务，根据老人的描述，精心修剪出老人心仪的发型。此次助老服务活动，通过“六送一助”文明实践活动，为农村老人带来了快乐、健康和关爱，助力他们乐享幸福晚年。活动不仅让空巢、特困老人及其他需要帮助的老人感受到社会的温暖与关爱，还营造了和谐幸福的社会氛围。

惠农区“凡事帮”助老团用实际行动诠释了尊老敬老的传统美德，让老人们切实感受到幸福与温暖。今后，“凡事帮”助老团将继续深入乡村，聚焦老人需求，常态化开展助老服务活动，让更多的老人受益，为乡村振兴注入温暖力量。



助残惠残 共创美好

吴忠市残联为视听残障人士架起有效沟通桥梁

本报讯（记者 束 蓉）近日，吴忠市残联举办了2025年国家通用手语和通用盲文培训班，通过为期5天的学习，帮助各县（市、区）残联负责人、特殊教育学校教师以及视力、听力、言语残疾人和残疾人工作者突破交流技术难点，提升沟通效率。

此次培训共开设通用手语和通用盲文两个班，课程涵盖盲文读写基础、国家通用盲文方案讲解、手语词汇与语法、日常交流场景模拟等方面，通过理论与实践融合教学，助力学员快速

掌握要点，熟练运用手语沟通技巧，突破盲文书写技术难点。培训内容丰富、形式多样，授课内容既有理论深度又贴近生活实际，受到培训班学员的一致好评。

培训结束后，吴忠市残联为通过考核的50名学员颁发了结业证书。参训人员纷纷表示，此次学习收获颇丰。手语班学员掌握了基础沟通技能，与听障群体交流更顺畅，盲文班学员则通过学习，破解了盲文“密码”，能读能写简单内容，打开了获取知识与交

流的新途径。

此次培训活动中是吴忠市残联推进信息无障碍建设，推动听力、视力残疾人融入社会共享发展成果的有力举措。吴忠市残联将持续深化国家通用手语和通用盲文普及工作，以更精准的服务、更系统的培训，打通残障群体与社会沟通的“最后一公里”，让“无声的语言”传递温暖，让“指尖的文字”点亮希望，共同构建更平等、更包容的社会环境，助力每一位残障朋友在融合发展的道路上安心前行。

兴庆区残联“全程代办” 助八旬老人圆梦“无障碍”生活

本报讯（记者 纳紫璇）“太感谢了。有了这份保障，心里踏实多了。”近日，兴庆区玉皇阁北街东方社区居民83岁的王大爷，紧握着社区工作人员的手激动不已。

王大爷因严重听力障碍长期无法正常参与社区活动。了解到这一情况后，东方社区迅速启动“全程代办”助残服务机制，在兴庆区残联与社区的协同

联动下，仅用不到半个月就完成了全部残疾鉴定流程。社区还帮助王大爷申请了残疾评定补贴，并将崭新的残疾人证送到了老人手中。更让王大爷暖心的是，社区还主动为他申请了辅具适配服务，联系第三方辅具适配公司，预约了专业人员上门进行听力测试，并量身定制助听器。

近年来，兴庆区残联通过“线上+

线下”双轨并行，构建起便捷高效的便民惠残服务体系：线上依托政务服务平台开通“一件事一次办”专区，实现政策查询、业务办理“指尖直达”；线下在区政务大厅及16个乡镇（街道）便民服务中心设立助残专窗，为特殊群体提供“一对一”上门服务。该机制运行以来，已累计办结各类事项15104件，其中上门代办11682件，办结率始终保持100%。

“爱心妈妈”吴玲燕：温柔守护让“无声”世界开出花朵

本报记者 李 莹 文/图



吴玲燕（右）给困境儿童送去学习用品和零食礼包。

夏日的阳光透过玻璃窗洒进屋里，16岁的菲菲（化名）正伏在书桌前写作业，目光清澈而专注。“爱心妈妈”、兴庆区胜利街街道办事处家园社区工作人员吴玲燕看到菲菲整齐娟秀的字迹，连连称赞并竖起大拇指，脸上洋溢出骄傲的神情。

这一幕，看似寻常，却有着别样的温暖故事。2022年由街道妇联牵线搭桥，吴玲燕和菲菲“一对一”结对帮扶，成为孩子的“爱心妈妈”。菲菲是一名听力二级残疾人，3年多来，吴玲燕用母爱的温暖和细腻关怀，一点点融化了女孩的内心坚冰，让她原本沉默的世界被欢声笑语萦绕。

菲菲一家四口人，母亲没有工作，全

靠爸爸一人支撑，虽然日子过得清苦，但父母对孩子的关爱从未减少半分。了解到这些情况，吴玲燕心中涌动着对这个孩子的怜惜，每逢社区开展节日慰问、公益课堂时，她总是第一个想到菲菲。

“我常常跟菲菲妈妈沟通，从侧面了解菲菲的生长环境、爱好和性格等情况。”一次家访时，她得知孩子的耳蜗因使用时间过长，功能逐渐减弱，导致听不清楚。吴玲燕立即与兴庆区残联沟通，对方答复按照规定只能帮助配发助听器，但菲菲和妈妈的心愿是想要一个新耳蜗。此后，每次有残联部门派第三方到社区

征询帮扶意见时，吴玲燕都会特别提及菲菲的这个诉求。她四处奔波，多方联系，经过无数次电话沟通协调，终于在自治区残联给予2万余元资金帮扶的支持下，为菲菲换上了崭新的耳蜗。当新耳蜗调试成功，菲菲惊喜又激动地喊出：“我能听清楚了”，那一刻，吴玲燕红了眼眶，心中满是欣慰。

“如今菲菲已经上初二了，学习节奏快。菲菲学习成绩目前处于班级中等水平，从未因身体缺陷而自卑，性格开朗自信，老师和同学们也对她关爱有加，总是将她安排在第一排听讲。得知这些好消息，我不由得为孩子感到高兴。”吴玲燕说。

每逢“六一”国际儿童节、端午节，吴玲燕都会邀请菲菲一起参加社区活动。做手工时，吴玲燕耐心地教菲菲如何裁剪、粘贴；包粽子时，手把手地教她卷粽叶、放馅料。社区里每次开展与学习有关的课程，都少不了吴玲燕为菲菲忙碌的身影。去年暑假，社区开设书法班，吴玲燕担心菲菲错过微信群里的报名信息，特意单独给菲菲妈妈打电话，详细介绍课程内容和意义，并帮孩子报了名。经过10天的集中培训，菲菲书写也有了明显进步，吴玲燕只要有空，就会去现场看看菲菲，当看到孩子书法字写得越来越好时，她满心欢喜。

在吴玲燕的悉心关怀下，菲菲的学习生活状况逐渐向好，更感受到了社会的温暖与善意。这个曾经沉默寡言的女孩如今会用灿烂的笑容和积极的生活态度回应每一份关爱。正如吴玲燕所说：“爱是最好的语言，它能跨越一切障碍，让每个心灵都绽放独特的光彩。”



守护童心 为爱护航



7月14日，兴庆区胜利街景园社区联合胜利街社区戒毒康复工作中心、胜利街妇联、兴庆区松海社会工作服务中心、宁夏医科大学志愿者团队举办“用普通话讲好宁夏故事，点亮中国梦”主题活动，将语言教育与文化浸润深度融合，为社区40余名孩子带来了一场别开生面的暑期文化盛宴。

志愿者们通过“方言大挑战”趣味互动，引导孩子们发现宁夏方言与普通话的差异，孩子们在课堂上踊跃发言，互相练习，气氛热烈。通过这些活动，孩子们不仅提高了普通话水平，还增强了文化自信。本报记者 纳紫璇 摄

兴庆区盘活闲置楼盘增加养老托育供给

本报讯（记者 纳紫璇）近日，记者走进兴庆区中山南街综合养老、托育服务中心项目建设现场了解到，该项目托育部分已完成改造正在验收，养老项目也进入装修收尾阶段。

该项目位于兴庆区中山南街31号，原宁夏日报社综合楼1层至6层。2023年1月，宁夏报业集团传媒有限公司搬迁至金凤区新址，腾退的办公用房经过招商引资，引入宁夏兴辰产业发展有限公司对该楼宇进行改造。施工内容包括对部分建筑主体进行抗震加固，全面升级原有的消防、给排水、暖通空调、强弱电系统，增加了必要的功能区，还对室外部分进行了修缮。其中，综合养老服务中心项目室内功能装修改造面积4809.16平方米，包括社区卫生服务站231.9平方米，综合养老中心4577.26平方米，三层至六层共设置标准的养老居室42间、床位118个。托育服务中心项目建筑改造和装修面积为1308.1平方米，一层至二层计划设置托位60个。

该项目作为兴庆区精心打造的“一老一小”融合式民生工程，建成后将惠及中山南街、新华街、玉皇阁北街三个街道的居民。项目创新构建“机构托养+居家医养”一体化服务模式，精准对接辖区家庭对养老托育的多样化、多层次需求，显著提升“一老一小”群体的获得感、幸福感、安全感，筑牢社区民生保障网。

西夏区金阳社区主动摸排救助困难群众

本报讯（记者 韩瑞利）“感谢社区的帮助，我女儿和外孙女的生活有了着落，解决了我多年的心病。”近日，家住西夏区金阳社区的李叔感慨道。

李叔的女儿是多重一级残疾，带着3岁的孩子借住于李叔家，社区网格员入户时了解到他家的特殊情况后，第一时间对接民政专干，得知母女二人的户籍不在该辖区后，网格员和民政专干积极对接户籍地核实情况，协助整理申报材料，按照政策为其成功申请低保金759元/月，同时对接户籍地帮李叔的外孙女异地申报了事实无人抚养儿童津贴1200元/月，缓解了李叔照护压力的同时，也改善了母女二人的生活条件。

金阳社区根据辖区流动人口多的实际情况，动员“网格员+信息员（志愿者）+农队队长”等力量组建“排困员”队伍，开展救助政策培训，对辖区困难群体开展全覆盖摸排，主动发现疑似需要实施救助和帮扶的对象，建立动态管理台账，实施“一户一策”精准帮扶，真正实现从“人找政策”到“政策找人”的社会救助格局。

截至目前，主动摸排群众53人，对接户籍地为3名事实无人抚养儿童申请了津贴。为残疾人、困难老人、困境儿童等提供护理照料、心理关怀、学业辅导等定制化服务，累计帮扶300余人次。依托“我们的节日”联动群团组织开展节日慰问，发放生活物资及慰问金，惠及困难群体79户。