宁夏 12345 政务服务便民热线实行"7×24小时"

◆ 贺兰县力豪好人家小区门口无人便利店夜间

回音:银川市12345热线接到诉求后,立即转办至

◆ 惠农区302省道马莲滩烩肉馆对面电线杆倾斜,

回音:石嘴山市12345热线接到诉求后,立即转办

◆ 青铜峡市邵岗镇同乐二村区域性停水,请求

回音:吴忠市12345热线接到诉求后,立即转办至

◆ 利通区金积镇农贸市场门口流动摊贩占道经营,

回音:吴忠市12345热线接到诉求后,立即转办至

(本报记者 郝 婧 整理)

利通区综合执法局。经核实,工作人员于接诉当日前

往现场对流动摊贩进行劝说,要求将摊位移动至路缘

宁夏水投吴忠水务有限公司。经核实,系主管道被施

工单位挖断导致停水,公司已第一时间安排维修人员

抢修,于接诉3日后恢复正常供水。

至中国电信石嘴山分公司。经核实,中国电信石嘴山 分公司第一时间安排工程队前往现场核查修复,于接

贺兰县综合执法局二中队。经核实,贺兰县综合执法

局二中队委派执法人员赴现场责令便利店负责人将门

头灯光更换为柔和灯光,避免灯光扰民。

全天候服务,近日群众有哪些诉求,又是如何解决的呢?

# 我区全力打造特色完整社区建设品牌

本报讯(记者 张红霞) 4月16日, 记者从自治区住房和城乡建设厅获 悉,今年以来,我区紧紧围绕完善社区 服务设施、打造宜居生活环境、推进智 能化服务、健全社区治理机制等方面, 统筹推进补齐"一老一幼"设施短板, 坚持试点先行、做精做实,努力推进全 区69个完整社区建设试点工作,争取 在7个试点城市社区中,每1个城市打 造1个突出特色的社区试点品牌,遴选

一批完整社区精品样板和经典案例在

银川市重点打造"现代都市、精品 生活"老幼适宜生活舒适品牌,主要围绕 社区全生活链服务需求,重点建设以未 来邻里、教育、健康、创业等场景创新为 引领的现代都市社区功能单元。石嘴山 市重点打造"生态工业、文化旅游"老有 所养幼有所育品牌,围绕打造生态工业 文化旅游目的地,构建共建、共治、共享 的社区环境。吴忠市围绕打造"民族团 结、石榴籽红"帮老助幼和睦家园品牌, 持续做好"我们的节日·中秋"系列主题 活动、"社区邻居节""社区千家宴"等接 地气、促和睦、增团结的品牌活动。

固原市着力打造"田园乡村、民俗 古韵"邻里互助老幼互帮品牌,推进社 区文化戏曲礼堂、市民休闲"唠话""拉 家常""扯磨"小公园、邻里互助老幼互 帮等乡土特色设施建设。中卫市打造

"景在社区、社区是景"阳光老年朝气幼 儿共享花园,围绕适居、易行等需求,聚 焦"一老一幼"服务,结合城镇老旧小区 改造,推进智慧社区管理平台建设。青 铜峡市重点打造"一居一品、一区多特" 宜老宜幼全龄友好品牌,试点推进"社 区合伙人"入驻社区。灵武市重点打造 "幸福邻里、邻里驿家"适老适幼互融互 动品牌,持续构建与邻为善、互融互动、 守望相助的社区家园文化。

## "乐享养老不离家的双重幸福"

# 银川市创新开展"短托养老"服务

本报讯(记者 束 蓉 蔡睿晓) 4月 16日,记者从银川市民政局获悉,为应对 传统养老模式难以满足老年人多元化、 个性化需求方面的挑战,银川市积极探 索创新养老服务模式,"短托养老"服务 应运而生,为破解养老难题提供了新的 思路和方向.

"这里有人照顾,还有老姐妹聊天, 比一个人在家舒坦多了。"78岁的蒲奶奶 笑着对护理人员说。今年1月,蒲奶奶因 冠心病接受了心脏搭桥手术。由于体质 较弱,且患有癫痫及其他基础疾病,蒲奶 奶需要有人持续陪伴和照顾,这让同住 的女儿一家陷入了两难境地——60岁的 女儿既要操持家务、照看孙子,又要照顾 母亲,忙得不可开交。在坚持照料了半

个月后,女儿将蒲奶奶送到了家门口的 中房幸福里机构,选择了短期托养服 务。如今,蒲奶奶术后恢复良好,病情稳 定,精神面貌也有了显著提升,还经常和 院里的老人们打麻将。原定的3个月短 住期一再延长。

"白天短托、晚上回家","短托养老" 打破了传统居家养老和机构养老相互分 离的局面,实现了二者的有机融合。这 种模式既保留了居家养老的家庭氛围和 熟悉环境的优势,又融入了机构养老的 专业服务和丰富资源,让老人在不同场 景中自由切换,享受多元化的养老体 验。"短托养老"机构不仅提供基本的生 活照料服务,如饮食、住宿和卫生护理 等,还引入了专业的康复团队,根据老年

为确保"短托养老"服务的质量,银 川市相关部门对提供短托服务的养老机 构进行了严格的筛选与监管,要求机构 具备完善的设施设备和专业的服务团 队。目前,全市已有13家符合条件的养 老机构开展了"短托养老"服务,受到了 老年人及家属的广泛好评。

银川市民政局相关负责人表示,"短 托养老"服务的推出,是银川市在养老服 务领域的一次有益尝试。银川市将继续 加大养老服务投入,优化服务内容,探索 更多适合老年人需求的养老服务模式, 让老年人享受到更优质、便捷的养老服 务,提升老年人的幸福感与获得感。

人的身体状况制定个性化的康复计划, 帮助他们恢复和维持身体机能。

石,避免阻碍交通。

门头灯光扰民。

无人处理。

诉次日处理完毕。

#### 兴庆区景墨社区: "春日行动"剪出基层服务新图景

本报讯(记者 单 瑞) 4月14日,一封来自兴庆区景 墨家园A区38号楼低层住户的表扬信,让社区工作者们倍 感温暖。信中记录的不仅是朱女士家中重获阳光的故事, 更折射出基层治理从"被动响应"到"主动破题"的转变。

"阳台外十余米高的树木野蛮生长,枝叶层层叠叠,晾 衣架上衣物潮而不干,白天也开着明晃晃的大灯,阳光成 了'奢侈品'。"朱女士说,她的困扰被社区网格员巡查时得 知,承诺以最快速度帮助解决。次日,社区工作人员和物 业绿化队施工人员针对地形,采取"分层修剪法",下层疏 枝透光、中层修整造型、上层控制高度,随着冗余枝条落 地,久违的阳光重新洒满窗台。

景墨社区党委书记汪莉介绍,为彻底解决低楼层居民 因树木遮挡阳光的问题,景墨社区将督促物业将树木修剪 纳入"春日行动"长效治理当中,计划4月底前完成小区所有 树木修剪,这场"春日行动"不仅理顺了枝与窗的空间关系, 更架起了物业与居民的连心桥。景墨社区将以此为契机,把 树木养护纳入"网格微实事"常态化管理,加大网格巡查力 度,实现基层治理从"解决问题"到"预见需求"的跨越。

### 金凤区彩虹社区:

# 圆梦"微心愿"解锁暖心密码

本报讯(记者 王 茜) 日前,记者来到金凤区长城中路街 追彩云住区,任特殊困难群众档案里,米女士家的帮获记录格外 厚重。这份记录不仅记载着每月一家三口的低保金发放凭证, 更珍存着两个特殊课堂的成长影像——7岁的儿童孤独症患 儿烁烁在乐高积木中找到了与世界对话的方式,8岁的桐桐用 画笔在美术课堂上勾勒出人生新图景。这些温暖蜕变,正是 彩云社区针对特殊困难群众"一户一策"精准帮扶的生动写照。

彩虹社区网格员在日常入户走访中发现了这个特殊 家庭,宋女士患有肝硬化,丧失劳动能力,丈夫靠送外卖负 担着妻子的医药费和小女儿烁烁的康复治疗费用。了解 到他们家庭的困难后,彩云社区积极帮助宋女士和两个孩 子申请了低保金,缓解了他们的燃眉之急。

在后期回访中,社区工作人员发现烁烁对积木展现出极大 兴趣,立即启动"需求响应机制",仅用3个工作日就成功链接辖 区爱心企业坚果科技,为烁烁量身打造专属乐高创意课程。

"我们在笔记本中看到了桐桐的艺术梦想,她非常喜欢画 画,孩子有兴趣、有天赋,我们不能让困难折断梦想的翅膀。 彩云社区工作人员告诉记者,依托共驻共建单位"柒彩云间' 艺术活动中心,很快就为桐桐定制了全年的绘画系统课程。

从低保申领到乐高课堂搭建,从美术教育支持到心理 疏导介入,彩云社区通过建立"需求发现一资源对接一持 续跟踪"服务闭环,构建起"托底帮扶+精神滋养"的双轨帮 扶模式,形成对特殊困难家庭的精准服务网络,践行了"将 温暖与关爱送至群众心坎"的承诺。

#### 贺兰县富兴街街道。

# 邻里互助服务有新招

本报讯(记者 陈治学 见习记者 刘 媛) 近日,贺兰 县富兴街道光明社区收集了生活必需品、健康保障、儿童 成长支持等30个"微心愿",并组织共建单位和企业中的 在职党员,对"微心愿"进行认领。

迎宾苑小区的居民雷义波,孩子长期生病导致家庭困 难,他向社区提交了"微心愿"。"看到孩子穿上新鞋的笑 脸,我们全家都感到温暖。"

在朔方社区打造的邻里互助平台上,创新推出"辅具 共享+图书漂流"双循环模式,将居民闲置物品进行流通。 累计收到轮椅、拐杖等康复辅具4件,以及各类图书20余 册。在社区"共享康复角",工作人员耐心地为居民办理登 记手续,所有捐赠物品均经过专业消毒、安全评估和建档 管理。目前,已有5户残疾家庭通过免费租赁解决了出行 难题,图书借阅量更是突破了300人次。

富兴街街道党工委书记马晓东表示,"后期还将持续 链接社会资源,通过'旧物改造课堂''爱心置换市集''心 愿实现'等延伸服务,让互助理念深入人心,共同缔造'绿 色循环、温情共融'的和谐大家庭。"

# 银川市弥爱公益摄影团队 快门定格银龄最美瞬间

本报讯(记者 单 瑞)"看相机,放松 点,就像平常一样,我来帮您留住最自然、 最美好的瞬间。"4月17日,青铜峡市裕 民街道汉源社区携手银川市弥爱公益摄 影团队,为辖区20户幸福家庭开展"敬老 助老 为老圆梦"大型拍摄全家福或婚龄 纪念照公益活动,为辖区55岁以上的老人 免费拍摄婚纱照,定格最美"夕阳红"。

活动现场,专业摄影师和志愿者组成 的服务团队为前来拍照的老人们整理服 装、梳理发型、化妆上妆,摄影师则通过亲 切互动缓解拍摄紧张情绪。70岁的李奶 奶在拍摄完成后激动地说:"我和老伴结 婚的时候都没有这么正式地拍过合照,感 谢你们让我圆了这个梦。

活动中,社区工作人员耐心与老人们 亲切交谈,倾听他们讲述人生经历,嘱咐老 人注意保暖、合理饮食。"我们希望通过这 次公益摄影活动,让老人们真切感受到社 会大家庭的温暖,也希望借此机会弘扬尊 老爱幼的传统美德,促进社会和谐发展。 希望通过这些照片,让老人们看到自己幸 福的瞬间,留下珍贵、美好的回忆。"裕民街 道汉源社区负责人表示。

# 金凤区天润府社区 养老服务站启用

本报讯(记者 李莹) 4月16日,金 凤区天润府社区区建小区舞蹈队的队员 们刚结束晨练,便有说有笑地走进崭新的 养老服务站用餐;理疗室内,专业医生正 耐心地为老年人讲解各类健康检测仪器 的使用方法。这座占地600平方米的社区 养老服务站正式投入运营后,将为周边3 个居民小区的1000余位老年人提供便捷 服务,切实满足辖区老年人"家门口养老"

天润府社区区建小区有960余位老 年人,其中独居老人40余位,老年人口相 对集中。今年来,天润府社区党委立足老 年人实际需求,以养老服务多产业融合发 展为核心,通过"敲门行动""廊庭议事"等 形式,摸排社区老年人需求等,为服务中 心功能设置提供依据。盘活区建小区居 委会闲置阵地,以"公建民营"的模式引进 社区养老服务企业,打造"社区养老+居家 养老+N"融合共治的综合服务站,设置党 建室、理疗室、活动室、棋牌室、志愿者之 家和社区食堂。

在完善的基础设施服务之外,服务站 还推出"暖心到家"特色服务项目,由专业 护理人员定期为辖区空巢、独居及高龄老 人以及生活困难群体提供上门服务。该 服务站创新打造了四级网络服务平台,为 小区30位空巢、独居及高龄老人配备了可 移动呼叫设备"易健呼",实现全天候、全方 位的安全守护。服务站大屏幕上可实时显 示佩戴者的位置信息和健康状态,老人只 需一键即可发起紧急呼叫或日常求助。



◀4月15日,金凤区满城北街 街道中强巷社区联合智聪学堂学生 校外托管中心开展"争'光'树新 风 文明践履我先行"宣传活动,讲 述粮食从农田到餐桌的艰辛历程, 并以互动形式让小朋友们分享珍惜 粮食小故事,引领辖区青少年们倡 导节约新风尚生活方式,以小行动 汇聚大文明。

本报记者 张红霞 摄

▶4月14日,兴庆区中山南街新 宁社区举办"影韵铸魂——共筑国防 梦 同绘民族情"主题活动,邀请永宁 县闽宁镇赵氏皮影坊、银川市皮影制 作传承基地专业演出团队,以国家级 非物质文化遗产皮影戏为载体,将国 防教育内容融入传统艺术形式,通过 创新表达,推动国防观念深入人心, 吸引了社区居民、"三新"就业群体、 青少年学生以及辖区退伍军人等积极

本报记者 纳紫璇 摄





# 石榴籽非遗手工坊点亮残疾人自信人生

在灵武市梧桐树乡史家壕村,石榴籽 非遗手工坊成为当地残疾人的"圆梦工 厂"。这个由村党支部牵头打造的手工 坊,以钩针编织、刺绣等传统手工艺为载 体,通过"培训+订单+销售"的模式,帮助 50余名残疾人实现了就业,人均月收入达 2000元以上,最高者月收入突破4000元。

#### 发展家门口经济 激活乡村振兴新动能

史家壕村曾是典型的移民村,残疾人 占全村人口的8%。2023年,村党支部书 记马志强发现,部分残疾人因身体原因 无法外出务工,但手工制作能力较强。 "能不能把传统手工艺变成他们的'饭碗 '?"踏着灵武市"非遗工坊助力乡村振 兴"的政策东风,马志强的这一想法很快

在当地政府支持下,村里将闲置校舍

改造为非遗手工坊,引入青峡绣女工艺品 编织有限公司(以下简称"青峡绣女")等 助残机构,开设钩针编织、丝带绣、串珠等 课程。"我们针对不同残疾类型设计培训 内容,比如听力障碍者侧重视觉化教学, 肢体残疾者调整工作台高度。""青峡绣 女"负责人李秋梅介绍。手工坊采用"集 中培训+居家制作"模式,残疾人可灵活选 择工作时间。手工坊成立以来,已开展技 能培训32期,覆盖残疾人及家属200余人 次。48岁的肢体残疾村民王秀琴通过培 训掌握了钩针编织技艺,如今每月能制作 300余个花篮,收入稳定在2500元左右。

#### 多渠道促销售 线上线下人气足

为解决产品销售难题, 手工坊探索 "非遗+电商+文旅"融合模式。一方面,与 宁夏文旅集团、"青峡绣女"等企业建立长 期合作,承接景区纪念品、酒店装饰品等 订单,日均接单量超千件;另一方面,通过 抖音、淘宝等平台直播带货,推出"非遗手 作体验包",吸引游客参与DIY制作。

"去年我们在抖音开设账号,展示手 工艺品制作过程,单条视频播放量突破 800万,带动线上销售额增长300%。"手工 坊运营负责人马燕介绍。手工坊还与当 地旅行社合作,开发"非遗研学游"项目, 游客可现场体验编织并购买成品,年接待 研学团队20余批次。去年,手工坊销售额 突破150万元,产品远销广东、浙江等地, 部分高端刺绣作品出口哈萨克斯坦。"现 在订单排到了3个月后,计划扩建生产车 间,再吸纳30名残疾人就业。"马志强说。

#### 凝聚合力增信心 小工坊铺就幸福路

手工坊还设立"爱心基金",从销售额

中提取5%用于帮扶困难残疾人。去年, 基金为3户残疾人家庭解决了住房修缮问 题,并资助2名残疾学生完成学业。"这里 就像一个大家庭,大家相互扶持,日子越 过越有盼头。"村民马玉虎说。

手工坊的成功,离不开政策支持。 2023年出台的《宁夏非遗工坊建设管理办 法》明确,对吸纳残疾人就业的工坊给予 最高300万元创业担保贷款,并按每人每 年3000元的标准发放培训补贴。此外,自 治区残联实施"就业创业促进年"行动,为 残疾人提供"一人一策"就业服务,将手工 艺品纳入政府采购目录。

"手工坊不仅让残疾人实现了自我 价值,更成为传承中华优秀传统文化、 促进民族团结的重要平台。"马志强说。 村民王秀琴感慨地说:"以前总觉得自己 是家庭的负担,现在明白了,好好努力就 能有美好的人生。'