

信用修复“暖心办” 激活企业新动能

——宁夏 12345 热线转办民盟宁夏区委会社情民意信息赋能企业信用体系建设

本报记者 李 莹



近日，民盟宁夏区委会通过宁夏政协数字智能化平台提交《关于规范信用体系建设监管 优化企业营商环境的建议》的社情民意信息，宁夏 12345 政务服务便民热线将此件转办至承办单位，自治区发展改革委在规定时间内办理并反馈办理情况。

“社会信用体系建设是实现社会信任、推进经济发展、维护社会稳定的重要手段。在经济下行压力持续增大的市场

环境下，规范化应用社会信用体系建设监管，更是衡量一个地区企业营商环境的重要标准，也是提升服务企业水平，提振企业信心、推动经济平稳健康发展的一项重要抓手。”民盟宁夏区委会在社情民意信息中提到，目前企业信用修复难，失信联合惩戒的应用范围不精准的问题，越来越影响企业的正常生产经营。比如有的企业因在金融领域失信，被应用到招标投标领域不能在公共资源交易中心进行能耗指标购买。国家和自治区出台 26 个失信联合惩戒备忘录，精准框定了各个领域的失信联合惩戒范围，金融的失信行为就应该应用于融资、贷款、争资金等

金融领域；而招投标领域的失信行为按文件应该界定的是围标、串标等行为，而不应该用“一处失信、处处受限”来对企业进行惩戒。

社情民意信息建议，由自治区发展改革委牵头，自上而下精准解读和应用信用监管手段，合理界定失信联合惩戒的应用范围；进一步优化信用修复流程，指导帮助企业进行信用修复，让信用监管成为引导企业正规化发展的“牵引绳”，而不是一棒子打死企业的“铁榔头”。

自治区发展改革委在答复中表示，国家发展改革委等部门推出信用修复机制，允许企业在纠正失信行为后申请修复失信信息。列入严重违法失信主体名单的企业履行相关义务、完成问题整改，达到部门规定最短公示期后，可向认定部门或“信

用中国”网站提交修复申请。为帮助企业了解信用修复流程，提升信用意识，自治区发展改革委定期或不定期以新闻发布会、信用培训班、现场宣传等方式，阐释和解读信用信息修复政策，帮助企业了解信用修复流程，提升信用意识，截至今年 3 月底，累计为 5.6 万家企业修复失信信息 10.37 万条。

在联合惩戒方面，自 2021 年起，各地、各部门依据《全国失信惩戒措施基础清单》、地方立法或补充清单规定的惩戒措施对严重失信主体实施惩戒。自治区发展改革委将按照国家要求协调各部门严格落实《全国失信惩戒措施基础清单》，对列入严重违法失信主体名单的失信企业依法依规实施联合惩戒，同时持续做好信用修复协同，持续优化企业营商环境。

上海市首个养老科技产业园开园

据新华社上海电 上海市首个养老科技产业园日前在上海市闵行区开园，规划总面积约 1.3 平方公里，分为创新研发区和产业承载区两大功能区，目前园内已引进 40 余家养老科技创新企业。

据悉，创新研发区主要承担养老科技创新研发、成果转化、企业孵化和产品展示等功能。产业园已与中国科学院微系统研究所和交大先进医疗芯片研究所等高等院校达成合作，共建研发测试公共服务平台。

养老科技产业园建有公共研发服务平台、孵化器，与上海交通大学、华东师范大学、复旦大学等高校院所合作，共同开展科研项目研究，推动技术转化。同时，小米、腾讯等一同赋能，产业园正在逐步构建“产学研用”深度融合的创新生态。

未来，产业园将进一步围绕养老科技关键核心技术研发，加快建设产业协同创新平台与成果转化平台，打造专业化、市场化、国际化的国家级高水平银发经济产业园，领航“银发经济”高质量发展。

上海是全国最早进入人口老龄化且老龄化程度最深的城市之一。截至 2024 年末，上海户籍 60 岁及以上老年人 577.62 万人，占总人口的 37.6%；80 岁及以上高龄老年人 86.00 万人，占总人口的 5.6%。2024 年上海发布《上海市推进养老科技创新发展行动方案（2024—2027 年）》，提出创建养老科技产业园等举措。



近日，兴庆区南华社区妇联组织开展“巾帼护绿 扮靓家园”主题志愿服务活动，巾帼志愿者走进康花园小区，有的挥锹铲土、挖坑栽苗，有的扶正花苗、填土压实，有的提水浇灌、细心呵护，每一个环节都认真细致，以实际行动为社区绿化贡献“她力量”。

蔡睿晓 摄



咸存福：用残缺身体书写属于自己的文学天地

本报记者 邓 蕾 文/图



咸存福阅读书籍。

“当我们真正接纳生命的不完美时。会发现残疾与不幸并非想象中那般沉重。因为源于内心的持续努力，足以消解命运馈赠的残缺所带来的困顿与无奈。”在接受记者采访时，咸存福以自身经历诠释着对生命的洞察。

咸存福，隆德县张程乡人。2004 年 6 月，咸存福承载着父母满心期许呱呱坠地，可命运却在他出生五六天后陡然转折，一场高烧让他脑组织受损，最终被确诊为脑瘫。行动不便、语言表达受阻，但追逐文学梦想的强大动力。多年来，他用两根手指创作出累计近 90 万字的佳作，开辟

出属于自己的一方文学天地。

“文学是我生命中的一束光”

初见咸存福，他帅气的面庞上笑容灿烂，可当伸手相握的瞬间，才感受到他手部肌肉异常僵硬。因小脑遭受永久性损伤，平衡感于咸存福而言成了奢侈品。

“被确诊为脑瘫后，医生曾断言这孩子余生恐将四肢瘫痪。”咸存福的父亲咸顺利说。为了给孩子治病，他们奔赴银川求医，通过专业训练，咸存福的翻身、四肢能力都得到很大提高。出院前，康复老师又教了咸顺利几个帮助孩子康复的动作。此后，咸顺利和妻子学习康复教程，

日复一日、年复一年，陪着儿子反复练习。

童年时期的咸存福，被无尽的康复训练填满，枯燥与疼痛成为他生活的主旋律。但在全家人呵护与坚守下，他逐渐打破“四肢瘫痪”的宿命，先是能蹒跚地自主行走，接着双手也能握住球拍接球、自如骑行三轮自行车。

“因手部无力握笔，所以小学时，其他孩子用铅笔反复书写练习的汉语拼音，我只能由父亲指着电脑键盘一遍又一遍耐心教导。”咸存福说，对他来说，写字需调动全身肌肉，那些紧绷、扭曲、不时抽搐的肌肉，让他瞬间汗如雨下，汗水浸湿衣衫。

无法流畅书写，咸存福就有意识地锻炼记忆力，2840 字的《离骚》他能全文背诵。10 岁那年，面对小伙伴“你太笨了，我不和你玩了”的奚落，他不卑不亢，流利背诵出《三国演义》经典选段，让对方瞠目结舌。

受父亲的影响，咸存福自幼喜欢读书，尤其是历史、文学类书籍。“小时候，当我读完《假如给我三天光明》这本书后，海伦·凯勒的精神让我深受触动，文字的力量也让我找到生活的方向。”咸存福说，文学宛如一束光，赋予他与世界平等对话、畅快交流的力量。此后，《唐诗三百首》《史记》《资治通鉴》成了他的枕边书。

两根手指“敲”出文学路

初中毕业后，咸存福无法再继续读高中。“起初，我满心烦躁，觉得命运待我太薄，别人能跑能跳、升学逐梦，我明明脑袋不笨，为何身体却残缺至此？”咸存福说。后来，书读得多了才恍然明白，这世间众生，各有缺失，谁都不是完人。他给自己定下严苛规划：每周一、三、五海量阅读充实学问；二、四、六静心创作；周日则适度

放松，调整状态。

书籍不仅成为了咸存福心灵的港湾，更点燃了他对文学创作的热情，他努力克服身体上的困难，用两根手指艰难地敲击键盘，一字一句地写下自己的思考和感悟。2017 年，他在自己的公众号“福娃明健”上陆续发表诗歌、散文、中篇小说等，将满心热忱与细腻情感倾吐于此，与朋友共品文字魅力。

自 2019 年起，咸存福的多篇作品发表，散文《母校，我来了》《春风细雨话张程》《驼背老人》《走进隆德博物馆》，小说《采核酸》《油坨坨奶奶》等情感表达真挚而强烈，中篇小说《隐侠》更是以连载形式在微信公众号《六盘山诗文》上大放异彩。2022 年，他凭借近 10 万字的中篇小说《隐侠》成功破局，作品一经发布便广受关注。

近两年，红色经典走进咸存福的书单，那些荡气回肠的故事，如熊熊火炬点燃他心底奋进的火种：“革命年代那般艰难困苦，先辈们都能披荆斩棘、成就大业，我眼前这点小坎坷又算得了什么。”谈及未来，他目光坚毅：“哪怕前路依然坎坷，我也会与文学结伴，坚定不移地走下去。”

如果把生命比作一场战役，对于咸存福来说，键盘就是枪，信念就是剑，电脑就是练兵之所，而他就是这场战役里最勇敢的将军。《西游记》里有句话是“路途虽远，终须有到之日”。读书和写作也是，只要我坚持下去，就能做自己想做的事。”咸存福说。2024 年，马骏散文集《青白石阶》入选中国作协 2023 年度“中国少数民族文学之星丛书”项目，获第十三届全国少数民族文学创作骏马奖，这给他更多的鼓励。他将以马骏为榜样，争取写出更多优秀的作品。



宁夏 12345 政务服务便民热线实行“7×24 小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 金凤区凤凰街与阅欣路交叉路口交通信号灯故障，存在安全隐患。

回音：银川市 12345 热线接到诉求后，立即转办至银川市公安局交通警察分局。经核实，因交通信号灯供电线路检修导致故障，于接诉次日完成检修并恢复正常使用。

◆ 大武口区朝阳东街和裕民南路交叉路口路面井盖松动。

回音：石嘴山市 12345 热线接到诉求后，立即转办至大武口区住建局。经核实，工作人员第一件事赶往现场处理，后期会加强巡查，及时维修，确保道路安全通行。

◆ 利通区金银滩镇新梁村 1 号楼 2 单元停水，请求处理。

回音：吴忠市 12345 热线接到诉求后，立即转办至利通区金银滩镇政府。经核实，因小区水管老化导致水管爆裂停水。物业已联系人员及时进行抢修，于接诉后两日内恢复正常供水。

◆ 利通区南门消防救援站十字路口存在玻璃碎片，希望处理。

回音：吴忠市 12345 热线接到诉求后，立即转办至利通区城乡公用事业服务中心。经核实，利洁公司于接诉当日安排工作人员将该路段玻璃碎片清理完毕。

◆ 原州区固胡路与东环路交叉口向北方向存在车辆违停，影响通行。

回音：固原市 12345 热线接到诉求后，立即转办至固原市公安局交通警察分局。经核实，执法人员根据路面交通情况灵活机动管控，并向上级交管部门汇报增派警力及时清理路边违停大货车，防止道路拥堵。

（本报记者 韩瑞利 整理）

金凤区安居苑社区：银龄志愿者获赠意外伤害险

本报讯（记者 张红霞）近日，金凤区北京中路街道安居苑社区新时代文明实践站为 28 名表现突出的银发志愿服务队员，每人赠送一份保期 1 年的人身意外伤害保险。

在安居苑社区，活跃着一支被居民们亲切称为“安居大妈”“小喇叭”的银发志愿服务队，他们平均年龄 56 岁，以“退而不休”的热情和“老有所为”的担当，常年穿梭于楼宇巷陌，成为治安巡查的“千里眼”、矛盾调解的“和事佬”、文明劝导的“啄木鸟”、邻里关爱的“贴心人”。

该保险保障内容全面，提供最高 1 万元/人的意外伤害身故/伤残保障金，以及最高 5000 元/人的意外伤害医疗保障金。“这份意外险，拿在手里虽然只是薄薄的一张纸，但我们心里感受到的却是沉甸甸的认可和保障。它让我们在服务时心里更踏实，干劲也更足了。”志愿者胡以萍说。

今年以来，这支队伍联合辖区民警、物业开展反诈宣传、消防安全隐患排查、义务巡逻等 46 次，成功调解邻里纠纷、家庭矛盾 15 起，参与社区议事协商，推动解决大小事务 18 件，开展关爱高龄、独居老人活动 42 次，收集居民反映的急难愁盼问题和建议性建议 16 条。安居苑社区将继续把各项保障举措、激励机制落到实处，让志愿服务更规范、更持久。



6 月 16 日，灵武市城区街道朔方路社区组织开展养老护理技能公益培训，老师重点传授饮食照料、起居护理、清洁卫生等技能，50 名学员将在为期 20 天的培训后经过测试陆续进入岗位。该社区将会对学员开展定向岗位推送，力争实现“培训一人，就业一人”。

本报记者 毕 竞 摄

西夏区农垦建社区：巧手钩织促增收

本报讯（记者 韩瑞利）近日，西夏区宁华路街道农垦建社区“惠新”手工钩织车间内气氛热烈，数十名织女坐在一起切磋钩织技法，交流心得。

近年来，农垦建社区立足促进妇女居家灵活就业创业，积极引入手工钩织、浙江义乌手工串珠等灵活就业模式，精准对接妇女需求，为赋闲在家的妇女开辟了新就业岗位和增收渠道，丰富了精神文化生活，促进了邻里互动。截至目前，社区已接单 10 万余元。

农垦建社区相关负责人表示，将此项工作列为民生服务项目，以网格化管理为抓手，不断扩大钩织队伍。通过强化政策宣传、开展入户走访、技能培训并积极对接用工平台等方式，依据群众需求“精准派单”，助力顾家妇女群体灵活就业、增收致富。社区将聚焦“强培训、促就业、优服务”，持续深耕网格服务，以更实的举措、更暖的服务，助力更多居民实现“家门口”就业增收。