

“议”出和谐邻里风

——兴庆区解放西街街道办以“和解礼包”暖民心解民忧

本报记者 李 莹

从家长里短的邻里矛盾,到事关民生的供暖、用气难题,职能部门相关负责人、社区干部、居民围坐议事厅,你一言我一语,在讨论中寻找破题良方。

近年来,兴庆区解放西街街道办事处充分发挥矛盾纠纷中心和人民调解作用,积极探索社区民主协商议事新模式,创新服务管理,还原自治功能,让协商民主扎根基层,将基层治理的难点转变成服务群众的亮点,绘就和谐共治的温暖图景。

共商共议解心结 “四步法”绘出社区治理新景象

今年6月,家住福星苑119号楼3单元的冯先生向社区求助,称其在顶楼南侧平台安装的栅栏遭隔壁2单元顶楼住户故意损坏,对方还长期私自穿行平台,双方多次协商无果,矛盾持续升级。解放西街街道华新社区调解委员会接到诉求后,立即启动“四步法”调解机制,联合辖区派出所、街道司法所、物业公司相关人员组成调解小组,24小时内赶赴现场勘查。经核实,涉事顶楼平台属公共消防通道,安装阻隔设施存在重大安全隐患。

调解过程中,多方力量协同发力。派出所民警结合消防法规,明确告知当事人私自占用消防通道的违法后果;司法所工作人员从法律层面剖析双方行为责任;社区调解员则以“远亲不如近邻”为切入点,引导双方换位思考。

经过多轮协商,双方最终达成和解:冯先生主动拆除违规栅栏,恢复消防通道畅通;2单元住户承诺不再擅自进入对方使用区域。这场持续数月的矛盾纠纷,在社区高效调解下画上圆满句号,当事人对华新社区的调解工作给予高度评价。

在协商解决居民纠纷的过程中,华新社区通过“法理情”三维融合的调解策略,既用法律震慑违规行为,又以情感唤醒邻里温情,逐步化解双方对立情绪,既消除消防安全隐患,又修复邻里关系,实现“案结、事了、人和”。

华新社区总结出一套可复制的“四步法”经验:快速响应锁定矛盾焦点,避免事态恶化;跨部门联动整合资源,提升调解专业性;法理情融合直击矛盾根源,推动双方和解;建立闭环管理长效机制,通过公共区域规范宣传和定期巡查,从源头预防类似纠纷。这种“调解一件、教育一片、预防一类”的治理思路,彰显了基层治理的系统性与前瞻性。

“我们将持续深化‘四步法’调解的协商治理模式,常态化开展矛盾隐患排查,以‘小调解’促进‘大和谐’,全力构建平安、文明、宜居的社区环境,筑牢基层矛盾调解‘第一道防线’。”华新社区负责人说。

本报记者 张红霞 摄

近日,金凤区北京中路街道安居苑社区召开“围炉煮茶”协商座谈会,商议解决辖区老旧小区改造时施工队不慎挖裂水管,导致4家商户水费异常激增问题。

问题发生后,商户要求施工方承担超额费用,但施工方以“水表计量可能存在误差”为由拒绝全额赔偿,双方各执一词,矛盾一度陷入僵局。社区接到商户反映后,立即组织网格员、治保委、物业及水务公司技术员赴现场实地了解情况,随后邀请商户代表、施工方负责人及司法所调解员围坐一桌,共商解决方案,最终达成施工方承担80%超额水费,商户自行承担20%基础水费。今年以来,社区已成功调解各类纠纷40余起,真正实现了“小事不出网格、大事不出社区”。

在兴庆区解放西街,“有事好商量,难题共解决”的协商氛围蔚然成风。这里将“枫桥经验”与“浦江经验”深度融合,以协商议事为纽带,架起党群连心桥,将基层治理的“难点”转化为服务群众的“亮点”。

走进解放西街的社区议事厅,时常能看到居民代表、社区干部围坐在一起,讨论着小区的大事小情,这正是街道践行“一盘棋”工作理念的生动写照。为解决天星里小区供暖难题,街道邀请县级领导、供热企业、居民代表开展多轮协商议事会,从供暖设备改造到费用分摊,大家各抒己见,最终达成共识。像这样的协调议事会,一年就召开了100余场,宏大

群众服务,我住得近又守规矩,凭什么被区别对待?”双方各执一词,矛盾一触即发。

红梅园小区治保会迅速启动“倾听—协商—和解”三步调解法,治保会主任孟秀芝分别约谈双方,精准捕捉矛盾核心:居民担忧资源被挤占,张阿姨则感到被排斥。随后,一场“圆桌协商会”拉开帷幕,治保会提出“刚柔并济”方案:明确“本小区居民优先”原则,向张阿姨赠送“和解礼包”——协调附近社区空闲活动室供其使用,并附赠便民服务卡。为避免同类矛盾,治保会还承诺完善活动室预约登记制度,保障资源分配透明化。

经过两轮协商,张阿姨主动让

治理“难点”变“亮点” “有事好商量”蔚然成风

小区的用气难题、北宝苑小区的办证困境,都在群策群力中迎刃而解。

在解放西街辖区内,“金牌调解员”成为协商治理的重要力量。退休社区书记王莉的调解室里,时常坐满前来寻求帮助的居民。面对一起持续多年的邻里纠纷,她带着双方当事人围坐在社区花园的石桌旁,一边拉家常一边讲道理,最终让双方握手言和。像王莉这样的调解员,街道共有78名,他们将大量矛盾化解在萌芽状态。退役军人安置问题久拖未决,街道党工委书记多次上门与安置单位协商,最终促成双方达成补偿协议。

为了让协商更接地气,街道构建起“五项机制”,解放西街街道班子成

步:“确实是我考虑不周,以后去自家小区活动。”而本小区居民也放下成见,双方握手言和。这份充满温度的“和解礼包”,既维护了小区居民权益,又让外来居民感受到尊重,真正实现“法理”与“人情”的平衡。

推动这场纠纷的圆满解决,正是解放西街街道办深化基层治理的生动缩影。近年来,街道办通过优化综治中心建设,整合政法、执法力量,强化“警司联动”机制,与法院共建“共享法庭”,推动“接诉即办”“诉调联动”高效运转。去年,街道累计调解矛盾纠纷1178起,办结居民诉求2338件,群众满意率超95%,以“一站式”矛盾服务筑牢辖区和谐稳定防线。

员定期下沉社区,与居民面对面交流;信息员队伍活跃在大街小巷,及时收集群众诉求;积分兑换制度激发居民参与治理的热情。在日排查、周汇总、月研判的工作节奏中,各类问题被及时发现、快速解决。如今,解放西街的居民遇到问题,第一时间想到的不是抱怨,而是“找社区商量量”。这种转变,正是协商共治结出的硕果。

从民生难题到邻里纠纷,从政策落实到服务优化,兴庆区解放西街街道办正书写着新时代基层治理的温暖答卷。在这里,协商不仅是解决问题的方式,更成为凝聚民心、共建家园的生动实践。



努力办好人民满意的教育

——西吉县政协围绕“应对人口变化趋势 促进我区优化区域教育资源配置”调研协商

本报记者 邓 蕾

为进一步了解和掌握西吉县教育资源优化配置情况,推动全县教育工作高质量发展,按照自治区政协2025年协商计划,近期,西吉县政协组织部分政协委员、相关单位负责人,围绕“应对人口变化趋势 促进我区优化区域教育资源配置”主题,对全县教育资源优化配置情况开展专题协商调研。

调研中,委员们先后深入西吉县硝河乡九年一贯制学校、西吉县第六小学、西吉县第五中学等学校,通过听取情况介绍、实地查看、座谈交流等方式,对全县教育资源配置情况开展了专题调研。

委员了解到,西吉现有中小学校(园)419所,现有在校学生70069人。为应对人口变化,优化县域教育资源配置工作,该县以“小学向乡镇和县城集中、初中向县城集中,多措并举扩大普通高中学位、保障幼儿园学位供给”的总体思路,一乡一案、一校一策,积极稳妥实

施优化基础教育资源布局工作。统筹考虑城区和乡镇寄宿制学校学位,科学划定城乡中小学校招生片区,严格落实教育部中小学招生入学“十项严禁”规定、规范招生秩序和学籍管理,完善控辍保学机制。加快教师学科结构调整,满足课程建设与学校教育教学工作的需求。

“调研中,我们也看到城乡办学条件还存在一定差距。优质年轻教师下乡意愿低,县城、乡村义务教育阶段拥有45岁以下教师占比分别为59.67%、46.38%,本科及以上学历教师占比分别为82.16%、73.51%。从人口发展规律来看,除极少数乡镇常住人口正增长且有学生返流现象外,大部分乡镇学龄人口呈逐年下降态势。”西吉县政协委员韩岁利建议,根据西吉县未来人口变化趋势,以“小学向乡镇和县城集中、初中向县城集中,多措并举扩大普通高中学位、保障幼儿园学位供

给”的总体思路,一乡一案、一校一策,按照村落布局,优先就近整合保留一部分村小,利用3年至5年时间有序整合乡镇教学点、村小、薄弱初中。对整合学校教师,根据教师的年龄、教龄、学科等因素,实施分类调配。要加强县城学校、乡镇中心小学等长久保留学校的标准化建设,促进教育优质均衡发展。

西吉县政协委员姚建生表示,按现行教师配置情况,小规模学校教师总量已满编制甚至超编,却无法解决教师结构性短缺问题,只能依赖轮岗教师或在线课程共享等途径补齐音体美课程开设的短板。此外,寄宿生逐步低龄化,教师日常管理难度加大。他建议进一步优化中小学教育共同体和学前教育集团园,建立优质资源跨区域线上线下流动机制,辐射带动城乡学校、幼儿园共同发展,实现资源共享、优势互补,提升各级各类学校管理水平和教

育教学质量,全面消除城乡教育差距,为每个适龄儿童少年提供公平优质的教育服务。

调研中,委员们还了解到,音乐、体育、美术、劳动技术、道德与法治、特殊教育等学科教师紧缺;学校专职校医、专业心理健康教师和道德与法治课程教师短缺;教师老龄化严重。

协商座谈会上,委员们建议,根据各学段教师实际情况,制定学历和任教资格提升计划,通过培训增强跨学科教学能力,推动教师专业能力从单一学科向复合型发展。强化落实统筹投入主体责任,坚持政府投入和社会投资相结合,优化财政经费支出结构,切实加大投入力度,有效保障学校建设资金。建立健全教育督导机制,加强对学校布局调整、师资队伍建设、教育质量提升等工作的督导评估,不断优化教育资源配置,提高教育质量和效益,努力办好人民满意的教育。

中宁县余丁村“三事三商”机制巧解基层治理难题

本报讯(记者 孙振星)近日,中宁县余丁乡余丁村村民议事广场上,余丁村党支部书记张卫斌和村民们围坐在一起,你一言我一语地讨论着村里的大小事务。从村民活动场所的修缮,到农田树枝的修剪,再到灌溉渠道的维护,一个个关系群众切身利益的问题在这里得到回应和解决。

“过去村里开会要挨家挨户喊人,如今议事亭、议事广场成了村民们茶余饭后最爱去的地方。”张卫斌说。今年,余丁村以全国议事协商创新实验试点和新时代“塞上枫桥”基层法治工作机制建设为契机,创新推出了“小事简商、急事快商、难事众商”的“三事三商”机制,针对涉及人数较少、小范围内沟通协商就能解决的小事,直接在就近议事点上协商办理,一天内解决,让“有事就议、随议随办”成为常态;对影响群众生产生活急需解决的问题,该村建立了“群众点单—网格接单—村民议单—村委会买单”模式,由网格员了解情况后直接向村委会报告,村“两委”班子现场勘查,半天内研究提出解决方案、一周内办理解决;而对于村庄规划建设、村集体经济发展、民生保障政策等与群众利益相关的大事要事难事,该村综合运用村民代表大会、司法调解会、村民说事会等方式商议解决,真正实现了小事不出网格、急事快速响应、难事共商共议。

今年以来,余丁村共征集群众反映的小事、急事、难事20余件,已解决17件,群众满意率98%,剩余3件正在协调相关部门推进解决,村民的归属感、获得感和幸福感得到了显著提升。

“我们村扎实推进干部作风建设,党员先锋模范作用进一步增强,村民的思想观念也发生了可喜的转变。如今在余丁村,村民们已形成共识:公家的事不再与自己无关,通过众人商量,每个村民都能成为村庄发展的当家人。”张卫斌说。这种转变促使余丁村的治理水平持续提升,逐步形成了“有事好商量,众人的事情由众人商量”的良好民主协商氛围。

弘扬“中国—中亚精神” 开创更加美好未来

(紧接01版)习近平主席宣布在中国中亚合作框架内建立减贫、教育交流、荒漠化防治三大合作中心,未来两年为中亚国家提供3000个培训名额。习近平主席强调,中方愿同中亚国家共享发展经验和最新技术成果,促进数字基础设施联通,加强人工智能合作,培育新质生产力。这些举措彰显了中国的大国担当,充分体现出中国是落实全球发展倡议的先行者和示范者。中亚五国领导人一致表示,感谢中国同中亚国家开展全面合作,为各国带来难能可贵的发展机遇。

面对当今世界单边主义、保护主义盛行,关税战、贸易战损害各国正当权益,六国元首共同为中国—中亚贸易畅通合作平台揭牌,重申致力于巩固以世贸组织规则为基础的多边贸易体制。六国达成加强经贸合作的行动计划,中哈签署新版投资保护协定,中乌成功结束乌加入世贸组织的双边市场准入谈判……中国同中亚五国以实际行动彰显反对单边主义、维护国际经贸秩序的坚定意愿。

密切交往,续写友好新篇章

习近平主席此行期间,东道主哈萨克斯坦总统托卡耶夫亲自赴机场迎送,安排战机遇为专机护航,共同欣赏哈萨克斯坦儿童朗诵自创中文诗歌和表演民族舞蹈;《平“语”近人——习近平喜欢的典故》在中亚五国播出;习近平主席引用的中国诗文典故广受当地民众关注和喜爱……高规格礼遇和高度关注,充分体现中国同中亚国家植根于两千多年友好交往的深情厚谊。

国之交,在于民相亲。中国与中亚国家的传统友谊由人民书写,美好未来也将由人民创造。本届峰会期间,中国同中亚国家在地方合作、人员往来、教育交流、文化旅游等领域达成一系列新的合作成果,打造了从中央到地方、从官方到民间、从毗邻地区到更广区域的“心联通”格局。

本届峰会上,习近平主席宣布,中方将在中亚开设更多文化中心、高校分校、鲁班工坊、中医药中心等,在中国高校增设中亚语言专业,继续实施好“中国—中亚技术技能提升计划”,加强同中亚国家立法机构、政党、妇女、青年、媒体、智库等合作,深入开展治国理政经验交流。塔吉克斯坦技术大学副校长劳夫·尤拉洪佐达认为,人文交流是中国与中亚国家关系发展的“润滑剂”,中国与中亚国家进一步加强在科技和教育领域合作,有利于开辟新的合作模式和发展方向。

六国元首见证签署多份友城协议,中国与中亚国家的友城数量突破100对;北京和杜尚别直航首飞,中国同中亚国家首都直航实现全覆盖;六国签署促进人员往来便利化合作倡议,同意出台简化签证手续等便利化举措……以友城交往为桥梁,促进人员交往,让中国和中亚国家民众像走亲戚一样常来常往、越走越亲,友谊之花必将越开越灿烂。哈萨克斯坦阿拉木图市政府外办主任阿塞特·阿尔穆哈诺夫说,友城间的联合国人文活动和便民政策将推动地方合作发展,密切两国人员往来,在“中国—中亚精神”引领下进一步拉近两国人民心与心的距离。

本届峰会期间,六国元首共同签署“永久睦邻友好合作条约”,以法律形式将世代友好的原则固定下来。条约的签署显示中国同中亚国家政治互信达到新高度、战略协作迈出新步伐、民心相通实现新跨越,将为中国同中亚国家关系长期稳定发展筑牢根基。这是中国与中亚国家关系史上新的里程碑,也是中国周边外交的创举。吉尔吉斯斯坦前外长阿利克别克·叶克申库洛夫说,条约的签署不仅奠定新时代中国与中亚关系的基石,也彰显人类命运共同体理念的强大生命力,将激励本地区成为和平发展、互利合作、不同文明和谐共处的典范。

此次习近平主席的中亚之行立足周边、谋篇全局,引领中国—中亚机制发展、推动周边命运共同体建设,也汇聚维护国际公平正义的共识,是习近平外交思想和中国周边外交的又一次成功实践。沉甸甸的峰会成果清单,承载着中国同中亚国家关系美好未来的期待,凝聚着六国睦邻友好、命运与共的共识,汇聚各方互利共赢、共同发展的力量。面向未来,中国与中亚国家将以“中国—中亚精神”为指引,共护安宁、共谋发展、共促进步、共守正义,续写互利共赢、相互成就的故事,朝着构建更加紧密的中国—中亚命运共同体目标阔步前行。

(新华社北京6月21日电)