

无障碍导乘公交照亮视障乘客出行路

——宁夏 12345 热线转办农工党宁夏区委委会社情民意信息助力盲人改善出行条件

本报记者 王 茜



公交车作为城市的一张名片，不仅是出行的工具，更是展示城市文明的窗口。近日，农工党宁夏区委通过宁夏政协数字智能化平台提交《关于改善盲人乘坐公交车出行条件的建议》的社情民意信息，宁夏 12345 政务服务便民热线将此件转办至承办单位。自治区交通运输厅高度重视，在规定时间内办理并反馈办理情况。

盲人出行主要凭借经验和记忆，靠手杖摸索探路或依靠他人帮助，“乘坐公交”成为盲人出行最主要的交通方式。让盲

人免费乘坐公交车，在人行道铺设盲道等措施，为广大盲人安全、顺利出行起到了积极作用。

农工党宁夏区委在社情民意信息中提到，随着城市化进程的进一步推进，公交事业的快速发展，给盲人出行带来了新的障碍，越来越难以满足盲人出行的需求。公交车无车外报站系统，盲人无法准确辨别停靠车辆，站台未设置符合盲人专用候车无障碍设施，多路公交车同时停靠时，盲人无法准确及时乘坐。“加强统筹规划，针对有公共交通运输工具改造条件的，应当进行无障碍改造，逐步符合无障碍标准的要求。”农工党宁夏区委建议，在公交站台设置语音播报并改进现有报站系统，选

用适合盲人需求的智能报站器，设置符合盲人专用候车无障碍设施，使盲人能准确乘坐公交车，避免错过或上错公交车的情况发生。加强服务意识，以方便盲人及其他重度残疾人、老年人上下车，将盲人 1 名陪护人员纳入免费乘坐公交车范围，切实解决残疾人出行难、乘车难问题。

自治区交通运输厅在答复中表示，将进一步加强统筹规划，根据《中华人民共和国无障碍环境建设法》规定，积极争取财政支持，推动新投入运营的公共交通设施保持一定比例无障碍标准。逐步对现有具备改造条件的公交车设施进行改造，对于不具备改造条件的设施，加大对驾驶员的培训力度，加强对盲人乘客的关注和帮助等。优化语音报站系统，逐步推动公交车辆配备语音报站功能，方便盲人乘客

及时了解车辆到站信息。加大公交站点语音报站设施安装力度，扩大无障碍设施安装覆盖范围。推动公交 App 的优化，增加语音提示功能，逐步满足盲人乘客乘车需求。

“提升驾驶员和乘务员服务意识，组织公交运营单位开展专项培训，要求驾驶员增强对盲人及其他特殊群体的关爱和服务意识，在站点停靠时根据实际增加停靠时间，耐心等待盲人及重度残疾人、老年人安全上下车。通过深化服务意识培训，增强驾驶员对特殊乘客的服务意识，主动为盲人乘客提供引导和帮助。”自治区交通运输厅相关负责人表示，关于盲人陪护人员免费乘车问题，将指导各地交通运输主管部门积极向属地政府汇报，出台相关政策，有效解决盲人出行难题。

金凤区安居苑社区：“小积分”兑出社区治理“幸福花”

本报讯(记者 张红霞) 4月27日，金凤区北京中路街道安居苑社区新时代文明实践站来了不少居民志愿者，用日常攒下的服务积分前来兑换洗衣液、抽纸、洗手液等实用物品。

兑换现场，志愿者们热情高涨，他们通过参与社区的各项志愿服务活动积分，凭积分兑换生活用品，让居民们感受到了付出的价值，鼓励他们更积极地参与到社区各项志愿服务活动中，并发动身边更多的人一起参加。

为充分调动居民参与志愿服务活动的积极性，安居苑社区构建完善的积分激励机制，志愿者每服务 1 小时可积 3 分。目前，积分超市已上架商品及服务 30 余种，涵盖米面粮油、洗漱用品、健康服务等，在这里，善举可以转化为积分，美德能够获得认可，生活用品可供积分兑换。一袋洗衣液传递温暖，一提卷纸承载认可。安居苑社区用看得见的实惠，让无形的志愿服务价值“具象化”，既为基层治理注入源头活水，更绘就了“人人参与、人人共享”的文明风景线。

跨上电瓶车 为社区老人送餐

在上海市普陀区曹杨新村街道武宁片区的社区食堂取好餐，戴上头盔、跨上电瓶车，记者不久前亲身体验为社区老人送餐。

“老年人吃饭比较早，一般早上 10 点多就陆续给他们送了。”来自湖南的小伙夏亮说，他在上海做外卖员已有一年多。日常接单配送之外，他还参与了外卖平台饿了么与普陀区合作的为老服务项目，在中午订单配送高峰期前为社区老人送餐。

车行十来分钟，到了曹杨三村小区一幅楼下，记者和夏亮一起走楼梯到 3 层，开门的是 86 岁的边玉华。“我和老伴年纪大了，中午这顿饭还真是个问题。”老人说。

普陀区是上海老年人口占比最高的中心城区之一，去年年底，全区户籍老年人口 38.46 万，占比超过 40%。

“我们把老年助餐服务场所的建设纳入‘15 分钟社区生活圈’建设。”上海市普陀区养老服务发展中心主任傅颖介绍，目前，普陀区已建成 115 个社区老年助餐服务场所，每日单餐供餐能力达 2.1 万份，覆盖全区 10 个街镇。

在普陀区，许多老年助餐服务场所采取公建民营模式，引入餐饮机构运营。同时，通过挖掘社会餐饮资源、发展“养老机构延伸型”助餐和联动机关企事业单位食堂等多种途径，不断缩小集中就餐服务半径，扩大助餐服务供给。

“进入这个‘长者助餐’小程序，绑定好老人的身份信息，填写地址，会自动匹配近距离的社区食堂，选择就餐时间和份数之后就可以下单了。”一名社区食堂工作人员介绍，除了老人本人，亲属或社区工作人员都可以为老人点餐。

“有需求的老年人，在手机上可以提交审批材料，符合老人就餐优惠政策的，在下单时会自动减免一些费用。”长者科技(上海)有限公司总经理郝晓琦说。

离开小区，记者又来到普陀区养老服务发展中心，一块大屏幕上展示着区内所有老年助餐服务场所的情况。

“社区食堂运营得好不好，菜品不受欢迎，一目了然。”傅颖介绍，通过数字化平台的建设，可以对全区所有的老年助餐服务情况“有一本账”。

“政府提需求、公益搭平台、企业做市场、慈善来助力。”傅颖说，通过“政府补贴+企业让利+公益加成”运作模式，吸引各类优质品牌、互联网平台、公益组织共同参与推进开放型老年助餐产业生态，“让更多老年人可以共享发展成果，安享幸福晚年。”

(据《人民日报》)

守护童心 为爱护航

“爱心妈妈”冯彦梅：用爱为“小树苗”编织幸福“摇篮”

刘 媛 文/图



冯彦梅和小楠一起看电影。

“彦梅妈妈带着我和小妹妹喝茶，吃牛排、逛游乐园……让我体会到被呵护的温暖，那是我生命中最开心的一天。”在 12 岁女孩小楠(化名)的日记中，这段温情的文字，记录着她与“爱心妈妈”、贺兰县自由职业者冯彦梅之间难忘的经历。

故事始于 2021 年。冯彦梅为了让自己的孩子懂得助人的意义，主动联系

贺兰县妇联，申请成为“爱心妈妈”，由此与小楠结下不解之缘。初次见面时，小楠躲在姥姥姥爷身后，瘦小的身躯裹着不合身的旧衣服，苍白的小脸满是不安与自卑。这一幕深深刺痛了冯彦梅的心，她暗暗发誓，一定要给小楠一个温暖的家。

成为小楠的“爱心妈妈”后，冯彦梅每周都将小楠接到家中，拉着小楠温柔

地询问：“宝贝，最近学习上有什么难题？要是有同学欺负你，或是遇到其他烦心事，都别藏在心里，一定要告诉妈妈，咱们一起想办法解决。”说话间，还不忘递上洗好的水果和零食，用充满关切的眼神等待着小楠的回应。为了让小楠感受到被重视，冯彦梅还会实现她的“微心愿”，无论是粉色的书包，还是过生日，都一一满足。

在日常生活中，冯彦梅总是以包容和耐心引导小楠。当发现小楠因自卑抗拒留长发，她便经常轻抚着小楠说：“等头发长长了，我给你编最漂亮的辫子。”此后每次见面，冯彦梅都会耐心帮小楠梳理头发，用蝴蝶结和丝带装饰，并不停夸赞：“我的小楠梳长发真好看。”当发现小楠有了不良习惯之后，冯彦梅便会通过“餐桌礼仪小课堂”等有趣的形式，用故事引导她改正。在冯彦梅的影响下，她的女儿也会主动与小楠分享玩具，姐妹俩常常挤在沙发上分享零食，格外温馨。在小楠进入青春期后，冯彦梅又敏锐捕捉到孩子的不安，她化身知心朋友，结合真实案例用通俗的语言为小楠讲解生理知识与心理调适方法，帮助她从从容应对成长挑战。

时光流转，曾经孤僻自卑的小楠，在冯彦梅的关爱下，逐渐变得自信开朗。今年寒假，小楠穿着粉蓝色外套出现在冯彦梅面前，并笑着说：“彦梅妈妈，因为您说我穿粉色衣服会更可爱，所以我尝试了这个颜色。”这句话，是对冯彦梅多年付出最动人的回应。看着小楠的成长与蜕变，冯彦梅的心中满是欣慰与骄傲。

4月28日，金凤区满城北街街道居安家园社区联合金凤区特警支队团支部、宁夏大学新华学院工程与应用科学系团支部举办“破彩礼枷锁 奔幸福未来”趣味跑活动。

活动设置“背靠背，共进退”背气球跑、“拼出新风尚”彩礼标语拼图、“知识大作战”等趣味跑闯关环节，以青年喜闻乐见的形式，成功将婚俗改良与青春活力相结合，让“抵制高价彩礼”从简单的口号切实转变为大家的实际行动，通过社区、高校、特警的跨界合作，营造健康、文明的婚嫁新风尚。

本报记者 张红霞 摄



宁夏 12345 政务服务便民热线实行“7×24 小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

居民养老保险参保人员通过我的宁夏 App 办理养老保险注销登记业务失败，请求处理。

回音：宁夏 12345 热线接到诉求后，立即转办至自治区人力资源和社会保障厅。经核实，因系统信息未同步导致，已协调参保地经办人员于接诉次日为诉求人成功办理注销登记业务。

金凤区正源北街万达广场路段杨树毛絮较多，易引发火灾。

回音：银川市 12345 热线接到诉求后，立即转办至金凤区市容环境卫生站。经核实，金凤区市容环境卫生站迅速加大辖区内清扫频次及洒水作业频次，同时要求作业部门加大日常巡检，确保安全。

利通区万达金街西门流动摊贩噪声扰民，请求处理。

回音：吴忠市 12345 热线接到诉求后，立即转办至利通区综合执法局。经核实，工作人员于接诉当日到达现场，向该流动摊贩讲解《中华人民共和国噪声污染防治法》相关法律法规，要求降低音量规范经营。

中宁县宁安东街因道路施工，导致交通拥堵。

回音：中卫市 12345 热线接到诉求后，立即转办至中宁县住房和城乡建设局。经核实，工作人员前往现场责令施工方实行分段施工，在封闭路段两侧预留通道，同时加快施工进度。

(本报记者 王 茜 整理)

情牵患病父女 社区暖心守护

本报讯(记者 韩瑞利) 近日，西夏区北京西路街道建设巷社区工作人员分别前往宁夏归德林康养中心养老院和银川市精益达精神康复医院看望辖区居民韩忠德和韩燕平父女两人。

据了解，建设巷社区辖区服务的老年人有 706 人，精神障碍患者 21 人，其中韩忠德和韩燕平父女是社区特殊照顾对象。韩忠德今年 79 岁，因摔致大腿骨折，在社区的帮助下办理了残疾证，被鉴定为精神三级残疾，社区协调资源送往养老院入住。女儿韩燕平今年 44 岁，因母亲去世，意识不清，今年查出患有不完全性偏瘫、急性脑血管病等 12 种疾病，在精神康复医院治疗。

来到宁夏归德林康养中心养老院后，社区工作人员详细了解老人的身体状况与生活需求，认真与护理人员沟通协调，及时结清相关费用，确保韩忠德能够在这里安心生活。社区工作人员还前往银川市精益达精神康复医院看望韩燕平，向医护人员仔细询问韩燕平病情进展，鼓励她积极配合治疗。

建设巷社区将服务老人的工作继续做到细致入微，从关注老人的身体健康，到关心他们的精神需求；从解决生活中的实际困难，到给予情感上的支持与陪伴，让每一位老人都能安享幸福晚年。



4月27日，兴庆区胜利街南华社区组织开展“守护朝阳 共筑未来”未成年人关爱成长庆“五一”系列活动，吸引了众多青少年参与。南华社区将继续开展更多丰富多彩的活动，助力社区青少年全面发展。

蔡睿晓 摄

七部门发文推进长期照护专业化、职业化发展

新华社北京电 记者近日从国家医保局获悉，国家医保局、教育部、民政部等七部门联合印发通知，部署做好长期照护师培养培训工作，推进长期照护专业化、职业化发展。

根据通知，凡中华人民共和国境内年满十六周岁的劳动者，身心健康且具备长期照护职业能力条件的，均可自愿报名参加长期照护师培训。

通知明确，开展长期照护师职业技能等级培训的机构，要按照长期照护师国家职业标准、职业培训包、职业培训教材以及国家有关长期护理保险制度政策科学设定培训内容，分类设定相应的培训课程体系。按照内容从易到难、技能由初级到高级的方式，分类开展五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工培训。各地可采取理论课程及实操操作相结合、线上线下相结合的方式开展培训，切实提高参训学员的实操操作能力。

通知提出，各地要指导培训机构与定点长护服务机构之间加强沟通联系，结合个性化用工岗位需求，开展订单式培训。鼓励定点长护服务机构在岗位招聘时优先选择取得相应职业技能等级证书的人员，引导定点长护服务机构的护理服务人员及业务管理人员逐步实现全员持证。

此前，国家医保局已联合人力资源社会保障部共同发布了长期照护师国家职业标准、职业培训包和职业技能等级认定的实施意见。近日，全国首场长期照护师考试已在江苏南通举行。

国家医保局有关负责人表示，加快推进长期照护专业化、职业化发展，有助于培养专业化高素质人才队伍，为提升长期护理服务质量提供有力支撑。

《华兴时报》特别开通“小华热线”

民生无小事，枝叶总关情。

为进一步深入开展自治区政协“学思想 重履职 勤协商 惠民生”实践活动，《华兴时报》特别开通“小华热线”0951-6029949，倾听百姓心声，了解社情民意。如果您有操心事、烦心事、揪心事，请拨打热线电话。

倾听百姓心声
了解社情民意
如果您有
操心事、烦心事、揪心事
请拨打热线电话

0951-6029949

小华热线

