



助残惠残 共创美好



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

兴庆区唐徕渠宝湖路段两侧路灯未关闭，请求处理。
回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至银川市林草和园林管理局。经核实，因宝湖路以南唐徕渠两侧突发停电致使路灯时间设定异常，已立即对路灯时间重新设定，并排查公园内其他路灯，避免此类情况发生。

大武口区世纪大道与向阳街交叉口广告牌未清理，请求处理。

回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至大武口区综合执法局。经核实，系蔚元科技开发有限公司更换擎天柱广告画面后未及时清理，执法人员已联系公司负责人立即将残旧喷绘清理干净。后续将加大对户外广告的巡查频次，发现问题及时处理。

原州区安康C区停车场流动摊贩占道经营，要求协调处理。

回音：固原市12345热线接到诉求后，立即转办至原州区综合执法局。经核实，执法人员已于接诉三日内前往现场处理，向经营者普及相关法律法规，并要求规范经营，保障道路畅通。

沙坡头区兴拓巷武汉黑鸭商户油烟机噪声扰民，请求处理。

回音：中卫市12345热线接到诉求后，立即转办至沙坡头区综合执法局。经核实，执法人员第一时间进行实地调查，告知商户负责人在工作期间开启油烟机，不得产生油烟污染，同时要求商户加装隔音棉，及时清洗油烟机，降低噪声扰民问题。（本报记者 马敏 整理）

# 共同托举起中途失明者更美好的未来

## 全国“2025中途失明自助互助康复服务”培训班在银川举办

本报讯(记者 束蓉)7月9日,全国“2025年中途失明自助互助康复服务”培训班在银川市举办开班仪式。此次培训由中国残联康复部、中国盲人协会主办,宁夏残疾人康复中心、宁夏盲人协会承办,来自全国30个省份的中途失明自助互助康复服务机构负责人、师资骨干参与培训。

中国盲协副主席汪靖人介绍,据不完全统计,在全国视障群体中,中途失明人数约占60%,且绝大多数是青壮年。失明对这一群体来说不仅身心受到重创,也加重了家庭照护与经济负担,造成社会人力资源损失,因此,开展中途失明康复服务意义重大。

作为此次培训的承办地,宁夏残联、残疾人康复中心也将为全国中途失明康复服务工作提供可复制、可推广的“宁夏经验”,助力提升各地康复服务的专业化水平,为中途失明群体提供更加优质、有效的帮助。

近年来,在中国残联的指导下,宁夏积极探索中途失明康复服务新模式,取得显著成效。宁夏残疾人康复中心不仅参与编写全国首部《中途失明者生活重建康复服务指导手册》,还创新打造了全国首个

“居家康复样板间”,通过“康复机构—社区—家庭”三级联动服务机制,为中途失明者提供全方位、个性化的康复服务。这些创新举措已通过全国推广会和央视专题报道在全国范围内推广。截至目前,已累计服务356名中途失明者,帮助他们实现生活重建和社会融入。受训代表表示,将以此次培训为契机,把所学用于实践,兼顾心理疏导与生活技能培训,关注个体差异,发挥“以盲教盲”优势,以专业为灯,以爱心为翼,共同托举起中途失明者更美好的未来。

深入贯彻无障碍环境建设法的重要举措,纳入年度重点工作,邀请国家级无障碍环境建设专业设计团队开展专项设计咨询,力争实现我区无障碍环境建设星级认证“零的突破”,着力推进全区残疾人服务机构无障碍环境建设全面提升。

自治区残联将持续深入宣传贯彻无

障碍环境建设法,高标准推进宁夏盲人按摩医院、宁夏残疾人康复中心、自治区残联机关办公楼无障碍环境建设改造,切实在残疾人服务机构无障碍设施、无障碍信息交流和无障碍服务方面形成无障碍示范效应,让无障碍“好设计”为推动我区社会文明进步、推进残疾人事业高质量发展贡献力量。

## 宁夏2个设计方案入选全国首批无障碍“好设计”目录案例库

本报讯(记者 束蓉)日前,中国残联志愿者协会无障碍环境智库委员会、北京市建筑设计研究院无障碍通用技术研究中心和中国船级社质量认证有限公司联合推出《全国无障碍环境建设“好设计”目录库》,宁夏盲人按摩医院和自治区残联机关办公楼无障碍建设和改造设计方案,成功入选全国首批60

个无障碍“好设计”目录案例库。

今年以来,自治区残联积极争取中国残联支持宁夏建设黄河流域残疾人事业高质量发展先行区,以宁夏盲人按摩医院项目建设为契机,将开展宁夏盲人按摩医院、宁夏残疾人康复中心、自治区残联机关办公楼无障碍环境建设改造及无障碍环境认证工作,作为

深入贯彻无障碍环境建设法的重要举措,纳入年度重点工作,邀请国家级无障碍环境建设专业设计团队开展专项设计咨询,力争实现我区无障碍环境建设星级认证“零的突破”,着力推进全区残疾人服务机构无障碍环境建设全面提升。

自治区残联将持续深入宣传贯彻无

障碍环境建设法,高标准推进宁夏盲人按摩医院、宁夏残疾人康复中心、自治区残联机关办公楼无障碍环境建设改造,切实在残疾人服务机构无障碍设施、无障碍信息交流和无障碍服务方面形成无障碍示范效应,让无障碍“好设计”为推动我区社会文明进步、推进残疾人事业高质量发展贡献力量。

## 盐池县全力推动完整社区建设

本报讯(记者 孙振星)7月10日,记者获悉,盐池县坚持“党建引领、社会化服务、精细化治理”的工作理念,链接共建单位、社会组织、社区公益慈善资源,推进完整社区建设,为群众提供多元化、贴心化、便民化服务。

在持续加强党建引领统筹上,盐池县加强基层党组织建设,将203个小区划分为商住型、老旧型、过渡型、单位型4类,调整划分社区网格116个,跟进完善配套组织体系,全覆盖成立网格党组织,先后选配841名直管党员担任楼栋“红管家”,全面建立“街道党工委—社区党委—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”上下贯通的社区治理服务体系,将治理服务的末梢延伸到楼宇单元。

盐池县紧盯社区建设急需紧缺,统筹各方主体资源,推动社会力量参与共建,壮大培育网格员、志愿者等服务力量,协调解决居民小区硬件设施添补维护等150余件实事,邀请外卖骑手、网约车司机等群体参与社区治理协商会、小区恳谈会,推动解决进门难、上楼难、停车难等治理难题230余个。

在汇聚居民创造性智慧力量,畅通意见反馈渠道上,盐池县开展“民情大走访·情暖百姓心”等活动,组织召开“板凳会”、楼院议事会90余场次,灵活运用增设积分、排名奖励等机制,在10个社区推行微善积分超市,对自愿参与社区治安、公益等5大类40项服务事项的志愿者给予相应积分奖励,有效激发居民群众参与社区治理热情,提升科学化决策水平。抢抓完整社区建设机遇,拓展“一老一小”“老旧小区改造”公服改善类应用场景,盘活存量资源,用活社区各类闲置场所,采取以阵地换服务和“企业+社区”模式,不断增强小区配套服务功能,配建安装389组电动自行车充电桩,67个新能源电动车充电桩,开办社区食堂7个,有效解决辖区2100余名老人就餐难问题。



只为这片青绿荫泽子孙后人 阿里公益天天正能量给予奖励

## 宁夏九旬老人丁汝刚种活4万棵树

本报记者 束蓉 文/图



丁汝刚老人打磨修剪工具。

夏日炎炎,走进距离石嘴山市惠农区20公里之外的贺兰山脚下,却能在一片绿意葱茏中感受到丝丝清凉。“这里原来是不毛之地,但现在已经成为了果树飘香、绿荫庇护的‘世外桃源’。”爽朗的笑声,年近九旬的丁汝刚老人回忆起他和家人的植树历程……

1936年,丁汝刚出生于江苏省连云港市东海县的农村,年轻时老人曾参与植树造林工作,擅长育苗种树,深知

树木对改善生态环境的积极作用,“以后有时间有精力,一定要多种树。”这个绿色的梦成为他心中放不下的“桃花源”。

1959年,丁汝刚来到石嘴山市投身煤矿建设,后进入所属的汽车修理厂工作,直至1988年退休。退休后,喜欢清静的他,和老伴杨化彩来到离惠农区20公里之外的正义关下,发现这里有一处废弃的地方,觉得荒着太

可惜,便花3000元买下来,准备义务植树。37年来,他们克服了干旱、风沙以及远离城区的诸多困难,进行育苗、种树。老人说:“树苗花钱并不多,主要是我自己育苗、种树。”靠着肩挑背磨,老两口从沟里取水浇树,硬是在一块不毛之地上种活了4万多棵树,为450亩的土地披上了绿装。丁汝刚和老伴不想进城“享清福”,每年3月到10月,他们都会居住在这片“桃源”里,和这里的大树作伴,而儿女们也会时常从外地赶来,陪伴父母。

如今,老人育成的第一批国槐苗已长成直径60厘米左右、高达30米以上的参天大树。老人告诉记者,明年还计划把300多棵白杨树苗移栽到沟边。“宁夏是我的第二故乡,对这里感情很深。树多了,可以净化空气,对周边环境好。”老人深情地说。夏风吹过,树叶“沙沙”作响,似乎是答谢家人的无悔付出。

7月8日,“宁夏观察”抖音号发布《坚持植树36年 宁夏90岁老人亲手打造“世外桃源”》,丁汝刚的义务植树事迹引发网友关注。7月9日,远在浙江杭州的阿里公益天天正能量宣布,丁汝刚荣获天天正能量第11126期奖励,奖金5000元。致敬词中写道:国槐挺立,是他写给大地的诗行;果树飘香,是他馈赠子孙的甘甜。九旬老人以一棵树的态度,站成永恒——根,紧握泥土;叶,触摸蓝天。您种下的不只是树木,更是生生不息的希望。

## 金凤区多处“工会爱心托管班”开班

本报讯(记者 张红霞)暑期来临,记者从金凤区总工会获悉,工会聚焦职工子女假期托管难题,联合多方力量,汇聚社会资源,不断在假期托管服务上“做加法”,今年共开办暑期托管班12个,预计服务职工子女500余人。目前,托管班已陆续开班,受到职工广泛好评。

金凤区总工会聚焦打造普惠优质的“托+管+育”服务模式,实现从安全托付到严格管理,再到趣味教学的全链条托管服务,回应职工家庭的迫切需求与期待,有效化解职工的“假期焦虑”。北京中路街道工会“小精灵”暑假托管班依托民生花园社区、锦绣苑社区、清馨苑社区场地资源,共开设3个班,招收职工子女80余名,与家长签订托管协议,工会为托管场地购买场地保险,筑牢安全防线。上海西路街道工会联合银新苑南社区,为辖区50余名职工子女提供为期4周的假期学习与托管服务,课程打破传统语言教学模式,采用沉浸式、思辨性与趣味性相结合的教学方法,通过场景模拟、创意活动和深度互动,引导孩子们锻炼表达能力。

长城中路街道工会暑期托管班由经验丰富的教师、大学生志愿者和社工组成,邀请专业人士开展特色课程,通过微信群、小程序等方式,实时向家长反馈孩子动态,让家长放心。对低收入职工家庭子女优先纳入,确保能享受到优质托管服务。工会还邀请教育专家开展家庭教育讲座,帮助家长提升亲子沟通能力。针对下班较晚的职工,提供延时托管服务,解决接送难题。

## 爱心接力助原州区一高危产妇平安分娩

本报讯(记者 邓蕾)“多亏了大家的帮助,我才能顺利生下孩子,太感谢了。”近日,原州区三营镇华坪梁村村民张小梅提起三营中心卫生院、固原市妇幼保健院及宁夏人民医院宁夏医院护航自己平安分娩的经历时,感激不已。

今年3月,怀孕6个月的张小梅在三营中心卫生院进行初次产检,医护人员了解到她有多次剖宫产史,且最后一次手术相距时间仅一年多,属于极高危孕产妇。卫生院立即为她建立了详细档案,并协助对接其前往上级医院进一步检查评估。固原市妇幼保健院医生在为其检查时给出了明确建议,张小梅必须在二级以上医院住院分娩,严密防范子宫破裂风险,确保母婴安全。

三营中心卫生院妇幼专干和村医后续随访中了解到,张小梅家境困难,没有购买医疗保险。面对即将到来的分娩和可能产生的高额医疗费用,她和家人陷入困境,甚至一度拒绝入院待产。6月下旬,固原市妇幼保健院救护团队驱车赶往张小梅家中,耐心细致地为她检查,反复强调住院分娩的必要性,但因经济压力一家人仍然犹豫不决。

三营中心卫生院医务人员几经周折联系到了张小梅娘家所在的村党支部支书。村干部从母婴安全的重要性到相关的政策帮扶,一点点做通了张小梅母亲的思想工作。在母亲和村干部的共同劝说下,张小梅终于打消了顾虑,同意前往医院待产。

6月30日,三营中心卫生院医务人员和村干部一路暖心护送,将张小梅就近送达宁夏人民医院宁夏医院。住院期间,随行的医护人员也对她进行照顾和监测。7月4日,好消息传来,张小梅顺利分娩,母婴平安。



近日,兴庆区总工会到宁夏二泉环境科技有限公司兴庆分公司,为1000余名环卫工人送上西瓜、绿豆等防暑降温物品,传递工会“娘家人”的关心关怀。本报记者 纳璇璇 摄

## 兴庆区精准服务关心关爱困难退役军人

通讯员 张帆

近年来,兴庆区高度重视帮扶困难退役军人、军烈属等民生实事工作,搭建网络服务平台,组建服务队伍,构建联动体系,精准服务排忧解难,不断提升广大退役军人和军烈属的获得感、幸福感和荣誉感。

### 搭建网络平台 解决突出问题

胜利街退役军人闫慧平患有心脏病,经历多次手术治疗,花销较大。社区街道退役军人服务站了解情况后上报退役军人事务局,经过核查将其列入帮扶救助对象。“没想到退役这么多年,党和政府还想着我,工作人员还帮忙准备申报材料,真是太感动了。”得知帮扶申请通过后,闫慧平拉着工作人员的手连声感谢。

推动基层治理重心下移,解决退役军人遇到的突出问题。兴庆区建立健全退役军人网格化精细化管理机制,将“105个网格长—962个网格员—2559个

微网格员—3609个微网格员”四级纵横管理链条力量引入退役军人服务领域,主要做好网格内问题收集、事件上报、走访慰问等工作,对困难退役军人进行精准摸排,区分身体残疾、大病医疗、重大变故等困难类型建立台账,全面掌握困难退役军人情况底数。上半年帮扶困难退役军人家庭107人次,帮扶资金4.7万元。各基层退役军人服务站为56名困难及高龄退役军人困难救助、优抚认证、优待证申领、代办低保等全过程提供“代跑腿”服务,让退役军人话有地方说、事有地方办、困难有人帮。

### 组建服务队伍 拓宽服务渠道

“平常出不去,这些娃经常过来帮我理发,解决了我的大问题。”老兵李文英高兴地说。李文英是富宁街自强社区参加过解放战争、抗美援朝老兵,年龄大行动不便,社区青年党员服务队经常上门为她义

剪、擦玻璃,解决老人家庭的实际问题。

改变服务方式单一,专业化服务不足,兴庆区组建以退役军人、青年党员为骨干的志愿服务队,依靠他们维修、理发、理疗等专业特长,为抗日战争、解放战争、抗美援朝老兵及高龄退役军人入户解决实际问题。联合辖区企事业单位加入志愿服务队开展“倾心陪伴”活动,4月份以来,看望“三战”老兵、烈士遗属、困难退役军人等50余人,为8位老兵拍摄“兴庆老兵口述历史”,协调解决烈属物业纠纷、抗美援朝老兵住院床位等困难事项8件。组织50多名退役军人志愿者“爱心送考”,对军属、退役军人子女免费接送,提供清凉物资、文具包等,形成社会力量服务退役军人和退役军人回馈社会的良性循环。

### 构建联动体系 精准开展帮扶

近日,北京慈福公益基金会银川慈福志愿团队走访慰问掌政镇15名困难退役

军人。困难退役军人家属感动地说:“谢谢你们来家里看望我们,这份关怀让我们老两口很暖心。”

兴庆区将困难帮扶援助资金10万元列入本级财政预算,实行专款专用,为帮扶援助工作开展提供强有力的经济支撑。建立规范运行机制,印发《兴庆区困难退役军人帮扶援助实施方案》,着重关注退役军人中的农村脱贫户、城市下岗人员、重大变故家庭以及孤寡、残疾等群体,建立多方协作机制,与民政、医保、人社、残联等相关部门协同配合,共同研究解决困难退役军人帮扶援助中出现的重点难点问题,形成整体帮扶合力。同时,积极动员爱心企业、慈善组织等社会力量广泛参与,通过捐赠物品物资、提供就业岗位等方式,有效拓宽帮扶援助的渠道和覆盖面。今年以来,多家企业为辖区困难退役军人捐赠3万余元物资,为5位残疾等困难退役军人提供就业岗位。