

“家电国补”进万家 激发消费市场新活力

——宁夏12345热线转办农工党宁夏区委会社情民意信息赋能助力家电以旧换新政策提质升级

本报记者 纳紫璇

民意直通车

近日，农工党宁夏区委会通过宁夏政协数字智能化平台提交《关于优化“家电国补”进万家的建议》的社情民意信息，宁夏12345政务服务便民热线将此件转办至承办单位自治区商务厅。该厅高度重视，积极推进，在规定时间内反馈办理情况。

家电以旧换新政策既提振消费、又带动生产，既满足高品质生活、又促进高质量发展，是国家加快国内大循环、释放消费潜力的重要举措。“以旧换新政策出台以来，我区积极响应，政策效应不断显现，家电消费持续回暖。但是我区以旧换新政策在落实阶段，仍有进一步优化的空间。”农工党宁夏区委会在社情民意信息中表示，目前，全国大多数省份已经能够支持淘宝、京东

等线上平台和线下门店同步使用，而我区以旧换新政策只能从“云闪付”App领取补贴资格后，在线下门店使用，限制了消费者的选择范围和使用灵活性。且自治区统计局数据显示，仅有10.9%的消费者表示非常了解家电以旧换新的补贴方式、标准和适用范围，58.1%的家电销售企业认为相关政策宣传力度不够，消费者因对政策不了解而缺乏消费热情。

建议细化以旧换新政策要求，进一步扩大家电补贴覆盖面，减少消费者使用限制，开放线上平台使用渠道，提高以旧换新补贴的便捷性和吸引力，充分激活家电消费内需潜力。加强家电安全使用年限标准、超时限使用安全隐患和潜在危害的宣传，倡导绿色家电消费理念，引导消费者转变“不坏不换”的观念，逐步达成及时淘汰、更新的共识，提高生活品质，促进消费升级。

自治区商务厅在答复中表示，依据国家政策标准要求，2025年该厅联合自治区发改、财政等7部门于1月23日印发了《宁夏回族自治区2025年家电、电动自行车以旧换新及手机等数码产品购新补贴实施细则》（以下简称

《实施细则》），全面实施2025年度家电以旧换新、手机等数码产品购新活动，将12类家电产品确定为33个具体品种，同时扩围5类11个耐用家电品种，基本涵盖居民日常家电产品，让消费者更大范围地享受政策红利。在手机等数码产品购新补贴中，积极争取商务部同意，将居民消费需求较大的学习机、儿童手表列入补贴范围，充分满足群众品质化消费需求。

为优化补贴政策环境，《实施细则》聚焦政策解读宣传，加强活动组织实施，有力提升活动成效。宁夏商务厅在网站开设“消费品以旧换新专栏”，在微信公众号开设“消费品以旧换新”宣传标签，在活动启动后第一时间发布政策解读内容，制作一图读懂和补贴步骤小视频等宣传素材，通过社交媒体平台进行广泛传播，组织各地商务主管部门、活动实施企业同步实施配套促销、政策宣传活动，并及时回应消费者关切，认真解答回复，实现了政策解读、优惠力度、促销方式、政策答疑等宣传角度全覆盖。通过宣传“组合拳”，持续扩大加力实施政策的知晓面，不断激发消费者的参与热情。

12345 热线 民生回音壁

宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的？

◆ 金凤区景湖万家西南角流动摊贩占道经营。
回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至长城中路街道办事处。经核实，执法人员第一时间到达现场进行清理，确保交通顺畅。今后将加大巡查力度，若再次出现占道经营情况，按照银川市市容管理条例进行处罚。

◆ 大武口区沟口公路与贺兰山南路交会处向南200米路段有大量松树遮挡视线，影响车辆通行安全。
回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至大武口区自然资源局。经核实，已安排工作人员及时对接绿植管护部门，对侧柏进行修剪和移除，确保道路安全。

◆ 同心县王团镇政府北侧十字路口信号灯故障。
回音：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至同心县公安局。经核实，工作人员于接诉两日内安排维修人员进行维修，确保车辆通行。

◆ 青铜峡市小坝镇惠泽苑停水。
回音：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至宁夏水投吴忠水务有限公司。经核实，因水管爆裂导致停水，施工人员已于接诉当日维修完毕，恢复供水。（蔡睿晓 整理）

健康边疆行 宁夏微笑行动

在农工党宁夏区委会和自治区政协文化文史和学习委员会统一协调下，“健康边疆行—宁夏微笑行动”将于2025年7月3日至6日在自治区人民医院开展。

本次微笑行动（免费免费手术）将邀请：
四川大学华西口腔医院
上海市第九人民医院
北京大学附属口腔医院等
国内知名颌面外科专家到银川开展免费手术

征集对象：
① 单侧唇裂：6个月以上，体重≥7公斤；
② 双侧唇裂：9个月以上，体重≥10公斤；
③ 唇裂二期：曾接受过唇裂手术，但外形不佳者；
④ 腭裂：1岁以上，体重≥10公斤，年龄≤18岁；
⑤ 腭裂：曾接受过腭裂手术，但发生穿孔者，年龄≤18岁。

颌面外科专家建议：
唇裂的修复早期手术，效果良好，1岁以内完成唇裂修复手术，腭裂手术时间方面，尽可能做到在2岁前完成腭裂修复手术。

健康边疆行—宁夏微笑行动（免费免费手术）
宁夏回族自治区人民医院报名：

联系人及联系方式：余向海 19995350445
汤宏 15909681966
微笑行动报名咨询电话：0871-64371770

温馨提示：
如果您因为身患唇腭裂而饱受痛苦，此次公益活动将帮助您告别过去，让您的身边有唇腭裂患者，请将这个好消息告诉他们，造福更多需要帮助的人。

助残惠残 共创美好

贺兰县为残疾人精准提供稳定就业岗位

本报讯（记者 王茜）6月30日，记者获悉，为着力改善困难重度残疾人的生活品质，满足残疾人及其家庭对美好生活的向往，贺兰县残疾人体育训练中心立足残疾人多重实际需求，打造集“体育训练、康复、托养、教育就业、培训”五位一体的综合性服务中心，全面提升残疾人服务保障水平。

贺兰县残疾人体育训练中心已集中托养16名困难智力、精神及重度肢体残疾人，为托养残疾人配备24小时专人护理，全方位满足其生活需求。依据残疾类别制定个性化康复方案，通过康复训练、物理治疗、作业治疗等专业服务，有效改善残疾人身体机能，定期组织文体活动、外出旅游及社会融入活动，极大丰

富了托养对象的精神文化生活。为残疾人运动员体育训练配备标准化专业训练器材，通过专业化、系统化的训练，助力残疾人运动员突破自我，在各类赛事中追逐梦想、绽放光彩，为残疾人体育事业培育出众多优秀人才。

该中心创新服务模式，打造残疾人辅助性就业车间2个，围绕机械加工、手工制作等，开展了龙虾扣手工组装、缝纫机实用操作、工业用吨袋制作等职业技能培训项目，并将工业用吨袋确立为主打就业岗位，为20余名残疾人及家属提供稳定就业岗位，让他们在康复训练之余实现就业增收，改善生活质量。

大武口区残联开展免费骨关节置换项目筛查评估活动

本报讯（记者 罗鸣）近日，在大武口区残联邀请宁夏国龙医院骨科专家团队，为辖区内有骨关节置换需求的困难患者开展“国龙爱心助残”免费骨关节置换项目集中筛查评估。

筛查现场，专家们耐心细致地为每一位前来筛查的患者服务，仔细对比X光片，详细询问病史，从关节病变程度、身体机能到日常活动能力进行全方位评估。对于符合手术指征的患者，专家们不仅耐心讲解个性化手术方案、术后康复预期，还现场演示了康复训练要点；对暂时不适合手术的患者，也结合病情制

定了保守治疗和康复锻炼计划。此次共组织11人参加筛查评估活动，确定1名困难患者将获得免费手术救助机会。后期将前往宁夏国龙医院接受治疗，通过人工关节置换手术，有望重新恢复正常行走能力，彻底摆脱多年的行动不便。

大武口区残联将建立“一对一”服务机制，全程协助患者办理住院手续、协调术后康复训练，并联合社区工作人员定期回访，确保每位受助患者都能获得持续关怀。通过精准对接优质医疗资源，推动惠民政策落地见效，切实提升残疾人的生活质量和幸福感。

泾源县全链条扶持200户残疾人家庭创业就业

本报讯（记者 邓蕾）近日，记者从泾源县残联获悉，今年泾源县依托“阳光助残小康计划”项目，投入40万元，县财政配套21.2万元，对精准识别的106户无消除风险的三类重点监测家庭进行定向帮扶，扶持200户残疾人家庭创业就业，推动残疾人居家就业。

走进泾源县冶家村冯森健康“残疾人之家”，10余名残疾人专注地进行手工艺品编织，康复训练室内，肢体残疾者在专业器械上认真锻炼。“我们夫妻都是残疾人，自从有了这个‘家’，每天车接车送，既能做康复治疗又能做手工活，中午管饭，每月还有工资，解决了我们的就业难题。”重度残疾人李春生说。

据悉，泾源县在每个乡镇都建立了这样的“残疾人之家”，通过社会运营的模式开展托养、精准康复、辅助就业、日间照料等各类帮扶项目，构建

起了“托养+康复+培训+就业+产业”的残疾人帮扶模式。

“我们把保障残疾群众民生、提高服务供给和就业保障作为提升残疾群众的获得感、幸福感的重要举措，全链条帮扶残疾人就业创业，为残疾人铺就了一条从基本保障到自我发展的增收之路、尊严之路。”泾源县残联相关负责人介绍，围绕文旅、肉牛养殖等支柱产业，泾源县实施“阳光助残”促增收发放帮扶资金、就业培训、拓展工作岗位等形式不断加强残疾人就业，帮助残疾人增收。

泾源县将持续做好100户困难重度残疾人家庭无障碍改造项目，进一步改善残疾人居住环境，对100名残疾人进行养殖实用技术培训，为200名不同就业年龄段的残疾人提供居家托养服务，解放劳动力提高家庭收入。

利通区“零工驿站”提升城市就业温度

本报讯（记者 梁静）“明天下午有一个擦玻璃的活儿，你有时间吗？”日前，务工人员吴文彩接到利通区“零工驿站”的电话，确认用工方地址和联系方式后，她按时完成了上门服务。

近年来，利通区把稳岗就业作为保障和改善民生的头等大事，聚焦重点群体、重点区域和重点领域，全力打好稳岗就业硬仗，通过搭平台、优服务、稳岗位，不断延伸服务触角、丰富服务内容、提升服务质量。作为推动就业服务体系不断向基层延伸的重要一环，利通区聚焦零工群体就业服务，建成2个“零工驿站”，依托“政府主导+企业运营+社会组织参与”的多元联动模式，构建起集招工、用工、候工于一体的新型就业服务平台。

走进“零工驿站”，座椅、饮水机、电视、充电设备整齐摆放，环境温馨。墙面展板上张贴着详细的服务项目和咨询电话，电视屏幕滚动播放招聘信息，岗位数量、薪资待遇、工作要求等内容清晰明了，灵活就业者在这里可以快速、准确地获取最适合自己的岗位信息。

目前，利通区“零工驿站”已与区内外80余家企业建立合作机制，累计发布岗位3500多个，匹配用工700余人次，极大缓解了部分企业用工“找不到人”、灵活就业者“找不到岗”的难题。利通区还探索与工会驿站共建共治共享，面向城区和周边乡镇有就业意愿的群众，免费提供综合服务、就业指导 and 技能培训。

“爱心妈妈”马倩：融爱于心践爱于行 呵护困境儿童成长

本报记者 王茜文/图



马倩为小吉送去新衣服。

在同心县石狮开发区边桥村，11岁的小吉（化名）是“爱心妈妈”、妇联主席马倩的牵挂。2022年，在入户走访时，马倩来到小吉家，这个被诊断为智力一级残疾的男孩，曾因频繁的癫痫发作留下满身伤痕。听到孩子母亲疲惫地说“孩子被病痛折磨得不行”时，马倩主动申请“一对一”结对帮扶。

小吉的父亲是一名货车司机，常年奔波劳碌，只为筹措孩子的治疗费用。母亲照顾小吉，无法外出务工，还有两个正在读高中的姐姐，家庭收入来源单一且微薄。

参加过同心县妇联培训的马倩将“关注困境儿童需兼顾家庭与社区环境”的理念深植于心。她积极协调村“两委”和妇联组织，为小吉母亲申请到公益性岗位，每月1340元的收入，不仅缓解了家庭压力，更让小吉母亲在照料孩子之余获得了社会价值感。“看到她领工资时眼里的光，我知道这是帮到点子上了。”马倩说。

只要有时间，马倩就经常去小吉家，在一次次入户陪伴中，耐心地与小吉互动，对他发出的每一个音节、尝试的每一个动作都给予温暖、正确地回应。渐渐地，见到马倩时，小吉不再躲避，而是主动拉住她的手，紧张的心扉也向这位“爱心妈妈”敞开。

为激发小吉的潜能，马倩查阅教育学、心理学等相关

书籍，用更加科学、专业的方法帮助小吉，从最简单的数字认知和发音开始，为他量身定制学习计划。面对孩子理解缓慢、需要成百上千次重复的困难，她也不急不躁。“每个孩子都有自己的节奏，我多些耐心，他就多些可能。”马倩说。这份持续的情感支持，让小吉的性格逐渐开朗，甚至会主动帮妈妈做些小事。“现在他走路稳当多了，眼神里也有了光。”提起孩子的变化，马倩的语气里满是骄傲。

作为“爱心妈妈”，马倩的关爱与温暖还给了更多孩子。按照同心县妇联“小树苗”工作清单，马倩在村里常态化组织“爱心妈妈”开展关爱活动，动员社会力量为困境儿童捐款捐物。

马倩用教育学、心理学的专业知识做支撑，以母性的温情为纽带，为小吉家庭驱散了阴霾，更让“爱心妈妈”成为照亮困境儿童成长的微光。



大武口区游艺东街社区：织密困境儿童关爱保护网

本报讯（记者 罗鸣）为切实保障辖区内困境儿童健康成长，传递社区对困境儿童的关爱，连日来，大武口区游艺东街社区妇联近期精心组织开展了一系列专项关爱服务活动，用心用情织密困境儿童关爱保护网。

社区“爱心妈妈”们入户走访，了解孩子的生活起居、学习情况与身心健康，通过聊天谈心、辅导作业、共同参与兴趣活动等方式，提供持续的情感关怀与精神支持，成为孩子们可信任、可依靠的“贴心人”，有效弥补其亲情陪伴的不足。针对困境儿童家庭普遍存在的家庭教育困惑，社区联合大武口区人民路街道链接专业力量，组织资深家庭教育指导师杜红梅，为2名困境儿童家庭提供个性化指导服务。通过“面对面”咨询、定制个性化方案，重点解决亲子沟通不畅、学业辅导困难、行为习惯引导、情绪管理等问题，帮助监护人掌握科学的教育理念和方法，提升家庭教育能力，为儿童创造更加和谐健康的成长环境。社区妇联积极整合社会资源，在部分重点节日为困境儿童送去精心准备的文具及礼物，密切关注儿童身心健康状态，努力为困境儿童撑起一片健康、快乐、充满希望的蓝天。

游艺东街社区将持续深化帮扶机制，动员更多社会力量参与，拓展服务内容，共同为困境儿童的健康成长保驾护航，努力让孩子能更多地感受到社区服务的温度。