

# 加强数据分析应用 优化服务消费供给

## ——宁夏12345热线转办银川市政协社情民意信息助力释放消费活力

本报记者 李莹



近日，银川市政协通过宁夏政协数字化平台提交《关于完善消费统计制度建设消费市场大数据的建议》的社情民意信息，宁夏12345政务服务便民热线将此件转办至承办单位。自治区商务厅高度重视，在规定时间内办理并反馈办理情况。

银川市政协反映，银川市委首脑战略部署开展的“八大攻坚战”，提出要培育首发、冰雪、“银发”等业态模式，创新消费场景，凸显了提振消费，拉动经济增长的重要性。去年一系列促消费政策的出台，消费潜力加快释放，今年各地都推出了提振消费的专项行动方案，更大力度、更大范围政策支持消费平稳增长，新的零售业态不断涌现，展现了一个地区商业活力、

消费实力、创新能力、品牌形象、城市开放度等。

为多维度反映消费市场发展新趋势，银川市政协建议，由商务部门牵头，建立零售、餐饮、旅游等各消费领域的消费市场数据统计体系，通过整合各部门数据资源，与商场、超市、电商平台等合作获取销售数据等方式，构建统一的消费统计平台，明确统计口径和标准，确保数据准确性和可比性。加强消费数据分析应用，建立全区消费预警机制，通过实时监测消费市场数据，帮助政府和企业及时应对市场变化。提高消费数据公开度，引导我区商贸企业根据数据调整经营策略，优化供给，满足消费者差异化、个性化需求，推动消费升级。

自治区商务厅高度重视，将继续做好商品消费和服务消费的各项政策制定、氛围营造、场景打造、优化供给等各方面工作，并积极配合自治区统计局做好相关指

标的统计工作。

自治区商务厅在答复中介绍，当前，我国各级政府评价和反映消费市场的统计指标主要是“社会消费品零售总额”“居民人均消费支出”等指标，这些统计指标均由国家统计局统一设立，并由各级统计部门负责实施统计。目前，自治区商务厅积极利用统计部门公开的相关数据和相关行业大数据开展消费数据分析应用工作。在节假日期间，每日向自治区党委和政府报告重点商贸企业运行情况，保障市场稳定。元旦、春节等重要节假日，均联合区内媒体及时发布相关数据和消费市场动向，增强公众对消费市场的感知和了解，引导商贸企业把握政策机遇，优化消费供给。在商务部的统一指导下，大力推进我区智慧商圈和智慧商店建设，支持银川市新华街新百商圈、阅彩城、悠阅城新百连超开展“智慧商业”建设。截至目前，全区已建成3个“智慧商圈”。

近年来，自治区商务厅在扩大消费工作方面坚持惠民生和促消费紧密结合，着力扩消费、畅通流、强市场。去年，率先在全国推出消费品“以旧换新”落地政策，掀起汽车、家电和家装厨卫“焕新”热潮，直接带动消费84.7亿元，拉动社零增长2个百分点。下达扩大消费资金1.2亿元，支持五市针对汽车购新、餐饮住宿、吃穿用类和小微企业等发放消费券，直接带动消费53亿元。以消费促进年活动为牵引，举办“浪宁夏·知味道”等系列促消费活动500余场次，引进小米汽车、赫莲娜等50余家首店品牌，培育夜间经济集中消费场所60余处，推动国强手抓、民族饭庄、惠安堡羊羔肉3家品牌入选“中华老字号”。支持打造悠阅城、新百中心等大型商业综合体25个，建成城市“一刻钟便民生活圈”48个，实施县域商业体系建设项目41个，进一步畅通了农产品进城和工业品下乡“最后一公里”。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

自治区人民医院停车楼出入通道车辆违停现象频发，严重影响正常通行。

回音：自治区12345热线接到诉求后，立即转办至自治区人民医院。经核实，医院于接诉当日安排人员加强巡逻频次和引导力度，对乱停放的车辆均进行了及时引导，同时采取路边摆放停车锥等方法规范患者及家属停车。

兴庆区奥莱花园东门流动摊贩占道经营，影响交通。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至银古路街道办事处。经核实，执法中队于接诉当日安排执法人员对该路段开展巡查，持续疏导流动摊贩进入正规市场规范经营，防止占道影响交通。

西夏区芦花洲小区5号楼1单元电梯异响，无人处理。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至西夏区市场监管分局。经核实，检修人员第一时间前往现场处置，因电梯导轨油盒内吸油棉无法工作导致异响，已于接诉次日调整油盒吸油棉对导轨进行润滑处理，电梯恢复正常运行。

大武口区枫情水岸后方公路路灯不亮，无人处理。

回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至大武口区住建局。经核实，施工人员第一时间前往现场处理，系线路故障导致路灯不亮，已于接诉次日维修完毕，路灯恢复正常照明。

(本报记者 单瑞 整理)



近日，兴庆区庆春社区开展“春日暖阳探长辈”主题活动，社区网格员分组前往各类重点人家中，通过聊家常、查看家里生活用品及用电、用气安全操作情况，对老人家里的近期生活状况进行了了解，为他们送去社区关怀与问候。针对一些身体状况欠佳，精神生活较为匮乏的老人，工作人员进行了详细记录，并发放网格化管理服务联络卡，方便解决老人的需求与疑难问题，建立了长效服务机制。

本报记者 柳昕 摄

## 自治区民政厅搭建社会组织对接平台助力高校毕业生就业

本报讯 日前，为更好助力高校毕业生就业，自治区民政厅联合宁夏社会工作联合会、银川能源学院法学院在银川能源学院举办2025届毕业生就业招聘会，400余人参加招聘活动。

为确保招聘会顺利高效推进，自治区民政厅社会组织管理局提前向各自治区级的社会组织发送《关于参加银川能源学院2025届毕业生就业招聘会的工作提示》，对此次招聘活动进行周密安排部署，明确目标任务和具体要求。工作人员主动深入招聘会现场，与用人单位和毕业生深入交流，详细了解岗位需求与求职意向，为毕业生提供就业指导与职业规划建议。

经积极对接，宁夏社会工作联合会、宁夏吴善社会工作发展服务中心、银川陶然社会组织研究与评估中心、吴忠市启心公益社会工作服务中心、银川市星瑞社会工作发展服务中心等25家社会组织和石嘴山银行股份有限公司、宁夏爱尚源传媒公司、宁夏瑞科能源集团有限公司等20家招聘单位代表参与招聘活动。(刘媛)



杨淑慧为小政送去水果。

## “爱心妈妈”杨淑慧：用爱照亮困境儿童的“星辰大海”

本报记者 王茜 实习生 樊巧荣 文/图

“时代赋予我们很多身份，而最值得骄傲和自豪的是‘爱心妈妈’这个角色，这是一种责任，更是美好情感的表达。”红寺堡区鹏胜社区妇联主席杨淑慧参加工作13年有余。她认为，“爱心妈妈”能够点燃困境儿童对妈妈甚至是回家的希望，会尽最大的努力做好对孩子的陪伴与守护，见证他们人生中每一个重要的时刻。

17岁的小政(化名)是杨淑慧帮扶的困境儿童。小政出生后就没有了父亲，母亲在他三个月时选择了离开。他跟着爷爷奶奶生活。爷爷奶奶还要照顾患有二级精神智力残疾的女儿和孙女，一家5口人靠爷爷种的4亩地和低保金生活，十分困难。

“小政性格内向，不愿与人有过多的接触，难以信任别人。”杨淑慧说。她经常走进小政家，详细了解孩子的成长环境和学习情况，送去一些生活用品，得知小政喜欢打羽毛球时，杨淑慧便时常陪他打羽毛球。“‘爱心妈妈’的陪伴不可能有见影，而是要关注孩子各方面细腻的情感变化，在日积月累的相处中对孩子产生潜移默化的影响，给予孩子更温暖的关爱与守护。”杨淑慧告诉记者，随着一次次的悉心陪伴，信任的种子在两人日常的相处中逐渐生根发芽。

小政从小学习成绩优异，现就读于宁夏六盘山中学。高考在即，杨淑慧始终关心着孩子的学习和生活状况。在校期间，小政只有周末才能使用手机，于是每周六晚上跨越距离的视频通话就成了这对“爱心母子”无言的约定。杨淑慧在短暂的通话中仔细观察小政的学习状况，嘱咐他周末时多与同学外出散散步、放松放松，以良好的学习状态去完成最后阶段的冲刺。

“杨妈妈，之前我有一次数学测试发挥不太理想，成绩下滑得厉害，但我没有气馁，及时调整学习方式，恢复到了以前的学习状态，成绩也提高了不少。”小政向杨淑慧诉说了前段时间的状态，看着小政兴致勃勃地讲述，杨淑慧打心底里感到欣慰。

作为“爱心妈妈”中的一员，杨淑慧希望越来越多的人加入到“爱心妈妈”的行列中，用点滴付出汇聚成爱的暖流，共同托起困境儿童的未来。



## 注入慈善资金2360.36万元 银川市创新发挥“兴系你”救助力量

本报讯(记者 束蓉 见习记者 刘媛)“落户难题解决了，孩子们终于能上学了。”日前，小晶(化名)姐妹的舅舅高兴地说。在兴庆区、泾源县民政局协同帮助下，通过公安、民政、教育两地多部门的联合协作，困扰这个家庭多年的问题终于得以解决。这是在银川市民政局指导下，兴庆区民政局积极作为，注入慈善力量，创新打造“兴系你”社会救助项目的一幕。

建立困难群众资源对接和精准帮扶机制，在兜底保障的基础上积极协调

各类帮扶物资、志愿服务为辖区困难群体提供精准帮扶，在“兴系你”项目帮助下，慈善力量补充生活物资、提供心理疏导等支持，形成“政策兜底+慈善帮扶”的保障机制，让困难家庭的孩子有学上，有基本的生活保障和关爱服务。

家住中山南街的于女士患有尿毒症需要长期透析，因家庭拮据，治疗环境简陋，其丈夫担忧感染风险难以安心工作，家庭面临经济与照护双重压力。兴庆区民政局“兴系你”项目工作人员

通过主动摸排发现该需求后，积极联系多家医疗器械公司，为其定制符合标准的无菌仓，由政府购买服务承担主体成本，协调慈善资助降低费用、补充设备维护和服务支持。

自2023年以来，银川市慈善总会及县(市)区慈善总会共筹集各类慈善款项1940.99万元，为困难群众发放补贴物资、资助医疗健康、提升社会福利等方面共计注入慈善资金2360.36万元，充分发挥了慈善力量在第三次分配中的重要作用。

## 贺兰县残联精抓细管确保“残保金”收缴入库

本报讯(记者 王茜)4月18日，记者获悉，贺兰县残联针对近年来残疾人就业保障金宣传不到位、收缴不全面、申报不及时、落实不规范等问题，开展残疾人就业保障金收缴专项工作，强化部门协作、健全工作机制，全面保障特殊人群合法权益，确保残保金应收尽收。

贺兰县残联争取县政府领导支持，召开贺兰县2025年度用人单位按比例安排残疾人就业年审暨残疾人就业保障金征收工作联席会议，并印制

《关于2025年社会各单位按比例安排残疾人就业年审暨残疾人就业保障金征收的通告》，通过贺兰县残联微信公众号、电子显示屏等广泛宣传发动，营造了良好的宣传氛围。主动与贺兰县税务局、财政局对接，对全县范围内人员在30人以上的机关事业单位、企事业单位及非企业单位进行一次全面排摸，联合贺兰县税务局、财政局印发《贺兰县按比例安排残疾人就业年审暨残疾人就业保障金缴纳告知书》，现已安排专门力量对历年来未申报的企事

业单位下发告知书，对逾期不缴纳的，县财政、税务、残联将联合进行追缴查处，按日加收5‰的滞纳金，并在媒体上进行公示。

贺兰县残联优化残保金年审工作，推行网上审批与窗口审批相结合的服务流程，实现一次性告知和办结制，确保优质服务和文明服务。截至目前，共年审按比例安排残疾人就业的企事业单位39家，安置残疾人职工92名。年审未安排残疾人的企事业单位120家，征收残保金381万元。

## 相约贺兰山下 共享阅读时光

### 银川市总工会举办“新时代凤城工友读书会——贺兰山下·工会有阅”读书沙龙活动

本报讯(记者 毕竞)4月18日，银川市总工会所属产业工会联合举办“新时代凤城工友读书会——贺兰山下·工会有阅”主题读书沙龙活动，吸引所属企业近50名职工参与。

活动在贺兰山魔法书院举办，儿童教育专家、儿童心理专家、贺兰山魔法书院执行院长凌晓琪向大家分享《觉知的爱》一书。从心理学、哲学等

多元视角深入浅出地剖析了马斯洛的需求、冰山理论等。在交流分享环节，职工们围坐在一起，结合自身工作和生活实际，畅所欲言，分享书中触动自己的观点和感悟。有人讲述自己的内在需求，有人探讨书籍对人生态度的影响。“愿这本书成为你生活中的‘微光’”“希望这本旧书能在你的世界里开启新的故事”，参与职工在书籍上写

下真挚的寄语。银川市总工会将持续深化“新时代凤城工友”系列品牌，实施“文化润心·公益惠民”工程，不断丰富职工书屋建设，常态化开展送文化进基层、工友读书会、书画摄影展、公益课进企业等活动，进一步提升职工素质，积极营造“爱读书、读好书、善读书”的浓厚氛围，引导广大职工听党话、跟党走。



4月20日，由银川市新闻传媒发展有限公司联合桃李健康发展集团主办的“银川首届公益好眼计划”在桃李江南健康管理中心启动。该计划是银川市响应《“健康中国2030”规划纲要》推出的首个城市级睡眠健康公益项目，旨在通过科学干预帮助市民改善睡眠质量，首批50名经过严格筛选的参与者将完成为期14天的健康睡眠体验。

本报记者 毕竞 摄

## 兴庆区景墨社区：老旧车棚“华丽变身”

本报讯(记者 纳紫璇)近日，记者走进兴庆区景墨社区景墨家园A区，一座崭新的蓝色彩钢车棚显得格外醒目。据介绍，通过两个月的“车棚焕新”工程，破解了困扰居民多年的充电难、停车乱、隐患多等民生痛点。

景墨社区党委副书记梁超霞介绍，网格员日常走访中有居民反映车棚漏雨、充电不便。社区立即发动党员、居民代表和卓达物业多次协商，最终确定改造方案。通过“社区党委牵头、物业公司实施、居民全程监督”的模式，实现了老旧车棚的“华丽转身”。

“车棚采用8毫米厚防腐钢板重建顶棚，抗风等级提升10级，还新增了12条排水沟和8组LED照明灯，暴雨天也能保持清爽明亮，划分了三轮车专区、自行车专区、童车专区。”网格员殷鸽介绍。车棚内的60个智能充电桩支持扫码支付，还配备了过载保护和烟雾报警装置，保障车棚用电安全。

为确保改造成果持续惠民，社区还建立了“社区网格员+物业管家”双巡查机制，安排专人每日巡查车棚，清理杂物、维护设备，通过社区公告栏、微信群等宣传规范停车须知。

## 金凤区凤仪社区：开展“服务进商圈”活动

本报讯(记者 邓蕾)近日，金凤区长城中路街道凤仪社区联合银川市工商联、营商环境促进局、商务局及宁夏阅彩商业集团，在悠阅城开展以“服务进商圈、政策惠千企”为主题的活动，为30余家民营企业代表解读惠企政策。

活动现场，银川市商务局工作人员针对企业普遍关心的“入库纳统”“国补政策”“以旧换新”等问题，从补贴申领的申报条件、操作流程到注意事项，逐条拆解、举例说明。在政企交流环节，餐饮店长王维的“暖心吐槽”引发共鸣：“去年因流程不熟错失补贴，这次活动不仅手把手教操作，还开通了专属咨询通道，相当于给企业配了‘政策顾问’。”马记炒烩肉负责人李芳则算起了“经济账”，“‘入库纳统’政策能降低门店升级成本，今年年底咱就申请‘入库纳统’。”

针对企业提出的政策知晓率低、申报流程复杂等共性问题，银川市营商环境促进局相关负责人当场表态，将依托“政企通”平台建立“政策专员+企业联络员”长效对接机制，确保企业诉求“即收即办”。

今年以来，凤仪社区依托“塞上红色驿站”项目，发挥社区、企业、驻辖区单位、社会组织等作用，设置“党员驿站、志愿驿站、健康驿站、法律驿站、骑手驿站”5大功能区，以悠阅城为中心，结合苏商总部及周边商圈，为辖区新业态劳动者、党员群众提供开放式、一站式、共享式暖心服务。凤仪社区将深入商圈楼宇，开展“送政策上门”活动，同时搭建“商圈—社区—部门”三级联动机制，企业诉求由社区专员“一站式”收集对接，实现“问题不出圈、服务零距离”。