

# “网格丫头”变身居民“贴心棉袄”

## ——灵武市镇河塔社区基层服务暖人心

本报记者 郝婧 文/图

“王奶奶，今天给您做西红柿打卤面。”5月12日中午，灵武市镇河塔社区网格员齐亚丽提着装满蔬菜的塑料袋，敲门熟路地敲开民生佳苑44号楼的一扇房门。76岁视力二级残疾的王奶奶看到小齐又提着东西上门，佯装生气地说道：“丫头又乱花钱。”虽然嘴上埋怨，但王奶奶心里却是暖暖的。

▼“网格丫头”耐心细致地帮助老人进行身份信息核对、人脸识别认证。



这个充满烟火气的场景，是镇河塔社区每天的常态。作为我区最大的移民社区，镇河塔社区民生佳苑小区聚居着1.1万名各族群众，60岁以上老人1420名，他们在这里找到了特殊的“家人”——“网格丫头”。

王奶奶育有3个儿子，平常都在外打工，老人一人独居。5年前，从隆德县搬迁来的齐亚丽关注到同样来自隆德县的王奶奶，之后便隔三岔五去家里照看，关注老人的健康和情绪。每天早上7时左右，齐亚丽便准时来到老人家楼下，查看是否按约定拉开窗帘，晚上天黑是否按约定打开灯，以确保老人安全，久而久之一段没有血缘的祖孙情便建立了。

像齐亚丽这样的“网格丫头”，在镇河塔社区还有很多。

在民生佳苑小区，总能看到小齐穿梭忙碌的身影，这位37岁的社区网格员用脚步丈量着熟悉的楼栋。3年前，她的人生轨迹因一场特殊的缘分发生改变。2020年，她既要照顾罹患重病的母亲，又要照顾两个年幼的孩子，家庭经济捉襟见肘。转机出现在社区工作者入户走访时，了解到何小亮的情况后，镇河塔社区迅速启动帮扶机制：协调爱心企业提供弹性工作时间岗位，协助申请低保保障，发动邻里成立互助小组。2022年母亲离世后，何小亮做出了令所有人意外的决定——报考社区网格员。“那些送来的油饼和蔬菜不只是食物，更是生活的希望。”如今的她，把这份温暖化作助人的力量：为肢残居民开通“代办专线”，给空巢老人建立健康档案，深夜护送急症患者就医……她随身携带的笔记本里，密密麻麻记录着62户特殊家庭的需求。

“以前接受帮助时总想着要回报，现在才明白爱是流动的。”何小亮抚摸着胸前的工牌，上面“民生佳苑”四个字在阳光下熠熠生辉。

在这个由回汉满等5个民族组成的社区里，“网格丫头”们用绣花功夫织就温情网络。她们能记得回族王大爷的特殊采购需求，清楚满族李奶奶风湿病的换季护理，甚至能在

和老人子女视频时默契地切换方言。“212次送医陪护、368次代买代缴、5000余次日常探访……这些数字背后都是以心换心的情谊。”镇河塔社区党总支书记俞蕊翻着厚厚的工作日志感慨道。自2023年创建“网格丫头”居民服务品牌以来，社区广泛开展“一老一小”上门帮办代办服务，通过擦亮“网格丫头”这张名片，探索“每周一视”服务机制，打通服务居民的“最后一米”，真正解决社区治理的堵点难点，激活服务居民“新引擎”。

俞蕊告诉记者，目前辖区内独居、空巢等重点特殊群体老年人共28户32人，社区建立“三包一”动态包联服务台账，为精准开展上门服务奠定了坚实基础。“网格丫头”的工作主要是对老年人进行生活照料、帮办代办、精神慰藉等服务，切实解决老年

生活中的实际困难，满足他们的健康和精神需求，提升老年人的幸福感和获得感。

暮色渐浓，楼宇间飘荡着锅碗瓢盆的协奏曲，那些穿梭在单元楼里的“粉色工作服”，成了夕阳下最动人的风景。在这里，“远亲不如近邻”有了新时代的注解——一群没有血缘的“丫头”，正用心用情点亮万家灯火。

# 贺兰县居安社区：邻里互助温暖失能老人生活

刘媛

在贺兰县居安社区，一场温暖的邻里爱心接力让失能老人李艳良的生活焕然一新。从曾经的足不出户到如今常去小区广场晒太阳，这一转变源于邻居们的无私付出。

14年前，50岁的李艳良因突发脑溢血失去自理能力，妻子罗秀云独自扛起重担。儿子远在外地，日复一日的操劳让罗秀云疲惫不堪。2013年，邻居刘月芳注意到罗秀云的艰辛，主动伸出援手：“看到她一个人很辛苦，我就想帮一把。”从此，刘月芳和丈夫时常上门照料李艳良，代买生活用品、料理家务，一帮就是5年。

今年3月，罗秀云的小孙子出生后因病住院，她不得不在医院和家人之间奔波。这时，刘月芳主动担起更多责任：送饭、换被褥、陪李艳良聊天、协助康复训练，甚至帮忙整理

杂乱的房间。她的善举感染了其他邻居，一场“爱心接力”悄然展开。居民徐金仁常来为李艳良擦洗身体、按摩四肢；邻居马玉明随时响应老人需求，提供帮助；因李艳良家住在一楼，闲暇时，大家总爱聚在他家窗前聊天，让这个家充满欢声笑语。“这都是小事，大家是邻居，将来我们也会老，能帮就帮。”马玉明说。

“现在老伴气色好多了，我也轻松多了。”罗秀云感激地说。如今，她常抱着小孙子与邻居们闲话家常，生活重拾温馨。

居安社区网格员马瑶表示：“邻里互助不仅帮罗秀云一家渡过难关，更架起了居民间的爱心桥梁。”富兴街街道将持续推广这一模式，通过“暖心问候”和“邻里互助”，关爱辖区高龄、独居、残疾等特殊群体，让社区更有温度。



近日，银川艾齿口腔医院开展口腔健康公益活动。活动中，听障人士戴上VR设备，瞬间“置身”全景口腔内部，牙齿上隐藏的龋齿、牙结石等立体病灶清晰可见，一旁的平板电脑同步显示三维动画，医生轻点屏幕就能细致展示口腔检查全过程。

当日，该院为30多名听障人士进行免费口腔检查，利用VR技术模拟牙医治疗场景，结合触觉反馈装置，让听障人士感受牙医操作基本流程，加深对牙医的职业体验。

本报记者 毕竟 摄

# 爱心“智能守护” 点亮独居老人亲情角落

刘媛

“爷爷，能听到我的声音吗？”“可以。”

5月17日，西夏区兴泾镇85岁独居老人马良贵通过家中新安装的智能监控系统，与孙女实现实时视频通话。这套由爱心人士姚海鹏为其免费安装的智能监控系统，让老人可以随时与家人联系。

一次偶然的机会，在外地出差的姚海鹏得知马良贵老人希望通过居家智能设备与家人保持联系的心愿后，当即决定自费为老人安装设备。返银后，他第一时间带着专业设备来到老人家兑现这份爱心。

作为资深安防工程师，姚海鹏不仅选购了最新款智能监控设备，还针对老人家实际情况设计了两套安装方案。发现老人家中没有网络线路后，姚海鹏重新进行布线

并反复调试，确保监控设备稳定运行。“登录这个App可以管理摄像头，还能双向视频通话。”姚海鹏手把手教会老人的孙女操作监控设备，细致周到的服务让家属连连道谢。“感谢姚叔叔，您帮我们解决了大难题，这下我们在外面工作也更安心了。”

如今，马良贵老人的生活发生了可喜变化：子女通过手机App随时查看老人状况，既能及时预警安全隐患，又能随时视频聊天解闷。老人感慨：“现在想孩子们了，随时都能说上话。”

“老人独自在家会有许多不便，我就想尽己所能给他们送去些温暖。”姚海鹏用实际行动践行着这份朴素的善念，用专业技能为社会传递着脉脉温情。

# 西夏区梧桐社区：公益讲座为考生解锁高考报考攻略

本报讯(记者 单瑞)为帮助考生及家长应对新高考改革下的报考挑战，5月18日，西夏区朔方路街道梧桐社区联合宁夏人才发展集团有限公司精心打造“未来已来·智选大学”公益讲座，通过全方位的政策解读、职业测评和院校分析，为考生备战2025年高考提供专业指导。

活动现场，专业老师用数据图表直观解析了新高考录取规则的变化，特别是针对宁夏考生关注的“3+1+2”选科组合与专业覆盖率进行深入分析，针对家长普遍关心的“平行志愿如何规避滑档风险”“院校专业组填报技巧”等问题，专业老师给出了专业建议，帮助考生家庭建立科学的报考框架。

专业老师特别聚焦教育部“双一流”学科评估结果，通过对区内外院校的专业特色，揭示了不少“报考密码”。以电子信息工程专业为例，专业老师指出不同院校的培养

方向差异显著：某重点高校侧重传统硬件开发，而同等分数线院校则主攻人工智能应用方向。专业老师还重点推荐了一批特色专业，如宁夏本地高校的葡萄与葡萄酒工程专业、西北农林科技大学的马业科学专业等，这些专业虽然相对小众，但因精准对接产业发展需求而呈现良好的就业前景。

在互动咨询环节，老师采用“一对一”的方式，针对“偏科考生如何选择专业”“艺术生文化课提升策略”等个性化问题提供专业建议。每名咨询者还获赠了《2024新高考填报知识手册》，作为后续报考的参考指南。

梧桐社区相关负责人表示，填报志愿是继高考后的第二场大考，希望通过邀请专业老师以“政策+测评+数据”相结合的方式，帮助学生们做出最优选择，让每一分都能发挥最大价值。

# 金凤区金域蓝湾社区：健康义诊零距离 贴心服务惠民生

本报讯(记者 单瑞)5月20日，记者获悉，金凤区长城中路街道金域蓝湾社区联合宁夏朝聚开明眼科医院、牙博士口腔诊所开展眼科、口腔科义诊活动，将便民惠民的专业医疗服务送到居民家门口。

当天，社区活动中心义诊摊位整齐排列，前来咨询和检查的居民络绎不绝。眼科义诊区，医护人员利用专业仪器为居民进行视力检测、眼压测量、眼底检查等项目。针对查出视力下降、患有干眼症、白内障等问题的居民，医生们详细讲解病因、治疗方法及日常护眼注意事项，并为老年居民建立眼部健康档案，方便后续跟踪服务。在口腔义诊区，牙科医生认真为每个居民检查牙齿，诊断龋齿、牙周炎、牙结石等常见口腔疾病，发放牙刷、牙杯和护牙手册；对于老年居民关心的镶牙、种植牙等问题，医生也结合实际情况给出专业建议。现场还设置健康知识科普区，医护人员通过展板、宣传手册等形式，向居民普及眼科和口腔健康知识。

此次义诊进一步增强了辖区居民的保健意识，金域蓝湾社区将持续开展各类便民志愿服务活动，链接各方资源，加大为民服务力度，力争把更多健康、惠民的志愿服务送到居民“家门口”。

# “合众助学行”公益活动 走进惠农区简泉小学

本报讯(记者 梁静)日前，“合众助学行”公益活动走进惠农区简泉小学(合众人寿希望小学)。在宁夏青少年发展基金会、惠农区团委指导下，合众人寿保险股份有限公司宁夏分公司石嘴山中心支公司(以下简称合众人寿宁夏石嘴山中支)，通过“微心愿圆梦+素养阅读”组合模式，在“六一”国际儿童节前夕为师生送去温暖关怀。

捐赠仪式上，首批10名学生的“微心愿”化作星光点亮屏幕，“一个书包”“一本书”“一个跳绳”……随着现场持续响起的欢呼声，50名孩子的愿望逐一实现。合众人寿宁夏石嘴山中支负责人向宁夏青少年发展基金会递交捐赠牌，获赠“捐赠证书”。随后，电台主持人以“声音魔法”带领学生分角色进行书籍阅读，让学生们切身感受到语言的魔力。

“这种‘物资+课程+陪伴’的助学模式，精准回应了乡村儿童发展需求。今后，我们将持续关注该校的发展，号召更多的人员参与到爱心助学活动中来。”合众人寿宁夏分公司相关负责人说。

# 81岁“板报奶奶”：用粉笔绘就社区“连心桥”

刘媛



“咯吱咯吱……”在贺兰县富兴街道利民社区水木兰亭小区，常常能看到一位身着朴素、手握粉笔的白发老人专注地书写着黑板报。她就是81岁的老党员王爱华，多年如一日地义务为辖区居民手写板报，传达时政资讯，被邻里亲切地称为“板报奶奶”。

这位有着47年党龄的全国优秀党务工作者，2019年退休后，王爱华发挥余热担任社区第一网格党支部书记。“既然接了这个担子，就要负起责任。”王爱华选择用最传统的方式——黑板报，架起政策与居民之间的桥梁。

为了确保将信息准确地传达给居民，王爱华总是提前做好准备，认

真研读相关资料。家中堆满的报纸、杂志和密密麻麻的笔记，见证着这位八旬老人的认真与执着。“办板报，就要宣传好党和国家的路线方针政策，作为社区的老党员，自己一定要带好头，先学一步。”王爱华说，希望邻居们通过这一“窗口”了解时事，获取知识。为了让板报更生动，王爱华还专门学习版面设计技巧。即便腿脚不便，她也坚持每两周完成一期板报。

如今，居民们逐渐养成了看板报的习惯，每当新一期黑板报出刊时，大家都会围聚在黑板报前，观看、学习、讨论。孩子们指着黑板上的字，一字一句地跟读；老人们则戴上老花镜，仔细阅读每一个内容。“王奶奶的板报就是我们小区的‘新闻联播’。”社区党员黄静说，年轻党员们常把板报内容拍照分享，大家也想像王奶奶一样为建设和谐社区出一份力。

# 柯水昌：小轮椅载着大梦想



▲柯水昌(左)查看朋友送修的一部摔坏的手机。  
▶柯水昌和妻子李静在锦昌公益服务中心合影。

工程师、总经理、就业导师、发明家……轮椅上的柯水昌(左)在生活中有多重身份，每一个身份，都是他施展才能的舞台。轮椅上的柯水昌，一直在为不断涌现的助残梦想奋力向前。

2011年，一场车祸让柯水昌成为高位截瘫的残疾人，彼时正是他来上海创业的第八年。当时，他已先后开出7家分店开展电脑及工业和电子设备维修业务。受伤后柯水昌发现自己连一台笔记本电脑都拿不动，事业也陷入停滞，而之后的康复训练也几乎成为横在他面前难以逾越的大山。而这时，妻子的鼓励支持和不离不弃，让他重新燃起斗志，“拿不动笔记本电脑，我们可以修手机”，李静的想法让柯水昌有了前进的动力，上海锦昌电子科技有限公司也伴随着柯水昌的康复训练重新开张。

除了公司的常规业务外，2013年，柯水昌和妻子成立了锦昌公益服务中心，面向残疾人招收学员。几年过去，柯水昌带出众多徒弟，帮助50多名残疾人创业。他和妻子以及众多社会志愿者一起开办面向老年人和残疾人的智能手机培训课，目前已惠及5.8万人次。这背后，凝聚了柯水昌太多的汗水和泪水，也收获了家人朋友坚实的鼓励和支持。

“以双手雕琢时光，用热爱致敬每个奋斗的日子。愿所有追梦者都能在热爱中闪闪发光！”近日，柯水昌在自己的微信朋友圈里写下了这段话，小小轮椅上载着他热爱的事业和助残的梦想。

新华社发