

民主协商绘就“优居”图

——金凤区人大代表引领老旧小区蝶变记

本报记者 张红霞

在金凤区满城北街街道，一场场由人大代表主导的“民生变革”悄然发生，勾勒出基层治理的温暖图景。

满城北街街道彩虹湾社区人大代表工作联络站充分发挥“民意中转站”作用，站内人大代表们将履职脚步深深扎进社区肌理，通过民主协商凝聚共识、精准施策破解难题，全力推动老旧小区改造、基础设施升级、公共服务优化等民生实事落地见效，让群众的获得感成色更足、幸福感更可持续。

议事厅里解民忧 家门口的幸福节节高

午饭时间，彩虹湾社区食堂都会飘出饭菜香，昊天大院居民李有国一边用餐，一边笑着对调研的人大代表说：“有了这食堂，我和老伴再也不用为做饭犯愁，要是菜品种类再丰富点就更完美了。”这个去年7月开办的社区食堂，已成为周边3000余名老年人和近2万居民的“幸福加油站”。

然而它的运营曾遇波折——首家运营方因经营不善退出。危急时刻，彩虹湾社区人大联络站迅速启动“湾里议事”机制，经多方比选和居民意见征集，引入

本地口碑良好的私营餐饮公司接手，优化管理模式让食堂重焕生机。

房龄20年的满城嘉苑小区，曾因基础设施老化、维修资金匮乏，常年受盗窃频发、车辆刮擦等困扰。“主干道要增设监控点位，确保无死角。”“这里要装夜视高清摄像头。”……代表们实地勘察时，与物业、居民热烈讨论，充分调研后确定的监控方案已落地，小区安全系数显著提升。

几个月前，该小区8栋楼顶

层居民还在“屋外大雨、屋里小雨”中煎熬。防水层老化导致多栋楼渗漏严重，金凤区人大代表、彩虹湾社区党委书记张玉杰将问题列入履职清单，开展“敲门行动”，走访78户顶楼居民，拍摄89张渗漏点位照片形成翔实报告，最终争取到为民服务专项资金。在“湾里说事”民主议事会上，居民代表、物业与施工方共商方案，建立三方监督机制推动屋顶修缮。如今，修补一新的不仅是屋顶，更是党群连心的纽带。

旧貌换新颜里的民生温度

随着城市宜居建设推进，老旧小区改造成为民生关注焦点。建成于上世纪八九十年代的中强片区，因配套设施老化、服务功能不足，居民改适呼声强烈。

金凤区人大代表徐莉莉在改造前发放326份征求意见表，召开7场议事会，梳理出“加装保温层”“规划停车位”等12项重点需求。施工期间，她化身“调解员”协调解决28类问题。如今的中强巷社区，楼体穿上“保温衣”，沥青路面平整宽阔，新增160个停车位，智慧安防系统全覆盖。

同样始建于上世纪90年代的满城小区，曾因楼下水管道渗水致地面塌陷，困扰居民多年。徐莉莉将此问题作为人大议案提出，经多方协调启动维修，消除安全隐患，让居民舒心生活。

脚踩泥土听民声，以行践诺暖民心。人大代表们把“为民办实事”的誓言，刻进老旧小区改造的每处细节。从破解“屋漏之痛”到托举“微幸福”，从推动旧改到赋能共治，金凤区人大代表以民主协商为笔、民心民意为墨，在基层治理画卷上持续书写温暖答卷。未来，他们将继续用实干浇灌幸福之花，让美好生活在社区每个角落绽放。

微改精修暖民心 休闲广场成“幸福地标”

“过去健身器材锈得没法用，现在广场成了幸福打卡地。”颐海苑小区居民指着崭新的休闲广场，笑意盈盈。“以前这儿破旧不堪，老年人想到外面活动都没地锻炼，现在能天天在这里锻炼聊天。”

这个“老少同乐”的广场，曾是金凤区人大代表赵英“民情日记”里的重点。她走访收集居民诉求后提出微改造方案，推动专项资金

落地。2023年，赵英参加满春园社区民主协调议事会，与物业、业委会、小区党支部共商改造细节，最终推动广场投用。

改造后的广场不仅更新了全套健身器材，还增设儿童游乐区、休闲座椅和绿化景观。更让居民惊喜的是，这里成了社区文化活动中心，已举办“安全饮食健康‘童’行”科普实验、民族团结翻翻乐等20余场活动，吸引1200余人次参与。

“赵代表，小区路灯不亮了，晚上出门太不安全。”接到居民反映后，赵英立即调研，发现老旧小区颐海苑的30盏路灯近半数故障，她提议的路灯改造议案获通过，目前工程正有序推进。

“这些微改造看似小事，却是关乎生活质量的大事。”赵英说，我们要继续倾听群众心声，努力办好每件民生实事。

金凤区阅海万家社区协商议事解难题



近日，金凤区贺兰山中路街道阅海万家社区召开民主协商议事会，党员代表、社区工作人员与居民代表围坐一起，聚焦社区乒乓球室供不应求问题进行协商讨论。

议事会上，居民代表们纷纷抛出“痛点”：“乒乓球室太抢手，想打球得提前好久排队。”“高峰期设备使用冲突多，容易闹不愉快。”社区工作人员认真记录每一条诉求，现场讨论氛围热烈。

经过充分交流达成共识：社区将全面开放乒乓球室，安排专人引导居民错峰使用，通过科学规划时段，让更多人能享受运动乐趣。社区将创新推出“场馆监督员”招募计划，鼓励热心居民主动参与管理，并设立积分奖励机制，居民提出的有效建议、参与的志愿服务均可兑换积分，积分可用于兑换生活日用品，以此激发居民“主人翁”意识。

本报记者 邓 蕾 撰

打造“一老一小”社区幸福圈

——山东省政协为推动建设代际融合社区聚智聚力

如何做好政策系统集成，统筹推进适老化、适儿化改造，更好保障社区“一老一小”服务需求？如何通过养老设施与幼儿园、儿童福利设施的整合共享提升社区资源利用效率？如何推动学校体育场场馆向社会开放这项惠民措施落到实处，让利民之举长久持续下去？

近日，山东省政协召开月度协商会，围绕“推动建设‘一老一小’代际融合社区”协商议政。委员、专家与相关职能部门负责同志围绕主题进行了一次有深度有力度有温度的“头脑风暴”。

目前，“一老一小”服务从单维度保障逐步向融合性供给转变，但仍存在政策协同效应尚未充分释放的问题。省政协委员、省创新管理研究院院长孙录宝提出，在国土空间规划中预留充足的“一老一小”服务设施用地，探索闲置空间改造的政策支持体系，允许利用社区内闲置商业用

房、架空层等改建“医养综合体”。省政协委员、省卫生健康委原党组成员于富军认为，打造代际融合社区需要构建政策体系、规划设计、服务供给、运营监管等全过程全链条的制度机制，形成完整工作闭环。

省民政厅厅长庄严回应说，养老工作离不开政府、市场、社会、家庭和个人的共同努力，下一步，将坚持系统推进、融合发展，把代际融合这项工作更加积极主动地融入养老服务和积极应对人口老龄化工作大局中，落实好委员们的建议。省住房城乡建设厅党组书记任海涛表示，将与民政、妇联等部门共同研究，加强协调配合，建立常态化沟通交流机制，努力为“一老一小”提供健康、安全、舒适的生活空间，共同把“一老一小”代际融合社区建设好。

为破解代际融合设施建设规划分散、标准不统一、管理粗放等问题，泰安市政协副主席倪庆宾建议，研究制定全龄友好社区规划导则，力争确

保80%社区实现代际设施建设全覆盖。将适老化、适儿化指标纳入土地出让条件，新建居住区按每千户800平方米标准配建嵌入式服务设施。建立“5—10—15分钟”服务圈层。省政协应用型智库专家、山东大学法学院教授王丽萍建议，通过多种渠道实现资源盘活，引导符合条件的空间场所、服务设施等转化为代际融合社区服务综合体。

省政协委员、社会法制委员会副主任王玉亮说，在推动建设“一老一小”代际融合社区的过程中，要以数字化改革为抓手，搭建信息服务平台，加强数据分析共享，深化数智场景应用。省政协委员、山东商业职业技术学院党委书记邓迎迎建议，积极建设开放共享的代际融合智慧服务学习平台，集成案例库、标准化工具包、专家库等资源要素，精准推送服务资源。

委员、专家、基层工作者在现场或通过视频连线发言，就加强顶层设

计、科学规划布局、统筹建设资源、丰富活动场景、提升服务质效等提出意见建议，与省委社会工作部、省教育厅、省民政厅、省住房城乡建设厅、省卫生健康委负责同志互动交流，共商务实举措。

省政协主席葛慧君表示，“一老一小”代际融合社区建设意义重大，要提高政治站位，坚持高位推动，强化顶层设计和政策协同，推动政策力度更好转化为“民生温度”。要完善空间设施、丰富融合场景，健全网络体系、提升工作质效，让“一老一小”在社区生活得更获得感、幸福感。要把握好规划布局与因地制宜、试点先行与稳步推进、政府主导与多元参与的关系，推动代际融合社区服务可持续发展。政协作为专门协商机构，要持续聚焦“一老一小”等民生问题，积极建言献策，广泛凝聚共识，开展民主监督，为助力社会民生事业高质量发展贡献智慧和力量。

（据《人民政协报》）

兴庆区胜利街南华社区：

三方聚力 绘就社区治理新图景

本报讯 近日，兴庆区胜利街南华社区绿秀苑小区召开楼道粉刷协商会议，小区居民代表、微网格长及物业工作人员齐聚一堂，共商美丽家园建设。

长期以来，绿秀苑小区部分楼道墙面存在墙皮脱落、污渍残留等问题，既影响居住美观，又存在安全隐患。为切实改善居住环境，提升居民生活品质，在微网格长的积极反映、社区党委的协调下，物业主动响应，组织居民代表共同商讨楼道粉刷方案。

协商会议现场，居民代表们踊跃发言。有的居民提出，希望在选择涂料时优先考虑环保性，确保粉刷后不会对居民身体健康造成影响；有热心居民表示愿意在施工期间协助维持秩序，监督施工质量。社区工作人员认真倾听居民诉求，详细记录每一条建议，并表示会充分发挥协调作用，确保各项问题得到妥善解决。物业工作人员

则对施工流程、工期安排、费用预算等进行了详细说明，承诺会严格控制施工质量，选择优质材料和专业施工团队。

经过近两个小时的深入交流和讨论，三方最终就楼道粉刷的诸多关键问题达成共识。确定采用环保型墙面涂料，由物业负责联系专业施工队伍，在施工期间做好安全防护和噪声控制。建立居民监督小组，由微网格长牵头，部分居民代表参与，全程跟进施工进度和质量。

此次协商会议通过居民、微网格长和物业的紧密合作，不仅有效解决了楼道粉刷的实际问题，更增进了邻里之间的感情，增强了居民对社区的归属感和认同感。胜利街南华社区将持续关注居民需求，不断探索创新社区治理模式，为居民打造更加舒适、温馨、和谐的居住环境，让老旧小区焕发出新的生机与活力。

（蔡睿晓）

金凤区铂悦社区：

“‘想’听您说”议事吧 化解居民难题

本报讯（记者 邓 蕾）“一到饭点，就能闻到别人家的油烟味，这日子可怎么过？”前不久，金凤区贺兰山中路街道铂悦社区居民李阿姨在楼道拦住网格员张伟，提出自己的诉求。

张伟了解到，李阿姨曾多次向物业反映过该问题，但物业表示，烟道检测要拆除业主装修的橱柜，需业主义承担后期橱柜维修费，李阿姨则认为该部分维修费应由物业承担，双方僵持半月有余。

随后，该社区启动“‘想’听您说”议事机制，邀请民警、律师、物业工作人员、居民代表及网格员围坐一堂，倾听双方诉求，共商解决方案。协商会上，律师现场解读《物业管理条例》；民警从情、理、法多角度劝说，引导双方互相体谅，各退一步；物业人员展示同户型未装修房屋的烟道检测报告。

经过两个小时的讨论，双方最终达成共识：物业免费提供技术检测，业主李阿姨承担必要拆改费用，矛盾最终化解。

近年来，铂悦社区党委以党建为引领，以群众需求为导向，打造“‘想’听你说”议事吧，构建“1+3+N”多元共治机制（即1个党组织牵头，居委会、物业、居民代表三方协同，N个共建单位联动），形成“问题收集—协商议事—跟踪落实—结果反馈”闭环，化解群众急难愁盼问题。“自平台建立以来，已成功化解物业服务纠纷、停车位纠纷、群组扰民、文明养犬等多类问题，赢得居民广泛赞誉。

“我们将多听居民心声，根据居民需求变化探索服务模式，真正实现了‘小事不出网格，难事不出社区’的治理目标。”铂悦社区党委书记李想说。

问需于民 问计于民

杭州滨江政协为高质量发展聚人心汇合力

“企业间缺少有效沟通交流平台。”“增设公交接驳线路，方便员工出行。”……今年以来，浙江省杭州市滨江区政协紧扣区委“创新发展增动能、实干争先增才能”工作部署，结合委员情怀教育，开展“问需于民、问计于民”活动。一场场协商会上，委员们面对倾听心声、心贴心收集点子，把群众的“问题清单”转化为“履职清单”，为高质量发展聚人心、汇合力。

高教园区是人才培养和文化传承的重要阵地，委员们走进浙江艺术职业学院，参观戏曲学院、手工艺学院等教学现场，了解传统技艺与现代社会融合成果，建议推动“送戏下乡”，强化戏曲生命力；依托学院资源开发滨江特色文创；构建校企常态化对接机制，提升学生就业率；关注“一老一小”需求，提供更多专

业学习机会；推动文化活动进企业、社区；大力发展艺术+文化+旅游模式；持续向社会输送专业型人才等。

区政协聚焦企业关切问题，召开政企“双增”座谈会，与13家企业负责人面对面交流。通过协商，与会人员达成共识：使用AI技术提升服务企业效能，助力优化营商环境；政府部门牵头搭建互动平台，促进企业间跨界交流合作；缓解企业租房压力，招引优质企业落地滨江。

截至目前，区政协通过走访、座谈、开展界别活动等方式，累计收集涵盖文化教育、经济发展、城市建设、社会治理等方面意见建议130多条，系统梳理、科学分类后，及时报送区委、区政府，并建立跟踪闭环机制，推动“金点子”有序转化落地。

（据《联谊报》）

落到“食处” 暖在心上

“食堂不仅面向所有市民经营，60岁以上特别困难老年人来食堂就餐，还能减免3元钱。”近日，湖南省怀化市新晃侗族自治县政协就“助力发展银发经济，促进社会适老化改造”开展专题调研协商。在中山门社区居家养老服务中心老年助餐服务点，醒目的招牌、价目表和整洁卫生的用餐环境，让委员们纷纷为之点赞。

委员们在调研中了解到，该县大力推进养老服务体系建设，全县已建成社区助餐点4个，完成了9个乡镇461名特殊困难老年人的适老化改造。实现公办养老机构关停并转成公办民营，引入专业团队运营养老机构，并预留床位向社会开放，取得了良好的社会效果。但对比人口数据，老年人口规模和群众需求依然很大，完善养老服务体系任重道远。

委员们实地考察完养老院后，召开了“助力发展银发经济，促进社

会适老化改造”专题协商座谈会，委员、群众代表、经营业主踊跃发言。

“养老资源不足，特别是从事专业养老服务人员的不足是当前亟待解决的问题。”吴长明委员建议推行“时间银行”互助养老模式——“年轻时存时间，年老时换服务”；志愿者（低龄老年人或年轻人）为有需要的老人提供陪伴、家政、护理等服务，记录服务时间并存入个人时间账户。

针对老年人不愿入住养老院的问题，释演道委员建议通过互联网传播新型养老发展状况，比如展示老人在养老院的日常生活，让更多的老人和年轻人信任集中养老。

大家还围绕社区助餐点、老旧小区安装电梯等方面存在的问题提出了许多有建设性的意见建议。县民政局、卫生健康局、交通局等相关部門负责人积极回应委员关切，达成了“加强宣传引导、布局规划、示范带动、政策引领、部门联动”的共识。

（据《人民政协报》）