

凡人善举

“云姐”聊天室：

调解群众千千结 热心为民有“聊”效

本报记者 单 瑞 文/图

因与儿子频繁闹别扭，兴庆区银古路街道云和社区居民张大爷成了邻里皆知的“愁人”，多年的家庭矛盾如乌云般笼罩在他的心头，整个家庭氛围也愈加压抑沉闷。

最近，这一情况被云和社区“云姐”聊天室的志愿服务队队长田小宁掌握后，在“云姐”们的共同努力下，积怨已久的矛盾迎来转机。

“张大爷在家说一不二，容易发生矛盾，最近一次更是上升到了肢体冲突。”初步了解情况后，田小宁迅速发动聊天室的志愿者们分头劝导，耐心倾听张大爷和他儿子的诉求，结合实际情况，向两人讲解父子关系对于维系家庭亲情的重要性，一方面劝说儿子应该尊重、理解父亲，另一方面劝说父亲教育孩子应该动之以情、晓之以理，不应该使用暴力，要换位思考。从亲情、法理方面进行劝解，告知双方遇到问题要冷静处理，多沟通、多交流，共同维护家庭和睦。

经过半个月的调解，这对原本互相“敌视”的父子冰释前嫌，有裂痕的家庭关系也得到修复，这个温情调解故事如同春风般在社区里迅速传开，居民们谈及此事，无不竖起大拇指。

云和社区共有居民楼86栋，现入住居民3256户7433人。下岗人员多、流动人口多、老年人多、困难群体多……结构多元、情况复杂是该社区近年来面临的一道“考题”。

2017年3月，云和社区党委创新打造“云姐”聊天室，广泛吸纳老党员、老教师、退伍军人以及热心公益事业的志愿者35人，以聊天的形式，与前来反映矛盾、倾诉等居民面对面沟通交流的方式，运用典故解读、心理咨询、法治宣讲、个案析理等方法，引导群众理性管控情绪、合理表达诉求、依法维护合法权益，受到群众一致好评。

俗话说“远亲不如近邻”，但邻居近了也难免产生磕碰。

杨师傅与王女士是云和社区同一栋楼的邻居，王女士住在4楼，杨师傅住在3楼。因为生活习惯和对噪音的接受度大相径庭，双方多次激烈争执，火药味十足。“云姐”聊天室志愿者们多次上门“灭火”，但均未奏效。

为了彻底解决这一难题，志愿者联系社区民警和律师志愿者分别和杨师傅、王女士促膝长谈，了解他们的真实想法。律师志愿者向双方耐心讲解法律规定，点明邻里间有和睦相处、互不干扰的义务，社区民警也严肃提醒，噪音扰民事关生活安宁，报警后警方会依法调查，给违法者相应处罚。

在大家的共同努力下，这场“噪音之战”终于画上了圆满的句号。杨师傅认识到自己之前的态度不好，承诺以后会温和沟通；王女士也爽快答应，以后晚上一定注意，绝不再制造噪音。



田小宁（右一）在“云姐”聊天室调解邻里纠纷。

多年来，为了让调解工作更专业、高效，“云姐”聊天室巧妙依托“三官一师一员”平台，由政法系统的专业人士充分发挥各自职能与专业优势，将“云姐”聊天室打造成预防化解矛盾纠纷的坚实堡垒。“联动联动”这一创新工作方式的推行，让社区在面对突发矛盾纠纷时，能够迅速反应，做到第一时间发现、第一时间处置，从根源上化解社会矛盾纠纷，扎实推进“塞上枫桥”基层法治工作机制和“事心双调”工作机制，持续提升辖区居民的安全感与幸福感。

“云姐”聊天室自成立以来，累计调解婚恋、家庭、物权、邻里等各类矛盾纠纷164起。这些调解成果犹如一块块基石，稳稳地筑牢了云

和社区平安、和谐、稳定的根基，为社区的良好发展贡献了不可忽视的力量。

全国学雷锋志愿服务联络工作示范站、银川市青年志愿服务项目优秀奖、兴庆区“十佳”金点子三等奖、兴庆区第一批新时代文明实践站示范点三等奖、党建特色亮点项目……荣誉的背后不仅是对“云姐”聊天室过往成绩的肯定，更是激励她们继续前行的动力。“云姐”聊天室的志愿者们表示，在未来的日子里，将继续坚守初心，穿梭在社区的各个角落，用耐心、细心和爱心，化解居民生活中的矛盾与纠纷，为云和社区的居民创造更多的美好与温暖，让社区始终洋溢着和谐、友爱的氛围。

方月琴：公益理发为居民解决“头等大事”

本报记者 陈治学 见习记者 刘 媛

贺兰县富兴街街道如意湖社区的退休人员方月琴，是社区里小有名气的“热心妈妈”。今年69岁的她，坚持为周边群众义务理发15年。

每月17日，方月琴便会携带理发工具，在社区志愿服务站准时“营业”。随着手中剪刀灵动飞舞，不一会，一个发型就剪好了。无论是年迈体弱还是行动不便的老人，方月琴总是保持着耐心与细致，为

他们精心修剪头发。在剪发的同时，不时与老人们亲切交流，了解近况，倾听心声，给予他们精神上的慰藉。

在方月琴的脑海中，有一本清晰的“服务台账”，详细记录着每位老人的信息。若哪位老人近两月未过来理发，她便会主动打电话询问，细心叮嘱老人合理安排时间来理发，以免他们久等。

“义剪对我们来说是举手之

劳，最高兴的是能帮助老年人。为行动不便的居民带来便利的同时，感觉自己浑身充满了活力。”方月琴说。

除了定期参与街道、社区组织开展的集中公益理发活动，方月琴还带动更多人加入社区义剪队，为独居、行动不便的老人和残疾人提供上门理发服务。截至目前，已累计开展10余场义剪，服务居民150余人次。

“一推一剪皆是情，多亏了像方阿姨这样的志愿者，我们的社区才能这么温馨和谐。我们将动员有一技之长的退休老人，为社区居民提供更多便民服务，推动银发志愿者发挥余热。”富兴街街道负责人表示。富兴街街道将进一步瞄准民生实事，整合各方资源，拓展服务方式，丰富服务内容，推动社区服务更加暖心、走心、贴心，切实为居民群众办实事、做好事、解难事。

私家车变身爱心专车

为高龄老人架起就医“爱心桥梁”

3月24日一大早，晴雨公益私家车队长沈延冲驱车前往陈爷爷的住处。清晨6时30分，沈延冲顺利接到陈爷爷，陪诊员志愿者宋雅萍早已等候在一旁。

90岁的陈爷爷家住杭州市拱墅区和新南苑。每周一、三、五，都要前往浙江省中山医院做血透。

平日里，陈爷爷都是由女儿照顾。由于老人年事已高，行动不便，每次前往医院都比较困难。

当他们了解到晴雨公益发起的“杭车助医 情暖夕阳”私家车送医助老项目后，陈爷爷的女儿第一时间联系了项目负责人沈延冲。

详细了解了陈爷爷的具体情况并评估后，陈爷爷符合项目的帮扶标准。

一路上，沈延冲驾驶得平稳而谨慎，宋雅萍则与陈爷爷亲切交谈，缓解他就医前的紧张情绪。

到达医院后，宋雅萍又马不停蹄地陪着陈爷爷就诊、做检查，一刻也没有停歇。等待血透的过程中，她还为陈爷爷递上热水，不断安慰老人。

血透结束时，已是下午1时30分。

“谢谢你们的帮忙。”做完透析的陈爷爷有些疲惫，但他仍不住地感谢沈延冲和宋雅萍。

“杭车助医 情暖夕阳”项目自开展以来，像陈爷爷这样得到帮助的老人还有很多。志愿者们用自己的时间和精力，为高龄老人架起了一座就医的“爱心桥梁”。

（据《浙江老年报》）



爱心汇聚暖人心 善行传递正能量
宁夏2名造血干细胞捐献者为患者点燃生命之光

本报讯 近日，宁夏红十字会传来了温暖人心的消息，2名来自不同行业的“95后”志愿者成功捐献造血干细胞，携手完成了一场跨越血缘界限的生命接力，为急需救治的血液病患者带来了生的希望，成为宁夏第150例、151例捐献者。

宁夏第150例造血干细胞捐献者董先生从事物流管理工作，已累计无偿献血达3400毫升。在今年1月，他接到了中卫市红十字会的电话，告知他与一名血液病患者初步配型成功。董先生当晚便马不停蹄地协调好工作事务，做好随时出发

捐献的准备。

捐献前一晚，董先生满怀深情地给受捐的小患者写了一封信。信中写道：“你背后有父母、红十字会、志愿者，还有我这个‘大孩子’陪你并肩作战。”小患者在感谢信中动容写道：“爸爸和弟弟都没能配上，是您的善举让我重新燃起了生的希望。”

宁夏第151例造血干细胞志愿捐献者贺先生是吴忠市的武装专干，近日顺利完成造血干细胞采集。他在接到配型成功通知后，主动加班加点完成训练计划。单位得知他配型成功并决定捐献后，给予

了充分的支持与鼓励。为确保自身处于最佳健康状态，贺先生果断戒掉零食、饮料，养成规律作息，将原本定于5月的婚礼往后延期，未婚妻贴心化身“健康监督员”，查阅捐献相关知识，精心制定饮食计划。

赤诚的红心彰显了尊重生命、大爱无疆的精神。两位“95后”青年以各自独特的方式，热血传递生命的火种，展现了新时代青年的责任与担当，他们的善举为血液病患者点燃了希望之光，也向社会传播了正能量，在很多年轻群体中播下爱心捐献的种子。（柳 昕）

4.2公里的爱心丈量

——2025“用爱相伴，温暖孤独症群体”环湖公益慢跑活动邀你开跑

本报记者 束 蓉 陈 敏

你是否见过这样的孩子？他们目光清澈，却仿佛总望向遥不可及之处；他们听力正常，却对呼唤常常充耳不闻；他们有自己的小世界，在其中独自徘徊，他们是孤独症儿童（心智障碍），被称作“星星的孩子”。

3月25日，银川众爱心智障碍人士社会服务中心秘书长白芳正与公益伙伴们紧张筹备2025年环湖公益慢跑活动的相关事宜。白芳说：“今年4月2日是第18个世界孤独症日，我们定于3月30日上午9时30分举办环湖公益慢跑活动，用实际行动关爱孤独症儿童。”考虑到孤独症儿童的具体情况，环湖公益慢跑设计了4.2公里的路程，沿途设有4个打卡站，队员可以和亲朋好友结伴，组成自己的徒步方阵，一起“为爱行走”。徒步路线以海宝公园东大门为起点，途经北塔湖南湖、北湖、拱桥、木栈道、塑胶步道再回到东大门。活动现场，主办方还为参与活动的人员准备了一封信，呼吁更多人了解和关注孤独症。

“通过持续开展公益慢跑活动，全社会对‘星星的孩子’关注度逐年提高。”白芳表示，长久以来，一些孤

独症儿童不被社会理解和接受，承受着巨大的压力，开展此次活动就是要为健全儿童家庭和孤独症儿童家庭创造条件，让他们认识彼此、了解彼此，并呼吁全社会认识到孤独症孩子和其他孩子一样，享有平等进入社会的权利。

据统计，全球有超7000万人正遭受孤独症的困扰，我国孤独症患者约1300万，其中0岁至14岁的孤独症儿童超200万。

今年16岁的阿萍（化名）有心智障碍，原本性格内向，不爱出门。阿萍的母亲获知消息后第一时间报了名，她认为这是一次难得的亲子互动，她说：“这样的活动真的很好，不仅让孩子有机会出门锻炼身体，还能让她接触到更加丰富多彩的世界。”

活动当日，将有来自银川市各个志愿者协会的小志愿者们陪着孤独症儿童，一路从起点走到终点。“以前很少能接触到这些小朋友，后来通过活动知道他们有很多不方便的地方。希望通过这次活动能带动更多小伙伴帮助这些来自‘星星的孩子’。”曾参与2024年公益慢跑的小志愿者张喜喜说。



3月25日，在宁夏医科大学总医院团委组织下，青年急救志愿服务队来到兴庆区掌政镇政府开展“关爱生命，救在身边”急救知识培训志愿服务活，为60余名机关工作人员送上实用急救技能课。

活动中，志愿者们通过真实案例，结合图文视频，深入浅出地讲解“黄金4分钟”急救理念，现场指导大家如何进行紧急处理，并详细讲解心肺复苏、创伤救护、气道异物梗阻等易于掌握的基础急救知识，教会大家如何正确处理突发状况。

蔡睿晓 摄

兴庆区银横社区开展关爱残疾人活动

本报讯 为进一步丰富辖区残疾人精神文化生活，提升残疾人的社会参与感和幸福感，3月25日，兴庆区大新镇银横社区组织开展“为心赋能 有爱无碍”关爱残疾人活动。

活动现场，银横社区邀请糖葫芦制作达人罗丽佳生动细致地为辖区残疾人居民讲解糖葫芦的制作步骤，还穿插讲述了糖葫芦在古代作为宫廷小吃的传奇故事，以及民间过年吃糖葫芦的传统习俗，现场气氛热闹温馨、其乐融融。

在趣味运动会上，志愿者们详细讲解了吹乒乓球过水杯的游戏规则，邀请残疾人居民运用技巧，将乒乓球依次顺利吹过一排装满水的水

杯，现场加油助威声此起彼伏。

“这次活动对我们来说是一次难忘的经历，它让我感受到了社会的关怀和温暖。相信我们残疾人的生活会越来越美好，也一定能够通过自己的努力为社会作出贡献。”友乐家园居民马婕说。

“我们希望这份关爱能够如同星星之火，持续传递，吸引更多人关注残障人士，为他们创造一个更加包容、美好的生活环境，让每一位残障人士都能在社会的关爱下勇敢逐光，提升残疾人的社会参与感和幸福感。”银横社区党总支书记李可芳说。

（柳 昕）

广州番禺区志愿者背腿伤居民回家

“都是邻居，搭把手的事”

不久前的一天深夜，广东省广州市番禺区洛浦街洛涛居南区门口上演了暖心一幕。

当日23时许，一名拄着拐杖的男子在小区门口艰难行走，几次尝试抬脚踏过台阶都显得十分吃力。这一幕，正好被身为“广州街坊”平安志愿服务队一员的保安刘大哥看在眼里。

“您腿怎么了？”刘大哥主动上前询问。得知他腿部受伤，独自外出就医后返家，刘大哥毫不犹豫地在他面前蹲下身，“别急，我背您上去！”说罢，两只有力的大手已抄向男子身后，稳稳地背起了他。

夜色中，刘大哥小心翼翼地挪着步子，避开湿滑路面，慢慢穿过花园；来到单元楼下，又慢慢地踏上楼梯，一步步踏实台阶。“您扶稳，咱们慢慢来。”短短几十级台阶，两人足足走了10多分钟。

直到将男子安全送进家门，刘大哥才默默返回岗位。街坊们反映，刘大哥平日里常常帮邻居老人搬运重物、为忘带钥匙的居民保管物品、护送晚归学生回家……

“都是邻居，搭把手的事！”面对赞誉，他摆摆手，略带羞涩地说。在他眼中，穿上这身制服，守护街坊就是责任。

据悉，“广州街坊”是由辅警、保安、快递小哥、广场舞阿姨、志愿者等社会力量组成的群防共治队伍。目前，广州市全市已组建“广州街坊”品牌队伍约500支，实名认证近67万人，形成基层治理中不可或缺的重要力量。而刘大哥所在的社区，近年来通过组建志愿队伍，培育起“小事不出楼道，难事众人搭手”的共建共治共享治理体系，用温情温暖社区楼栋。

（据《人民日报》）