



助残惠残 共创美好

银川市建立分类保障机制为特殊群体住房护航

本报讯（记者 张红霞）日前，记者获悉，银川市住房保障中心聚焦群众急难愁盼问题，构建精准化政策供给、地域化服务延伸、人性化关怀机制住房保障体系，破解部分特殊群体申请难题，提供温情服务，推动住房保障工作有力度更有温度。

目前，银川市已建立分类保障机制，对重度残疾、重大疾病、危房住户等特殊群体实行“优先受理、加速审核、灵活配

租”全链条帮扶，开通“速办通道”，确保符合条件的家庭“即报快审”，及时为特殊情况家庭及危房家庭提供住房保障；构建动态跟踪机制，配租后设置“特殊服务专窗”，推行年审“上门办理”服务；针对低保且在市场上租房的家庭，每季度按时发放公租房住房补贴，让特殊情况的住房困难家庭有多样选择，实现“住得进”更“住得好”。

针对南梁农场区域产权归属复杂、人

员构成特殊导致的空挂户无房情况说明材料获取难，以及部分住户反映的危房安全隐患等问题，银川市住房保障中心实地走访南梁农场危旧房屋现状，现场与南梁社区及贺兰山西路街道办事处协商，采取“历史档案调取+老职工走访核验”双轨制，核实居住信息。经社区工作人员实地走访证实，可为长期空挂家庭开具合规情况说明，有效解决该区域住房保障申请难的历史遗留问题。

为打破传统住房保障业务“多头跑、反复跑”的困境，银川市住房保障中心业务骨干组建政策推介宣讲团，赴银川市三区开展“高效办成公租房一件事”专题培训，确保街道受理人员100%掌握标准化流程。开通“住房保障工作群”线上问答平台，指导各街道受理人员精准选择申请类型、准确判定收入家庭标准，累计解决96个高频问题，确保政策解读“零偏差”。

自治区残联开展“零距离”上门评残办证服务

本报讯 3月26日，记者从自治区残联了解到，为了保障残疾老年人依法享受各项惠残政策，切实解决行动不便的失能失智老年人“出行难、鉴定难”的实际问题，自治区残联集中开展为失能失智老年人评残办证工作，用“零距离”服务传递民生温度。

据了解，本次集中评残办证工作主要面向民政部门认定的6619名失能失智老年人，同时覆盖其他符合办证条件的失能失智老年人群体。自治区残联会同民政部门建立了工作台账，为精准服务提供数据支撑，针对残疾老年人行动不便等特点，组织各市、县（区）残联专职

委员开展入户核实、精准筛查，采取“集中评残+上门服务”的方式开展评残办证工作。

近年来，自治区残联系统坚持以人民为中心的发展思想，持续提升残疾人证办理便利化水平。目前，残疾老年人占全区持证残疾人的45.7%，围绕残疾老年人多样化需求，健全完善关爱服务体系，开展了家庭无障碍改造、重度残疾人邻里照护、辅具适配、脑卒中康复救助、白内障复明手术、骨关节置换等个性化服务，不断满足残疾老年人对美好生活的向往，让老有所养、残有所扶的底色更浓更暖。

（柳 昕）

利通区“医疗崇军”让老兵健康有“医”靠

本报讯（记者 梁 静）“本来还犹豫要不要去医院，没想到医生直接上门来了，这张服务卡真是太贴心了。”日前，在利通区，西部战区某部战士马辉的母亲杨娜拿着“医疗崇军”服务卡感激地说。

前段时间，杨娜一直感觉头晕，但因家中琐事拖着没去医院。利通区退役军人事务局工作人员电话巡访时得知情况，立即联系当地医院，安排医生上门问诊。医生不仅进行了详细检查，制定了个性化治疗方案，还贴心地送上了水果、牛奶和鲜花。

自去年年底，利通区退役军人事务局联合吴忠新区医院启动“医疗崇军”服务卡发放活动，组织各乡镇退役军人工作者通过春节慰问、入户走访、来访接待等方式，将8500余张“医疗崇军”服务卡精准送达辖区内每一位现役军人家属和退役军人。持卡人可享受免就诊挂号费、体检费和住院床位费八折优惠、上门问诊、转诊“绿色通道”等多项医疗优待服务。

利通区人民医院院长满自立介绍，去年，利通区拥军医院成立，并与驻地两支部队签订“点对点”医疗服务协议，官兵就医不仅可以依法享受优先待遇，还可免除挂号费、院内会诊费、住院押金、出诊费、停车费等费用，同时免费提供陪护床和爱心轮椅，提升就医便利性。

“我们正积极整合区、乡、村三级医疗资源，确保不同群体都能享受到精准的医疗服务。辖区内的医院、诊所、药店积极响应，为军人军属和退役军人提供各类优惠优待，不断扩大‘医疗崇军’的覆盖面。”利通区退役军人事务局相关负责人表示，利通区将与各乡镇卫生院签订医疗合作协议，结合“替战士看爹娘、为军属办实事”活动，持续扩大服务覆盖面，为军人家属和退役军人提供更优质的医疗健康服务。



随着城市化进程的加快和社会活动的多样化，宣传条幅作为一种直接、醒目、制作简单的宣传方式，广泛应用于商业、公益、文化等各领域宣传工作，但宣传条幅过度使用带来的资源浪费、环境污染及其他潜在社会问题也逐渐成为公众关注的焦点。

近日，农工党宁夏区委通过宁夏政协数字化智能化平台提交了《可视的污染隐形的浪费——条幅过度使用的生态代价》的社情民意信息，宁夏12345政务服务便民热线将此件转办至承办单位，自治区生态环境厅高度重视和办理，进一步强化宣传条幅污染治理。

莫让宣传条幅成为新污染

——宁夏12345热线转办农工党宁夏区委社情民意信息推动宣传条幅污染治理

本报记者 陈 敏

贺兰县政协委员、农工党党员杜萧楠长期在乡镇卫生院工作，她发现，基层村镇是各类宣传活动的主阵地，悬挂条幅成为经常使用的宣传方式，使用便捷，效果直观，但过多地使用宣传条幅，也带来了资源消耗、环境污染等隐忧。

针对这一问题，杜萧楠进行认真走访调研。目前，宣传条幅通常采用塑料布、PVC等材料制作，一般为一次性使用，造成原材料消耗巨大。且大部分宣传条幅使用的材质属于非生物降解物质，难以在自然环境中分解，可能因暴露在阳光和雨水中老化而释放出有害物质。一些地方将废弃宣传条幅进行焚烧处理，释放有害气体，造成空气质量污染。此外，尽管条幅的设计和 content 具有一定的宣传作用，但若随意悬挂条幅，会导致城市景观的“视觉污染”。

针对调研情况，杜萧楠撰写社情民意

信息，向农工党宁夏区委反映了宣传条幅大量使用背后的污染隐患问题，随后农工党宁夏区委向自治区政协报送《可视的污染 隐形的浪费——条幅过度使用的生态代价》被采用。

社情民意信息建议，相关部门进一步加强规范管理，出台条幅使用规定，包括宣传内容、悬挂位置、尺寸要求等，避免无序设置和重复制作。制定条幅回收和再利用机制，确保条幅废弃后能够进行回收或合理处理。推行环保材料，使用可降解、可回收的环保材料制作宣传条幅。推广可循环使用的宣传手段，如线上宣传和数字屏幕广告等。提高公众环保意识，减少使用横幅的频率，引导大家树立绿色环保理念，倡导节约资源、保护环境的生活方式。

建议得到自治区生态环境厅高度重视和采纳。自治区生态环境厅充分发挥固体废物统一环境监管职责，采取了一系

列措施促进固体废物减量化、资源化、无害化。推动银川市、石嘴山市高质量推进“无废城市”建设，统筹推进自治区有关部门实施生活垃圾分类处理及利用、塑料污染治理等“无废城市”建设“十大工程”。积极配合自治区商务部门做好全区可再生资源回收利用体系建设，开展可再生资源回收点、分拣中心等设施环境监管，指导各类再生资源回收利用设施规范建设，符合国家环境保护法律法规标准要求。按照《国家危险废物名录》要求，扎实做好生活垃圾中有害垃圾集中无害化处置工作，合理布局危险废物利用处置能力建设，实现产处能力动态平衡。针对宣传条幅使用后续的污染隐患，该厅将持续发挥统筹监管作用，加强相关领域的公众宣传力度，会同相关部门加大宣传条幅回收利用频次，减少固体废物污染环境风险隐患。



▲3月26日，一场以“帮扶共助 让爱循环”为主题的“慈善+农产品”便民大集在兴庆区富华社区启动。现场设置“爱心惠民区”与“助农展销区”，吸引居民约200人次，引导企业、商户、居民进行善款捐助，销售农产品300余件。

本报记者 纳紫璇 摄



本报记者 马 敏 摄



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 市民询问城乡居民医保参保人员不孕不育门诊辅助生殖病种资格认定有效期是多久。

回答：宁夏12345热线接到诉求后，立即转办至自治区医疗保障局。经核实，不孕不育门诊辅助生殖病种资格认定有效期为2年。

◆ 盐池县一名京东快递员未及时配送货品且随意变更物流信息。

回答：宁夏12345热线接到诉求后，立即转办至邮政热线中心。经核实，此件已送达，京东快递公司也已向诉求人致歉。

◆ 平罗县清水大道与303省道交叉口信号灯损坏，存在安全隐患。

回答：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至平罗县公安局。经核实，施工队伍已于接诉后4日内完成维修，恢复正常使用。

◆ 金凤区上海路正源街至凤凰街路段路灯长亮。

回答：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至银川市城市管理局。经核实，工作人员于上午9时至10时在上海路唐徕渠交叉口检修路灯，已于接诉当日检修完毕并关闭路灯。

◆ 原州区金城花园三期东门商铺音响扰民。

回答：固原市12345热线接到诉求后，立即转办至原州区综合执法局。经核实，执法人员于接诉当日前往现场，责令商户关闭音响，并告知商户严禁使用高音设备噪音扰民。（本报记者 张红霞 整理）

银川市“银龄行动”志愿服务活动启动

本报讯（记者 陈 敏 见习记者 刘 媛）3月25日，银川市“银龄行动”志愿服务活动在银川市文化艺术馆启动，旨在广泛动员和组织银龄志愿服务活动，让老年人参与基层治理、社会服务等，助力城市发展。

活动以“‘银耀湖城’启新航 老有所为续华章”为主题，来自银川市银龄志愿者代表、优秀银龄志愿团队代表及部分涉老单位的300余人参加。老年人代表崔秀书现场宣读倡议书，银川市学雷锋服务中心负责人谢双义分享了志愿服务的经验与成果，传递“奉献不分年龄”的公益理念。活动还为银川市学雷锋服务中心、兴庆区暖万家助老服务队、福通社区“福妈妈”互助团等7支优秀银龄志愿团队进行授旗，展示了宁夏老龄事业发展的新成果。

“近年来，银川市以‘银有颐养’品牌为核心，创新推动居家、社区、机构养老协同发展。政策覆盖全面，细化了助餐、助医、健康管理等服务内容。发展医养融合、旅居养老等多元业态，切实提升老年人生活品质。”银川市民政局副局长陈学忠介绍，银川市“银龄行动”将以“银耀湖城”志愿服务品牌为牵引，支持建立更多的老年志愿服务团队，打造银龄服务驿站，发展银发经济，积极引导老年人在传承红色基因、弘扬优良传统、关心下一代、参与社会治理等方面发挥余热，让“老有所为”成为塞上大地的最美风景。

兴庆区总工会“微驿站”开展“特色套餐”派送

本报讯（记者 纳紫璇）新业态新就业群体自助快餐每人优惠3元，环卫工人、快递小哥、外卖小哥等群体拉面5元一碗……近日，在兴庆区富宁街，工会“微驿站”服务又添新项目，“特色套餐”成为该工会“微驿站”又一亮丽名片。

临近中午，位于富宁街的名滋烧烤店内已经坐满了顾客。名滋烧烤店是最早与工会合作开设工会“微驿站”的商家之一，通过一年的试点，目前“微驿站”的各项设施设备较为成熟，经济实惠的自助快餐深受周边职工的喜爱，现在又针对快递员、外卖员等新就业新业态群体开展优惠服务。作为一位退伍军人，名滋烧烤店老板梁立臣退伍不褪色，自烧烤店开设自助餐以后，一直热心于公益事业，辖区的伤残军人、新业态新就业群体到餐厅就餐可以享受3元的优惠，80岁以上老年人每餐只需要8元。

在“1+N、工+企”共建共治新模式的持续推进下，富宁街工会积极探索创新服务路径，联合辖区各“微驿站”，重磅推出“套餐式服务”，为广大职工群众送上充满关怀与温暖的“服务大餐”，全力将工会驿站打造成职工群众的“暖心港湾”。富宁街工会将继续深化“套餐式服务”模式，不断挖掘更多优质资源，丰富服务内容，推动服务模式可持续发展，为社会发展贡献工会力量。

永宁县首家“凤城宝宝屋”正式运营

本报讯（记者 李 莹）3月25日，永宁县首家“凤城宝宝屋”项目在望远镇新银社区正式运营。

新银社区“凤城宝宝屋”的建成是永宁县优化生育支持政策、健全婴幼儿照护服务体系的重要举措，未来永宁县委、县政府将进一步加大财政投入力度，完善托育服务网络，提升服务质量，切实减轻家庭育儿负担。

活动现场，银川市中医医院、妇幼保健院及永宁县人民医院联合开展了“银川市岐黄护幼暨儿童健康咨询义诊”活动，为家长提供科学育儿指导和儿童健康检查服务。与会领导还参观了“凤城宝宝屋”亲子课堂，与婴幼儿及家长亲切互动，深入了解托育服务开展情况。

“新银社区‘凤城宝宝屋’的运营，不仅为婴幼儿提供了一个安全、温馨、科学的成长环境，也为家长们提供了一个放心、便捷的托育选择。通过新银社区‘凤城宝宝屋’的示范引领，永宁县将不断提升托育服务水平，让更多的家庭将从中受益，切实解决群众带娃难问题。”永宁县卫健局相关负责人表示。