

# 上好网络素养必修课

## ——宁夏12345热线转办自治区政协港澳台侨和外事委员会社情民意信息助力提升未成年人网络素养

本报记者 孙振星

### 民意直通车

未成年人是地地道道的“数字原住民”，他们从小就“浸泡”在信息海洋中，对认知和行为尚处于发展阶段的未成年人而言，如何科学管理用网时间，在面临游戏成瘾、网络欺凌、隐私安全等诸多潜在风险的时候，提高未成年人、家长、老师乃至全社会的数字素养，构建与孩子身心健康相适应的网上冲浪“免疫能力”，让孩子驾驭、用好互联网，才是对未成年人更好的保护。

近日，自治区政协港澳台侨和外事委员会通过宁夏政协数字智能化平台提交《关于在我区开设未成年人网络素养课程的建议》的社情民意信息，宁夏12345政务服务便民热线将此件转办至承办单位。自治区公安厅、自治区司法厅、自治区教育厅高度重视，在规定时间内办理并反馈办理情况。

自治区政协港澳台侨和外事委员会反映，2024年起正式施行的《未成年人网络保护条例》设“网络素养促进”专章，对家长、学校、企业及各相关部门促进未成年人网络素养提出了具体要求。为响应这一要求，自治区政协港澳台侨和外事委员会提出，我区网信、检察、公安、文旅等部门应在未成年人网络保护四方协同机制下，联合推出未成年人网络素养课程库。课程库涵盖《条例》解读、网暴防治、犯罪预防、防沉迷、网络安全五大主题等类别课程，由来自检察、网信、公安网安、文化执法等部门的一线实务工作者组建强大讲师团阵容，区分各个年龄段学生及家长、老师等不同对象，根据未成年人用网需求研发定制模拟法庭、互动游戏、情景剧演绎、以案释法等多种课程形式，实现“点单”授课、按需施教，让未成年人安全“避坑”，文明“冲浪”，全方位提升未成年人网络素养。

自治区公安厅在答复中表示，自2021年以来，区市县三级公安机关网安

部门深入辖区各中小学校，常态化组织实施宣讲培训，累计开展各类“网上护苗”活动190余场次，参训学生达2万余人。通过采取主题班会、专题辅导等多种灵活方式，全力构筑起青少年网络安全的第一道防火墙，在互联网领域努力守护未成年人健康成长，初步实现了法律效果、社会效果、教育效果的有机统一。网安总队将认真学习《未成年人网络保护条例》，按照“网络素养促进”专章要求，积极调整完善课件内容，并与网信、教育部门沟通对接，联合开展相关工作。

“近年来，自治区司法厅高度重视未成年人网络保护工作，充分发挥司法行政职能，以开展青少年专项法治宣传教育行动为抓手，不断创新未成年人普法宣传的形式和内容，初步形成较为完备的未成年人保护法治课程创作机制，未成年人网络普法的针对性和有效性得到进一步提升。”自治区司法厅相关负责人表示，将积极配合网信、检察、教育、团委、妇联等部门，整合现有未成年人网络

素养的课程和视频，积极创作相关课程，积极调动自治区“八五”普法讲师团、青年律师志愿者等专业队伍力量，有效运用全区14个青少年法治教育实践基地的综合作用，充分发挥“宁夏法治”新媒体普法矩阵开展网络普法的作用，多渠道多形式多内容、全方位提升未成年人网络素养。

自治区教育厅在答复中表示，现阶段，中小学在校的课程是根据教育部课程目录和课时规定开设的，每年根据教育部下发的规定课程目录开课，并保证一定的课时总安排在中小学中进行正常教学。关于在学校开设网络素养课程，还需根据教育部的要求开展。下一步，将会同自治区网信、检察、公安、文旅等部门，结合学校的主题班会、队会和专题教育课等多种主题对未成年人进行“网络素养促进”教育，在未成年人网络保护四方协同机制下，推出未成年人各学段网络素养教育资源库，在全区教育数字化资源平台中提供各地各校共享。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 灵武市尚景名苑小区附近有大量非法运营车辆，存在安全隐患。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至灵武市交通运输局。该局第一时间安排执法人员组成执法小组，联合公安、交警，采取定点稽查、流动稽查、错峰稽查等方式，对该区域进行不定时、不定点巡回执法，严厉打击非法运营车辆行为，切实保障市民人身安全。

◆ 平罗县人民医院前往三中方向道路警示桩损坏，倾倒在道路中央，影响车辆通行。

回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至平罗县公安局。该局第一时间安排警力进行清理，并联系维保单位对损坏警示桩更换。后续平罗县公安局将加大辖区内警示设施巡查力度，切实保障车辆通行安全。

◆ 原州区古雁岭由西向东交通信号灯处路面坑洼，存在安全隐患。

回音：固原市12345热线接到诉求后，立即转办至固原市城市管理局。该局第一时间安排施工单位赴现场核实，已于接诉次日完成坑洼路面填平作业。

◆ 沙坡头区域郊家属楼1号楼2单元下水管道堵塞，导致频繁停水，请求处理。

回音：中卫市12345热线接到诉求后，立即转办至沙坡头区滨河镇政府。经核实，因1楼营业房餐饮店下水管道堵塞导致该单元自来水关停，物业公司第一时间联系餐饮店负责人，安排专业人员疏通下水管道，已于接诉第三日恢复自来水供应。（本报记者 张红霞 整理）

## 天津2025年将实施城市供热“冬病夏治”

新华社天津2月17日电 记者从天津市城市管理委员会获悉，2025年，天津将实施“冬病夏治”，计划完成户内暖气设施改造5000户以上。

天津市户内暖气设施改造连续多年列入“民心工程”。2024年，天津市完成“民心工程”供热旧管网改造178公里，结合“两重”项目累计改造1122公里，单户分环改造完成111.1万平方米，实施城市供热“冬病夏治”户内提升改造7638户。

“供热期更容易发现供热问题，但是实施改造难度大，所以会进行‘冬病夏治’。”天津市城市管理委员会党组成员、副主任鞠金太说，在2024—2025采暖期内，天津还分阶段组织开展采暖期供热服务保障复盘总结，在此基础上尽可能对管网设施运行情况进行“冬病冬诊”，深度排查各类设施问题，为下一采暖期供热打下坚实基础。

鞠金太表示，接下来，天津将积极推行“冬病春诊”。“冬季过后，供暖系统一些故障、隐患问题得以充分暴露，我们现在已经组织各供热企业加强管网监测；供热期结束后，结合运行情况及时启动设施设备维修改造，更加精准地发现问题、解决问题，为下一采暖期供热打下坚实基础。”

为更好推进户内暖气设施改造，2024年9月，天津市人民政府办公厅印发《天津市加力支持消费品以旧换新工作实施方案》，明确将更新居民室内老旧供暖设施列入工作目标。除了更换暖气设施，为提升房屋的保温和气密性，天津还将外窗更新同步纳入以旧换新名录。据天津市城市管理委员会统计，2024年，居民参与室内暖气设施更新50890户，参与外窗更新6511户。



## 社工暖心服务 协助残疾人及时就医

本报讯（记者 单瑞）“小刘，阿姨想请你帮个忙。”2月17日，银川市星瑞社会工作发展服务中心的社工接到一个紧急求助来电。家住西夏区西花园路街道的一名残障人士家属称，家里的残障人士需要到医院去复诊及换药，但自己和老伴年龄大了，因身体有病，无法带其去医院。由于银川市星瑞社会工作发展服务中心承接西夏区2024年残疾人居家托养服务项目，经常到家里来为他们提供多元化服务，遂电话求助。

社工在接到求助后，立刻安排车辆和人员与家属对接，并按计划准时到达服务对象家中，细心协助其前往医院。在医院，社工全程陪同，耐心协助完成

验血、CT等检查，给予服务对象及家属精神上的慰藉。

为进一步满足辖区残障人士多元化服务需求，提升辖区残疾人生活质量，2024年以来，西夏区残疾人联合会依托第三方专业服务机构为残疾人提供了涵盖五大类、二十项专业性服务。每位服务对象每年接受不少于4次的上门服务，每次服务时间不少于1小时，并根据不同的残疾人制定个性化护理方案，附加心理辅导、康复治疗及代购代买等服务。

“我们除常态化开展居家上门服务以外，还通过链接中华救助基金会及爱心企业为困难残疾人对接了他们需要

的护理床和棉衣等物资。”银川市星瑞社会工作发展服务中心的负责人表示，“通过物质+服务的方式，为更多残障人士及家属提供多元化、精细化的服务是我们的职责所在。”

目前，西夏区已为400名精神、智力及重度肢体残疾人家庭提供居家托养服务，推动实现了“托养一个人，解放一家人”的目标，有效改善残疾人及其家庭生活品质，促进残疾人生活自立和融入社会。西夏区残联计划以该项目经验为基础，在2025年扩大服务覆盖面，增设残疾人居家就业赋能计划，进一步推动残障群体由“被动受助”转向“主动发展”。

## 贺兰县残联为3162名残疾人购买“圆梦护航保”

本报讯（记者 王茜）2月17日，记者获悉，今年，贺兰县残疾人联合会共投入15.81万元，为全县3162名就业年龄段（女16周岁至54周岁，男16周岁至59周岁）残疾人购买了“圆梦护航保”。

据了解，残疾人因身体机能的差异、风险评估的复杂性，长期面临着购买保险难的困境。2020年自治区残联特推出“圆梦护航保”

保险，这是一项专门为残疾人量身制定的福利性保险。该项目聚焦残疾人的实际需求，由政府财政全额出资，旨在为就业年龄段内所有持有残疾证的残疾人提供全面的意外保障，进一步补充和完善残疾人社会保障体系。此次购买的“圆梦护航保”涵盖了意外伤害身故、伤残、医疗及住院津贴等多重保障。为确保服务质量，本次投保

通过公开招标确立服务单位，并严格核查对比人数，与乡村振兴局沟通协调避免重复投保，开辟绿色通道，确保保期无缝衔接。

贺兰县残联将全程跟进后续服务工作，积极与保险公司沟通，确保理赔流程顺畅，让残疾人能够及时获得应有的赔偿，为他们的家庭提供经济上的支持，帮助他们渡过难关。



## “爱心妈妈”马海萍：护苗倾真情 相伴助成长

本报记者 纳紫璇



马海萍为小欣购置新衣。

“爱，就像风一样，五彩斑斓，无处不在。”近日，在兴庆区富宁街西关社区举行的困境儿童主题活动中，困境儿童小欣（化名）在台上表演诗朗诵《爱像风一样》。

坐在观众席上的西关社区“爱心妈妈”护苗工作室成员马海萍专注地用手机记录着小欣的表演。台上的小欣声音洪亮，阳光大方，看到昔日笼罩在小欣头上的阴霾逐渐散去，作为“爱心妈妈”的马海萍渐渐红了眼眶。

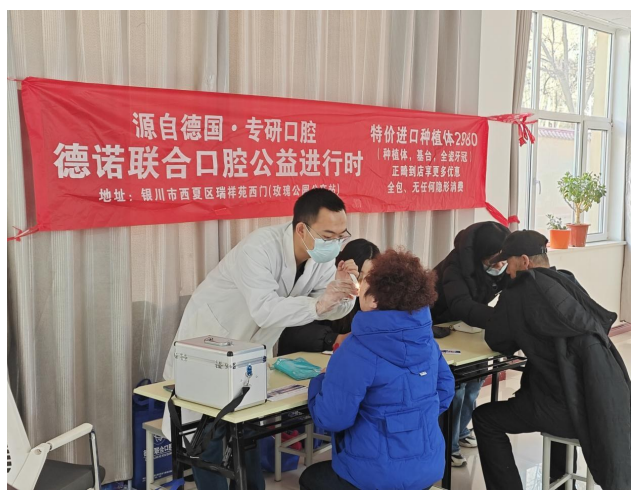
马海萍和小欣的故事要从2023年春天说起。当时马海萍和同事入户走访，在育新巷18号院子出租屋里看到一个特别安静的小姑娘——小欣，见到有人来，她低着头，一言不发，缩到桌子拐角。经过了解得知，小欣1岁多时父母离异，现在和靠打零工维持生计的父亲租住在这里。自此，马海萍和其他“爱心妈妈”经常不定期来看望小欣，征集孩子“微心愿”，并积极对接辖区企业或各级妇联及团委为孩子点亮“微心愿”。

“小欣爸爸每天早出晚归，无法陪伴孩子，去年暑假时孩子面临白天没人做饭，作业没人辅导的问题。”马海萍了解到这些情况后，积极对接街道餐厅，为小欣申请到了假期免费就餐的名额，马海萍经常陪孩子在餐厅一起就餐，并将小欣送到西关社区

举办的“暑托班”中，参加“国画夏令营”，由志愿者们陪小欣一起做手工、画画等。

“2024年底，我和同事再次入户看望小欣，小欣看到我开心地迎上来，并主动打招呼，看着孩子一天天变得开朗，我心里也暖暖的。”马海萍说。西关社区还有很多像小欣这样的困境儿童，他们都沐浴在“爱心妈妈”的关爱中，健康成长。两年来，西关社区“爱心妈妈”从1人单打独斗到如今发展成14人团队，并成立“爱心妈妈护苗工作室”，对辖区困境儿童开展“多对一”的结对帮扶，切实把关爱“小树苗”这件事做成立。2024年，工作室慰问困境儿童共计55次，申请希望工程助学金共计7000元；协助解决公租房1套；协助申请困境儿童关爱基金4万余元（红十字会）；开展心理辅导2次，开展暑托班托管、作业辅导、兴趣培养共计22人次。

马海萍表示，将积极配合西关社区“爱心妈妈”护苗工作室，继续开展好“小树苗”困境儿童关爱行动，以“爱心妈妈”温柔的臂弯温暖孩子的心灵，激励引导孩子在困境中迎难而上、勤奋学习，精心呵护“小树苗”健康成长，茁壮成长，让辖区每个困境儿童手中有温暖、内心有力量、未来有希望。



为提高辖区居民的口腔保健意识，普及牙病预防知识，2月17日，西夏区宁大社区联合德诺口腔开展“暖义诊进社区”义诊活动。

活动中，德诺口腔德诺医生为现场的居民进行口腔医学知识科普讲座，向居民悉心讲解了口腔保健、牙齿预防、老年人牙齿保健等多方面的知识。此次义诊活动不仅给老百姓带来口腔健康知识，也提升了居民的幸福感。

本报记者 韩瑞利 摄

## 从“后付制”到“即时结”——医保结算提速

新华社北京电 “实施即时结算改革后，医保基金拨付时限缩短到1个工作日左右，极大缓解了医院垫付资金的压力，为医院可持续发展赋能助力。”这是日前合肥市医保数据定向发布活动期间，合肥市第一人民医院院长姚登攀向记者道出的心里话。

长期以来，“回款慢”是医药领域的老大难问题。由于医保基金对医疗机构结算采用“后付制”，一笔医保应付费用，自患者出院后一般需要40天至60天才能到医院账户上，而药品耗材供货企业的货款回款时间则在半年左右。

“资金流转不畅，不仅影响医疗机构现金流，药耗企业也是顾虑重重。”国家医保局医保中心主任王文君说，针对此，多地探索推进医保基金与医疗机构即时结算、与药品企业直接结算、与商保公司等同步结算“三结算”，缓解医药机构和企业垫付资金压力，提高医保基金使用效率。

安徽省在全国率先实现全省即时结算，医保基金拨付时限压缩至1个工作日左右；江西省2024年全年为3557家医药供货企业直接结算90.42亿元，货款结算周期从6个月缩减为30天左右；山东省全省上线医保商保一体化同步结算平台，提升理赔效率，减轻患者经济负担……

王文君指出，医保基金既是群众的看病钱、救命钱，也是医药行业发展的赋能金。多地医保结算提速，不仅有效破解医药行业资金流转不畅问题，有力推动医药行业健康可持续发展，更为深化医改探索了新路径、积累了新经验。

根据部署，2025年全国80%左右统筹地区将基本实现基本医保基金与定点医药机构即时结算，2026年推广至全国所有统筹地区；集采药品耗材、国产药品的直接结算也将于2026年全面实现。

### 宁夏天鹰电力物资有限公司拍卖(竞价)公告

受委托，本公司将于2025年2月27日9:30在我公司拍卖厅对报废物资(报废铜芯铝绞线、报废铁塔、报废集束绝缘导线等)进行公开拍卖，拍卖采用网上竞价的方式，本次竞价报价方式根据报废物资的类别按总价进行报价。

凡欲参加本次报废物资处置竞价的回收商(须具有国家电网有限公司电子商务平台再生资源交易专区统一回收商库一般类回收商资格)，并已足额向北京国网网拍有限公司缴纳20万元竞价保证金，于2025年2月18日起至2025年2月25日17:00止与本公司办理登记手续，并通过国家电网有限公司电子商务平台再生资源交易专区(https://sgccpt.com.cn/np-portal/#/)自行下载获取竞价文件。

竞价时间:2025年2月24日至25日 勘查地点:中卫地区  
联系人:周女士 (0951)4935280  
报名地址:银川市宝湖中路湖映康晨1号办公楼