

加快补齐村(社区)残协建设短板

民革宁夏区委、自治区政协人口资源环境委员会和自治区政协委员朴凤兰反映,我区现有村(社区)2854个,均建立了残协组织,实现了全覆盖,有村(社区)残协专职委员2958人。但目前,我区村(社区)残协在组织、阵地、人员、保障等方面仍然存在一些短板亟待补齐。

在组织领导上,村(社区)残协对残疾人工作投入不足。村(社区)残协主席一般由村(社区)主要负责人担任,他们承担行政管理和公共服务职能较繁重,需要统筹协调各部门、多方面工作,且关注重点在经济、安全、稳定、城乡建设等方面,对残疾人工作投入不够。专职委员负责残疾人各项具体业务,也承担村(社区)“两委”事务,加之对残疾人认同感不足,存在对残疾人工作打折扣情况,导致村(社区)残协组织服务功能发挥不充分,为残疾群众

解决急难愁盼问题的“最后一公里”还存在堵点。

队伍建设上,年龄结构老化、调整变动频繁情况较突出。问卷调查发现,全区村(社区)残协工作人员中,40岁以上的占53.7%,中专以下学历的占48.6%,近3年人员流失达30%以上,且大多数为年龄小、学历高的人才。随着经济社会的高质量发展,残疾人需求日趋多样化、小众化和个性化,部分村(社区)残协工作人员的文化程度、政策水平、业务素质等难以适应。

阵地建设上,场所设施缺乏、配套不完善问题仍然存在。问卷调查发现,目前全区大部分村(社区)残协设立了工作活动场所,但80%以上与其他部门共用,针对残疾人特点和需求的场所、设施仍然没有配套完善,从而直接影响对残疾人服务保障工作开展。另外,受思想观念、经费、政

策制度等限制,目前我区仅有少部分村(社区)残协引入社会资源弥补力量缺口、开展助残服务,社会助残作用发挥有待进一步加强。

为此,建议加强顶层设计,夯实组织基础。围绕“服务网络好、服务队伍好、服务平台好、服务机制好、服务载体好、服务评价好”的“六好”目标,进一步系统论证思路方法,实践路径和具体举措,制定出台规范性文件,明确职能职责、工作内容、工作制度、组织保障、队伍建设等事项,为接续加强村(社区)残协常态化、高质量建设,提供政策支撑和制度保障,让村(社区)残协“强起来”“活起来”。

加强资源整合,建强服务阵地。利用全区大力推动普遍建设“残疾人之家”的契机,推动村(社区)残协与“残疾人之家”资源整合、工作融合、服务结合,打造集托养、

康复、培训、文化体育、维权和辅助性就业等于一体的工作阵地,为残疾人提供就近就便的常态化服务。进一步拓展“阳光行动”社会助残服务品牌覆盖面,综合采取政策引导、动员引领、购买服务等手段,鼓励支持社会助残资源进村进社区,为残疾人提供“家门口”的专业化、个性化和日常化服务。

建议加强融合融入,织密服务网络。着力推进村(社区)残协工作与基层治理有机融合,将残疾人服务工作纳入网格化管理,明确工作职责、服务内容和考核标准,实现民生服务事项“一站式办理”。不断加强基层残疾人工作网格化、规范化、信息化建设,做到网格内残疾人“信息全掌握、责任全覆盖、服务无遗漏、管理无缝隙”,真正把服务工作做到残疾人身边、残疾人心里,切实有效提升基层残疾人服务保障水平。

提升宁夏对港澳旅游吸引力及优化配套服务

自治区政协港澳侨和外事委员会及自治区政协委员蔡德升反映,在组织香港相关人员赴宁夏旅游过程中,团队成员普遍对宁夏的沙漠旅游资源、历史文化遗址等景点给予高度评价。认为这些景点极具吸引力,能够为港澳游客提供与众不同的旅游体验。然而,在旅行过程中发现一些不足:

香港能够协调到宁夏旅游的旅行社数量有限。因与其他省份旅游补贴的竞争关系,多数香港旅行社对宁夏旅游线路持保留态度,缺乏推广动力。这直接导致宁夏在港澳地区的知名度不高,游客流量有限。

相关配套服务不足成为宁夏旅游发展的瓶颈。服务态度不佳、响应速度慢、信息沟通不畅等问题时有发生,严重影响了游客的旅行体验。

旅游景点在设计上欠周全。主要面向内地游客,缺乏针对非华语游客的服务,如多语种导览、咨询服务等,港澳游客在游览过程中感到不便。宁港两地航班起飞时间安排值得重视。香港至银川的航班大多安排在下午起飞,而银川至香港的航班则集中在早上,这样的时间安排对于港澳游客来说极为不便,往往需要额外安排住宿或调整行程,不仅增加了旅行成本,还浪费了宝贵

的时间资源,导致许多港澳游客在宁夏的旅行时间被压缩至不足两天,无法充分体验宁夏的魅力。

建议设立宁夏文化旅游推介窗口。在港澳地区设立宁夏文化旅游推介窗口,通过定期举办旅游推介会、文化展览、旅游线路体验等活动,增强宁夏在港澳地区的知名度和影响力。可邀请港澳地区的旅游业界人士、媒体代表等实地考察宁夏旅游资源,加深他们对宁夏旅游产品的了解与认可。

优化配套服务。加强对旅游从业人员的培训与管理,提升服务意识与专业技能。推动旅游景点提供多语种服务,包括增设多语种导览系统、设立多语种咨询服务台等,以满足港澳游客的个性化需求。

调整航班时间安排。建议与航空公司协调,调整宁港两地航班的起飞时间,例如早上从香港飞往银川,下午从银川飞往香港,这样可合理安排旅游时间,提高旅行效率。

推动旅游产品创新。鼓励旅游企业开发适合港澳游客的旅游产品,如沙漠探险、文化研学、生态观光等特色旅游项目,提升宁夏旅游的吸引力和竞争力。同时,对在港澳地区推广宁夏旅游的旅行社给予一定的扶持。

立法保障低龄老年人就业

民建宁夏区委、石嘴山市政协、自治区政协文化文史和学习委员会及自治区政协委员曹智莉反映,2019年年底,中国老龄科学研究中心发布的抽样调查结果显示,有10.2%的老年人还在从事有收入的工作。2022年10月,招聘平台“前程无忧”发布的《2022年老龄群体退休再就业调研报告》显示,68%的老年人退休后再就业意愿强。根据调研,46.7%的老年人为了寻求个人和社会价值重返就业市场;34.3%的求职者通过再就业补贴家用,增加收入来满足更高层次的消费需求。中共中央、国务院印发《关于加强新时代老龄工作的意见》,鼓励多渠道畅通和支持老年人就业。老年人就业逐渐成为一种新常态,但现实中55岁至65岁之间的低龄老年人面临就业难题:



上人员就业,无法与用人单位签订劳动合同,只能签订劳务合同,不受劳动法调整,用人单位通常无法为超龄人员缴纳社会保险。正常的劳动关系是用人单位和没有达到退休年龄的劳动者之间形成的法律关系,这种法律意义上的劳动者受劳动法的保护;劳动者一旦达到法定退休年龄,与用人单位形成的是劳务关系,不受劳动法的保护,但受民法典的保护。

他们在工作中所遭遇的伤害风险存在保障空白。因工作发生安全事故不属于工伤而是人身损害,不适用《工伤保险条例》,而是

《最高人民法院关于审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》的相关规定。纠纷不适用劳动仲裁,而是通过诉讼解决。由于法律缺陷,一些单位和个人普遍存在60岁以上就业不合法的思维意识,多地出现超60岁一律“禁止雇佣”的现象。

建议,立法保障低龄老年人就业。制定老年人就业促进法,为老年人再就业提供法律保障。在制度完善之前,可以由国家相关机关联合出台司法解释,针对就业老年人突破劳动关系和工伤保险绑定关系,比照《工伤保险条例》的规定,认定在工作中受伤的老年人构成工伤,保护他们的权益;放开劳动关系主体的年龄限制。将退休人员再就业纳入劳动法保护范围,使得用人单位和返聘人员能够依法主张权利和承担义务;提供再就业的资金支持。对聘用下岗中老年人以及企业提供经济补助,建立职业培训组织与再就业咨询组织。

让AI帮助游客追寻“诗与远方”



自治区政协提案委员会、自治区政协人口资源环境委员会和自治区政协委员李翔反映,我区作为国家全域旅游示范区和“一带一路”重要节点,近年来旅游业发展势头强劲。随着入境游客数量持续增长,语言服务短板日益凸显,景区多语种导览资源匮乏,人工翻译成本高、覆盖有限,部分国际游客因语言障碍难以深度体验宁夏的历史文化和自然景观,限制了我区旅游服务品质和国际竞争力的提升。

借鉴外省区经验,通过AI同声传译技术的应用,可大幅提升国际游客的便利性和满意度,助力宁夏讲好“黄河故事”“丝路故事”,塑造“塞上江南·神奇宁夏”的智慧旅游品牌,为打造国际旅游目的地提供坚实支撑。

建议试点应用AI同声传译,打造智慧服务样板。优先在西夏王陵、沙坡头、镇北堡影视城等景区部署AI同声传译设备,支持中

英、中阿、中日等10种以上语言实时互译;覆盖导览讲解、指示标牌、服务咨询等场景,形成可复制的智慧旅游解决方案。构建“技术+文化”特色翻译体系。联合高校、科研机构及AI企业,开发定制化翻译系统。建立宁夏文化旅游专业词库。通过AI语音合成技术,实现方言、民歌等特色文化内容的生动转译。

建议完善基础设施与配套服务。统筹规划,加快推动AI同声传译技术落地景区。在景区入口、游客中心等区域设置多语种智能终端,提供翻译设备租借服务。加强景区5G网络、物联网等新型基础设施建设,保障翻译系统高效运行。

强化宣传推广与人才支撑。制作多语种使用指南,通过“我的宁夏”App、景区公众号等平台宣传AI翻译服务。培训景区工作人员掌握基础技术操作,组建多语种志愿者队伍辅助服务。

在产科和新生儿科禁用含汞体温计

民建宁夏区委反映,水银温度计因价格低廉,测温准确,被广泛用于医院场景,包括产科和新生儿科。但在具体使用过程中,暴露出“两低一高”的严重问题:

对破碎含汞体温计给新生儿造成伤害的重视程度低。2007年欧盟颁布法令要求淘汰含汞体温计,改用电子体温计;2020年国家药监局药监器械注(2020)95号文件明确规定,自2026年1月1日起,我国将全面禁止生产含汞体温计和含汞血压计产品。但目前含汞体温计仍然被广泛应用于新生儿科和产科,电子体温计的持有量和替代率远远不够。

含汞体温计破碎后正确处理率低。含汞体温计打碎后,需及时开窗通风,佩戴橡胶手套,用棉签收集散落在地面上的水银珠,玻璃瓶密封后粘帖“破碎体温计”标识并放入有害垃圾箱内,然后用碘加酒精点熏,或用10%漂白粉液体冲洗被水银污染的地面。其处理流程复杂,实操难度大。在实际中,产科和新生儿科既没有将含汞体温计的处理作为官方流程嵌入医院各项操作指南中,也没有配备所需工具,常常是一扫一拖了之。

传统观念加剧了破碎含汞体温计造成的汞伤害。受传统“坐月子”观念影响,产科的许多产妇在分娩后选择关窗“避风”,与含汞体温计打碎后第一时间开窗通风的操作背道而驰。一支温度计的水银完全挥发后,空气中水银量是2.5毫克/立方米,是美国气态水银安全标准的100倍,如不第一时间开窗通风,易加剧毒性,导致新生儿出现腹泻、呕吐等严重中毒症状,对新生儿神经系统、免疫系统造成不可逆伤害。保护新生儿远离“汞”伤害势在必行,刻不容缓。

建议尽快出台规定,在产科和新生儿科全面禁止使用含汞体温计。

积极推动中医药文化进校园把《规划纲要》落到实处



自治区政协港澳侨和外事委员会及自治区政协委员阮教育反映,中医药作为中华民族的瑰宝,历经数千年的传承与发展,已成为我国独特的医疗体系和文化符号。国家制定出台了《中医药发展战略规划纲要(2016—2030年)》,明确提出了要将中医药基础知识纳入中小学课程。但目前中医药文化进校园中存在如下突出问题:

师资力量缺乏适应性。据了解,当前中小学校中医药文化教育的师资力量严重不足。有媒体报道,在针对某小学68名教师的调查中,表示“非常了解”中医药文化的占21%，“一般了解”的占33%，“不了解”的占46%。在参与调查的1000名教师中,仅有15%的教师表示对中医药文化有较为深入的了解,而高达80%的教师表示对中医药文化了解甚少或完全不了解。

教学内容没有权威性。虽然有《中小学生学习中医药知识读本》《中医药与健康》《中医药文化》《中医药文化与健康》《中医药文化基础》等一批中医药文化课程教材,且已有部分教材在部分地区和学校得到推广使用,如《中医药文化与健康》已在湖北省黄石市广场路小学等推广使用。但没有上升为全国统一的权威中小学校教材,在全国各地各中小学校百分之百推广使用。

教学内容缺乏系统性。目前大部分中小学的中医药课程安排并不充分,很多学校仅在春秋两季安排一些健康讲座,而课程内容与教学质量参差不齐,无法形成系统、全面的中医药知识体系。在媒体采访的100所中小学中,仅有20%的学校设置了专门的中医药文化课程,而其余学校则多以课外活动或兴趣小组的形式进行。

实践环节存在薄弱性。据媒体调查,仅有10%的学校能够提供中医药文化的实践体验活动和场地支持,如中药材种植、中医按摩等。各中小学校的“百草园”(即中草药园)建设普及性不足,很多中小学未设立。

建议编审少儿中医药教材。编写适合中小学生的中医药简明读本,作为全国统一教材,内

容应涵盖中医药基本概念、历史渊源、常见中药材及其功效等,以图文并茂的形式呈现,增加趣味性和可读性。利用现代多媒体技术,制作中医药相关视频,通过动画、游戏等形式,让学生在轻松愉快的氛围中学习中医药知识。创作以中医药为主题的影视作品,通过讲述中医药故事,让学生感受中医药文化的魅力,激发对中医药文化的兴趣。

在师范大学开设中医药课程。在师范生中普及中医药基本知识,包括中医药理论、中药材识别、中医诊断与治疗等,使师范生具备基本的中医药文化素养。师范生应熟读少儿中医药全国统一教材内容,以便将来入职学校后能有效地传播中医文化。

推进理法方药进校园。在中小学课程中增加中医理论的教学内容,让学生了解中医的阴阳五行、脏腑经络等基本理论。介绍中医汗、吐、下、和、温、清、补、消等八大治法,以及针灸、推拿、拔罐等治疗方法,让学生了解中医的独特治疗手段。展示一些常见的中医处方,特别是经方和时方,让学生了解中医处方的构成和配伍原则。在校园内设置中药材展示区,让学生认识常见的中药材及其名称,增加对中药材的直观认识。

增加校园中医药实践。在校园医务室中配备具备中医药专业知识的医生,为学生提供中医药咨询和治疗服务。校园可以定期为学生开展中医药知识讲座和实践活动,让学生亲身感受中医药的魅力。在校园内开辟中草药种植区,种植一些常见的中草药,让学生参与中草药的种植、养护和采摘过程,让学生亲身感受中草药的生长过程和增加对中草药的认识和了解。

培育支持社会救援力量发展壮大

民盟宁夏区委、农工党宁夏区委、平罗县政协反映,近年来,社会救援力量作为政府救援力量的有机补充,在应急救援、重大活动安保及疫情防控等方面发挥了积极作用。以平罗县蓝天救援队为例,2023年,共完成水域救援44次,参与大型活动保障11次,寻回走失人员25人,开展急救培训12次,成功挽救11人的生命,取得了良好的社会影响。但我区社会救援力量发展也面临着资金短缺、人才流动性大、专业设备不足等方面困境,影响应急救援体系作用发挥。

缺乏稳定经费保障。社会救援团队参与救援活动所需经费基本上以自筹为主,社会企业对口援助机制也尚未有效建立,没有公开的对口援助渠道,缺乏稳定物资供给和经费保障。

成员专业化程度较低。民间救援队参与救援活动所需经费基本上以自筹为主,社会企业对口援助机制也尚未有效建立,没有公开的

队员“培养慢”,“老带新”人员培养模式作用发挥有限。

专业救援设备较少。大部分社会救援志愿队伍仅凭自身实力很难购买专业救援设备,救援器材单一、老旧,不能适应复杂多变的灾害环境,不足以应对特殊疑难突发事件,在复杂救援任务面前,救援能力弱。

建议从政府层面制定针对社会救援团队的扶持政策,为社会救援团队的成立和发展提供一定补贴,引导和激励社会救援团队的建立和发展;建立企业和社会救援团队对口帮扶机制,倡导有实力的企业与社会救援团队建立良好的合作伙伴关系,为社会救援团队提供相应的物资和经费帮助;加大对社会救援团队的媒体宣传力度,使社会救援队伍得到更多的支持,并通过荣誉激励等方式激发社会救援力量干事创业积极性,为救援事业发展提供人力保障;加强救援人员专业技能培训,支持救援团队开辟建立训练场地,修建完善应急救援训练设施,更新训练方法,提升参与救援志愿者的专业能力与素养。