

搭起“连心桥” “商”出好日子

——固原市不断激发治理活力解锁群众“幸福密码”

本报记者 邓蕾

多元协商 让村民说话有分量

为了让基层治理有力度更有温度，固原市坚持党建引领，发挥村级党组织引领作用，横向构建以村（社区）党组织为主导、村（居）委会抓落实、便民工作站抓反馈的责任体系，纵向建立“村（社区）党组织—党小组—小区党员代表及村民代表”的组织架构，形成了横到边、纵到底的议事协商格局。

“固原市把推动村级议事协商创新实验试点工作作为全市民政重点工作全力推进，以点带面，全面推进村级议事协商活动制度化、规范化、程序化。”固原市民政局相关负责人表示，固原市坚持议事协商制度先行，成立议事协商组织机构，组建866支村（居）民议事队伍，制定村级议事协商工作指南，通过党组织听取意见、调查论证、村（社区）“两委”研究、党员大会讨论、议事协商会表决等程序处理村级重大事项，为村级议事协商构筑了坚强堡垒，进一步提升了基层群众自治水平。

“村民心服口服、舒心地满意了，基层治理就有底气了。”彭阳县古城镇高庄村党支部书记李枫介绍，高庄村实施基层治理“1+1+3”议事协商工作机制，即“一个功能型党组织+一个综合作战站+三个清单”，以村党支部书记为组长的功能型党组织依托综合作战站，实行“日排查、月例会、及时化、及时报”制度，开展矛盾纠纷排查化解和风险问题预防整治工作，做到矛盾纠纷有人抓、有人管、不漏网。

李枫记忆最深刻的是，彭阳县实施乃河灌区高效节水灌溉工程时，碰到灌区青苗补助、苗木清退两个难题。“我们村灌区有1400亩土地，工程实施时，已经有300余亩土地种植了青贮玉米，施肥、浇灌已完成。”李枫说，虽然当时彭阳县提出了每亩补助1000元的青苗补助费，但村民并不愿意配合。李枫和村“两委”班子成员挨家挨户征求意见，了解村民需求后，及时向古城镇提出了能否将工期推迟，等村民将青贮玉米收获之后再实施的意见。“意见汇总上报后，镇上充分考虑，最终实现了双赢，既保证了工程顺利实施，还让村民的草料顺利归仓。”李枫说。

为了早日化解居民停车矛盾，吴忠市住建局、利通区金星镇、明珠社区、物业公司、开发商以及居民代表聚在一起召开专项协调会，就该小区停车难问题进行协商。经过一番协商，开发商最终决定把地库西出口的道闸移出放在小区专属进出通道的入口处，实现车辆有序管理。可方案拿出来了，却又迟迟无动工。

在社区的协调下，吴忠市住建局和金星镇有关部门及开发商再次来到现场，就安装道闸的问题进行现场办公。经过协商讨论，几方最终达成了一致意见，宜人世家小区车辆继续实行南进西出的方式，并在西边的专属进出通道口安装道闸，阻止外来车辆占道，原本只租不租的地下车位也改为可租可售，小区居民可以根据自己实际情况进行选择，以此缓解小区居民车辆进出难的问题。

为了早日化解居民停车矛盾，吴忠市住建局、利通区金星镇、明珠社区、物业公司、开发商以及居民代表聚在一起召开专项协调会，就该小区停车难问题进行协商。经过一番协商，开发商最终决定把地库西出口的道闸移出放在小区专属进出通道的入口处，实现车辆有序管理。可方案拿出来了，却又迟迟无动工。

利通区胜利镇协商议事“茶话会”架起解忧民心桥

本报讯（记者 梁静）“小区广场健身设施使用时有异响，希望能尽快维修。”近日，在利通区胜利镇富荣社区“红哨聚音”网格党群驿站，茶香四溢，气氛温馨，一壶茶边泡边聊。

富荣社区以“近邻茶话会”为载体，创新打造闭环式议事机制，通过“三有”模式，做到会前摸底、会上协商、会后反馈，精准对接群众需求，建立“问题清单”跟踪机制。积极搭建近邻议事平台，定期开展民情恳谈、事务协调、纠纷调解，整合业委会代表、物业公司代表、居民代表等多元服务资源，推动居民从“旁观者”向“参与者”转变。社区借助“茶话会”议事平台，先后解决辖区小区电梯老化、增加休闲座椅、电动车棚安装等民生问题30余件，提供法律援助15次，化解邻里矛盾纠纷45余件。

同样充满茶香与温情的还有胜

利镇上桥社区，泡上一壶八宝茶，沸腾的盖碗茶飘起袅袅香气，社区干部与居民们围坐，就小区如何开展活动协商讨论，茶桌上汇聚着基层治理的多元共治力量。网格员日常走访“备茶”收集需求，多元主体“烹茶”共商对策，公示栏动态“续茶”跟踪进展，依托该平台，社区不仅化解了社区矛盾，更孵化出红管家、和事佬、在职党员等组成的“八宝”志愿服务队，激活了社区治理“一池春水”。“茶汤沸腾，情谊交融，现在大伙都把社区事当自家事。”端着茶碗的居民沙金芝笑言。一碗茶不仅接地气、冒热气，更提升了居民为社区治理出谋划策的心气。

近年来，胜利镇以党建为引领，创新协商议事模式，将传统茶文化与现代治理理念相融合，打造“邻里茶”协商议事等品牌，把群众“烦心事”泡成“顺心茶”，上共建共治共享的治理理念如茶香般浸润民心。

近年来，固原市坚持“问需于民、问计于民”的议事协商理念，积极开展形式多样的协商活动，分层分类精准协商，形成民事民议、民事民办、民事民管的城乡社区协商新格局，让更多城乡居民广泛参与治理，凝聚智慧力量破解治理难题，不断提高基层治理质效。

“有事好商量”议出惠民幸福事

原州区北塬街道文化巷社区书记高冠茹介绍，山城文苑小区居民没有活动场地，群众反映强烈。今年，社区积极组织网格员、小区物业、共建单位，多次召开“有事好商量”议事协商会，广泛征求居民意见，最后确定将辖区固原市第二人民医院家属院和山城文苑小区之间的墙体打通，安装一个小门，两个小区共用一个活动场地，小门定时开关，并在两个小区分别安装摄像头，既方便了群众也有利于管理，大家都很满意。

近年来，原州区着力创新协商机制，打造包含需求收集、服务供给、反馈评价在内的闭环式协商机制，构建起全链条治理体系，增强为民服务实效。各社区制定“有事好商量”议事协商流程，推动和保障居民积极表达诉求、参与议事协商。

前段时间，原州区古雁街道景园社区召开了物业联席会议，针对此前社区接到群众投诉物业服务态度差、广场噪声扰民、小区停电时物业电工处理不及时、小区草坪和树

木没有及时修剪等问题进行讨论。经过现场协商，社区、物业和居民代表最终达成一致意见，提出的问题得到了有效解决。

为更好开展议事协商活动，各社区从安全生产、民生服务、劳动保障等方面向居民、辖区单位等征集议题，建立社区“有事好商量”协商议题库，在此基础上开展协商，引导居民广泛参与，使协商内容紧贴居民需求，协商形式方便居民参与、协商成效符合居民期望，切实解决居民最关心最直接最现实的利益问题。

原州区雁岭社区建立政协委员“有事好商量”协同调研、分级处置机制，将“政协委员联络站”建在群众家门口，针对居民关心的热点、基层治理的难点问题，推动政协协商和基层协商有效衔接。“通过面对面向居民群众了解情况、直接在现场分析情况、直接同当事人商量办法、直接把问题解决在基层的方式，加强政协委员与群众的联系，凝聚广泛共识，不断提高人民群众的获得感、幸福感和安全感。”雁岭社区书记丁存琴说。

金凤区彩虹湾社区“近邻接待日”解决居民“心上事”

本报记者 张红霞

在小区日常管理中，物业费流向、安全保障及服务透明度，一直是业主关注焦点与疑惑所在。金凤区满城北街街道彩虹湾社区直面物业管理与服务短板，积极探索创新社区治理新模式，精心推出“近邻接待日”活动。日前，彩虹湾社区辖区雍宁府小区开展“近邻接待日”活动，协商解决小区南门电动车充电难、乱停车，及西门水系运营问题。

“我们小区实行人车分流，电动车禁止入内，可现有电动车棚规划不合理，没有专门停放区域，充电也极为不便。遇上恶劣天气，连基本的安全保障都没有。”雍宁府小区2号楼居民刘博说。针对这些问题，社区工作人员、物业人员与居民代表前往问题地点实地考察，并展开深入讨论。物业当即表态，针对1、2号楼居民展开走访，广泛听取意见，全力落实，让居民切实感受到物业服务的“温度”。经多方协商，大家拟定在小区南门合适位置安装电动车充电桩，并配套建设车棚。

“近邻接待日”活动后，小区在实地考察环节特意增设“物业一日”参观活动，居民来到小区监控室及电梯井，详细了解小区监控及电梯井系统运行机制，工作人员现场演示如何借助监控设备实时守护小区安全。针对居民提出的监控覆盖范围、存储时长等疑问，工作人员耐心细致一一解答。

“社区每月开展‘近邻接待日’活动，由社区党委牵头，各小区党支部书记、业委会代表、物业公司负责人及业主代表等召开近邻接待联席会议，多方联动一天一碰头、周一例会、一月一民主议事协商，着力解决小区居民急难愁盼问题。”彩虹湾社区党委书记张玉杰介绍。社区着力构建“社区党委—小区党支部—物业公司—业委会—楼栋长”五级服务体系，以“近邻接待日”活动为抓手，做实做细社区、小区志愿服务。社区将切实发挥党建引领的核心作用，不断完善“近邻接待日”服务机制，精心组织并充分激活多方联动的强大效能，搭建起居民、物业等各方向畅通沟通的桥梁，统筹协调解决社会治理难题，全面激活社区、小区治理新动能。



近日，金凤区长城中路街道金宇名庭社区组织社区工作者、居民代表、社会组织妇女代表召开“2025年社区组织谋划圆桌会”。会上，20多名社会组织妇女代表你一言、我一语，各抒己见。金宇名庭社区将坚持党建引领社区治理，持续发挥社会组织的桥梁纽带作用，以社区圆桌会为依托，进一步激发更多女性参与社区服务的积极性和主动性，让社区成为群众安居乐业的温暖家园。

本报记者 邓蕾 摄

一杯“下午茶”品出社区治理“新滋味”

——金凤区贺兰山中路街道银丰社区创新开设“格格”下午茶议事模式

本报记者 王茜

为破解基层治理难题，金凤区贺兰山中路街道银丰社区创新开设“格格”下午茶议事模式，大家以“茶”会话，围绕“小区事”“邻里事”“家里事”现场共议，积极表达所需所盼，有效回应居民诉求。

“这次的主题是围绕小区治理方面存在的问题进行搜集，希望来参加活动的物业服务人员、业主、楼栋管家、网格员共同倾听居民们的诉求，在茶香中收集民情民意，积极建言献策。”活动中，银丰社区党委书记杨少峰介绍了组织此次“格格”下午茶的主题与目的。

“阅彩城公寓内最近酒店房间退租很多，将家具堆放到疏散通道，多次上门沟通无解。”“金安家园小区因建成时间长，公用管道破裂情况频繁发生，维修费用均摊引发居民之间冲突矛盾不断。”“小区居民

擅自占用公共绿地种树种菜，破坏小区环境，这个问题应该早点解决。”大家从自身出发、从实际出发，你一言我一语，从公寓消防通道堵塞讨论到小区内路面翻新，从物业服务说到社区文艺活动方案，不断地抛出最真实的需求和建议。

“占用公共绿地一事，我们计划组织党员干部、志愿者，联合万悦物业公司开展专项整治行动，集中清理违规规划片种地，修复绿化景观，提升社区环境。”针对占用疏散通道这个情况，我们采取“三所联动”机制，组织派出所、物业公司、社区调解员参与，当事人在场，居民代表旁听的联席会议，通过多部门协同发力，全方位剖析矛盾根源，消除了修复疏通管道问题上存在的分歧，让矛盾纠纷及时、高效、源头化解。”社区工作人员认真对相关事宜答疑

解惑，现场不能解决的问题便认真记录、汇总、整理。

协商让居民多了一个渠道参与社区治理，增强了对社区的亲和力和归属感。社区居民陈义表示，社区开展的“下午茶”活动很好，让像他这样的退休人员更有动力和兴趣参与社区事务，在社区发展上继续发光发热。

据悉，银丰社区制定“提前问事、群众说事、集中议事、事后查事”工作机制，形成了“格格”下午茶民主议事流程，把社区热点、焦点、难点问题综合分析，并组织辖区居民代表和物业、网格员等磋商探讨，将能解决的议题排上日程。

银丰社区将继续用“接地气”“冒热烟”的形式，汇聚多方智慧，发挥辐射引领作用，引导居民畅所欲言，为提升基层治理效能带来新思路、新方法。

数“链”智“启” 打造人工智能医疗“塞上高地”

（紧接01版）这种数据积淀是其他地方难以复制的，为培育医疗AI提供了深厚的“沃土”，也推动宁夏在人工智能赋能医疗健康领域走在全国前列。

作为西部唯一同时具有算力网络枢纽节点、国家新型互联网交换中心的“双中心”省区，宁夏顺应人工智能发展新形势、新任务，着力打造“中国算力之都”，互联网出省带宽超过20T，直连京津冀、长三角、成渝、粤港澳大湾区等22个重要城市、节点，到各个枢纽网络延迟8毫秒至20毫秒，“算力高速公路”贯通东西。全区已建成大型、超大型数据中心9个，在建拟建数据中心项目27个，已建成标准机架11.6万架，智算算力9.3万张，算力规模约4万P，为拥抱人工智能与医疗健康深度融合构建了坚实的“算力底座”。

数据资源优势为人工智能产业发展提供了充分保障，宁夏正以开放的姿态迎接“AI时代”的到来。此次对接活动中，宁夏首次发布了《宁夏“人工智能+医疗健康”应用场景典型案例及开放清单》，涵盖智能门诊管理应用、智能数字化预防接种门诊服务应用、重大慢性病机会性筛查智能管理应用等在内的41个典型案例，为行业发展提供了有益借鉴。当天活动中，20项涉及健康管理、智能辅诊、慢病管理、智慧养老等领域的合作完成了现场签约，另有部分合作意向达成初步共识。

AI灵感与医疗需求现场“相亲” 擦出健康服务“智慧火花”

活动中，医疗机构及企业代表，聚焦“供需精准对接”与“行业深度对话”进行深入探讨，一场AI灵感与医疗需求现场“相亲”，为供需双方搭建了高效流通和匹配的平台。

“接入DeepSeek人工智能大模型，不仅提升了医院数字化水平，也为患者提供了更加高效、优质的医疗服务智能预问诊功能，通过人工智能理解患者的主诉，模拟医生真实的问诊思路，协助患者系统地梳理病情，从而提高沟通效率。”固原市人民医院中级工程师贾晓玉和大家分享了AI技术在基层医院应用的新体验。

宁夏中西医结合医院负责人燕鹏鹏表示，医院希望在用药指导、临床药学研究、康复等方面能有人工智能的加持，尤其在脾胃病及消化道肿瘤疾病早期诊断与筛查方面，利用人工智能为患者提供个性化治疗方

案，同时进行病情监测与预后预测。供需对接活动中，贺兰县人民医院、永宁县人民医院、宁夏医科大学附属医院中医科等各医疗机构相关负责人纷纷提出具体需求，希望寻求更多合作伙伴，推进“互联网+医疗健康”提档升级。

希望借助人工智能医学影像诊断功能，减少医生工作量，提高诊断速度和准确性；建立目标人群智能健康档案，提升健康管理能力；未来想利用大数据分析和算法模型，对医疗数据进行深入分析，提升医疗管理的科学性和有效性；……

在各医疗机构提出需求的同时，互联网企业“自曝家底”，纷纷推介自家“黑科技”。

“我们采用‘无创脑机接口’疗法，以‘无创接口+神经导航技术’，通过神经反馈的方式，采用AI个性化一对一训练，提高孤独症患者大脑功能。”杭州曼安智能科技有限公司常务副总胡丹介绍了公司在孤独症患者康复方面的先进做法。她表示，这次活动搭建了一个平台，让资源信息流通起来，对于企业而言就是开了一扇对接资源的窗口，希望以后能有更多机会和宁夏的医疗机构及互联网企业合作。

中电信翼康科技有限公司首席算法专家张渊介绍，“翼医助手”接入DeepSeek，融合星辰·济世大模型，与人民卫生出版社等权威医学资源深度合作，超35个知识库、6000万余条数据，确保模型输出知识坚实可靠。搭配AI服务、语音交互、图像等多模态交互模式，让医疗沟通与诊断更智能、更便捷。她现场抛出橄榄枝，希望可以寻求更多合作伙伴，全力促进资源对接，实现互利共赢。

“点对点”展出产品，“面对面”对接供需。活动中，中国移动（成都）产业研究院、宁夏好医生智慧医疗科技股份有限公司、北京鹰瞳科技发展有限公司等区内企业代表一一作推介，进一步扩大朋友圈，拓展合作领域。

在这场AI与医疗健康深度融合的“智慧盛宴”中，宁夏再次展现了其作为“互联网+医疗健康”示范区的创新活力。未来，宁夏有望成为全国医疗AI创新的示范窗口，让更多“智慧火花”转化为惠及百姓的健康福祉，为“健康中国”建设贡献宁夏智慧。