凡人微光

张莉：努力让生命绽放美丽

本报记者 **梁 静** 文/图

张莉展示手工作品。

从街头摆摊的小商贩，到短视频平台直播间里边制作边教学的公益主播，张莉用坚强毅力和不懈努力，书写了自己的人生精彩。

2021年，张莉在平罗县妇联组织的“两癌”筛查中查出早期乳腺癌。化疗时她的一头长发大把脱落。治疗过程中，不幸又检查出血小板数值偏低，也就是白血病。“天塌了”，这是张莉当时心里的真实写照。“我不能死，家里的两个孩子还有丈夫、老人怎么办？”这个念头成了她咬牙忍痛完成数次化疗的动力。

深陷乳腺癌与白血病双重阴霾的张莉，在病痛与债务的夹击中几近凋零，病情稳定后她也没有再出去摆摊，整日不愿出门。得知张莉的情况，平罗县妇联牵头组织的“知心姐妹帮帮团”负责人任丽向张莉伸出援手，鼓励她正面疾病和困境，增强生活的信心和勇气。在老师的帮助下，张莉开始慢慢有了转变。

“看到身边很多姐妹在遭遇病痛的时候，依然坚强面对，再想想家人，我觉得不应该放弃自己。”张莉说。从开始不愿出门见人到走出家门，张莉积极参加各项活动融入社会，在老师和朋友的支持和鼓励下，身心状态慢慢好转起来。

在妇联组织的一次手工培训活动中，张莉第一次接触手工花制作，从扭扭棒花束到丝带花制作，张莉学习能力快、动手能力强，一朵朵手工花在她手中次第绽放。“知心姐妹帮帮团”的老师敏锐捕捉到张莉这份天赋，便请专业老师指导她将作品转化为商品。

随后，张莉注册了直播账号“莉莉花艺工作坊”，在直播间，张莉既卖花更传技，粉丝慢慢多了起来，订单也从平罗县走向全区，张莉经常在直播间重复这句话：“从等救济的‘苦菜花’成为能自立的‘向阳花’，是妇联和朋友们的帮助，我也要做播撒花种的人。”

现在，张莉成为了“知心姐妹帮帮团”的一员，用积极乐观的心态鼓励更多患病的姐妹们站起来。

“查出血常规异常别慌，我教你看化验单”“放疗后皮肤护理要像对待嫩豆腐”……这些来自张莉的“实战经验”在“知心姐妹帮帮团”经常用于帮助他人。从受助到助人，张莉恰似一株破土而出的向阳花，诠释着“帮扶一个、照亮一片”的温暖力量。当阳光照射进来时，她明白以后的路该怎么坚定走下去，疾病或许偷走了她的健康，但永远夺不走她挺直的脊梁和面对当下的心态。

在一次“知心姐妹帮帮团”交流会中，张莉说：“近几年，为了治疗疾病，家中倾尽所有，还有不少外债，现在是低保户。但我希望用双手来实现自己的价值，把低保名额让给其他更有需要的姐妹。我想通过勤劳创造幸福生活，传递坚韧不拔的精神。”

12345热线 民声回音壁

宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◇ 兴庆区第二十一幼儿园西南角人行道路面损坏，存在安全隐患。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至银川市兴庆区综合执法局。经核实，综合执法局第一时间安排施工人员赴现场处理，同时加大辖区内道路日常巡查力度，切实保障群众出行安全。

◇ 金凤区金地花园C区有业主购买车位尺寸与宣传不符，希望协调处理。

回音：宁夏12345热线接到诉求后，立即转办至农垦集团有限公司。经核实，该公司工作人员接诉后积极与诉求人沟通协商，为其办理更换车位手续，确保正常使用。

◇ 平罗县244国道陶乐镇加油站树木倾倒，影响车辆通行。

回音：石嘴山市12345热线接诉后转至平罗县陶乐镇政府。经核实，工作人员第一时间实地查看，第一时间配合公路段养护队进行清理，确保正常通行。

（本报记者 **韩瑞利** 整理）

助残惠残 共创美好

永宁县残联让残疾人在文化浸润中感受温暖与力量

本报讯（记者 **王 茜**）近日，永宁县残联联合弘博社会工作服务中心、宁夏回族自治区通信产业服务有限公司开展2025年残疾人文化进家庭“五个一”项目活动，通过“读一本书、游览军博园、参观银川舰纪念馆、观看电影《人生开门红》、组织趣味运动会”五大主题活动，让240余户残疾人家庭在文化浸润中感受温暖与力量。

弘博社会工作服务中心工作人员组织永宁县240户残疾人家庭前往黄河军事文化博览园参观，近距离感受军事文化的魅力，工作人员特意铺设了临时无障碍通道，让轮椅使用者也能登舰参观。“读一本书”活动中，工作人员为残疾人家庭发放了《人生不设限》《光明于低头的一瞬间》《你必有一样是出色的》等励志书籍。

永宁县残联将持续推进残疾人文化服务，进一步提升残疾人享有公共文化服务水平，推动残疾人文化建设，让更多残疾人家庭共享社会发展成果。

贺兰县残联开展入户助残活动

本报讯（记者 **王 茜**）近日，贺兰县残联联合银川康群医院、贺兰县多爱残疾人康教融合中心、花园社区，开展“关爱零距离，服务暖人心”入户助残活动，通过“送健康、送指导、送政策”三位一体服务模式，将康复服务与惠残政策精准传递到残疾人家中，切实打通助残服务“最后一公里”。

活动前，贺兰县残联联合社区对辖区有康复需求的残疾人家庭进行详细摸排，根据残疾人家庭实际情况和残疾人身体状况，由医护人员、康复老师和社区工作人员组成的服务小队，通过基础健康检查、“一对一”心理疏导的方式进行服务，对血压异常或患有慢性疾病的残疾人，耐心叮嘱残疾人家属日常饮食、用药注意事项等。康复老师“一对一”指导残疾人康复训练技巧，并针对肢体、智力残疾等不同情况制定家庭康复训练计划，帮助残疾人改善身体功能，增强生活自理能力，保障康复指导服务更贴合实际生活场景。

贺兰县残联将持续推进入户助残服务常态化，不断创新服务形式，深入了解残疾人需求，为残疾人提供更加精准、更加温暖的服务，推进残疾人事业高质量发展。

海原县“五个一”活动惠及163名残疾人

本报讯（记者 **张红霞**）近期，海原县2025残疾人文化进残疾人家庭“五个一”活动持续举办，通过“读一本书”“看一次电影”“游一次园”“参观一次展览”“参加一次文化活动”为内容，为163名残疾人提供沉浸式文化体验，帮助特殊群体走出家门、参与活动，更好地融入社会，感受美好生活。

在“游一次园”活动中，大家走进镇北堡西部影视城，在导游讲解中了解镇北堡的发展历史，仿佛穿越时空，置身于影视剧中的经典场景，许多人在“月亮门”“明城”、《红高粱》拍摄地等标志性建筑前合影留念，镜头定格住了这充满文化气息的美好时刻。在“参加一次文化活动”中，大家观看了由海原县心灵之声残疾人艺术团带来的专场演出。

海原县残联将持续深化残疾人文化服务，不断拓展“五个一”活动的形式与内容，凝聚更多社会力量，推动助残惠残事业走深走实，让残障人士都能在文化的滋养中绽放独特光彩。

银川经开区启动职工心理关爱行动

本报讯（记者 **张红霞**）日前，银川经开区工会创新引入专业心理服务力量，启动职工心理关爱行动，构建职工心理健康防护体系。

关爱行动中，专家走进宁夏先科电力等园区企业，为百余名职工开启“从心出发·让爱生长”心理赋能课程。银川心理咨询师协会专家通过理论讲解、心理测评、互动体验等多元形式，为企业职工打造沉浸式心理调适课堂。在专题讲座环节，专家结合认知行为疗法理论，系统解析压力传导机制，并现场传授实用减压技巧。特别设计的“情绪盲盒”互动环节成为亮点，职工们通过角色扮演、情景重构等方式，在趣味互动中开启情绪体验。“这个环节让我意识到，工作压力就像电路图，找到关键节点就能迎刃而解。”现场欢笑声此起彼伏，压力释放效果显著。

“此次系列活动旨在打造园区常态化心理健康服务体系，依托‘为企业办十件实事’，提升园区职工职场幸福感，为企业创新发展和园区经济高质量发展注入持久心理动能。”银川经开区相关负责人表示，园区将在丰富服务方式、注重服务效能、提升服务覆盖面上持续发力，通过线上线下联动为职工群众提供普惠性、高品质、多角度、一站式立体服务，为职工心理健康筑牢有效防线。

整治提升西夏陵景区旅游环境

——宁夏12345热线转办自治区政协委员社情民意信息助力打造国际旅游目的地

本报记者 **束 蓉**

民意直通车

近日，自治区政协委员曹佳乐通过宁夏政协数字智能化平台提交《整治提升西夏陵景区旅游环境综合秩序》的社情民意信息，宁夏12345政务服务便民热线将此件转办至承办单位。自治区文化和旅游厅、银川市文化和旅游局以及西夏陵景区高度重视，在规定时间内办理并反馈办理情况，助力盘活历史文化资源，打造国际旅游目的地，为国内外游客提供更加安全、有序、优质的旅游环境。

“随着西夏陵申报世界文化遗产及创建国家5A级旅游景区的推进，景区旅游市场环境和周边交通环境亟待进一步提升，为国内外游客提供更加安全、有序、优质的旅游环境。”曹佳乐反映，大型货车经过G110国道西夏陵段超速超载、闯红灯等交通违法行为频发，扰乱交通秩序，增加事故风险，对出入西夏陵景区的市民和游客及道路使用者的生命安全构成较大威胁。尤其是，银川南绕城至G110国道连接线道路两侧的农户占道经营现象普遍，导致道路通行能力下降，交通事故风险增加，影响游客游览体验。他还发现，在西夏陵景区停车场，部分运营车辆和导游无证问题持续存在，在一定程度上扰乱了正常旅游市场秩序，损害了游客权益。为此，他建议，加大西夏陵景区周边道路交通安全的执法力度。在“五一”“十一”等节假日及重要旅游活动、旅游高峰期间，加强西夏陵景区周边交通管制，南绕城禁止货车下线，G110国道银巴路至西夏陵段、G110国道北京路至西夏陵段等分时限行大货车，确保道路畅通无阻，适时增设监控设备，提高执法效率和准确性；深化西夏陵景区旅游市场整治。开展打击非法营运车辆等专项治理，开展公交车、出租车、网约车等培训，规范运营。加强导游管理，建立黑名单制度，对屡禁不止的黑车和黑导进行公开曝光和严厉处罚；规范西夏陵景区外围经营行为。加大对占道经营行为的处罚力度，确保道路畅通无阻和景区外围环境整洁；优化西夏陵景区公共交通服务，增设前往西夏陵景区的公交线路和班次，提高公共交通的覆盖率和便捷性。

旅游形象是展示西夏陵景区形象的重要窗口和“金字招牌”，需社会各界共同维护。经办单位答复，经核实，西夏陵景区高度重视，召开了专题会议对社情民意中反映的问题进行了认真细致研究。西夏陵景区已和银川交警等部门合作，增加交通辅警4名，在西夏陵景区与G110国道连接线增加6处违停抓拍设备。经与旅游执法部门沟通，加强导游管理，规范导游持导游证入馆行为；联合运政、出租车公司、银川公交等单位，开展公交车、出租车、网约车等培训。经与西夏区相关部门联系，就加大G2004银川南绕城连接线至G110国道两侧农户占道经营行为提出具体方案，确保周边环境整洁。

西夏陵景区将以此次整治行动为契机，不断加强管理，提升服务质量，努力为广大游客提供更加安心、舒心的出游环境，持续擦亮宁夏文旅品牌。

京津冀扶持慈善事业将设置六类激励资金

5月21日，2025年京津冀慈善事业协同发展发布项目推介会在北京举办。会议围绕对接合作激励办法进行了解读说明。此次推荐会盛况空前，近340家机构约400人参加了会议，其中基金会就有约200家，慈善会系统约70家。

推介会安排与会人员参观了京津冀慈善事业协同发展成果展。成果展汇集了京津冀慈善事业协同发展一年来取得的主要成果、建立的组织工作体系、发布的主要项目、出台的主要制度规范等，充分反映了三地慈善会携手落实京津冀协同发展战略的积极举措和工作成果。

推介会围绕《京津冀慈善事业协同发展发布项目对接激励办法》和“京津冀慈善事业协同发展信息管理系统”进行了解读说明。激励办法主要扶持“协同发展合作示范项目”和“资源互助项目”的对接支持机构，设立了项目对接合作激励、兑现帮扶激励、重要成果激励三种不同的扶持激励，设置了从5000元到50000元不等的6类激励资金，明确了分级审批制度；京津冀慈善事业协同发展信息管理系统构建了集项目展示、资源对接、申报管理、激励奖掖等核心功能于一体的综合性参与对接平台，推进了京津冀慈善事业协同发展工作信息化、数字化建设。

本次推荐会上，现代义田项目、应急慈善协同创新试点项目、天津乡村振兴助学项目、河北公益助餐项目等四个重点项目进行了现场推介，北京宏昆慈善基金会等10家单位，作为首批对接合作成功并取得实质性效果的支持机构获得荣誉证书和扶持激励。

（据《北京青年报》）

◀5月21日，兴庆区胜利街南华社区退役军人服务站精心准备了一份特殊的“忆峥嵘岁月，展军人风采”公益军装照片发放仪式及趣味游戏活动，邀请退役军人及其家属共同参与，用一张张照片定格军人风采，共同营造关心关爱退役军人的良好氛围。

本报记者 **单 瑞** 摄

▶5月22日，金凤区贺兰山中路街道双福社区举办“移风易俗焕新貌 和谐家园共缔造”主题文艺演出，邀请银川艺术剧院演员通过群众喜闻乐见的艺术形式，让文明新风吹入千家万户。 本报记者 **邓 蕾** 摄

贺兰县友爱社区：

七旬视障老人与残障邻居共谱邻里协奏曲

本报讯 5月20日，在贺兰县富兴街街道友爱社区阳光家园，居民赵兴国与张建民之间的互动简单而温馨。赵兴国视力受限，但他发挥面食制作技艺所长，与肢体二级残疾的邻居张建民在生活中互相帮助，至今已有10年。

赵兴国每日都会来到张建民的住处，帮他把生活用品摆放整齐。到了饭点，赵兴国摸索着去厨房，为张建民准备营养可口的饭菜，两人不时唠唠家常，生活也因此变得更有滋味。张建民则会在赵兴国外出时，仔细地为他指引道路，提醒周边的路况。前不久，赵兴国要去参加社区爱心义诊的活动，张建民陪着赵兴国一起出门，一路上张建民就像一个尽职的“导航”，为赵兴国避开了所有可能的障碍。

“社区积极推行‘红帽一刻钟’项目和‘幸福满格’关爱公共租赁住房家庭服务。”友爱社区党委书记刘婷说，对于像赵兴国和张建民这样的残障老人，社区工作人员会定期上门，对老人们家中的水电设施进行细致入微的检查，以确保他们的生活能够安全无忧。 （**刘 媛**）