

凡人善举

刘菊菊：把群众冷暖装在心里

本报记者 郝 婧 文/图

从调解家长里短到守护万家灯火，大武口区青山街道团结社区党委书记、社区居民委员会主任刘菊菊扎根基层20多年来，常年奔走于大街小巷，无论岁月如何流转，角色怎样更迭，她始终将群众冷暖装在心里，在社区这方有限的天地里书写民生“大文章”。

“果果这次初中入学，教育部门和社区都惦记着，我真的非常感激。这么多年来多亏有党的好政策，还有刘书记和社区的有关心帮助，我们的日子才越来越好……”日前，自治区政协调研组走访慰问困难群众家庭时，来到团结社区果果（化名）家，提及刘菊菊，果果父亲言语中满是感激之情。

成立41年的团结社区是老旧小区，管辖着23个居民小区，其中17个属老旧且无物业管理的小区，辖区内现有居民3843户9506人，60岁以上老年人1329人，约占辖区总人口的14%。自2015年当选社区居民委员会主任以来，刘菊菊就暗下决心：“每年必须完成一件大事，一定要让社区变整洁，提高居民的幸福指数。”

几年来，社区综合文化活动室建设竣工，10余个功能室满足了群众日常所需；40栋老旧楼改造完成，影响文明城市“颜值”的私搭乱建彻底消失；文化院小区接通了天然气，居民做饭洗澡都用上了清洁能源；团结大食堂迎来四方食客，解决了老年人、打工族的用餐难题……

一个个惠民项目不仅让社区提升了治理效能，也让居民享受到看得见、摸得着的实惠。

“2018年大武口区进行环境整治，将百姓家中蜂窝煤替换成无烟煤的工作，让我至今仍记忆犹新。”



刘菊菊为困境儿童果果整理头发。

刘菊菊回忆。为了让居民们了解洁净煤优势，她组织社区居干在青山南路小区菜市场做了一场实验：放置两个炉子，一个用蜂窝煤烧水，一个用洁净煤烧水，用最直观的对比效果，告诉大家两者之间的区别。

实验完成后，许多人第一时间置换了洁净煤，但还有不少居民存顾虑。置换了洁净煤，家里的蜂窝煤怎么办？洁净煤的成本会不会太大？面对这些问题，刘菊菊深入居民家中，挨家挨户做思想工作。入户走访时，刘菊菊在75岁的韩学志家里发现了大量蜂窝煤。她先后5次登门，不厌其烦地做老人思想工作，终于老人打消了顾虑把家中所有的蜂窝煤全部上交。

一堆堆陈年垃圾被清运，一块块蜂窝煤被替换，一处处裸露土地“披”上绿装、一条条垃圾破旧的

巷道被硬化，一栋栋外墙被粉刷一新……俯下身，沉下心，做实事，昔日残破的老旧小区重现青春，刘菊菊赢得了居民们的信任与支持。

刘菊菊感慨地说，其实为百姓服务，“法宝”就一条：用情用心，凡事不怕吃亏，凡事换位思考，拿真心换真心，一定可以得到意想不到的效果。

作为社区“大家长”，“一老一小一残”也是刘菊菊心中时刻牵挂的群体。

团结社区共有残疾人124人，他们有的是购买二手房后搬迁进来的，有的则是因病致残的老人。为了照顾好这部分特殊居民，刘菊菊经常组织辖区志愿者通过集中服务、入户帮扶等形式，针对残疾人家庭开展免费理发、修理家电、康复训练等活动。组织20余名残疾人成立柔力球操健身队，通过练习柔力球这种运动，帮助他们恢复身体机

能、丰富精神文化生活。

了解到辖区部分老人、残疾人等群体为吃饭问题忧心，刘菊菊多方奔走，在民政部门的支持下开办了社区“老饭桌”，一荤一素一汤的营养配餐、低价亲民的就餐价格，吸引了许多老年人和困难居民前来就餐。看到子女不在身边的空巢、独居老人居家安全成隐忧，刘菊菊又张罗由“年轻”的老人与高龄老年人结对服务的想法，成立了“60为80”志愿服务队，“银龄”护“白发”让老人“心不空”。

作为社区大多数孩子的“监护人”，刘菊菊坚定地撑起了呵护幼苗“保护伞”，从2岁起，刘菊菊成为果果的“书记妈妈”。10年来，她像对待亲闺女般爱着果果，从落户到上学，从吃饭到衣食住行，事无巨细的关照让果果从未缺少母爱。为了帮助果果和父亲，刘菊菊还对接民政、住建等部门，为他们申请到每人690元/月的最低生活保障金，每季度864元的廉租住房补贴。

汗水浇灌出夺目的成绩。团结社区先后被评为“自治区五星级党组织”和“五星级和谐社区”，自治区“四个十佳”最美志愿服务社区、石嘴山市“五一巾帼标兵岗”等荣誉，2021年社区成功创建了国家级民族团结进步示范单位、全国示范性老年友好型社区。

刘菊菊本人先后荣获石嘴山市“劳动模范”、石嘴山市“优秀共产党员”“全国老龄系统先进工作者”等诸多荣誉，2016年当选为市、区两级党代表、人大代表。

“不管怎样，想民、帮民、利民，这六个字不能忘。”穿梭在社区小巷，奔走于百姓中间的刘菊菊，用这六个字，道出一个基层社区工作者的朴素情怀。

“天使的心跳”联善公益行活动启幕

为困境儿童免费诊治

本报讯(记者 梁 静) 5月11日至12日，一场场满载爱与温暖的公益活动分别在银川市、吴忠市妇幼保健院暖心启幕。由共青团银川市委员会、银川市卫生健康委员会、银川市残疾人联合会联合主办的“天使的心跳”银川市联善公益行，吸引了银川市学雷锋服务中心30名志愿者及200余名社区居民踊跃参与，活动现场，来自医院的资深专家，携手30名志愿者，针对青少年先心病、唇腭裂等面部畸形专项救治人群，提供个性化健康指导。

中华慈善总会·首彩爱心基金“天使的心跳”项目于2011年3月正式启动，针对困难家庭先天性心脏病患儿，联合爱心医院提供全额免费的手术治疗。近年来，我区各地不断开展“天使的心跳”联善公益行活动，为困境儿童带去了希望。

在吴忠市妇幼保健院北院区康复楼内，由吴忠市团委联合多家公益基金会开展的“天使的心跳”吴忠市联善公益行免费筛查救治活动启

动，来自全市67名疑似先天性心脏病、唇腭裂、脊柱侧弯等疾病的患儿及青少年接受专家团队的义诊筛查。

同心县的杨女士带着出生90天的儿子前来筛查时说：“孩子出生时就查出了先天性心脏病，但家里实在负担不起手术费。听说这次有免费救治机会，我们天没亮就出发了。”经初步筛查，她的孩子符合手术指征，将获得基金会的全程资助。在复诊区，5岁半的田静涵（化名）术后复查结果良好。这个曾经被先天性心脏病困扰的小女孩，在2023年通过该项目获得全程资助并赴深圳完成手术。

吴忠市团委相关负责人介绍，该项目自启动以来，已免费救助先天性心脏病、唇腭裂等患者182名，为吴忠困难家庭青少年患者提供免费救治机会。

“我们不仅要帮助患儿获得及时救治，更要建立长效帮扶机制。”中华慈善总会首彩爱心基金管委会主任岳张强说。

微光义工开展关爱“妈妈们”志愿服务活动

本报讯(记者 王 茜) 5月12日，记者获悉，微光义工志愿者服务总队、银川市微光公益服务中心携手宁夏中城建材科技有限公司的志愿者们前往银川市三区两县走访慰问长期帮扶的30户困难家庭的“妈妈们”，鼓励她们保持积极乐观的心态。

走进兴庆区中心敬老院、贺兰县第二敬老院，志愿者们组织开展母亲节主题联欢慰问活动，美丽的鲜花和甜蜜的蛋糕成为这些白发“妈妈们”的节日惊喜，活动特设母子对话环节，邀请母亲、子女倾诉对彼此藏在心底的爱意。志愿者们还陪伴15名困境家庭的母亲畅游镇北堡西部影视城，精心准备了丰盛的美食和热闹的小游戏，一同观看励志影片

《水饺皇后》，激励她们在困境中也不要放弃希望，积极面对生活中的每一次困难。

在西夏区军马场等8个支教点，志愿者们组织100余名孩子开展“大手拉小手，微爱伴你走”母亲节支教活动，孩子们在志愿者指导下，用扭扭棒编织出形态各异的花朵，在卡片上写下“妈妈我爱你”等暖心话语，让孩子们体验手工乐趣，通过实践学会感恩，当孩子们将亲手制作的花束献给妈妈时，传递的是成长路上最纯真的爱意。

微光义工志愿者服务总队将持续深化帮扶机制，定期回访困难家庭，为“妈妈们”链接更多就业资源和生活保障。

兴庆区南华社区：

“姐妹帮帮团”为高龄老人撑起“暖心伞”

本报讯(记者 孙振星) 日前，兴庆区南华社区“彩虹妹妹”“姐妹帮帮团”暖心帮助了一位年过70的老人。老人向巡查的帮帮团志愿者急切求助，称自己双腿因术后行动不便，无法陪伴突发腿肿起水泡的老伴到大医院治疗。志愿者们迅速响应，全程陪同就医，用细致服务为老人解决急难愁盼问题。“多亏了这些志愿者帮助，不然我们老两口真不知道咋办。”受助老人连连道谢。

“彩虹妹妹”“姐妹帮帮团”是南华社区妇联打造的巾帼志愿服务品牌，聚焦辖区妇女及老年群体，通过“网格巡查+即时响应”机制，常态化

开展就医陪同、生活照料、心理疏导等贴心服务。

据南华社区妇联相关负责人介绍，“姐妹帮帮团”自成立以来，就如同社区里的“暖心使者”，活跃在社区的每一个角落。她们为困境妇女和老人送去陪伴，陪他们谈天说地；帮着打扫卫生，让家里窗明几净；帮忙代购生活用品，解决日常所需；遇到紧急情况，还会及时送医救治，每一个举动都饱含着浓浓的爱心。南华社区妇联将始终坚守“关爱、帮助、服务”的宗旨，带领姐妹帮帮团的志愿者们继续为辖区内的困境妇女和老人送去更多的暖心服务。

金凤区五里台社区：

“家门口”志愿服务托起老年人稳稳的幸福

本报讯(记者 单 瑞) “大爷，您今天感觉怎么样？”早晨9点，志愿者小梁已经提着热乎的早点敲开独居老人杜善新的家门，自从得知老人生病后，她就承担起了照顾老人的工作，像这样的送餐照看服务已持续了近一个月。

为积极应对人口老龄化，让辖区老年人享受便捷、实惠、多元的服务，不断提升老年人的幸福感和获得感，金凤区长城中路街道五里台社区积极培育发展以退休干部职工、老党员、热心人士、共驻共建单

位为代表的志愿服务队伍，为高龄、失能、失独、残疾等特殊老年群体提供力所能及的生活照料、精神慰藉和安全照护等志愿服务。

据悉，五里台社区实施一系列为老助老志愿服务项目以来，共为辖区300余名特殊困难老人提供多项便民服务。五里台社区将继续链接优质为老服务资源，立足老年人真切需求，通过更多普惠性的助老服务，将老年人的“急难愁盼”化作暖心“幸福清单”，为打造老有所养、老有所依、老有所乐的美好社区生态贡献力量。

原州区“逆行者”应急救援队成立

本报讯(记者 郝 婧) 5月12日，原州区“逆行者”应急救援队揭牌仪式举行。这支社会公益救援力量的组建，标志着原州区多元化应急救援体系取得新突破、再添生力军。

据悉，应急救援队是由专业救援人员和热心公益的志愿者组成的一支非营利性社会公益组织，可提供公益紧急救援保障。“我们团队的理念是弘扬雷锋精神，不求名利、不求回报，当别人遇到困难时，希望被救者能像我们一样伸出无私的援助之手。”队长黄鑫是一名退伍军人，成立这样一支队伍，希望为家乡的

应急救援贡献一份力量。

截至目前，该应急救援队已具备自然灾害救援、城市救援、水上救援、山地救援等多领域应急救援能力。据介绍，所有队员均系统学习了相关救援技能，并致力于为当地及周边群众提供紧急救援服务。应急救援队还将采取“传帮带”和“以考促学”的模式，不断提升队伍的专业技术水平和应急救援处置能力，通过进社区、进学校等开展安全知识宣传培训及应急救援演练活动，提升群众自救互救能力，增强防灾减灾意识。

西夏区宁华园社区开展公益义诊活动

本报讯(记者 韩瑞利) 近日，西夏区宁华园社区携手银川明慈眼科医院专家团队，开展“关爱白内障·点亮精彩生活”公益义诊活动，为辖区居民提供免费眼部筛查及健康咨询服务，助力眼疾早发现、早干预。

活动当日，在工作人员引导下，居民们依次完成信息登记、基础视力检测及眼压筛查。眼科医生借助裂隙灯、眼底镜等专业设备，细致检查每位居民的眼部情况，详细询问日常用眼习惯，针对白内障、青光眼等常见病进行初步筛查。针对查出视力异常或眼部问题的居民，医生现场出具个性化诊疗建议，为需进一步治疗的居民开通绿色通道转诊通道，并耐心讲解白内障的成因、症状及手术治疗原理，纠正“年纪大视力下降无需治疗”等认知误区。

此次义诊共服务居民120余人次，发放眼健康手册100余份。居民纷纷表示，通过医生的讲解，不仅增强了科学用眼意识，还感受到社区对老年人健康的真切关注。宁华园社区将持续链接优质资源，开展多样化健康服务，让民生温度在细节处持续升温。

志愿者“净坝”忙

近日，浙江省温岭市环保志愿者协会松门服务队、温岭市益善好人志愿者服务中心、温岭市木兰拳协会松门分会党支部联合开展“净坝”行动，共同守护蔚蓝海岸线。

全长1459米的石板殿堵坝，连接了南港村与石板殿村，使得南港村从一座孤岛变为陆地，这座堵坝的外侧是龙门港区，内侧是龙门湖。站在坝顶，海风吹拂，格外惬意。这个“五一”假期，很多游客慕名而来，他们在坝顶烧烤、野炊，享受假期的乐趣。坝体边上的水沟，多处被垃圾塞满，影响到了堵坝形象。志愿者们来到现场后，从南往北，一路捡拾过去。活动中，志愿者们时而三人一队、两人一组，分工协作配合默契，有人撑着垃圾袋子，有人弯腰捡拾水沟里的白色泡沫、食品塑料袋、瓶瓶罐罐等；时而单独行动，用手把掉落在沟里的玻璃废弃物给搬到路边，等候环卫车到来。

(据《工人日报》)



近日，上海意康眼镜有限公司向灵武市3500名中小學生捐贈總價值140萬元的近視眼鏡。據悉，本次公益活動覆蓋靈武市33所中小學，經學生本人申報通過後，可前往眼鏡店開展度數檢測，並免費配製眼鏡，有效期一年。

本报记者 毕 竞 摄

慈善公园里开了一扇“爱心窗”

“公园有这样的‘慈善打卡’活动挺好的，孩子能学习知识，培养意识，获得成就感！”家住浙江省湖州市安吉县递铺街道的肖女士“五一”假期带着两个读小学的孩子到灵溪公园灵溪集市游玩，偶遇“慈善爱心窗”摊位正在举行“慈善打卡”活动，就鼓励孩子们踊跃参与。在抽签回答了三个慈善知识问答后，孩子们开心地领取了一份慈善爱心种子——番茄种子。

“我想快点把它种下去，长出红红的小番茄，就像一个个小爱心，我要送给我的同学们！”孩子们期待地说。

来自昌硕街道的南女士一家也带着就读安吉高级中学的孩子参与了这个活动，南女士孩子表示，自己在学校也参与过慈善捐赠

活动，能够帮助到家庭困难的同学，非常开心，所以自己会很关注公益慈善方面，也愿意在将来多多参与、身体力行。

本次“慈善爱心窗”摊主——安吉彩虹公益志愿者协会秘书长陈林爱表示，5月份参与两次“慈善爱心窗”摊位，实施了“慈善打卡”和劳动节主题绘画两场活动，受到了周边市民和游客特别是孩子们的欢迎，让孩子们在游戏中启蒙和认知慈善。“‘彩虹公益’一直在做关心关爱、帮扶困难群众的事业，这次能通过这样的窗口平台参与到慈善活动中来，更加提升了‘彩虹公益’的能力和美誉度，会坚持做下去。”陈林爱说。

安吉县慈善总会志愿服务部部

长宿历介绍道：“‘慈善爱心窗’摊位是安吉县慈善总会新创一项慈善志愿服务项目。‘五一’劳动节当天，在灵溪慈善主题公园开启‘慈善爱心窗’摊位，主要由县社会组织服务中心向社会组织招募摊主共同实施，‘慈善爱心窗’摊位自5月开始，结合节假日、周末和夜市，定期开展义卖义捐、助老助小服务、慈善公益宣传等系列活动。”

“我们将积极发挥安吉县慈善总会和慈善志愿服务行业功能和引领力，满足广大市民多元化、多层次慈善需求，打造‘一月一主题’慈善特色活动平台，成为在灵溪慈善主题公园内一扇慈善心灵之窗，持续发光发热、温暖人间。”宿历说。

(据《慈善公益报》)