



# 大数据让社会救助更有温度

## ——“宁夏救助通”小程序注册人数已超21万

本报记者 束蓉

“有了这个小程序，免去了来回奔波的辛苦，真是太好了。”日前，在民政工作人员手把手的帮助下，金凤区独居老人魏广（化名）通过手机小程序线上认证，数分钟内就将申请临时救助所需资料进行上传。今年2月28日，“宁夏救助通”小程序上线以来，与自治区民政厅3月出台的《宁夏刚性支出困难家庭认定办法（试行）》形成政策协同，有效推动社会救助服务向移动端延伸，实现救助事项“掌上办”“指尖办”，方便困难群众快捷申请救助，及时获得有力帮扶。

4月14日，据宁夏社会救助家庭经济状况核对中心最新统计，“宁夏救助通”小程序线上注册人数已经突破21万人，电子

授权人数17万人。此外，银川市作为试点地区，去年已通过提高低保标准、落实渐退渐退政策等措施，发放救助金4.5亿元，惠及4.05万名城乡低保对象。此次平台上线将加速全区救助资源的统筹与信息共享，助力形成“梯度救助”格局。

针对困难群众反映比较集中的“不熟悉申请流程，提交材料要奔波多次”“残障人士出门难”“异地申请救助还要大老远跑回来补手续”等诉求，自治区民政厅开发推广“宁夏救助通”小程序，详细制定应用推广方案，分阶段分步骤完成全区市县所有乡镇（街道）、村（社区）救助程序部署。线上，持续发布“宁夏救助通”相关介

绍和操作指南；线下，入户走访为行动不便的群众面对面开展技术指导和政策答疑，手把手教群众使用“宁夏救助通”，确保群众听得懂、会使用。同步推进在保救助对象和新注册对象的电子授权书签署及生存认证。

宁夏社会救助家庭经济状况核对中心主任杨晶介绍，截至目前，宁夏成为继湖南、重庆、内蒙古之后全国第四家与民政部低收入认定指导中心统一框架结构的“宁夏救助通”移动应用省份。困难群众通过微信搜索“宁夏救助通”小程序，即可自行完成线上注册、登录、社会救助申请等事项办理。生存认证和电子授权书

签署功能在“我的宁夏”App民政服务专区同步上线使用。对于不在身边的家庭成员可以通过分享二维码的方式在线远程签署授权书，针对视力残疾、精神病患者、面部异常的老人等无法通过人脸识别的用户，该小程序还可以由工作人员帮注册、帮认证、帮授权，有效解决基层动态管理核查难、资金发放不准确的突出问题，真正为基层减负，为百姓解忧。

自治区民政厅“宁夏救助通”将与自治区政协委员履职“服务为民”活动有机结合，同步链接教育、住建等部门的救助信息，实现信息共享，让技术温度在无声处温暖每个需要关怀的生命。

本报讯（记者 郝婧）近期，宁夏图书馆特别策划推出“文化育新人”宁图系列公益课堂，涵盖科普、阅读、写作、绘本4大主题共39堂课，百余课时，通过“寓教于乐”的形式，全方位、多元化、沉浸式助力青少年科学素养与人文精神协同提升。

宁图科普课堂紧扣“创新科普教育，点燃科学梦想”主题，围绕飞行器设计、气球科学实验等趣味主题，通过“理论讲解+

## 宁夏图书馆2025系列公益课堂拉开帷幕

动手实践”的模式，让社区青少年在亲子协作中掌握奇妙的科学知识。宁图阅读课堂立足“深耕乡村阅读，赋能乡村振兴”使命，在宁夏图书馆良田镇园子村分馆开展30课时声音课堂，课程创新采用“口部操+形体训练+情景演绎”三位一体教学法，通过经典文本的沉浸式学习，最终创作具有本土特色的文旅主题情景剧。该课程不仅有助于提升乡村儿童语言表达

能力，还通过“走出去”的成果展演，帮助乡村孩子拓宽视野，增强文化自信。

宁夏图书馆相关负责人表示，本次系列活动构建“图书馆+社区+家庭”的教育生态圈，将优质文化资源精准输送到基层，提升全民文化素养；通过“阅读+科学”、语言、艺术等跨学科融合方式，探索素质教育新路径，满足基层群众精神文化需求。以文化惠及群众为目标，整合社会

各界优质资源，持续提升馆外延伸服务质效，不断完善公共文化服务体系。

据悉，宁夏图书馆作为国家一级公共图书馆和全民阅读推广基地，年均举办阅读推广活动700余场。2025“文化育新人”宁图课堂首次采用“总馆策划+分馆实施”的联动模式，邀请社会各领域专业师资力量，打造本地区文化惠民品牌，开创服务基层创新路径，奋力推动书香宁夏建设。

## 兴庆区首家“凤城宝宝屋”落地

本报讯（记者 李莹）4月11日，兴庆区第一家“凤城宝宝屋”落地胜利街紫金社区，这是集“临时托管”与“亲子课程”于一体的社区育儿服务站，为1岁至3岁婴幼儿家庭构建“家门口”的育儿支持体系。

“凤城宝宝屋”工作时间从早上9时到下午5时，家长们只要提前打个招呼，孩子们就能在这里度过一个安全又温馨的托管时光。更贴心的是，“凤城宝宝屋”的亲子课程有绘本、做游戏、听音乐、做手工，应有尽有。孩子们不仅能在这里玩得开心，还能学到不少东西。

紫金社区书记邵雪丹说：“‘凤城宝宝屋’项目通过引入专业育婴师团队创设安全温馨的照护环境，为家长提供临时性育儿支持，构建起‘15分钟育儿支持圈’。今后要继续引进专家资源，增加家长沙龙、成长评估等服务，让‘凤城宝宝屋’的服务‘更上一层楼’。”

## 原州区妇联为20名困境学生发放8万元助学金

本报讯（记者 郝婧）日前，原州区妇联举行2025年“春蕾计划”项目助学金发放仪式，为20名品学兼优、家庭困难的高一女生送去助学金总计8万元。

“致力于改善女童受教育状况的公益项目‘春蕾计划’由中国儿童少年基金会于1989年发起，旨在帮助失学贫困女孩重返校园。截至2023年底，共投入社会资金32亿元，覆盖全国31个省份、56个民族，为422万人次女童提供助学帮扶。”发放仪式上，原州区妇联负责人介绍了“春蕾计划”的深远背景及重要意义，现场向受助学生发放助学金，并寄语受助女童要常怀感恩之心，长燃奋进之志，用实际行动诠释好“自强不息、向上向善、追求美好”的“春蕾精神”，志存高远、不负韶华，早日成才、回报社会。

原州区妇联将扎实推进“春蕾计划”公益项目落地落实，持续关注受助学生的生活状况和学习状况，进一步加大宣传、引导和发动社会各界关心关注困境女童，帮助更多困境女童继续学业、追逐梦想。



4月11日，灵武市残疾人协会举办的“自强不息 砥砺前行”残疾人演讲比赛圆满落幕，经过激烈角逐，评委依据演讲内容、表达能力、情感传递等方面评选出多名获奖者。比赛为残障群体搭建了展示自我的舞台，弘扬了自强精神，传播了社会正能量。 本报记者 毕竟 摄



## 毛丽萍：与“糖宝”同行 用爱温暖彼此

本报记者 张红霞 文/图



毛丽萍和圆圆。

4月9日，金凤区北京中路街道安居苑社区副主任毛丽萍如往常一样来到安居苑西区唐氏患儿圆圆（化名）家，开启当天的“学习时光”。

毛丽萍从带来的袋子里拿出一套色彩鲜艳的识字卡片，耐心与孩子互动起来。“圆圆，今天姐姐又带来好玩的啦，你看这是什么呀？”毛丽萍坐在圆圆身旁，拿起一张画着苹果的卡片，一遍遍耐心地教圆圆发音。记者环顾圆圆的房间，褪色的卡通贴纸贴在墙上，特教识字卡片整齐摆放在一张桌子上。

毛丽萍说，虽然每次学习的时间都有有限，过程也并不总是一帆风顺，但她相信只要坚持，总有一天，圆圆会掌握更多的知识，更好地认知这个世界。她也愿意一直陪伴在圆圆身边，为她的成长助力。

毛丽萍告诉记者，自从圆圆确诊为

唐氏综合征后，她的父亲老詹辞去工作，化身女儿全职“护工”，照顾圆圆的起居生活。老詹每天都会骑着电动车，载着圆圆穿梭在3条街巷之间，接送圆圆到宁夏特殊教育学校上学。圆圆的母亲在物业公司打零工，每月收入2800元，还要承担孩子的药费以及整个家庭的开销，生活的重担压得这个家庭喘不过气来。

“2021年7月，我第一次到圆圆家，打开家里的冰箱，里面只有两枚鸡蛋。”毛丽萍说，这一幕深深刺痛了她的心。第二天，她便给圆圆家送来米面粮油。刚开始，圆圆见到毛丽萍就躲，在最初的半年时间里，她每周上门3次，每次都带着彩色黏土、会唱歌的绘本等小礼物和圆圆一起玩耍，教她识字认东西。终于，在一个下午，圆圆主动拉起了毛丽萍的手，怯生生地喊出了“姐姐”。

“那一刻，我真的感觉既惊喜，所有的付出都在这一声呼唤中得到了回报。”毛丽萍说。

此后，毛丽萍每次去圆圆家，都会带上营养品、康复机构捐赠的认知训练玩具，有时还会带着爱心企业提供的钙片。在圆圆眼中，最具吸引力的，永远是那个印着大娃娃的旺旺大礼包。“她知道红色袋子里有牛奶糖，每次都要亲手拆包装。”毛丽萍笑着说，圆圆总会把饼干掰成两半，硬要把其中一半塞进毛丽萍嘴里，纯真的举动，传递着孩子最质朴的情感。

让圆圆父亲更感动的是，毛丽萍还帮忙整理圆圆的康复笔记，上面密密麻麻地记录着圆圆每天的进步。“以前总觉得日子看不到头，经过一段时间的康复训练，现在孩子能自理了，还掌握了好多知识。”老詹的话语中，满是欣慰与感激。

在安居苑社区辖区，像圆圆这样的困境儿童还有9名。为了帮助这些孩子们申请津贴，毛丽萍到处奔波，有些申请材料较为烦琐，需要收集各种证件，填写大量表格，但她仍然一次次地登门拜访，耐心地帮助家长们整理材料。孩子生病、在学校被同学欺负，他们第一个想到的就是毛丽萍。在这条充满爱与责任的道路上，毛丽萍从一名普通的志愿者，逐渐成长为孩子们心中最温暖的“爱心姐姐”。

毛丽萍的每一次付出，如同冬日里的暖阳，照亮了孩子们前行的道路，而孩子们的每一点成长，都成为她坚持下去的动力。她坚信，自己的爱与付出，会在孩子们的心中生根发芽，化作他们不断前行的力量。



### 宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的？

- ◆ 固原市汽车站至大明城方向道路撒落泥沙无人清理，影响通行。  
回音：固原市12345热线接到诉求后，立即转办至原州区综合执法局。经核实，工作人员第一时间前往现场查看，于接诉3日内完成道路清理作业。
- ◆ 利通区河套路与利宁北街交叉口信号灯故障，请求处理。  
回音：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至吴忠市公安局。经核实，工作人员于接诉次日对信号灯进行维修，现已恢复正常。
- ◆ 泾源县新民乡张家台村有村民快递丢失，要求赔偿处理。  
回音：固原市12345热线接到诉求后，立即转办固原市邮政管理局。经核实，邮政工作人员于接诉次日联系快递公司进行协调，已向诉求人赔付快递费用。（本报记者 郝婧 整理）



4月11日，在红寺堡区罗山社区，康复师为患儿和家长开展康复技能培训。

当日，在自治区民政厅指导下，宁夏儿童福利院联合红寺堡区民政局全面启动“关爱残疾儿童 助力移民致富”院地协作推动残疾儿童康复救助行动，为残疾儿童开展能力评估，“一对一”制定康复计划，手把手对家长开展康复技能培训。 本报记者 郝婧 摄

## 兴庆区清苑社区：开展关爱困境儿童活动

本报讯（记者 李莹）近日，兴庆区清苑社区组织“爱心妈妈”、心理志愿老师以及物业工作人员，通过“艺术疗愈+体能训练+自然教育”的关爱模式，为辖区唐氏综合征儿童小阳（化名）策划了一场别具匠心的与爱“童”行“春蕾苑”“育小”成长陪伴活动。

在“爱心妈妈”王丽红的引导下，小阳用黏土创作了小鸭子和葡萄串，又在志愿者老师的指导下制作了独一无二的非遗漆扇。随后，在小区健身区，小阳与志愿老师进行了乒乓球趣味对打，展现出前所未有的活泼与快乐。活动尾声，小阳在众人帮助下种下了一株榆叶梅树苗，寓意希望与成长。

本次活动通过“艺术+运动+生态”的创新模式，为困境儿童构建起立体化关爱网络，不但唤醒了困境儿童心底的自信与快乐，还以爱为壤，用贴心服务为特殊儿童撑起成长的晴空。胜利街清苑社区将依托社区“春蕾苑”继续探索更多元化的关爱形式，让每一颗特殊却珍贵的童心，都能在爱的土壤里自由生长。

## 西夏区宁朔北路社区：助“银发一族”跨越数字鸿沟

本报讯（记者 韩瑞利）近日，西夏区宁朔北路社区携手治保会成员、宁夏大学志愿者，暖心开展“智在指尖 爱在夕阳”助老行动，帮助“银发一族”跨越数字鸿沟。

活动旨在手把手教老年人玩转智能手机，让他们能自如地享受数字生活的便捷。活动精心设置了生活缴费小课堂和现场实践两大环节，工作人员根据辖区老人的实际需求量身定做生活缴费小课堂，引导青年志愿者熟练掌握缴纳水费、电费、燃气费，以及养老金认证等智能手机操作技能。工作人员还一一罗列操作过程中的注意事项，并根据志愿者们的特长，合理规划人员分工，为后续的帮扶工作做好充分准备。实践过程中，在社区工作人员带领下，志愿者们分4组分别入户老人家中，针对老人不同的需求，手把手教他们处理遇到的各种手机操作技术问题。

宁朔北路社区将持续深化巩固助老行动成果，围绕“智在指尖 爱在夕阳”等主题，定期组织开展系列关爱活动，让辖区老年人老有所依、老有所乐、老有所为。

## 惠农区春晖社区：“移动办公桌”为民服务“零距离”

本报讯 近日，在惠农区南街街道春晖社区的“移动办公桌”前，居民龚丛林满脸笑意，对现场办公的社区工作人员竖起了大拇指。

据了解，春晖社区面积0.9平方公里，居民6800余人，中老年居民占比近四成。过去，居民去社区办业务不仅要穿过半个片区，有时甚至得往返好几趟。为解决居民的急难愁盼问题，推动“零距离服务”成为现实，2023年初，春晖社区推出“移动办公桌”，推选社区离退休老党员、退役军人等群体担任网格员、楼栋长、鼓励业主委员会成员、物业企业人员、“两代表一委员”积极参与，联合组建办公队伍。每周五，工作人员驾驶三轮车，载着桌椅、喇叭等移动办公设备，准时“入驻”社区各个小区，将服务的触角延伸至居民家门口。

记者看到，在“移动办公桌”前，低保、医保、就业创业扶持等政策咨询与业务办理服务一应俱全，工作人员不仅耐心细致地解答居民的各种疑问，还高效收集办理材料，让原本烦琐的办事流程变得简洁流畅。在忙碌办公的同时，社区工作人员也不忘认真收集居民意见，将各类诉求分类整理，及时反馈并积极协调解决，广受辖区群众好评。（黎睿晓）

## 《华兴时报》特别开通“小华热线”

民生无小事，枝叶总关情。为进一步深入开展自治区政协“学思想 重履职 勤协商 惠民生”实践活动，《华兴时报》特别开通“小华热线”0951-6029949，倾听百姓心声，了解社情民意。如果您有操心事、烦心事、揪心事，请拨打热线电话。

倾听百姓心声  
了解社情民意  
如果您有  
操心事、烦心事、揪心事  
请拨打热线电话

0951-6029949

小华热线

