



# 徐海侠：双拐丈量初心路 知心大姐促共富

本报记者 束蓉

凌晨5时，红寺堡区的天透出一丝微光。晨曦中，一个走路拉拐，身子微倾的娇小身影坚定地走出了家门。她就是吴忠市肢体残疾人协会会长、红寺堡区残疾人综合服务中心理事长徐海侠。作为一名中共党员，51岁的她身残志坚、无畏风雨，坚持诚信立身、诚信创业、回馈社会——用3年打拼还清30余万元欠款，托养42名残疾孩子，带动1500余名妇女、困难残疾人、大学生就业，在全国最大的易地生态移民集中安置区实现了“要帮残疾人兄弟姐妹创造梦想”的诺言。

## 熬下苦痛 用奋斗凿出生命的光

1974年5月，徐海侠出生在利通区马家湖村的一户农民家庭。22岁，新婚仅15天的徐海侠因意外摔倒导致左腿严重感染被医生诊断为骨髓炎，历经数次手术，最终还是截肢，成为终身要靠拐杖出行的残疾人。丈夫留下一句“废人”便转身离去，残酷的命运给了她沉重一击，徐海侠的人生陡然跌入了谷底。尽管母亲成天以泪洗面，但徐海侠的字典里没有“倒下”二字。1999年，红寺堡区迎来开发建设的热潮，数万人从苦甲天下的西海固搬迁到此地。怀揣着对未来的憧憬和改变命运的决心，徐海侠带着母亲为她凑的2000元，拄着双拐来到这里。在红寺堡区，她自建了两间铁皮房，和家里的小妹开了美容美发。冬日，她不顾严寒，来回奔波在去顾客家化妆的路上；夜晚，她守

在昏暗的灯光下，看着碟片学习技术和管理。长时间的奔忙和劳累，让她截肢部位的伤口反复肿胀、出血，疼痛难忍。但她咬牙坚持，敷药后继续白天黑夜连轴转。因为价格公道，技术过硬，徐海侠的生意一天好起来，来店里的顾客也日渐增多。为了扩大店面，徐海侠又贷款30余万元扩大经营，然而这次却因经营不善，导致贷款无法按期偿还。“那段时间，我压力特别大，晚上常常睡不着觉，讨债的敲门声像刀子，心里害怕极了。”徐海侠坦言，“欠下的钱一定要还上，大不了从头再来。”不服输的徐海侠经过一番考察，将经营范围进行了调整，在做美容美发的时候，还开办起了一家儿童乐园。经过一番辛苦打拼，她终于还清了全部欠款。

## 以己度人 帮助更多残疾人创业

天道酬勤，生活向她展露出笑颜。深知生活不易的她在当地政府和残联的支持下，于2017年建成红寺堡区爱心同行汽车美容中心，聘用员工中残疾人超过80%，以个人成长经历鼓励残疾人摆脱“等、靠、要”的思想。她筹集资金200余万元，成立了占地1200平方米的红寺堡区创业(电商)孵化园，引进电商平台、残疾人企业、劳务输出公司等机构，为残疾人就业创业助力圆梦。38岁的陈淑香是跟着徐海侠工作最久的员工之一。10年前，她一个人带着一对龙凤胎，租住在间简陋的出租屋内，生活十分困难。得知陈淑香的情况后，徐海侠帮她申请了廉租房，免费提供80多平方米的办公用房，并投入1.5万元用于购买家政设备，帮

助她创业。“现在我不仅自己有了收入，还带动了身边姐妹一起创业，我非常感谢知心徐大姐对我的支持和帮助。”陈淑香说。2020年12月，一把寄托着组织信任和关爱的“钥匙”交到了徐海侠手中。作为残疾人托养中心负责人，她把托养的42名残疾人当成自己的孩子，用心挖掘每个人的优点，为他们提供合适的工作机会。马红荣就是其中之一，她从小腿部残疾，对生活失去了信心。徐海侠发现她手特别巧，鼓励她从事手工艺品编织工作，现在的马红荣每月能拿到几千元的工资，性格也变得阳光自信。在徐海侠看来“残疾人并不比别人差，他们只是需要一个机会。”

## 与时俱进 不忘初心再出发

一路走来，徐海侠始终不忘感恩、听党话、跟党走，坚定忠诚于党、热爱祖国、奉献社会的信念，把温暖传递给更多和她一样身患残疾的人。截至目前，徐海侠孵化了50多家企业，为230名残疾人提供就业岗位，帮助1500余名困难群众实现就业。先后荣获“全国三八红旗手”“全国残疾人工作先进个人”“自治区民族团结进步模范个人”“全区自强模范”“第四届‘宁夏巾帼创业之星’”等荣誉称号，并荣登“中国好人榜”。如今，徐海侠依然初心不渝，致力于帮助更多残疾人提高生活质量和就业创业能力的道

路上。“前些天带团队去广州学了AI，想进一步优化我们电商平台的客服系统。”聊起新技术，徐海侠眼里闪着光，“我们新引进了半干面自动化生产线，将宁夏特产枸杞融入其中。”她抓起一把面条让记者闻，“你闻闻，有没有枸杞味？我们还要做配套调味包，让上班的人回家几分钟就能吃到香喷喷的面条。”徐海侠笑着说，“未来，我还要把无人售货机铺下去，人们通过扫码就可以取到心仪的产品。”迎着春日的微风，徐海侠又开启了新的奋斗征程……

## “保育师”培训“大集” 开到家门口助妇女就业

本报讯(记者 韩瑞利)“老师，这个急救动作我做对吗？”“宝宝呛奶了该怎么处理？”近日，西夏区北京西路街道举办“保育师”培训班活动，培训现场，居民们的问题一个接一个，培训老师耐心地解答着每一个问题，并手把手教大家实操技能。此次培训课程内容丰富且实用，涵盖儿童心理学、幼儿护理技巧、营养膳食搭配等多个领域，由专业讲师进行深入浅出地讲解，并结合大量实际案例，让居民们听得懂、学得会。本次活动是北京西路街道“技能提升促就业”系列活动的一部分，通过前期入户走访、填写调查问卷等形式摸排辖区居民的就业需求、技能提升意愿，积极对接西夏区双创中心，举办技能培训，引导辖区妇女群众掌握实用技能、破解就业瓶颈，实现从“零基础”到“专业保育员”，从“在家带娃”到“上岗就业”的转变。北京西路街道将持续链接资源，以居民就业需求为导向，持续开展家政服务、电商运营等技能培训，帮助更多居民实现就业。

## 金凤区40余名困境儿童 共享暖心公益观影

本报讯 3月1日，由银川市金凤区民政局牵头，宁夏启辰社会工作服务中心组织40余名困境儿童开展公益观影活动。活动中，孩子们在社工的陪伴下，共同观赏经典国产动画电影《哪吒2》。观影现场，随着灯光渐暗，大屏幕开始出现哪吒的画面，孩子们瞬间安静下来，被精彩且富有想象力的剧情所吸引。“看到哪吒战胜敌人，我好像也充满了力量，我也想像哪吒一样勇敢。”一个孩子观影后激动地分享道。前来观影的孩子或家庭困难、或身体残疾、或家庭监护缺失，在生活、就医、上学、康复和社会融入等方面存在一些困难，希望通过这样的方式能向孩子传递乐观勇敢的坚定信念。此次活动是金凤区2024年未成年人社会保护服务项目涵盖内容，该项目以困境儿童需求为导向，从儿童、家庭、社区、社会4个方面入手，开展支持服务。项目服务人群覆盖金凤区良田镇、丰登镇、黄河东路街道、满城北街街道的孤儿、事实无人抚养儿童、残疾儿童等困境儿童。目前，已提供公益课堂、主题活动、心理测评等服务9次。后续将持续从心理测评、监护评估、信息摸排等方面关注困境儿童的成长需求，策划开展10余场主题活动，助力困境儿童更好地融入社会，实现自我价值。(刘媛)



2月28日，金凤区长城中路街道五里台社区公益理发室一片热闹，老人们拿着社区发放的“爱心理发”卡聚集在此，专业理发师一边细心地为老人修剪头发，一边与老人聊近况、拉家常。为更好地服务群众，五里台社区充分引进专业理发师，打造了“公益理发室”，为辖区内低保户、残疾人、退役军人、80岁以上老人及新就业群体提供无偿公益服务。居民凭借“爱心理发卡”就可享受免费理发，对于行动不便的老人，可拨打社区电话或网格群预约，理发师上门服务。本报记者 邓蕾 摄



为提高辖区居民健康意识和健康水平，将优质医疗服务送到居民身边，近日，惠农区水城民生社区邀请民间卫生院开展义诊进社区活动。活动现场，医护人员通过发放宣传手册、义诊等方式向居民普及疾病预防、健康饮食等养生知识，鼓励群众养成良好的生活习惯，提高自我保健能力。蔡睿 摄

## 宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

- ◆ 乌玛高速至望远路段洒落石子未及时处理。  
回音：宁夏12345热线接到诉求后，立即转办至国有资产监督管理委员会。经核实，宁夏交投高速公路管理有限公司石嘴山事业部接诉后，第一时间联系辖养路段养护作业站安排工作人员对该路段进行重点清扫，确保路面干净畅通。
- ◆ 西夏区第十八中学北门路灯故障，无人维修。  
回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至银川市路灯管理处西夏所。经核实，银川市路灯管理处西夏所第一时间安排工作人员赴现场排查故障，已于接诉次日完成路灯故障检修作业，路灯恢复正常照明。
- ◆ 中宁县渠口街营业房暖气不热，请求处理。  
回音：中卫市12345热线接到诉求后，立即转办至中宁县众汇嘉润投资运营集团有限公司。经核实，因供暖管道破裂导致供暖，已安排施工人员现场维修，恢复正常供暖。
- ◆ 原州区新华百货门口大型铲车噪音扰民，请求处理。  
回音：固原市12345热线接到诉求后，立即转办至固原市综合执法局。经核实，执法人员已责令新华百货负责人夜间10时至次日6时禁止使用清运垃圾车，避免噪音扰民。(本报记者 梁静 整理)

## 银川市首家认知症照护中心成立

本报讯(记者 韩瑞利)2月28日，银川首家认知症照护中心揭牌仪式在西夏区幸福颐养院举办。本次活动由银川市民政局、西夏区民政局指导，幸福颐养集团、宁夏桃李健康发展集团联合主办，中心通过创新设计、科学干预与多维服务体系，为认知症长者打造了一座充满温度与希望的“记忆家园”。走进幸福颐养认知症照护中心，其独特的设计与贴心的服务令人眼前一亮。照护中心1楼，粉色铁艺椅、绿植墙贴与暖色灯光营造出熟悉的“家”场景。2楼布置邮局、粮仓等复古物件，还原过去场景。针对重度认知症患者，3楼特别设置归属之处的“抱抱花园”。照护中心利用楼层墙面打造“五感训练区”，墙壁上原木松果、苔藓、草帽、算盘等错落分布，触摸这些常见的天然材料展现出来的熟悉图形和物件，能够加深视觉和触觉的感知，形态的记忆。味觉训练台前，酸甜的山楂糕、微苦的黑巧克力等食品被封装在小碟中，通过香气、味道、口感等刺激感官，一边享受一边进行大脑锻炼。此外，音乐疗愈区、复古博物馆等地，也为老人提供全方位的身心关怀。中心构建完善的服务体系，与宁夏宁安医院开通双向转诊通道，引入北京三甲医院专家资源，建立“京银远程会诊中心”，为患者提供精准诊疗方案。启动“老年认知症服务咨询公益平台”，联合12家社区卫生服务中心开展驻点筛查，未来3年计划为5000个家庭提供免费认知评估、照护技能培训及心理疏导服务。

## 贺兰县残联进一步提升 残疾儿童康教融合服务水平

本报讯(记者 王茜)2月28日，记者获悉，为进一步提升0岁至17岁残疾儿童康教融合服务水平，切实发挥康复机构和政策效益，减少残疾代际传递和因受教育水平低造成的因残致贫、因贫致残恶性循环，贺兰县残联通过市场化、精准化、制度化，加快残疾儿童康教融合服务。贺兰县残联引入两家民办康复机构进驻县残疾人康复中心开展残疾青少年康教融合工作，通过适度的市场化竞争激发服务机构创新活力，优化资源配置，为残疾儿童提供更优质、多元化、个性化服务，提升该县残疾儿童康教融合服务水平。完善0岁至6岁残疾儿童结算管理机制，与20家康复机构签订《贺兰县残疾儿童康教融合定点服务协议》，不定期对合作服务机构工作开展情况进行实地监督检查。截至目前，贺兰县残联共转介0岁至6岁残疾儿童96名开展康复干预，对接7岁至17岁残疾儿童33名开展康教融合服务。

## 平罗县残联积极牵线搭桥 助力残疾人就业

本报讯(记者 罗鸣)为进一步做好残疾人就业帮扶工作，促进就业困难残疾人实现稳定、高质量就业，2月28日，“春风送岗——平罗县2025年春风行动暨内外专场招聘会”在平罗县举行，为残疾人提供更多的就业渠道和就业机会，助力残疾人和企业相互沟通，实现“双向奔赴”。本次专场招聘会汇集企业35家，涵盖医药化工、网络科技、教育和服务业等多个行业，提供岗位2600余个，包含操作普工、安保、家政保洁等多个适残岗位，为残疾人提供了多元化的就业选择。活动现场，平罗县残联工作人员发放政策宣传册200余份，为残疾人求职者面对面进行岗位介绍、就业政策宣讲、惠残政策解读，提供精准就业指导。积极与用人单位沟通，讲解残保金相关政策，鼓励用人单位吸纳残疾人就业，设立更多适合岗位，主动履行社会责任。本次招聘会为用人单位和残疾人求职者牵线搭桥，推动残疾人就业工作深入开展，营造关心关爱残疾人的良好氛围，助力残疾人更好地融入社会。平罗县残联将继续加强与相关部门协同联动，加大就业帮扶力度，为更多残疾人提供更优质、更高效的就业服务，帮助有就业意愿和就业能力的残疾人实现就业，开启美好生活新篇章。