

爱心点燃希望之光 聚力帮扶温暖人心

本报记者 王 茜

春节期间，自治区政协调研组来到固原市，看望慰问原州区古雁街道小川子社区“695厂”生活困难退休职工赵文满。彼时，75岁的他正在屋内全身心地照顾轮椅上的妻子。

1971年，赵文满告别部队，转业进入“695厂”，与同为该厂职工的冯桂英携手走过岁月，养育一双儿女，日子虽平淡却满是温馨。“1994年，老伴因从事有害工种，提前告别了工作岗位。次年，我也从厂子买断工龄，为了撑起这个家，四处奔波打零工维持生计。”赵文满告诉记者。直到2011年，他终于领上退休金，生活似乎看到了些许曙光。

1995年，家中长子小华(化名)步入婚姻殿堂，新生命的延续让这个家庭愈发热

闹。2004年、2006年，两个可爱的孙子相继呱呱坠地，随后，两个乖巧的孙女也来到这个世界，一家老小围坐在一起，欢声笑语不断，生活被幸福填得满满当当。

然而，命运却总爱捉弄人。“大孙子和小孙子在5岁时，渐渐出现肌肉无力、智力发育迟缓的症状。带孩子去医院检查，最终得知孩子患的是进行性肌营养不良，这是一种由基因突变引发的遗传性肌肉疾病。”赵文满谈及此事，眼神中满是无奈与痛心。这些年，孩子生活完全不能自理，只能瘫痪在床，儿子和儿媳为了照顾孩子，放弃了工作，没有任何收入来源，一家人四处求医，所有的重担都压在了老两口的肩上，每月8000元的退休工资，在巨额的医疗费用面前，不过是杯水车薪。

2015年，一场突如其来的脑梗导致赵文满的妻子瘫痪在床，还伴随着心病、肾衰竭、高血压、糖尿病等多种疾病，从此生活无法自理。面对接二连三的变故，赵文满毅然决然地扛起照顾妻子的重任，守护在她身旁。喂饭、翻身、擦洗、按摩……这看似简单的“流水线动作”，赵文满一做就是十余年，从未间断。在赵文满的精心照顾下，妻子的病情逐渐有了好转，从起初的完全不能自理，到后来能慢慢翻身，再到如今能借助拐杖和轮椅进行一些简单的行动，每一点细微的进步，都凝聚着赵文满无数的心血与汗水。

可两个孙子的病情，始终像一块沉甸甸的石头，压在赵文满的心头。“为了给孩子治病，我们跑遍了北京、西安等地的大医

院，医生说最好的治疗办法就是进行干细胞移植。”赵文满说着，眼眶不自觉地红了，声音也微微颤抖，“全家人为了孩子，花光了所有的积蓄，还向亲戚朋友借了50多万元。”即便如此，命运还是如此残酷，虽然进行了手术，但最终还是没能留住两个孩子。

了解到赵文满家的艰难处境后，自治区政协积极协调固原市相关部门帮助解决实际困难：固原市民政局部门迅速跟进，正在为赵文满落实临时救助政策；残联进一步落实邻里照料项目，为其适配电动轮椅等，还贴心地提供护理床、尿不湿等生活用品，给予全方位的关心关爱；妇联将赵文满的两个孙女纳入困境儿童数据库，进行常态化的关爱帮扶，让这个饱经风雨的家庭，感受到了社会的温暖与善意。



打造高效服务“一件事”平台

2024年宁夏残联为1.8万人办理残疾人证

本报讯(记者 束 蓉) 3月3日，记者从自治区残联获悉，2024年共为1.8万人高效办理残疾人证。目前，我区持证残疾人超20万人。

2024年，自治区残联打造残疾人服务“一件事”平台，整合残联、民政、人社等多个部门残疾人业务，实现残疾人证申领“一站式”高效办理。红寺堡区残联联合红寺堡区人民医院开展疑似残疾人筛查办证工

作，深入基层为行动不便的残疾人提供上门评残服务。残疾人家属说：“我母亲瘫痪了，只能躺在床上，没办法去医院做评定。残联和医生能下乡给母亲做残疾评定，真是太好了，对我们这些没办法带家人去医院评定的人来说，帮了大忙了。”据介绍，我区残联系统建立健全上门评残、残疾评定补贴、基本状况调查、上门代办、评残医师培训5项制度，开展从办证、

需求调查到精准施策的全链条服务，确保残疾人证办理高效便捷，残疾人需求全面掌握，服务供给精准有力。加大疑似残疾人筛查办证工作力度，我区残联系统组织各市、县(区)残联全面摸排筛查，确保符合条件的残疾人“应办尽办”。取消乡镇(街道)残联审核权限和村(社区)证明事项材料，进一步优化残疾人证办理流程，聚焦失能失智老年人办证需求，为8600名老年人

办理了残疾人证，占全年办件量的47%。

我区还持续加大惠残政策实施力度，推动全区困难残疾人生活补贴提高至每月115元，重度残疾人护理补贴提高至每月130元。实施特殊困难残疾人关爱帮扶、重度残疾人邻里照料、7岁至17岁残疾儿童少年康复教育融合救助、脑卒中救治、骨关节置换等一批新项目，残疾人获得感幸福感显著提升。

自治区残联将关爱送到听障残疾人身边

本报讯 3月3日，自治区残联政策研究与维权工作部党支部、组织联络工作部党支部联合中国广电宁夏网络有限公司、中国人寿宁夏分公司、宁夏辅德律师事务所、宁夏创听医疗器械有限公司责任公司以及部分残疾人专门协会，以“健康聆听 无碍沟通”残健融合为主题，拉开2025年“学雷锋助残服务月”活动序幕。

自治区残联干部、公益律师、医疗专家及爱心企业组成的志愿服务队，走进部分困难听障残疾人家庭，开展入户慰问、听力检测、法律援助

等“一站式”关爱行动，在全区对部分残疾人机构和家庭开展“惠残政策”普法宣传免费安装无障碍电视服务云平台等活动，用实际行动践行新时代雷锋精神，奏响关爱特殊群体的温暖乐章。

“我们将继续凝聚更多社会力量、动员更多企业组织、团结更多爱心人士，加入学雷锋助残服务活动中，把助残善举坚持做下去、做得更好，推动扶残助残引领社会新风尚。”自治区残联相关负责人表示。

(蔡睿晓)

宁夏残疾人福利基金会举办爱耳日公益捐赠活动

本报讯(记者 束 蓉) 3月3日，第26个全国“爱耳日”，宁夏残疾人福利基金会携手银川市兴庆区畅听自然经营部共同举办“3·3”爱耳日助听器公益捐赠活动，为200名听力障碍患者捐赠了助听器，并提供了免费的听力检测和适配服务，帮助听力障碍患者重新聆听世界。

听力障碍严重影响患者的生活和社交，此次活动旨在通过实际行动，让更多听障人士感受到社会的关爱与温暖，重拾生活信心。宁夏残疾人福利基金会副理事长何占科表示，捐赠的助听

器将有效改善听障人士的生活质量，帮助他们更好地融入社会。相信在社会各界的共同努力下，听力障碍群体的生活将迎来更多的阳光与希望。

宁夏残疾人福利基金会长期致力于残疾人福利事业，通过开展各类公益项目，为残疾人提供康复、教育、就业等多方面的支持与帮助。此次“3·3”爱耳日助听器公益捐赠活动是基金会关爱残疾人的又一重要举措，未来，基金会将继续加大对听力障碍群体的帮扶力度，联合更多爱心企业和社会力量，共同推动残疾人事业的发展。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

✧ 利通区慈善大道与高闸村九队交叉口信号灯故障，无人维修。
回音：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至吴忠市公安局。经核实，交警二大队民警到达现场后联系施工人员进行处理，已于接诉当日完成抢修工作。

✧ 原州区郭庙村村道上坡路段积雪结冰，存在安全隐患。
回音：固原市12345热线接到诉求后，立即转办至原州区开城镇政府。经核实，村委会已组织人员进行除冰作业，于一周内完成结冰路面清理，恢复通行。

✧ 大武口区万达广场三号门停车场内非机动车道路面破损，影响通行。
回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至大武口区住建局。经核实，工作人员第一时间前往现场处理，已于接诉次日完成路面修复。(本报记者 梁 静 整理)



近日，金凤区贺兰山中路街道西湖社区携手金凤区良田植物园村党支部、中房物业党支部、西湖苑幼儿园，为植物园部分困境儿童捐赠体育器材、文具及米面油等80余件物资。
本报记者 邓 蕾 摄

同胞兄弟失散29年 救助站DNA寻亲找回

本报记者 束 蓉

“终于查到了，这次准没错！”近日，手中紧握着DNA检测报告，银川市救助管理站业务科长杨立明兴奋的声音在楼道里回荡。历经31个日夜，上百通电话、数十次交流、十余次DNA比对，银川市救助管理站和银川市公安局物证鉴定所终于明确了受助人员巩某林的身份，助他成功寻亲。这也是银川市救助管理站首次通过DNA-Y系比对实现寻亲工作的突破。

时间回到1月9日，京藏高速路段寒风凛冽。执勤交警发现了一名衣衫褴褛、面容沧桑的中年男人在寒风中独自游走。经判断为流浪人员，交警立即将该男子送到当地公安机关，随后护送至银川市救助管理站。救助管理站工作人员迅速为该男子办理入站手续，并为他端来热气腾腾的饭菜。男子大口吞咽着饭菜，吃饱喝足后，确认他的身份却成了一个难题。经过耐心细致交流，工作人员发现该男子是聋哑人，且不会写字、不懂手语，无法与他正常沟通。随后，民政部门工作人员通过全国流浪乞讨人员救助管理信息系统、公安机关人像比对等多种方式，都无法确认该男子的身份。工作人员没有放弃，他们采集了该男子的DNA样本，送往银川市公安局物证鉴定所进行比对。一周内，鉴定所迅速反馈了多条疑似血缘线索，工作人员逐一跟进核实，但遗憾的是，每条线索都以失望告终。1月17日，转机出现，鉴定所发来一份Y系相似的DNA检测报告，显示比对出的人员与该男子疑似为远房堂兄弟。工作人员迅速联系对方户籍所在地陇南市康县民政局，经过查询得知，巩某伟的堂哥巩某众有个走失29年的亲哥哥，只是家中老人已逝，还有待进一步确认。

2月18日，银川市救助管理站4名经验丰富的业务骨干护送该男子前往近千公里外的陇南市。当救助车驶入村庄小路，熟悉的景象映入眼帘，该男子兴奋地手舞足蹈起来。经各方全力协助，通过细致辨认和深入交谈，最终确认护送的这名男子正是巩某众阔别已久的兄长巩某林。认亲现场，巩某众激动地说：“父母临终前就盼着能找回失散的亲人，感谢你们帮我们家团圆。”当地村委会也表示，会为巩某林办理低保，让他安稳度过下半生。

2025年，银川市救助管理站已帮助4名受助人员成功寻亲，2024年以来，已帮助14人寻亲成功。未来，救助管理站将进一步深化救助管理区域性中心试点工作，通过完善服务网络、强化部门间协作以及优化相关制度建设，帮助更多家庭团圆。



2月28日，灵武市希望公益服务中心完成换届，并发起募捐倡议，现场成员积极响应，共向灵武市希望公益服务中心现场捐款10万余元。自灵武市希望公益服务中心成立以来，始终秉承“奉献爱心 传递希望”的宗旨，积极投身于社会公益事业，助力推进乡村振兴，广泛开展青少年定点帮扶、资助助学、困难救助等社会服务活动，累计接受捐款140余万元，惠及家庭经济困难青少年2000余名。
本报记者 毕 竞 摄

西夏区组织困境儿童集体观影

本报讯(记者 韩瑞利) 3月3日，西夏区民政局积极整合社会资源，为辖区困境儿童及家长、儿童主任等组织了一场别开生面的观影活动，带领302名困境儿童观看了备受期待的国产动画电影《哪吒之魔童闹海》。

活动前期，工作人员对报名儿童的信息进行了仔细核实，并了解他们的健康状况，为每位儿童购买了意外保险。观影结束后，志愿者们与孩子们进行了深入的交流，引导他们学习哪吒勇敢面对困难、永不言弃的精神。孩子们纷纷踊跃发言，表达了对哪吒的喜爱和对未来生活的美好憧憬。

西夏区民政局相关负责人表示，此次观影活动不仅为困境儿童带来了欢乐，更让他们感受到了社会的温暖和关爱。该局将继续关注困境儿童的成长需求，积极开展形式多样的关爱活动，为他们创造更多接触社会、开阔眼界的机会，用爱心和行动为他们撑起一片晴朗的天空，助力困境儿童在爱与关怀中健康快乐成长。

原州区115名“爱心妈妈”集体观影

本报讯(记者 郝 婧) 在第115个“三八”国际妇女节即将来临之际，3月3日，原州区妇联联合原州区雨露社会工作服务中心举办了“花影映爱 礼遇爱心妈妈”主题活动，115名“爱心妈妈”齐聚一堂，共赴这场温暖之约。

活动现场花香四溢，原州区妇联主席黄丽萍为“爱心妈妈”送上娇艳的鲜花，表达最诚挚的祝福。“爱心妈妈”们集体观看电影《哪吒之魔童闹海》时，被其中跌宕起伏的剧情、哪吒不服命运的抗争精神深深吸引。影片中的哪吒虽被误解，却依然心怀善意、勇敢成长，这让“爱心妈妈”们感同身受，联想到自己在关爱困境儿童道路上遇到的种种挑战，更坚定了勇往直前的决心。

原州区妇联将持续发力，开展更加丰富多彩的活动，吸引更多爱心人士加入“爱心妈妈”队伍，为困境儿童撑起一片爱的蓝天，让温暖与善意在社会中不断传递。



“爱心妈妈”张晓花：点一盏心灯 照亮单亲少年人生路

蔡睿晓 文/图



张晓花和小勇聊天。

有这样一群心怀温暖的人，被大家称为“爱心妈妈”。她们以无私的奉献和细致入微的关怀，为留守儿童、困境儿童撑起了一片充满阳光的天空。红寺堡区河水乡村委员会委员张晓花便是其中一位。

在一次入户走访中，张晓花知道了小勇(化名)令人心疼的身世。“小勇自幼父母离异，一直跟随重度残疾的父亲和患病的奶奶生活，家庭的开销仅靠父亲和奶奶每月共计1020元的低保，以及小勇每月1200元的孤儿津贴维系，日子过得捉襟见肘。”张晓花说，因为家庭原因，12岁的小勇穿着不合时

宜，言谈举止也与同龄人格格不入。

2024年，在得知红寺堡区妇联招募“爱心妈妈”后，张晓花当即报名成为小勇的“爱心妈妈”。为了帮助小勇，张晓花将小勇一家纳入村困难家庭台账，提供慰问金、关爱物资等各类帮扶。张晓花还积极对接宁夏晋商商会，为小勇争取到每月200元的助学金，一直资助到他大学毕业。看到小勇的衣服穿脏了，张晓花就手把手教孩子洗衣服，让他学着照顾自己和家人；张晓花还常常上门为他辅导作业，鼓励他努力学习，早日成为栋梁之材……

如何让小勇开朗乐观起来，