



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

银川市某出租车司机开具发票信息有误，影响报销。
宁夏12345热线接到诉求后，立即转办至银川市道路运输事务中心。经核实，工作人员于接诉次日积极联系诉求人提供正确发票，并要求司机提高个人业务能力，避免类似事情发生。

金凤区沈阳路路面垃圾未清理，影响通行。
宁夏12345热线接到诉求后，立即转办至金凤区国有资本运营有限公司。经核实，银川凤洁综合服务中心工作人员于接诉次日安排环卫工人清理路面垃圾。

大武口区瀛洲花园门口变压器跌落保险烧坏，导致区域停电。
石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至国网石嘴山供电公司。经核实，大武口供电分公司抢修人员第一时间前往现场排除故障并进行维修，已于接诉当日恢复正常。

利通区凤凰水城南门面施工噪音扰民，请求处理。
吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至吴忠市住房和城乡建设局。经核实，工作人员于接诉当日联系施工单位要求合理安排工期，优化施工时间，避免在居民休息时间内进行施工作业。

(本报记者 邓蕾 整理)

女性不必再“忍痛” 让生育更温暖

——宁夏12345热线转办自治区政协委员社情民意信息助力女性无痛分娩

本报记者 郝婧

帮助女性减轻生产疼痛，客观上也能起到促进生育的作用。但是我国推广无痛分娩在多个省份仍面临无法及时纳入医保报销范围的难题。

作为自治区、吴忠市两级政协委员，杨红英调研了解到，全国已有近20个省份将分娩镇痛纳入医保报销范畴。自2019年以来，宁夏分娩镇痛的普及率在逐年上升，但普及率呈现不均衡的特点。群众对分娩镇痛接受度不够的原因有两点，一方面认为麻醉药物会影响胎儿健康和产妇恢复，另一方面是分娩镇痛不能医保报

销，许多人为了降低生育支出费用，不会选择该项服务。

目前我区针对分娩镇痛收费价格也不一致。作为特需服务，宁夏医科大学总医院目前申请到的收费价格是2880元，吴忠市医院从2000元降至980元左右，同心县人民医院的收费为672元，收费不一也影响到医务人员对分娩镇痛工作的积极性。杨红英建议，将分娩镇痛费用单列入医保报销，制定统一的分娩镇痛收费标准，女性不必再“忍痛”，让生育更温暖。

自治区医保局在答复中介绍，去年，

国家医保局印发《产科类医疗服务价格项目立项指南》，其中包括分娩镇痛项目，立项指南中明确了服务产出、价格构成等要素。为顺应国家支持积极生育的政策导向，新版指南分娩镇痛项目将按照政府指导价管理，不再执行市场调节价。目前，产科类立项指南在我区落地工作正在有序推进，计划年内实施。在制定分娩镇痛收费标准的基础上，自治区医保局根据我区医保三项目录动态调整机制，适时将符合条件的分娩镇痛项目纳入医保支付范围。



日前，自治区政协委员杨红英通过宁夏政协数字智能化平台提交《关于把分娩镇痛纳入医保报销的建议》的社情民意信息，宁夏12345政务服务便民热线将此件转办至承办单位，自治区医保局高度重视，在规定时间内办理并反馈办理情况。分娩镇痛技术俗称无痛分娩，能有效

“爱心妈妈”邵雪卉：为困境儿童撑起爱的晴空

本报记者 纳紫璇 文/图



邵雪卉(左一)和志愿者们一起到困境儿童家中慰问。

“我今天玩得很开心！”5岁的小琦(化名)兴奋地挥舞着小手，仰头望着空中飞舞的风筝，红扑扑的小脸上满是笑容。近日，在与兴庆区紫金社区“爱心妈妈”邵雪卉的结对陪伴游园活动中，这个平日里安静的小女孩终于绽放出属于孩童的

天真神采。邵雪卉告诉记者，小琦是一名孤儿，年纪尚小就接连失去了最爱的爸爸妈妈，目前跟着年迈的爷爷奶奶一起生活。家庭的巨大变故、生活的重重困境，像乌云一般，笼罩着这个稚嫩的孩子。

作为紫金社区妇联主席，邵雪卉在走访中发现，辖区内像小琦这样的困境儿童普遍面临着情感缺失问题。为此，紫金社区建立起分级帮扶机制，对于像小琦这样年幼的孩子，“爱心妈妈”重点给予生活上细致入微的关怀，确保他们衣食无忧、健康快乐地成长。社区工作人员定期上门走访，了解孩子们的生活需求，为他们送去衣物、食品和学习用品，并组织志愿者们开展“一对一”的帮扶活动，陪伴孩子们度过课余时间，帮助他们树立正确的人生观和价值观。

“对于年龄稍大一些的困境儿童，社区则着重关注他们的心理状态和未来发展。通过挖掘他们的兴趣爱好、进行‘一对一’心理辅导，帮助孩子们缓解因家庭变故带来的心理压力，增强他们的自信心和抗压能力。”邵雪卉说。社区还有一名9岁的困境儿童小雪(化名)，由于家庭变故，让小雪变得自卑敏感，对于志愿者和“爱心妈妈”的帮助关怀十分排斥。面对这种情况，邵雪卉并没有放弃，而是选择以孩子感兴趣的小事为切入点，更加耐心地与小雪交流，邵雪卉了解到小雪对绘画有着浓厚的兴趣。于是邵雪卉积极

对接爱心企业与辖区绘画兴趣班，为小雪减免绘画学习费用。

兴趣班的老师得知小雪的情况后，也给予了许多关爱。在课堂上，老师不仅耐心地指导小雪的绘画技巧，还经常鼓励她大胆表达自己的想法。慢慢地，小雪在绘画班中找到了自信，画作也越来越出色。现在，小雪已经开始主动和同学们分享自己的作品，还交到了几个好朋友。

“小琦、小雪的变化让我看到了爱的力量。我们希望通过这样的方式，让更多的困境儿童能够走出阴霾，找到属于自己的光明未来。”邵雪卉表示，目前社区已建立动态档案，通过定期家访、“一对一”结对陪伴等方式实施精准帮扶。今后将不断深化帮扶工作，将社区的关怀、社会的温暖和支持化作坚实的“保护伞”，为更多“小树苗”的成长遮风挡雨。也呼吁更多热心居民和爱心人士加入关爱“小树苗”困境儿童的队伍，汇聚点滴爱心，让困境儿童的童年处处洒满温暖的阳光。



四部门实施产业工人求学圆梦行动

中华全国总工会、教育部、人力资源社会保障部、全国工商联日前联合印发《关于广泛实施求学圆梦行动 推进产业工人学历与能力提升的意见》，面向产业工人，提供高等学历继续教育和非学历教育。

意见明确，到2030年，打造不少于300个产业工人学历与能力提升项目；资助不少于300万名符合入学条件的产业工人，其中农民工不少于200万人，带动更多产业工人树立和践行终身学习理念，主动提升学历与能力，助力建设一流产业技术工人队伍。

意见在此前开展求学圆梦行动的基础上，将行动实施对象从农民工扩大到产业工人，同时扩大行动覆盖面、丰富行动内涵，推动学历与非学历教育并重、学历教育与技能提升并举，明确了创新人才培养模式、加强学习阵地建设、丰富教育资源供给、推动学习成果转化和转换、鼓励企业深度参与等5项任务。

意见提出，整合政府、工会、企业、学校、社会等多方资源，深化学校与行业企业的人才培养合作，校企共建产业工人继续教育校外教学点或培训中心；打造紧密对接产业链、供应链、创新链的产业工人教育特色专业、特色项目，充分发挥国家职业教育智慧教育平台、“职工之家”App等作用，打造全国产业工人智能化技能学习平台，开放优质教学资源。

(据《光明日报》)



4月6日晚8时，在灵武市城区街道朔方路社区的“朔方自习室”，志愿者化身“知识引路人”，为少年儿童提供细致耐心的作业辅导。他们不仅解答着孩子们在学业上的疑惑，更用鼓励的话语激发孩子们探索知识的热情。从4月起，灵武市青少年公益协会开展“流动青少年宫”系列活动，将优质的教育培训资源延伸到社区，为少年儿童和青年群体打造家门口的“快乐课堂”。

本报记者 毕竟 摄



日前，银川市残联组织听障残疾人及家属约200人开展“无声同心·铸牢中华民族共同体意识”文化助残观影活动。通过观看《不说话的爱》深化民族团结进步教育，透过影片中展示的听障家庭生活助力推动社会对残疾人的理解与包容。

本报记者 李莹 摄

为老服务“送上门” 托起幸福“夕阳红”

本报(记者 陈治学 见习记者 刘媛)近日，贺兰县富兴街街道光明社区网格员陈丹，接到社区独居老人胡奶奶的电话求助，迅速响应，联合志愿者们上门为老人提供养老服务，用爱心托起高龄老人幸福“夕阳红”。

胡奶奶独自居住在美洁小区，因年事已高且身体不适，家中卫生状况堪忧。得知这一情况后，陈丹和志愿者们迅速携带清洁工具来到老人家中，展开了一场“关怀行动”。他们分工合作，扫地、擦玻璃、整理家居，不仅让老人的家里焕然一新，更在劳动中与老人亲切交谈，了解她的生活状况和需求。

近年来，该街道按照网格化管理办法，为老年人提供暖心“敲门行动”，通过“点单、派单、接单、上门”的服务模式，精准对接老人需求，提供送餐、助洁、助医等全方位服务。“这些举措不仅切实解决了高龄、失能、空巢、独居等老人面临的生活难题，更为他们提供了有温度、有品质、接地气的居家养老服务，让老年人真正实现了居家无忧。”光明社区党委书记夏巧说。

一把剪刀、一颗爱心，传递温暖力量。前不久，富兴街街道联合辖区爱心商户，在辖区内开设公益理发摊位，为60岁以上老人、环卫工人及特殊困难群体提供免费理发服务。活动现场，理发师耐心询问居民需求，精心设计发型。针对行动不便的老年人、残疾人等群体，爱心义剪志愿服务队还进行上门服务，为困难人群提供细致的理发服务，让他们都能感受到贴心的服务。刚理完发的李大爷笑着说：“年纪大了，腿脚不方便，去理发店又麻烦，街道和社区组织这样的活动，真是太贴心了。”

富兴街街道将继续整合社会资源，进一步完善居家、社区、机构相协调，医养、康养相结合的养老服务体系，探索更多元、更智能、更精准的养老新途径，让老年人都能享受到幸福、安康的晚年生活。

携手共建未成年人“观护帮教基地” 助力迷途少年重启人生

本报(记者 李莹)近日，兴庆区人民检察院与温和瑞锦酒店、宝庆社区签订观护帮教合作意向书，共建未成年人“观护帮教基地”。

未成年人“观护帮教基地”的建立，旨在通过各方力量协作，构建“司法保护+技能赋能+社会融入”的全链条帮教模式，帮助罪错未成年人增强社会责任感、培养正确的价值观、掌握生存技能、增强就业竞争力，预防未成年人再次误入歧途。“观护帮教基地”的建立，是推进未成年人犯罪预防和权益保护社会支持体系建设的重点探索，希望通过此次合作形成多元立体化帮教模式，为罪错未成年人点亮希望之光。”兴庆区人民检察院副检察长唐文皓说。

随后，在检察院、司法社工的组织下，“观护帮教基地”首批帮教对象来到了银川市金色阳光颐养中心开展了主题为“忆祖先、感党恩、畅未来”的志愿服务活动，全体人员观看了红色教育视频，开展为老人按摩、剪指甲等服务。

青铜峡市培育“劳务红娘”500余人 实现农村劳动力转移就业25110人

本报(记者 梁静)日前，在青铜峡市大坝镇中庄村，农村劳务经纪人张建民忙得不可开交，他带领20多名村民对大坝镇中庄村的14亩西瓜地进行压膜。

今年，青铜峡市以群众增收为主线，以转移就业助巩固、真情帮扶稳就业为着力点，抓实抓好群众稳岗就业工作，大力培育农村致富带头人，带动群众增收致富。

在大坝镇蒋东村的温棚内，52岁的蒋东村劳务经纪人谭智淑带着村民们进行芹菜采摘、打捆。“4月6日用工5人、4月7日用工9人……”在“劳务红娘”谭智淑的用工记录本上，详细记载着每名务工人员的劳务信息。她不仅要组织农户务工，还要进行相应的技术指导、用工统计，并反馈给企业，用以发放工资。

“我干劳务经纪人已有18年了，也积累了不少经验。现在政府对农村劳务经纪人也越来越重视，定期会组织一些培训，可以学到很多就业政策和处理劳务纠纷的经验，让我更加有信心当好农村劳务经纪人。”谭智淑说。

近年来，青铜峡市高度重视劳务经纪人培育工作，着力打造劳务经纪人专业队伍，大力助推劳动者有序化、组织化和规模化转移。截至目前，该市共有持证劳务经纪人549人，去年青铜峡市农村劳动力转移就业25110人，实现工资性收入3.64亿元，其中有组织输出9649人。

甘肃建立高校大学生就业创业服务驿站 一站式做好就业服务

兰州航空职业技术学院学生豆嘉欣最近找到了工作。她说：“大学生就业创业服务驿站的老师连续几个月帮助我改简历、投简历，非常感谢老师专业细致的辅导。”

去年春招以来，甘肃人社部门组织百名专业就业创业指导师走进高校，从就业观念转变、职业选择、简历诊断、面试技巧等方面开展“一对一”就业创业指导。同时导师们针对高校毕业生易出现的焦虑等问题，通过具体案例讲授、对比分析研判、对话沟通交流等，帮助高校毕业生改变认知、找准定位。

就业指导只是其中一项。从去年2月开始，甘肃人社部门在25所高校建立了大学生就业创业服务驿站，设置专人专岗、专属区域，针对职业指导、职业介绍、技能培训、见习实习等常态化提供一站式

就业创业服务，将就业创业服务提前向校园延伸。

“不能等到大学生要毕业才谈就业帮扶，我们将就业服务前移，在大学生在校期间就开始做好就业服务工作。”甘肃省人力资源和社会保障厅高校毕业生就业办公室主任赵斌说，“我们通过整合政府政策资源、企业岗位资源、高校育人资源，构建‘一站式’大学生就业创业服务生态圈，及时解决传统就业服务在企业需求、政策红利与高校人才培养三者间存在的‘信息差’等问题。”

今年年初，甘肃政法大学生吴莹参加了大学生就业创业服务驿站组织的访企活动。通过近距离接触企业，吴莹提前了解了企业的工作场景，熟悉了企业的用人需求。

“企业与毕业生之间信息不畅通、不

对称是高校毕业生就业最大的难题之一。”兰州市就业和人才服务局人才服务科科长梁小燕说，“我们尽可能整合社会资源，创新毕业生就业活动形式，搭建企业和毕业生之间对话的桥梁。”

谈到今年的就业工作，甘肃省人力资源和社会保障厅高校毕业生就业办公室一级主任科员李海峰说，驿站将在校内宣传好国家“三支一扶”“西部计划”以及地方性“兰州市大学生留兰倍增计划”等政策措施，鼓励引导大学生服务基层，服务西部。

“我是吉林人，在甘肃上学的四年时间让我喜欢上了这里。驿站实实在在帮助了我。”去年毕业前夕，兰州财经大学毕业生刘艺通过学校大学生就业创业服务驿站了解到“兰州市大学生留兰倍增计划”，她抱着试一试的心态申请了该计划，

随后人社部门工作人员和她进行了深入沟通，帮助其完善简历，并为刘艺和她心仪已久的公司牵线搭桥。不久刘艺就得到该公司实习机会，半年后，她顺利留兰并成为该公司一名正式员工。

截至目前，甘肃25所大学生就业创业服务驿站已开展就业指导活动、实习见习职业体验活动、校企互访等各项就业创业活动共计491场次，服务高校毕业生11.54万人次。

赵斌表示，大学生就业创业服务驿站的建立不是简单的资源叠加，而是通过机制创新、数字赋能、生态重构，实现聚变效应。“今年我们将持续以高校大学生就业创业驿站为纽带，深化产教融合、服务区域发展，让更多高校毕业生在‘家门口’走稳、走实、走好就业路。”

(新华社兰州4月5日电)