

# 自治区政协搭“援手” 助困境母女安心康复

本报记者 李莹

在金凤区福通小区，有这样一对令人心疼又敬佩的母女：8年来，年轻妈妈王婷婷独自照顾患有肢体和智力多重残疾的女儿月月（化名），用柔弱的肩膀扛起生活的重担。近日，在自治区政协的关注和协调下，更多爱心力量汇聚而来，为这对母女点亮了希望之光。

月月是在10个月大时被确诊为婴儿痉挛症，从此王婷婷的生活被求医问药填满。北京、成都、厦门……她带着女儿辗转各地，只要有一丝康复希望就决不放弃。两次开颅手术、10多万元的医疗费用，加上丈夫的离去，让这个家庭步履维艰。

“不管她生了什么病，都是我的宝贝。”王婷婷始终不离不弃。即便生活艰

难，她依然坚持每天把女儿收拾得干干净净，按时进行康复治疗。

福通社区工作人员一直关注着这对母女，他们主动联系民政部门，为月月办理了低保等救助，让孩子每月可领取A类低保828元、残疾人“两项补贴”370元，每年还能领到政府代缴医保缴费400元、残疾人意外伤害保险补贴65元。月月的外祖母也倾囊相助，外祖母每月领取的1800元失地农民养老金大多都用于月月的治疗。

“这些年，看着王婷婷独自带着孩子，确实很不容易。我们也通过妇联、残联、民政等部门帮助申请了救助和慰问金，希望能减轻她的负担。”福通社区民政和残联专干王燕说。虽然多方帮扶，但月月每

月9000多元的康复治疗费经医保报销后需自付2300多元，这对没有收入来源的王婷婷来说仍是沉重负担。

转机出现在5月中旬，自治区政协走访慰问困境儿童时，了解到这个特殊家庭的情况，立即协调各方资源。5月15日，自治区残联、金凤区残联相关负责人上门慰问，深入了解情况，宁夏残疾人福利基金会及时送去3000元慰问金。宁夏残疾人康复中心派专人对月月进行了专业评估，给出详细的康复建议：目前精神状态尚可，能在辅助下行走，右上肢肌力2+级，左上肢肌力4级，但大运动发育落后，无法站立或独行，生活完全依赖家人照料。自治区残疾人康复中心提出，可将月月纳入7岁至17岁残疾儿童少年康复教

育融合救助项目，每月能节省2300多元的康复费用。该中心工作人员表示，将根据月月的具体情况加课，以加强和巩固康复效果，提升她的大运动能力。同时考虑到母女俩出行不便，还建议她们入住康复中心接受系统的康复治疗。

与此同时，福通社区也积极行动，计划将月月纳入困难重度残疾人邻里照护服务项目，每年可补贴6000元，并协助申领儿童轮椅、助行器等辅具。社区志愿服务队和双兴祥和物业服务有限公司也承诺，将长期结对帮扶并提供生活照料等服务。在多方关爱与帮助下，王婷婷母女终于看到了曙光。“现在有了这么多人的帮助，我一定会坚持陪月月做康复。”王婷婷红着眼圈说。

## 金凤区居安家园社区：携手共建单位“爱心妈妈”帮扶困境儿童

本报讯(记者 张红霞)5月19日，金凤区满城北街街道居安家园社区开展“真情关爱暖万家‘爱心妈妈’结对行”活动，通过整合资源、搭建平台、招募“爱心妈妈”，与困境儿童结对子，为困境儿童提供心理关爱、生活帮助等暖心服务，托起困境儿童成长梦。

活动现场，“爱心妈妈”耐心细致地为困境儿童、困境妇女讲解相关政策，了解孩子们的学习、思想、身体和家庭生活情况，鼓励她们要保持积极向上的学习态度，自立自强、勤奋好学。详细了解困境妇女的身体健康、生活保障及子女教育等情况，倾听她们在生活中遇到的困难与诉求，以暖心话语鼓励她们保持积极向上的心态，勇敢克服困难。

“感谢政府关心和社区关怀，有了你们的帮助，我们一家三口的生活改善了很多。”困境妇女张小丽感动地说。社区卫生服务站的工作人员还为困境儿童和困境家庭带来了慰问品，给他们提供了基本的健康检查和相关建议。

针对不同群体，居安家园社区制定差异化帮扶方案，完善困境妇女儿童系统台账信息，确保做到“一个不漏、动态管理”。社区将继续联系共建单位、卫生服务站开展临时救助慰问，为辖区总结关爱困境儿童好经验、好做法，讲好“爱心妈妈”故事，凝聚更多社会力量参与其中。

## 婚姻家庭辅导师：护航从誓言到白首的幸福通途

据新华社重庆5月20日电“我们自愿结为夫妻……我承诺，在今后的婚姻生活中，做到夫妻地位平等，爱您、尊重您、理解您，承担起丈夫(妻子)的责任。”在重庆高新区婚姻登记处，刚刚领完结婚证的新人，一同走进颁证大厅宣读誓词，携手开启爱情新篇章。

这样的甜蜜场景，婚姻家庭辅导师黎柏伶已见证过无数次。“这里设有中、西式两个颁证厅，厅外的玫瑰花墙也吸引新人纷纷拍照留念。”随着仪式的进行，黎柏伶的工作也逐渐深入。“在完成这些有仪式感的活动后，我们会适时进行一些辅导，帮助新人理解家庭责任、完成角色转换。”黎柏伶表示，通过专业的知识，让他们感受到婚姻的美好，筑牢婚姻基石。

新修订的《婚姻登记条例》提出，婚姻登记机关应当提供婚姻家庭辅导服务，充分发挥婚姻家庭辅导师等专业人士和其他社会力量在婚前教育、婚姻家庭关系辅导等方面的作用。

据了解，重庆市民政局聚焦维护婚姻家庭和谐稳定，创新婚姻家庭辅导服务，设立“重庆婚姻幸福热线”，开发“小欢喜”“小别离”系列婚姻家庭辅导工具，持续实施婚姻家庭社会工作“家和计划”项目。目前，重庆已经组建了1万余人的专业服务队伍，累计为100余万人次提供婚姻家庭辅导服务。

许多新人因不擅表达让伴侣陷入“爱意不足”的误解，还有的在“谁做家务”这个问题上争执不下。在婚姻家庭辅导师的引导下，他们把“一个月至少一起看一次电影”等内容列入“爱的约定”中，将爱意具象化；制定“家庭公约”，共同分担家务。

领证只是婚姻的“第一课”，学会共同成长才是维系幸福的终身课题。为此，重庆高新区为新人打造了“合家欢喜”新婚辅导等特色服务品牌，构建起系统化、专业化的婚姻家庭服务体系。同时，还开展了家庭日、欢喜四季、集体婚礼等活动，凝聚家庭幸福力，促进家庭关系的和谐稳定。

## 让救助兜底保障更加精准更有温度 ——宁夏12345热线转办中卫市政协社情民意信息助力事实孤儿健康成长

本报记者 单瑞

### 民意直通车

近日，中卫市政协通过宁夏政协数字化平台提交《关于解决事实无人抚养儿童保障堵点的建议》的社情民意信息，宁夏12345政务服务便民热线将此件转办至承办单位，自治区民政厅在规定时间内办理并反馈办理情况。

“事实无人抚养儿童即‘事实孤儿’，与传统意义上的孤儿或父母外出务工的留守儿童不同，这些孩子的父母一方或双方虽然在世，但因某种原因，没有能力或没有意愿抚养，导致其在事实上处于类似于孤儿的无人抚养状态。”中卫市政协在社情民意信息中介绍，2019年，自治区民政厅、财政厅出台《关于进一步做好我区孤儿养育津贴发放工作的通知》，将事实无人抚养儿童纳入孤儿养育津贴保障范围，进一步提升我区特殊儿童群体

基本生活保障水平，明确“事实无人抚养儿童，主要是指父母双方符合重残、重病、服刑在押、强制隔离戒毒、被执行其他限制人身自由的措施、失联情形之一的儿童；父母一方死亡或失踪，另一方符合重残、重病、服刑在押、强制隔离戒毒、被执行其他限制人身自由的措施、失联情形之一的儿童”“父母重病的，根据医疗卫生部门认定的重病种类确定”。

通过开展相关调研，中卫市政协了解到，在政策落实上，因医疗卫生部门尚未出台配套的重病种类认定标准和目录，民政部门针对重病的审核无据可依，导致部分因父母罹患重大疾病导致监护缺失的困境儿童，因重病无法被明确界定，被排除在事实无人抚养儿童保障范围之外，形成政策执行的“最后一公里”堵点。

中卫市政协建议，民政部门与医疗卫生部门加强沟通协作，参照卫生健康

系统相关标准，结合实际情况开展调查研究，尽快制定适用于本政策的重病种类参考目录。建立动态调整机制，及时调整完善目录，如因父母罹患重大疾病而导致监护缺失的困境儿童能顺利享受到应有的政策保障。

自治区民政厅在答复中介绍，去年以来，民政部门作为事实无人抚养儿童保障工作牵头单位，围绕父母重病审核无据可依，导致部分因父母罹患重大疾病出现监护缺失的困境儿童无法纳入事实无人抚养儿童保障范围事宜，已多次与医疗卫生、卫生健康部门对接会商，合力推进问题解决。今年1月22日，自治区十三届人大第三次会议通过《宁夏回族自治区社会救助条例》，第十五条明确规定：最低生活保障边缘家庭中重病患者的范围，由自治区政府医疗保障部门会同卫生健康、民政部门确定，并向社会公布。下一步，自治区民政厅将参照相关部门会商确定的重病患者范围，进一步做好事实无人抚养儿童认定保障工作，共同护航他们健康成长。

## 数字赋能 银川市救助管理站助甘肃流浪老人安全返乡

本报讯“终于能回家了！”5月13日下午，在兰州市救助管理站，来自甘肃省定西市的赵某坐在轮椅上，难掩激动之情。这位离家数十年的流浪老人，在银川市救助管理站工作人员的不懈努力下，成功踏上了返乡之路。

5月5日晚7时许，银川市救助管理站接收了公安部门护送的一名老年受助者。当时，老人面色苍白、行动困难，褪去外衣后，工作人员发现其全身多处溃烂出血。经初步诊断，老人患有严重皮肤病，因长期抓挠导致感染。为保障其生命安全，工作人员第一时间将老人送

往定点医院进行治疗。

面对这位记忆模糊、未办理二代身份证的受助者，寻亲工作困难重重。银川市救助管理站寻亲小组反复与老人沟通，通过口音判断其籍贯，并借助公安机关“人像比对”技术，开展身份甄别。经过多日努力，终于确认老人为甘肃省定西市人。随后，工作人员迅速与定西市救助管理站取得联系。经核实，赵某已离家数十年，老家已无其他亲属，当地民政部门将其落实救助安置政策。

由于银川到定西没有直达列车，且赵某行动不便，银川市救助站决定采取

接力护送方式。5月13日，工作人员提前准备好轮椅，陪同赵某顺利登上开往兰州的列车，于当天下午将赵某安全护送至兰州市救助管理站，后续由兰州站接力护送其返回定西。

近年来，银川市救助管理站创新采用“科技+传统”寻亲模式，将DNA比对、人脸识别等现代技术与方言分析、耐心沟通等传统手段相结合，帮助众多临时遇困人员找到回家之路。同时建立健全联动排查、分类建档、动态管理等工作机制，与户籍地协同落实救助保障政策，有效防止人员重复流浪。(蔡睿晓)

## “爱心妈妈”陈静芳：以爱为桥 点亮困境儿童希望星空

本报记者 郝婧 实习生 杨敏 文/图



陈静芳(右)为小旭送去礼物。

每到周末，贺兰县常信乡五渠村的智力残疾儿童小旭(化名)总会倚在窗户外等待“爱心妈妈”陈静芳的到来，这种等待从4年前开始持续至今。

2021年，为响应自治区妇联“爱心妈妈”志愿服务活动，身为五渠村妇联主席的陈静芳加入这个队伍，成为妇联长期关注的9岁智力残疾儿童小旭的“爱心妈妈”。

长期做妇女儿童工作的陈静芳，2017年就结识了小旭。“在一次走访中，我来到了小旭家，当时他生病躺在床上，

脸烧得通红，奶奶踉踉跄跄地给孩子喂药，水洒了他一脖子。看到这，作为妈妈的我非常心酸。”陈静芳回忆初见小旭的情形，她仍难以释怀。

在奶奶的讲述下，陈静芳了解到，小旭的父母都在外地打工，爷爷去世的早，奶奶现在是重组家庭，还有一个女儿在上高中。“奶奶是肢体四级残疾，还患有肾衰竭等其他疾病，无法干重体力活，生活十分艰难。”看着眼前这个困难的家庭，以及小旭迷茫又纯真的眼神，陈静芳决心要尽自己所能帮助这个孩子。

### 守护童心 为爱护航

2018年，小旭父母离婚，他被父亲送往石嘴山市阳光启智康复中心学习，周末与假期便送回奶奶这里。一有时间，陈静芳就会带着一些生活用品与零食去看望小旭。“孩子因为智力缺陷，语言表达有困难。刚开始他听不懂我说话，每次都呆呆地看着我。”每当此时，陈静芳就抱着小旭一遍遍耐心地和他沟通，温柔地抚摸他的头和后背。尽管有时小旭听不懂陈静芳的话，但他能从动作和语气中感受到温暖，嘴角也会不自觉泛起微笑。

陈静芳深知个人的力量有限，于是，她积极发动村委会与妇联力量，联系爱心企业及个人，申请各类救助和补贴，尽自己所能为小旭一家提供物质上的帮助。她还常常与村上其他工作人员给小旭一家送去慰问品，用实际行动诠释爱的力量。

在成为“爱心妈妈”的时光里，陈静芳从对小旭单纯的关心变成了发自内心的疼爱，看到小旭一点一滴地成长进步，她也收获了满满的幸福感。陈静芳坦言：“个人的力量也许微弱，但是一群人的力量却是无穷的。希望越来越多的家人加入到关爱困境儿童的队伍中来，为他们搭建爱的桥梁，让他们在温暖与关怀中茁壮成长。”

### 12345 热线 民意直通车

宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 利通区黎明村委会施工噪音扰民，希望处理。  
回音：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至利通区综合执法局。经核实，工作人员接诉后3日内赶赴现场，向施工负责人对夜间施工未报备的行为进行批评教育，并普及法律知识，确保整改到位。

◆ 原州区西兰银汽车城西南角路灯杆倾斜，希望处理。  
回音：固原市12345热线接到诉求后，立即转办至固原市城市管理局。经核实，工作人员第一时间前往现场处理，已于接诉后2日内维修完毕，消除安全隐患。

◆ 沙坡头区文昌镇福润苑B1区13号楼充电桩故障，无法使用。  
回音：中卫市12345热线接到诉求后，立即转办至沙坡头区文昌镇政府。经核实，工作人员第一时间与充电桩运维企业负责人联系，安排施工单位前往现场维修，已于当日恢复正常使用。

◆ 沙坡头区文萃家園停车位施划不清晰，且未安装监控设备，存在安全隐患。  
回音：中卫市12345热线接到诉求后，立即转办至沙坡头区文昌镇政府。经核实，工作人员与物业积极沟通协调，要求物业公司迅速安排人员规划标明停车位并安装监控，消除安全隐患。

(本报记者 韩瑞利 整理)

## 5万余名师生受益 “蒲公英”行动科学家精神进校园活动落下帷幕

本报讯(记者 郝婧)5月20日，由宁夏科技馆(宁夏青少年科技馆活动中心)主办的2025年宁夏“大手拉小手”科普报告暨“蒲公英”行动科学家精神进校园活动圆满落下帷幕。本次活动覆盖全区多所偏远学校，通过前沿科技讲座和科学家精神宣讲，为青少年播撒科学创新的种子。活动中，北京市育才学校科技教师陈宏程走进固原三中、原州区黄堡堡学校等地，以“科学家精神与科技创新”为主题，结合科技创新大赛实例，生动讲解了科学探索的方法与意义，激发师生对科技创新的浓厚兴趣。

近年来，宁夏科技馆持续推动“大手拉小手”科普巡讲，组织百名高校专家深入基层学校开展60余场报告，累计惠及师生5万余人次。系列活动通过科学家与青少年的互动，不仅传递了科学知识，更弘扬了追求真理、勇攀高峰的科学家精神，助力培养未来科技人才。宁夏科技馆相关负责人表示，将继续深化科普教育，引导更多青少年以科学家为榜样，投身科技强国建设，为祖国科技进步贡献青春力量。



近日，在金凤区丰登镇联丰村，孩子们展示自己动手制作的香囊作品。

在金凤区民政局的指导与支持下，宁夏启辰社会工作服务中心联合联丰村，开展“润心伴成长 同心护未来”——“端午邂逅六一 传统包裹童趣”庆双节暨政策宣讲活动。通过“游戏穿越+文化体验+政策科普”三维融合模式，吸引辖区30余个家庭参加此次活动。

本报记者 陈敏 摄

## 原州区和煦家园886户移民 喜领不动产权证书

本报讯(记者 郝婧)5月19日，在原州区和煦家园社区的886户居民，领到了不动产权证书，结束了长达10年的“无证”历史。

作为原州区劳务移民重要安置点，和煦家园自2015年建成以来，因项目建设初期审批手续不完善等问题，房产办理成为悬在移民心头的大事。“没有证，房子住得都不踏实。”居民马秀兰的话道出了大家的心声。面对这一民生痛点，原州区今年初成立由分管副区长牵头的工作专班，打响了一场破解“办证难”的攻坚战。

工作专班创新建立“农业农村局主体负责+多部门协同”机制，由原州区农业农村局统筹协调，发展改革局梳理历史档案，财政局筹措400万元化解税费难题，不动产登记中心开辟绿色通道。“我们打破常规审批流程，采取‘容缺受理’方式特事特办。”固原市不动产登记中心负责人介绍。

社区设立专门窗口，工作人员上门帮办，为特殊群体开通代办服务……“以前要跑五六六个部门，现在下楼就能办。”居民王建军展示着刚领到的“红本本”。这种“一站式”服务模式让办证效率提升了70%，3个月内完成了886户登记发证。每本证都承载着移民的安居梦。据了解，此次行动不仅解决了历史遗留问题，更形成了可复制的“移民安置办证”经验，见证了基层治理创新的力量。