

让精准养老服务托起“银发族”稳稳的幸福

——自治区政协“积极应对人口老龄化,不断提升我区居家养老服务能力和水平”专题协商会发言摘编

编者按:

根据自治区党委批准的政协年度协商计划,5月以来,自治区政协组织部分委员及相关部门深入石嘴山、银川和固原市进行专题调研,多层次协商征求意见,形成《积极应对人口老龄化,不断提升我区居家养老服务能力和水平协商报告》(讨论稿)。6月10日,自治区政协召开“积极应对人口老龄化,不断提升我区居家养老服务能力和水平”专题协商会。会上,自治区政协常委刘金星、马英、王晓兵、周涛、蒋新录,自治区政协委员闫学刚、吴金霞、姬晓怡、宝玲玲、董志芳分别结合调研成果和工作实际作交流发言,围绕完善养老服务制度建设、打造智慧养老服务平台、加强专业人才培养等方面提出意见建议。

打通穿戴式医疗设备 服务居家养老“最后一公里”

自治区政协常委 刘金星



《积极应对人口老龄化,不断提升我区居家养老服务能力和水平协商报告》(讨论稿)从宏观层面将宁夏居家养老服务发展与国家治理体系和治理能力现代化建设紧密结合,强调其作为完善社会保障体系、增进民生福祉的重要作用,既体现了自治区政协对党中央决策部署的坚决贯彻,又展现出强烈的政治责任感和大局意识,所提意见建议具有较强的针对性、可操作性 and 前瞻性。

穿戴式医疗设备作为新兴医疗技术手段,能够实时监测人体生理参数,为疾病预防、诊断和治疗提供重要数据支持。结合调研情况,建议出针对穿戴式医疗设备的补贴政策;鼓励电信运营商针对医疗设备数据传输需求,推出专属流量套餐,降低费用;制定严格的数据安全法规 and 标准,明确设备制造商、医疗机构、数据平台等在数据采集、存储、传输和使用过程中的安全责任。医疗机构和数据平台应建立完善的数据访问权限管理系统,严格限制人员对数据的访问级别,定期进行数据安全审计。

建议以举办健康讲座、发放宣传手册、开展义诊活动等方式,向居民普及健康管理知识及穿戴式医疗设备的功能、使用方法和重要性。制定针对基层医务人员的穿戴式医疗应用专项培训计划,将其纳入继续教育体系;设备制造商应在基层地区建立售后服务网点或与当地维修机构合作,为设备提供及时维修服务;为基层医疗机构配备必要的设备维护工具和检测仪器,定期对设备进行巡检和保养;建立设备回收和更新机制,对老旧

积极推动养老互助模式 构建多层次养老服务体系

自治区政协常委 马 英



随着我国人口老龄化进程加快,养老问题日益凸显。在“积极应对人口老龄化,不断提升我区居家养老服务能力和水平”专题调研中,我了解到自治区为应对人口老龄化出台了相应的政策,加大了资金投入力度,取得了明显成效,探索出了一些好的经验和模式。但也看到,当前我区居家养老还存在农村养老服务投入不足、邻里互助作用发挥不够、部门资源力量分散,服务

不够精准、家庭养老责任淡化等突出问题。

建议大力发展农村互助式养老服务。我区农村青壮年劳动力持续外流,农村人口老龄化程度明显高于城镇,农村养老面临资源供给不足,传统家庭养老功能弱化的困境。农村互助式养老服务,能低成本、可持续的养老服务模式。主要把农村相对年轻的低龄健康老人、留守妇女、返乡人员组织动员起来,秉持“邻里互助、志愿参与、抱团取暖”的理念,通过制度设计,为高龄、失能、空巢及有特殊困难的老人提供助餐助洁、代买代办、陪伴聊天等日常照料服务,实现农村老人“家门口”养老。

加强部门联动、协同发力。调研数据显示,目前养老服务涉及民政、卫健、医保、人社等12个职能部门,各部门数据标准不一、业务系统割裂,一定程度上制约了我区养老事业发展。建议打破部门壁垒,整合各部门资源,构建“大养老”服务格局,建立各司其职、各尽其责的跨部门协同监管机制,出台养老服务规范标准,提

建立护理员职业等级与薪酬挂钩制度 推动养老服务专业化发展

自治区政协常委 王晓兵



随着人口老龄化程度的不断加深,养老服务行业对专业护理员的需求日益增长,建立护理员职业等级认证与薪酬挂钩制度,对于提升护理员专业素养、提高养老服务质量和促进养老服务行业健康发展具有重要意义。

在设置职业等级认证标准时,要明确不同等级护理员应具备的能力和知识水平,促使护理员不断提升自身专业素养,从而为老年人提供更加专业、规范、个性化的服务。并将建立职业等级认证与薪酬挂钩制度,让护理员看到职业发展、空间和经济回报,激励他们长期从事养老服务护理工作,稳定护理员队伍。

组织行业协会、养老服务机构、护理专家、护理员代表等多方参与职业等级认证标准制定,建立标准动态调整机制,根据养老服务行业的发展和技术进步,及时更新认证标准。在实施薪酬挂钩制度时,采取分步实施的方式,先在部分养老服务机构或地区进行试点,总结经验后再逐步推广。在试点过程中,要密切注意薪酬调整对机构运营和市场的影响,及时调整和完善薪酬挂钩方案。建立健全护理员服务监管机制,利用信息化手段对护理员的服务过程和服務质量进行实时监控和评估,对服务质量高、工作表现优秀的护理员,给予表彰和奖励,树立行业榜样,激励护理员不断提升服务水平。

在养老服务需求日益多样化、个性化的背景下,应鼓励养老服务企业提供定制化服务套餐,通过线上线下平台展示服务内容 and 价格,让老年人及家属能像选购商品一样挑选养老服务,是一种创新的服务模式,对于满足老年人个性化需求、提高养老服务的精准度和满意度具有重要意义。

建议养老服务企业优化服务流程与成本管理,通过规模化采购、资源共享等方式降低服务成本,采用信息化管理系统,对服务成本进行精细化核算和控制,实现成本的有效控制。在加强服务人员培训与管理方面,建立严格的培训考核制度,定期对服务人员的专业技能培训和和服务意识教育,提高服务人员的整体素质。制定服务质量标准和操作规范,加强对服务过程的监督和检查,确保服务质量的稳定性和一致性。鼓励企业建设线上线下服务平台,提供便捷查询和预订功能等服务,加强安全防控措施,保护用户隐私和交易安全,为老年人提供更加优质、专业的护理服务。

(王晓兵 全国青联常委 宁夏天器律师事务所主任 共青团和青联界别)

加大投入盘活资源 推动养老产业提质增效

自治区政协常委 周 涛



养老服务是一项民生工程、暖心工程,事关千家万户、发展大局和百姓福祉。

我国在应对人口老龄化方面已取得阶段性成果:一方面,国家层面持续完善政策设计,推动养老服务体系建设;另一方面,地区通过财政投入建成覆盖城乡的日间照料中心、社区食堂等设施,并建立兜底性居家养老服务制度,惠及空巢、孤寡等困难老年人,体现了“保基本、广覆

盖”的民生理念。

在“积极应对人口老龄化,不断提升我区居家养老服务能力和水平”专题调研中,我们了解到灵武市财政每年投入150万元为经济困难老年人购买居家养老服务,但人均仅1000元/年,服务时长不足、单价偏高。建议优化资金投入,聚焦失能、高龄等重点群体,通过精准补贴提升服务实效。

目前我区部分农村和社区养老服务设施空置率高,而刚性需求却未有效满足。建议我区挖掘存量资源,拓展机构养老床位数量,盘活闲置的厂房、仓库等存量资源,转型用于养老服务设施。盘活低效资源,优化服务管理,针对部分现有养老机构床位空置率偏高、运作效能低等情况,推动和鼓励盘活内部资源,提高管理和运营效率。建议我区进一步完善养老服务扶持发展政策,鼓励市场主体、社会组织通过公建民营、民办公助、连锁运营、品牌输出等多种方式参与居家养老服务。加快培育一批银发经济龙头企业,分层开发产品和服务,推动银发经济逐渐从单一形态转向“养老+为老、适老、享老”的多元发展新格局。

养老不仅是民生问题,更是发展机遇,唯有在保障兜底刚需的同时激发市场活力,才能实现老年人“有尊严、有质量”的晚年生活。

(周涛 北方民族大学计算机科学与工程学院教授 九三学社界别)

以需求分层为锚点 推进居家养老服务精准化多元化供给

自治区政协常委 蒋新录



居家养老符合传统养老理念,现实养老需求、制度模式设计,在养老服务体系中发挥着基础性作用。自治区政协开展“积极应对人口老龄化,不断提升我区居家养老服务能力 and 水平”专题调研和协商,选题精准,契合民生关切。

如何提升居家养老服务质量,更好满足老年人服务需求?建议厘清各方养老责任,制定养老服务权责清单,充分调动家庭、市场、社会分担相应责任,形成“多元主体责任共担、老龄风险依

次应对”格局。对特殊困难群体,应确保保,政府兜底;对大多数老年人,政府建立基本养老服务清单、政策、市场、社会协同发力,提供普惠性养老服务;对高收入老年群体,完全市场化提供个性化、多样化需求。

建议养老服务分层、分类、分级,根据老人年龄、身体状况进行区分,鼓励60岁至74岁且有活力的老人充分利用公共设施“乐老”“享老”,政府应将有限财力重点投入到失能半失能、孤寡独居、高龄老人服务中。针对老年人就餐助餐、健康医疗、精神慰藉等依次递进需求,为老年人提供个性化定制服务,养老服务由传统“大水漫灌”变为“精准滴灌”式。

基层养老服务设施闲置较多,一方面存在设施功能定位的错位,不够精准切合老年人需求,另一方面是基层缺乏经费保障、人才支撑,单纯依托社区财力、人力支撑运营,不专业、不可持续。经过多年积累,基层服务设施基本上应建尽建,但仍存在地方财力紧张无力支撑运营,应整合各级资源,加大“保运营”“保服务”投入。农村地区因供给半径长、服务成本高、支付能



近年来,宁夏持续推进居家养老服务提升行动和居家适老化改造工程,家庭护理床位建设和智慧养老设施配置得到了大幅提升,高龄老人补贴、护理床位补贴、助餐补贴等相关政策有效落实,老年人获得感明显增强。但与此同时,一些政策在执行和服务供给上仍存在不足。

目前,全区65岁以上老年人家庭医生签约率达85.5%,但实际服务仍以电话随访为主,上门服务较少,尤其是失能失智老人的医疗护理需求难以满足。

建议优化服务标准,明确上门服务内容、频次、收费标准,建立合理的利益分配机制,确保政策落地。加强资源统筹,推动基层医疗机构与养老机构协作,鼓励医生多点执业,提高上门服务供给能力。强化监督考核,将老年人满意度、专业业设置,加强校企合作,定向培养专业人才。定期开展养老服务技能大竞赛,选拔行业骨干,提升职业认可度。发展“互助养老”模式,推行“时间银行”等志愿服务机制,鼓励低龄老人服务高龄老人,增强社区养老支持网络。加大优秀护理员宣传力度,在评优评先中予以倾斜,营造尊老敬老的社会氛围。

当前,智慧养老产品在推广应用中国面临着多数老人对智能设备功能不了解、产品认知度不

高;使用意愿不强,存在畏难心理;操作能力不足,缺乏有效使用指导等现象。

建议加强宣传推广,通过社区培训、子女指导等方式,提高老年人对智能监护设备、适老化产品的认知度和接受度。对全区及各地市智慧养老信息服务平台实施全方位升级,通过强化平台功能建设,打通各部门、各系统间的数据壁垒,构建起“一网联通、一屏指挥、一键呼叫、一叫就到”的智慧养老服务体系,依托物联网、大数据和人工智能技术,实现养老服务资源的高效整合与精准调配,确保老人在遇到紧急情况时,能够迅速触发呼叫系统,平台即刻响应,联动医疗机构、消防救援、社区等多方力量,以快速度抵达现场提供帮助。统筹规划养老产业,制定全区养老产业发展专项规划,支持建设养老产业园区,推动“养老+科技”“养老+旅游”“养老+制造”等新业态发展,打造集研发、服务、消费于一体的养老服务生态圈,为高质量发展注入新动能。

(闫学刚 石嘴山市人大常委会副主任,市总工会党组书记、主席 工会界别)

构建可持续互助养老志愿服务体系

自治区政协委员 吴金霞



当前,我区老龄化程度持续加深,养老服务面临严峻挑战。作为一名从事义工志愿服务的工作人员,通过调研全区22个市(县、区)的30个社区试点,发现一个值得深思的现象:志愿服务记录全区互通兑;资金维度,设立专项保障基金,按“财政拨一点、社会捐一点、集体出一点”的原则,解决志愿服务成本问题;技术维度,开发全区统一的志愿服务信息平台,实现服务时长数字化管理、智能化匹配。

创新“四轮驱动”运作模式:党建引领驱动,推广“支部领办、党员带头”模式,将养老服务纳入基层党组织职责;专业赋能驱动,建立“社工+志愿者”联动机制,由专业社工指导志愿服务标准化建设;市场补充驱动,探索“公益+商业”模式,允许服务时长兑换部分市场化养老服务;文化培育驱动,设立“敬老公益日”,打造具有地方特色的养老志愿服务品牌。

完善“五化协同”保障机制。项目化运作,重点培育20个示范

项目;“爱心敲门”等项目创新性地解决了独居老人安全问题,“共享奶奶”等模式创造了代际互助的新范式。这些实践充分证明,志愿服务是破解养老难题的“金钥匙”。

建议我区构建“三维支撑”制度体系。政策维度,建议我区社区互助养老服务促进条例,将“时间银行”纳入地方性法规,明确志愿服务记录全区互通兑;资金维度,设立专项保障基金,按“财政拨一点、社会捐一点、集体出一点”的原则,解决志愿服务成本问题;技术维度,开发全区统一的志愿服务信息平台,实现服务时长数字化管理、智能化匹配。

创新“四轮驱动”运作模式:党建引领驱动,推广“支部领办、党员带头”模式,将养老服务纳入基层党组织职责;专业赋能驱动,建立“社工+志愿者”联动机制,由专业社工指导志愿服务标准化建设;市场补充驱动,探索“公益+商业”模式,允许服务时长兑换部分市场化养老服务;文化培育驱动,设立“敬老公益日”,打造具有地方特色的养老志愿服务品牌。

性养老服务项目,形成可复制的“项目包”,标准化建设,制定居家养老志愿服务规范,明确服务内容、流程 and 标准;积分兑换激励,建立“爱心积分”全区流通体系,实现“服务+积分+保障”闭环;社会化参与,推行“企业认领”制度,鼓励爱心企业结对支持志愿服务团队;常态化评估,引入第三方机构开展服务质量评估,建立动态调整机制。

建议在银川、石嘴山等地先行试点“时间银行”升级版,建立信用体系,将志愿服务记录纳入个人信用档案;打通兑换渠道,实现跨区域、跨年龄段的志愿服务时长兑换;开发衍生价值,探索积分入学、积分落户等创新应用。

养老服务既是民生工程,更是民心工程。当我们支持到80岁的“年轻人”主动帮扶90岁的“高龄老人”,当“共享奶奶”让隔代亲情重新流淌,这些温暖画面正是我们追求的基层治理现代化图景,希望将互助养老志愿服务纳入乡村振兴战略,让“银发力量”成为基层治理的亮丽风景线。

(吴金霞 自治区妇联副主席(兼职) 宁夏义工志愿服务联合会会长 社会福利和社会保障界别)

健全养老服务评估机制 推动分类分级养老服务体系建

自治区政协委员 姬晓怡



随着我区人口老龄化程度持续加深,养老服务需求呈现多元化、专业化、持久化的发展趋势。截至2024年,我区60岁以上老年人口占比达16.1%,老龄化程度虽低于全国平均水平,但发展进程持续加快。

当前养老服务面临三大突出矛盾:养老服务持续性与需求与短期供给之间的矛盾、专业化服务需求与人才短缺之间的矛盾、多元化服务需求与单一供给模式之间的矛盾。呼吁由政府主导,建立一套完善的养老服务

参与机制,通过分类分级服务和精准化评估体系,提升养老服务科学性和精准性,优化政府资源配置。

针对目前我区养老服务供给仍存在标准不统一、资源分配不均等问题,建议对养老服务机构和老年人实施“双分类分级”管理:服务机构规范化,根据设施条件、专业水平和服务能力,对养老机构、社区服务中心等实施分级认证,明确各类机构的服务范围和标准;老年人需求精准匹配,依据健康状况、经济能力、自理程度等对老年人群体进行细分,提供差异化服务方案,确保资源高效利用。

需建立全国统一的标准,覆盖服务机构资质、服务质量 and 老年人满意度等维度,通过第三方评估、大数据监测等方式,定期对服务效果、淘汰不达标准机构,激励优质服务供给。将“参与资格、参与质量、参与效果”纳入评价体系,鼓励企业、社会组织等多元主体在规范框架内参与养老服务,对符合条件的民营企业给予

予税收优惠或补贴,要求其接受标准化监管,形成“政府主导、社会协同、市场补充”的可持续发展模式。科学化、标准化的养老服务体系,是应对人口老龄化、推动民生高质量发展的关键举措。该机制实施后,一方面可减少政府重复性支出,提升财政资金使用效率;另一方面通过精准匹配供需,改善老年人生活质量。

养老事业要蒸蒸日上,人才是关键。建议我区构建“学历教育+职业培训”双轨制培养体系,支持区内高校开设老年服务与管理专业,扩大招生规模,在职业院校设立“养老护理工匠班”,实行订单式培养,为养老服务人才队伍发展夯实基础。

养老服务事关千家万户,需要政府、市场、社会、家庭共同努力。建议以系统思维推进养老服务体系建设,以创新举措破解发展难题,以务实态度抓好政策落实,真正让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

(姬晓怡 国家统计局宁夏调查总队消费价格调查处副处长 社会福利和社会保障界别)

强化农村卫生所服务能力 构建65岁以上老人健康体检保障体系

自治区政协委员 董志芳



随着我国老龄化程度加深,农村地区65岁以上居家养老老人的健康体检问题日益凸显。定期体检是实现疾病早发现、早干预的关键手段,但当前农村地区存在体检覆盖率低、资源不足等问题。

目前,农村65岁以上居家养老老人健康体检覆盖面不足,体检项目单一,体检费用较高,部分老人因交通不便、时间冲突等原因,难以参加体检。建议由政府主导,整合资源,建立农村老人健康体检保障体系,通过“政府补贴+社会筹资”的方式,降低体检费用,提高体检覆盖率。同时,加强基层医疗卫生机构建设,提升农村卫生所服务能力,确保体检服务可及、可负担。

建议由政府主导,整合资源,建立农村老人健康体检保障体系,通过“政府补贴+社会筹资”的方式,降低体检费用,提高体检覆盖率。同时,加强基层医疗卫生机构建设,提升农村卫生所服务能力,确保体检服务可及、可负担。

限。此外,受传统观念影响,部分老人对体检重视程度不足,存在“身体没病不用查”的错误认知,导致体检参与率较低。

建议加强资源整合,提升农村卫生所服务能力。设立专项财政资金,为农村卫生所配备基础体检设备,引入便携式体检设备,满足流动体检需求。建立设备定期维护与更新机制,确保设备正常运行。强化人才队伍建设,通过“县管乡用”定向培养”等政策,吸引医学专业人才招聘农村卫生所。定期组织县级医院专家对农村卫生所服务人员开展

专项培训,提升服务水平。

在优化服务模式,提高老人体检参与度方面,推行“流动体检+定点服务”,组建由乡镇卫生院和农村卫生所医务人员组成的流动体检队,配备流动体检车,按照既定时间深入各村,为行动不便的老人提供上门服务体检服务。设立农村卫生所定点体检服务站,设置老年体检绿色通道,开展宣传动员工作,利用农村广播、村务公开栏、短视频平台等渠道,宣传体检对疾病预防的重要性,并结合典型案例。完善政策支持,将65岁以上居家养老老人半年

体检纳入地方民生工程实事项目,明确责任部门与工作目标,建立体检工作考核机制,将体检覆盖率、服务质量等指标纳入农村卫生所绩效考核体系。加大资金保障,在现有基本公共卫生服务经费基础上,增加65岁以上老人半年体检专项补贴,降低老人自费比例。探索引入社会资本和商业保险,鼓励企业、慈善组织捐赠,开发适合农村老人的体检保险产品,减轻老人经济负担。依托区域医疗信息平台,为每位老人建立动态电子健康档案。农村卫生所根据体检结果,对慢性病患者、高危

人群进行分类管理,制定个性化健康干预方案,并定期开展随访,实现“体检—诊断—干预—跟踪”的全流程闭环。

依托农村卫生所所推进65岁以上居家养老老人半年体检工作,是提升农村老年群体健康水平、完善农村居家养老服务体系的重要举措。建议相关部门高度重视,整合各方资源,形成工作合力,切实将这一惠民政策落到实处,为农村老人健康保驾护航。

(董志芳 石嘴山市侨联主席 银华珠宝总经理 侨联界别)

医养融合与社区互助模式破解老龄化难题

自治区政协委员 宝玲玲



医养融合与社区互助模式已成为关乎国计民生的战略性工程。我参加自治区政协开展的“积极应对人口老龄化,不断提升我区居家养老服务能力 and 水平”专题调研,欣喜地见证了我区城乡“居家养老服务体系”框架已初步构建。从商业化的老年公寓到普惠性的社区养老服务,居家适老化改造项目,我区推动居家社区养老服务体系落地的决心与行动力清晰可见。然而,如何深化服务内涵、突破人才瓶颈、激活社会力量参与,仍是构建高质量养老

体系的关键挑战。

调研发现,老年人最迫切的需求是医疗健康服务入户。目前,我区正推动二级以上综合医院老年医学科与社区养老机构建立协作机制,通过家庭医生签约强化对居家老人的健康监测与慢病管理,但基层医疗资源不足、上门服务标准缺失等问题仍制约发展。建议进一步明确居家医疗服务的资质、范围和操作规范,支持符合条件的医疗机构开展上门服务,依托智慧养老平台,实现“线上问诊+线下巡诊”

结合,破解农村和偏远地区医疗资源覆盖难题。

养老护理员队伍“招不来、留不住”是行业普遍痛点。尽管我区已提出扩大高校养老专业招生、落实岗位补贴等政策,但职业吸引力仍不足。建议构建“培养—就业—晋升”的全链条保障,除了提高薪酬外需建立职业技能等级与薪酬挂钩机制,赋予护理员更多社会认同。例如,广州等地将优秀护理员纳入“积分落户”加分项,值得借鉴。

在资源有限的背景下,激活

社区内生力量成为突破口。建议我区构建“时间银行”生态,创新推广基于“互助互惠、时间储蓄”理念的社区互助养老服务模式,鼓励社区居民、年轻人,为高龄、失能老人提供服务,积累服务时长,积累时间信用,待自身或家人需要时可兑换相应服务。此模式具有双重价值,不仅能有效弥补社区资源不足,应对老龄化挑战、缓解社会疏离,更能促进社会公平,使不同经济条件的老人均能通过付出获得服务,有力促进邻里信任重建与社区凝聚力提升,

激发居民贡献技能、共建共享的热情。

应对老龄化绝非政府独角戏,需构建政府主导、市场运作、社会参与、家庭尽责的协同机制:政府优化政策供给,企业开发普惠型养老产品,社区培育互助文化,家庭履行照护责任。唯有如此,方能实现从“老有所养”到“老有所养”的跨越,让每一位老人都享有安全、有尊严的晚年。

(宝玲玲 中铝宁夏能源集团有限公司财务管理部副主任 无党派界别)