



杨瑞瑞：“感恩身边特别的爱与关怀”

蔡睿晓 文/图

宫保鸡丁、鱼香肉丝、清蒸鱼……近日，记者走进杨瑞瑞家中，看到她正在厨房忙碌，为曾经一同在宁夏儿童福利院（下称儿童福利院）长大的伙伴们精心准备午餐。

杨瑞瑞脸上洋溢着笑容，真诚地说：“在儿童福利院成长的那段日子，是我人生中最宝贵的经历。不论是照顾我的老师，还是一起玩耍的小伙伴，都让我难以忘怀。如今我有能力了，希望能用自己的专业所长，回馈大家。”



工作中的杨瑞瑞。

聚力守护「童」享未来

兴庆区、泾源县民政局等部门联动解决流动儿童落户难题

本报记者 束 蕾

“很感谢民政局的叔叔阿姨，我和妹妹终于有了户口，以后读书、看病都不愁了。”2月24日，10岁的小晶（化名）高兴地说。经兴庆区民政局、泾源县民政和退役军人事务局等部门多方联动，困境儿童小晶、小米（化名）姐妹成功落户泾源县六盘山镇。困扰这个家庭近十年的问题得以解决，小晶一家重新燃起了对未来的希望。

2024年9月，自治区民政厅部署流动儿童和留守儿童权益保障工作，要求通过建立“铁脚板摸排+大数据比对”工作机制，健全完善流动儿童、留守儿童信息数据库，为做好流动儿童和留守儿童帮扶工作奠定坚实基础。兴庆区民政局主动行动，工作人员在中山南街街道办清和社区常态化入户摸排中，发现小晶家庭有着多重困境。中山南街街道办副主任腾欣茹介绍，孩子们的母亲于2022年患白血病去世，父亲无法联系且拒绝履行抚养义务。姐妹俩和泾源籍的姥姥、姥爷、舅舅一起在兴庆区租房生活，生活困难。姐妹俩比较自卑，不愿与人交流。最棘手的问题是孩子没有出生证明，无法落户，导致两姐妹在教育、医疗、政策保障等方面均无法享受相应政策。

考虑到一家的实际困难，中山南街街道第一时间为其申请了临时救助金，并积极协调教育局特事特办，将小晶安排至居住地附近的小学上学。民政局、妇联、团委和爱心企业共同助力，为小晶一家送去各类生活物资、学习用品等，并提供免费的心理疏导和课业辅导。

“我们在自己的职责范围内，把能想的、能做的都尽力做了。”兴庆区民政局副局长马胜楠说，“孩子的落户问题最为棘手。前期已经做了大量工作和孩子父亲联系，但对方拒不履行抚养义务，再加上孩子母亲是孩子姥爷领养的，无法直接通过和姥爷的亲缘鉴定给孩子上户。”2024年10月，兴庆区开展“兴系你”服务类社会救助项目，把类似小晶这样存在多重困境的对象列入“心相伴”个案管理帮扶计划。项目社工详细了解小晶一家的情况后制定服务方案，与泾源县民政和退役军人事务局取得联系。

泾源县相关负责人得知情况后，高度重视，主动对接兴庆区民政局核实情况。经泾源县公安局和大盘山镇会商，大家充分研究相关政策，为小晶家庭开通“绿色通道”紧急办理，最终完成闭环印证，成功为姐妹俩落户。

“落户后，我们了解到这个家庭还存在很大的生活困难，一家五口仅靠姥爷微薄的退休工资生活。按照《自治区民政厅关于进一步做好全区事实无人抚养儿童“精细排查、精准认定、精准保障”工作的通知》，我们将为两个孩子办理孤儿养育津贴，之后将协同兴庆区通过法律程序向孩子父亲追责。”泾源县民政和退役军人事务局副局长马海燕说。地域有别，“护童”之心无界。在自治区民政厅的指导下，兴庆区、泾源县民政部门坚持“儿童利益最大化”原则，主动作为，履职尽责，用心用情用力解决困境儿童“小百分比”急难愁盼问题，让每一个孩子都能在爱的阳光下健康成长。

2005年，杨瑞瑞的父母为救落水儿童英勇牺牲，此后她和姐姐一起跟着二叔生活。次年9月，自治区民政厅协同儿童福利院工作人员前去看望姐妹俩，了解到二叔家还有3个孩子要抚养，经济负担重，便将杨瑞瑞姐妹接回儿童福利院照料。

来到儿童福利院后，老师们给予杨瑞瑞姐妹悉心的照料：上下学接送、提前备好饭菜、耐心辅导作业……但由于初来乍到，陌生的环境仍让杨瑞瑞感到无所适从，哭鼻子也是常有的事。了解到这一情况后，儿童福利院石杨老师经常带着糖果、玩具去陪伴杨瑞瑞，和她一起聊有趣的事。到了晚上，石杨在一旁边讲着童话故事，边轻轻拍抚杨瑞瑞，伴她入睡。

不仅如此，儿童福利院还专门聘请了专业心理咨询师，为杨瑞瑞提供长期心理支持，帮助她慢慢走出童年创伤的阴霾。

儿童福利院倡导每位员工“一对一”认养孩子，给予孩子们心灵与生活上的双重关爱。经过再三考虑后，该院医务部副主任唐银燕决定认养杨瑞瑞。“当时唐妈拿着一个粉红色小猪笔袋来找我，温柔地对我说

2015年，为丰富孩子们课余时间、缓解学习压力，儿童福利院积极联系志愿者，利用寒暑假及每日放学后的时间，教杨瑞瑞和其他孩子打架子鼓、弹吉他、弹贝斯……一年过去，孩子们技艺渐长，儿童福利院顺势组成一支乐队。

后来，在上海一家慈善机构的邀请下，儿童福利院原院长杜勇带着乐队的9个孩子一起去上海进行文艺演出。回忆起那次演出，杨瑞瑞眼中仍闪烁着光芒，她说：“站在台上那一刻，我真切感受到，原来自己也能成为主角，光芒万丈。那一次表演是我们乐队状态最好的一次，也是我至今都难以忘怀的高光时刻。”

2019年，杨瑞瑞考入宁夏工商职业学校烹饪专业。2021年毕业后，在儿童福利院的支持下，她前往青岛、上海学习深造。“在外地学习期间，儿童福利院的老师每隔几天就会给我打电话，问我最近学习怎么样，有没有遇到什么困难，并鼓励我好好学习，掌握一技之长。”杨瑞瑞回忆。深造结束后，带着对家乡及朋友的思念，她回到宁夏。

2023年夏天，儿童福利院院长范篆玲给杨瑞瑞打来电话，关心询问她的近况，还带来一个好消息：自治区政协及各部门相关领导都牵挂着她，现有一个工作机会，问她是否愿意尝试。起初，杨瑞瑞有些

“福利院是我第二个家”

特别喜欢我，能不能让她当我的妈妈。”杨瑞瑞回忆，由于那时年龄小，她一下子便蒙了，小声嗫嚅道：“我本来就有妈妈呀，这可怎么办？”听后，唐银燕轻轻一笑，耐心解释：“没关系的，阿姨会一直疼你，要是现在不想叫妈妈，就不叫，等以后想叫了再说。”说完，她便轻轻抱住杨瑞瑞，这让杨瑞瑞倍感温暖。

杨瑞瑞接着告诉记者，唐银燕在她的成长路上，扮演着举足轻重的角色，给了她莫大的支持。每次碰上困惑、伤心事儿，她的第一反应就是去找唐银燕。

“记得有一回，我和班里同学起了冲突，心里特别委屈，回到儿童福利院后，我哭着扎进唐妈怀里倾诉。”杨瑞瑞顿了顿，接着说，“让我没想到的是，唐妈并没有像别人那样劝我别哭、要坚强，而是让我把情绪一股脑儿释放出来，想哭就尽情哭。等我哭够了，唐妈才温柔地开口，‘瑞瑞，妈知道你委屈，可这事儿只是一时的，不用急着证明自己全对，你越争，对方越得理不饶人。’”在唐银燕的劝说下，杨瑞瑞逐渐冷静下来，知道了面对类似情况要学会调整自己的心态，不应该用他人的错误惩罚自己。

努力发光 向阳生长

踌躇，害怕自己难以胜任，在朋友和姐姐的鼓励下，最终她决定放手一搏。经过面试、体检等环节，同年9月，她正式入职自治区人民政府机关幼儿园，成为一名专业厨师。

“由于我之前是在社会餐饮场所工作，所以刚入职时面对不同的工作流程、工作环境、工作要求等跟不上节奏。”杨瑞瑞坦言，她甚至打过退堂鼓，还哭着向范篆玲倾诉。范篆玲耐心安慰她：“再坚持坚持，想想以前，上学累成那样，在外上班苦成那样，你都没放弃，可不能现在就退缩。”在范篆玲的鼓励下，再想到社会各界给予的关爱，杨瑞瑞逐渐调整好心态，坚守岗位至今。

平时工作虽忙，但只要有空，杨瑞瑞便和其他小伙伴相约回儿童福利院看望曾经照顾她们的家人，新年、元宵、中秋等佳节，更是聚在一起热热闹闹过节。杨瑞瑞笑着说，今年元宵节，自治区政协委员还来到儿童福利院和他们一起观看文艺演出、体验非遗技艺，关心了解他们的生活起居，让杨瑞瑞倍感温暖。

“我希望照顾好身边人，日后有能力了，把这份爱心传递得更远。”杨瑞瑞目光坚定地告诉记者，她坚信这个世界很美好，感恩身边的一切，做好自己，努力向上，生活会越来越甜。

莫让中小学教师心理健康成“隐秘的角落”

——宁夏12345热线转办贺兰县政协社情民意信息促进中小学教师队伍健康发展

本报记者 陈 敏



当前，中小学心理健康教育工作日益受到重视，但作为影响学生健康成长的重要一环，教师的心理健康问题受到的关注度偏低。近日，贺兰县政协通过宁夏政协数字化平台提交《关于重视中小学教师心理健康的建议》的社情民意信息，宁夏12345政务服务便民热线将此件转办至承办单位。自治区教育厅高度重视，在规定时间内办理并反馈办理情况。

贺兰县政协常委、贺兰县政府教育督导室责任督学徐璞根据近年来对教育领域的走访和调研，发现一些基层教师存在不同程度抑郁、焦虑等心理问题及职业倦怠感。

“长期处于压抑状态下的教师无法提供高质量的优质服务，如何纾解基层教师心理压力和焦虑情绪亟待重视。”徐璞介绍，据《2023年度中国精神心理健康蓝皮书》显示，我国抑郁症患者超过9500万人，抑郁症患者的职业类型中，13.5%为教育培训行业，占比较高。

徐璞撰写社情民意信息反映这一问题，呼吁营造全社会尊师重教的良好氛围，切实减轻教师的工作负担，加强心理健康教育培训和服务，被贺兰县政协采用，2月中旬报送自治区政协。

心理健康的教师才能教出心理健康的学生。建议相关部门有组织、有计划地通过各种媒介，推动尊师重教社会风气的形成，改变对教师的不当期望，正确认识教师的职业价值。厘清教师应该承担的职责，让教师有所为有所不为。加强教师与领导、教师与教师、教师与学生之间的情感联系，关注不同年龄段不同教师的需要。加强对一线教师的心理健康知识和技能的培训，让教师了解如何处理自己的情绪和压力，以及如何在工作中保持积极的心态。

社情民意信息得到自治区教育厅高度重视，进一步加强指导各地各学校采取积极措施，依法保障教师权益、改善教师待遇、改革教师职称、加大教师心理健康培训等措施，切实促进中小学教师队伍健康发展。

据介绍，近年来，我区坚持把尊师重教作为教师队伍建设的重要支撑，出台一系列尊师惠师政策举措。健全教师荣誉表彰体系，修订评选表彰

管理办法，设立“塞上名师”教师人才奖励体系，建立“特级教师、自治区级名师、自治区级骨干教师”业务等级评定体系，定期开展“全区优秀教师”评选表彰，不断增强广大教师立德树人的荣誉感和使命感。联合主流媒体开设教师宣传专栏，刊登优秀教师典型事迹、发布优秀教师风采“微视频”、讲好教师故事，树立“强区良师”崇高形象。出台关于弘扬教育家精神，加强新时代高素质专业化教师队伍建设的具体措施，创新教师优待举措，联合行业企业在公交出行、挂号就诊、景区门票、消费激励等方面给予教师优先和优待。

2019年中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于减轻中小学教师负担进一步营造教育教学良好环境的若干意见》，我区出台《关于减轻中小学教师负担的具体措施》，并把“着力纠治学校和教师负担问题”列入为基层减负的重要内容，建立专项工作机制，高位协调统筹推进。教育系统认真贯彻落实深化减负政策举措，修订督查检查评比考核、进校园社会事务清单，“两个清单”较2019年分别压减33%、25%，清理70%的微信群、示范创建群，清理进校园网络平台和App20余个。建立自治区减负观测点10个，指导各地公布监督举报电话、邮箱，切实让学校专注教学、让教师静心育人。

自治区教育厅特别关注教师身心健康工作，要求各级教育行政部门和学校关心教师的工作、学习和生活，从实际出发，采取切实可行的措施，减轻教师的精神紧张和心理压力，把教师心理健康教育作为教师教育和专业发展的重要方面，为教师学习心理健康教育知识提供必要的条件，使教师学会心理调适，增强应对能力。每年通过实施“国培计划”“区培计划”，将心理健康教育作为各级各类教师培训必修内容。依托国家智慧教育平台，寒暑期组织全体教师开展心理健康线上学习，向家长、校长、班主任和辅导员等群体提供学生常见心理问题操作指南等心理健康“服务包”，强化每名教师心理健康基本知识和基本技能。按照“有专长、重督导”“有系统、重规范”的原则，每年对心理健康、思政德育和班主任等骨干教师开展分层分类精准培养，进一步充实优化专兼职心理咨询师队伍。通过遴选优秀思政、德育、心理健康教师和班主任组建名师工作室，开展心理健康教育交流，遴选推广优秀案例，探索积累经验，发挥引领和带动作用，全视角、全方位、全链条维护中小学教师心理健康。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 平罗县沙湖高铁站正源路路口信号灯松动摇摆，存在安全隐患。

回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至平罗县公安局。经核实，已派遣警力前往现场核查情况，并联系维保部门进行检修，已于接诉后第二个工作日完成修复工作。

◆ 兴庆区临湖二村水压过低，影响正常使用。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至中铁水务集团有限公司。经核实，因该村临近的红梅园别墅区爆管停水抢修，致使临湖二村水压过低，已于接诉次日完成抢修，现已恢复正常水压。

◆ 原州区洁希亚干洗店将干洗衣服损坏，要求赔偿。

回音：固原市12345热线接到诉求后，立即转办至固原市市场监督管理局。经核实，北塬市场监督管理所工作人员前往现场沟通协调，商家向投诉人退款230元，双方和解。

（本报记者 王 茜 整理）

金凤区五里水乡社区：站好“护学岗” 守护学生平安路

本报讯“小朋友，过马路要牵好爸爸妈妈的手，不要嬉戏打闹哦。”2月25日，金凤区长城中路街道五里水乡社区治安保卫委员会“护学小分队”的张阿姨和李阿姨早早来到金凤区第十七小学门前，与公安民警、幼儿园保安一同开展护学任务。

据悉，五里水乡社区辖区内有两所小学，一所幼儿园，均临近马路及小区出入口。每当上下学高峰期，小区内外机动车与非机动车辆川流不息，存在安全隐患。为进一步加强校园周边治安环境，确保幼儿上下学安全，五里水乡社区积极行动，组织治保会成员及热心居民、党员志愿者成立护学小分队，对辖区内小学及幼儿园进行安全守护。

自护学岗设立以来，志愿者们每日在学生上下学期间，提前到达幼儿园周边履行职责，分组进行安全巡逻、维护幼儿园周边的交通秩序，协助保安引导车辆有序停放、出入，避免交通拥堵，消除安全隐患。“自从社区志愿者在门口护学以后，周边的交通秩序得到了明显改善，交通明显通畅了，来往车流自觉礼让，车辆停放也有序了，孩子们上下学的安全得到了保障。”前来接孩子的家长表示。

“自五里水乡社区治安保卫委员会成立以来，充分发挥联动作用，辖区民警、物业、志愿者一同开展矛盾纠纷协调、安全生产巡查、护学等工作，保障辖区安全，获得群众广泛认可，社区将持续发挥治保会作用，结合新时代“枫桥经验”，搭平台、建队伍，因地制宜开展基层社区治理工作，不断激发居民内生动力，共同营造一个安全、和谐的环境”。五里水乡社区党委书记陈小红说。（柳 昕）

我国各类返乡入乡创业人员超过1200万人

据新华社北京2月24日电 记者从国新办24日召开的新闻发布会上获悉，近年来，越来越多的青年大学生、城市白领等返乡入乡创业。根据有关部门统计，目前全国各类返乡入乡创业人员超过1200万人。

中央财办分管日常工作的副主任、中央农办主任韩文秀在新闻发布会上说，乡村振兴，关键在人。在现代化进程中，人口大规模向城市转移，一些农村出现“空心化”“老龄化”，这是世界各国普遍遇到的难题。今后谁来种地、谁来兴村，是中国式现代化进程中需要解决的一个重大问题。

近年来，随着交通条件、农村生活环境的改善，农村良好的生态环境、慢节奏的生活、较低的生活成本等因素，成为吸引年轻人的独特优势。

23日发布的2025年中央一号文件对完善乡村人才培养和发展机制进行了部署，重点坚持本土培养和外部引进相结合。

“一方面，我们注重加强对本土本土人才的培养，通过加强农民技术技能的培训，推进乡村工匠培育工程等措施，壮大农村各类专业人员和实用人才队伍。另一方面，注重外部人才引进，通过营造良好的创业环境，实施一批基层服务项目等措施，为乡村发展引进一批急需的人才。”韩文秀说，要用乡村广阔天地的发展机遇来吸引人，用乡村田园宜居的优美环境来留住人，解决好职业发展、社会保障等后顾之忧，让年轻人在农村留得住，发展得越来越好。

“求职实习免费住” 北京推出应届生安居新举措

新华社北京2月25日电 让青年人才“住有所居、住有优居”，北京又推出新举措。近日，北京经济技术开发区面向青年人制定专项政策，针对应届大学生推出“求职7日免费住宿—实习3月免费短租—就业3年优惠长租”阶梯式安居体系，在北京市尚属首次。

根据政策，收到北京经开区企业笔试或面试通知的应届本科生及以上毕业生，单次最多可享受3至7天免费住宿，租金全免。与北京经开区企业签订实习合同的应届生，可享受一次性3个月免费租住，租金全免。

北京经开区有关负责人表示，截至目前已统筹区域房源280套。希望通过相关政策持续提升青年人才“引育用留”服务保障力度，减轻年轻人求职顾虑，进一步提升城市“青和力”。