

智慧赋能 养老变“享老”

我区首家银发商场开业

本报讯(记者 束 蓉) 银发焕新,五月同行。为了应对人口老龄化,银川市积极落实人口老龄化战略,构建居家社区机构协调、医养康养相结合的养老服务体系。5月17日,宁夏居家适老化改造“焕新”补贴启动暨新老大楼美科养老中心开业。围绕今年“焕新”补贴活动要求,新华百货积极响应政府号召,在银川新老大楼店增设首个居家养老中心适老化产品专

区,汇聚助行器具、健康监测设备等上千种产品,打造“一站式”银发消费场景。走入美科康养中心适老化产品专区,记者看到,多品类的智慧适老化产品涵盖了寻医买药、助行助浴、生活便利等方面,围绕“安全、便利、舒适”目标,提供多元服务,延伸医养康养领域。闻讯而来的社区群众在该专区体验免费检测、康养理疗等项目。中医坐诊、提升睡眠质量、线上专

家预约诊疗等特色服务吸引了多位老年顾客踊跃参与。银川市民政局相关负责人表示,新华百货老大楼率先推出的养老服务中心,象征着首府城市在完善“15分钟生活圈”老年人服务体系上迈出了崭新的一步。未来银川市将持续深化政企合作,凝聚社会力量,共筑“老有所养、老有所乐、老有所安”的养老生态。新百集团老大楼店作为2024年首

批参与适老化焕新补贴的商场,主动承担起政策宣传、适老化商品集合、补贴落地等责任。企业将以服务为基础,通过商品扩容、场景升级与服务延伸,倾力打造自治区首家银发商场,共同构建“银发经济、新百特色、社区便利、社会参与”的商业生态建设,加速相关品类引进,提升服务软实力,给予老年人更多关怀。

贺兰县残联开展家庭“敲门行动”

本报讯(记者 王 茜) 为进一步提升贺兰县独居老人、残疾人等家庭火灾防控能力,近日,贺兰县残联联合辖区乡镇(街道)帮扶人员及村(居)委工作人员、网格员等,通过“入户排查+隐患排查+科普宣传”三位一体服务,深入独居老人、残疾人、长期生病卧床人员等特殊家庭开展消防安全宣传“敲门行动”。考虑到独居、空巢、留守、失能等老年人实际困难,消防安全意识薄弱等问题,每到一户,工作人员都耐心询问他们的生活状况,仔细检查家中的电线线路和插线板等容易引起火灾的地方,不放过任何一个可能存在的安全隐患。工作人员向残疾人及其家庭成员普及了日常生活中的安全常识与应急自救技能,增强了他们的自我保护意识和能力。同时,向残疾人及家属科普了常见家庭火灾隐患及其排查方法和整改措施、如何正确报火警、如何扑救初期火灾、如何疏散逃生自救等消防安全知识。

此次排查累计入户走访85户残疾家庭,有效消除了安全隐患,为残疾人营造了一个更加安全、舒适的生活环境,进一步提高了为残疾人服务的针对性。贺兰县残联将继续坚持以残疾人实际需求为导向,切实解决残疾人最关心、最直接、最现实的问题,用心用情帮助残疾人排忧解难。

金凤区金宇名庭社区：为113个家庭点亮“微心愿”

本报讯(记者 张红霞) 近日,金凤区长城中路街道金宇名庭社区联合自治区卫生健康委信息中心、自治区药品检验研究院等8家共建单位,举办“微光成炬·她力同行”国际家庭日主题活动,为18组困境家庭送温暖。活动通过心愿认领、女性赋能等特色环节,为困境家庭送去温暖。活动现场,心愿墙上五彩斑斓的祝福贴纸与心愿瓶中的“微心愿”相互映衬,电子屏上滚动播放的帮扶影像,记录着金宇名庭社区3年来的暖心足迹,让困境家庭感受到社区温暖与社会温情。在心愿实现环节,共建单位代表化身“心愿使者”,将满载关爱的礼物逐一送到孩子们手中。受助家庭孙女士捧着点读笔感动地说:“孩子总说想‘听’书中的故事,没想到社区把我们的心愿记在了心上。”近年来,金宇名庭社区创新“单点式组团服务”模式,精准对接居民多样化、个性化的需求,提供精细化服务。截至目前,已累计为113个家庭点亮“微心愿”。社区将充分整合辖区多元力量,打造协同联动的服务共同体,建立长效帮扶机制,推动温暖关怀从“节日式集中慰问”向“常态化精准赋能”转型升级。

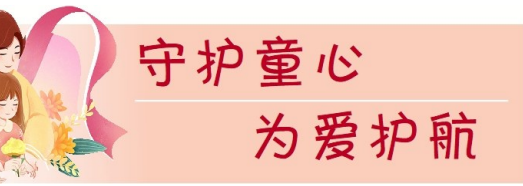
“爱心妈妈”杨小萍:用心为爱奔走 倾情护童成长



杨小萍陪小梅拼图。

“2022年4月,在走访辖区低保家庭中,见到患有先天性癫痫和精神二级残疾的小梅(化名),禁不住让人心疼。”贺兰县南梁台子铁东村妇联副主席杨小萍多年来一直从事民政工作,回忆初见小梅时的场景,至今记忆犹新。小梅一家八口,父亲和爷爷在村子周边打零工,母亲在家照顾奶奶和小梅姐弟4人,还兼顾种植5亩地,家庭经济拮据。小梅因病需要长期药物治疗,身材消瘦,眼中没有同龄孩子的光芒。杨小萍心中一直惦记着小梅,2022年5月再次来看望小梅。6岁的小梅已经到了入学的年龄,却因病情迟迟无法入学,稚嫩的眼神里全是对上学的渴望和对知识的期待。杨小萍心里百般不是滋味,于是便下定决心做孩子的“爱心妈妈”。去年,小梅奶奶因病去世了,治病期间花光了家里所有积蓄,一家人生活更加困难。杨小萍想尽办法帮助小梅一家,积极奔走于相关部门,通过多次协调争取政策支持和经济援助,为小梅家申请到大病医

疗报销补贴2万元,缓解了燃眉之急。通过两年多的持续治疗,小梅的情况明显好转。去年秋季,小梅终于背上书包走进了心心念念的校园。“因为孩子患有一定的精神残疾,对知识的接收能力较弱,父母也没有上过学,在孩子学习方面也是心有余而力不足。”杨小萍常常利用休息时间,为小梅送去学习用品和生活用品,并手把手教她握笔,讲解书本中的插画和生字读音。杨小萍以耐心的陪伴,无私的爱,成为小梅学习和生活中的重要伙伴。杨小萍用实际行动展现了对困境儿童的关爱与守护,她用“一米阳光”温暖照亮了小梅的前行之路,也决心要把这件事坚持不懈地做下去,呵护小梅一路向阳茁壮成长。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务,近日群众有哪些诉求,又是如何解决的呢?

◆ 宁夏人力资源和社会保障公共服务平台经办人账号无法登录,希望尽早解决。
回音:自治区12345热线接到诉求后,立即转办至自治区人力资源和社会保障厅。经核实,系数据信息匹配失败导致,已引导诉求人在线操作成功登录账号。

◆ 宁夏长庆高级中学高中部校内超市存在食品安全问题。
回音:自治区12345热线接到诉求后,立即转办至自治区教育厅。经核实,校方第一时间与学生家长沟通,对超市商品进行全面核查,对不允许售卖物品立即下架处理,后续校方将每月公示商品清单,开通家长监督渠道,定期组织食品安全培训。

◆ 西夏区玫瑰园小区东门树木倾倒,触碰高压电缆存在安全隐患。
回音:银川市12345热线接到诉求后,立即转办至西夏区自然资源局。经核实,西夏区自然资源局第一时间委派工作人员与电力公司接洽处理,安排管护单位对倾倒树木进行清理,消除安全隐患。

◆ 西夏区丽子园街与淳风巷交叉口北侧广告牌松动,希望处理。
回音:银川市12345热线接到诉求后,立即转办至宁夏润夏企业管理有限公司。经核实,公司第一时间安排维修单位对该广告牌进行拆除,并加强对西夏区丽子园街与淳风巷交叉口路段悬挂广告牌的日常维护,提高整体服务质量。

◆ 永宁县宁化中心村西侧堆放大量煤灰和炉渣,造成扬尘扰民。
回音:银川市12345热线接到诉求后,立即转办至永宁县城乡公共事业服务中心。经核实,服务中心督促贮存填埋场第三方管理机构,要求加强扬尘污染防治力度,安排洒水车每天不间断,全方位对堆体洒水,保持堆体表层潮湿不起尘,并在大风扬尘天气,减少废料进场填埋作业。(本报记者 韩瑞利 整理)

从社区食堂的暖胃服务,到短托养老的贴心关怀,再到“银耀湖城”的精神滋养,近年来,银川市持续升级养老服务水平,全方位、多层次地满足老年人的需求,让老年人的幸福生活触手可及。日前,走入金凤区清水湾社区食堂,正值午餐时间,不少老人有序进入食堂用餐。据社区食堂负责人介绍,运营采用“公益+低偿+市场”定价机制,对60岁以上老人及特殊群体给予8折优惠,每日供应早中晚三餐,每周菜品不重样,服务覆盖周边20个小区3万余人,单日最高就餐量达450人次。针对行动不便老人,还推出“红色骑手+流动餐车”送餐服务。针对老年人“就近就便吃饭”的需求,银川市将社区食堂建设作为养老服务的“先手棋”,以“暖胃”服务撬动“暖心”工程。出台《银川市社区食堂(老年助餐点)管理办法》,建立“政府主导+财政支持+社会参与”机制,银川市累计投入4360万元专项资金,统一建设标准、服务规范和监管流程,确保社区食堂标准化运营。创新“服务外包、中央厨房配餐、公建民营”等模式,吸引社会力量参与。据统计,目前银川市已建成社区食堂(助餐点)214个,构建起“15分钟养老助餐服务圈”。

吃饭需求得到妥善解决,银川市应对家庭结构小型化、养老需求多元化挑战持续发力,创新推出“短托养老”,打造“白天托管、夜间回家”“短期入住、专业照护”模式。市民王桂芬体验永宁县望远镇综合养老服务中心试点后,为适老化房间、专业护理团队、营养膳食搭配等精心服务点赞,她说:“这里比想象中更温馨,子女也更放心。”目前,银川市已有13家养老机构开展短托服务,既减轻家庭照护负担,又提升养老机构床位利用率,实现“家庭减压+机构增效”双赢,推动养老服务从“机构化”向“社区化”延伸。此外,银川市还积极打造“银耀湖城”志愿服务品牌,组建7支专业志愿服务队,吸引千余名老年志愿者参与公益活动。从饮食保障到专业照护,从生活服务到精神关怀,银川市以养老服务的“精准度”提升老年生活的“幸福度”。未来,银川市将持续深化“党建引领+多元协同+数字赋能”养老模式,为积极应对人口老龄化提供“银川样本”。

金凤区西湖社区暖心行动 守护青少年心理健康成长

本报讯(记者 单 瑞) 近日,金凤区贺兰山中路街道西湖社区创新推出“向阳花开”成长呵护计划,通过“专业指导+暖心互动+情感树洞”三维服务体系,构建起青少年心理健康防护网。西湖社区主动对接心理咨询师协会、心理学专家团队,在辖区3所中小学开展“心灵SPA”系列讲座。国家二级心理咨询师、银川市心理咨询协会李昕阳老师带来的“关爱自己,呵护未来”中学生心理健康教育讲座,通过情景剧互动、沙盘推演等新颖形式,帮助800余名学生掌握情绪调节技巧。利用社区网格员,每周三定时推送“暖心小贴士”“乐邻西湖小贴士”,涵盖《非暴力沟通的10把金钥匙》《考前心理调适指南》等实用内容。还特别建立了“暖心沟通群”,专业的心理咨询师、社区工作人员,积极在沟通群内与居民互动交流,分享更多的家庭沟通技巧和生活小妙招。设立5个卡通造型的“心语信箱”,搭建起与孩子和家长沟通的温馨桥梁,运行一周来已收到匿名来信4封,涉及学业压力、同伴关系等议题,社区工作人员每日定时收集信件,经分类整理后交由专业心理咨询团队进行针对性解答,确保“件件有回音、事事有着落”。

一碗热汤里的「民生温度」
银川市以「暖胃」服务带动「暖心」养老
本报记者 束 蓉 蔡睿晓