



# 咫尺之间爱心相伴 共同享有温暖阳光

——自治区残联推广困难重度残疾人邻里照护新模式

本报记者 束 蓉

在利通区中华村安置小区的一栋居民楼里，轻度肢体残疾人玉萍轻轻敲响了重度残疾人贺峰（化名）的家门。两人是邻居，有了玉萍的照护，贺峰的生活品质有了明显起色。这背后，是吴忠市在全区率先开展“守望情”困难重度残疾人邻里照护服务项目（下称“守望情”）所带来的助残模式创新。自治区残联相关负责人表示，这一创新助残实践不仅打破了传统扶助残救助模式中“施与受”的单向关系，更构筑起残疾人互助共生的新型社会关系网络，奏响了一曲激昂的生命交响曲。今年起，这一助残模式将在全区推广。

吴忠市现有持证残疾人5.4万人，其中重度残疾人占比高达43.3%，仅靠托养、日间照料等传统助残模式，显然难以满足该群体的照护需求。2024年，吴忠市残联工作人员经过实地调研和走访发现，受残疾人技能和能力限制、心理障碍以及福利企业支持不足等因素的影响，部分轻度残疾人内心有着更多地融入社会，得到更多人认可的心理需求。从为民办实事的角

度出发，吴忠市残联于当年开展了“守望情”的项目试点。该项目通过以提供服务换补助的机制设计，将轻度残疾人的闲置劳动能力转化为服务资源，实现了服务资源的创造性转化。吴忠市残联鼓励轻度残疾人自愿加入，通过为重度残疾人提供生活照料、助医助行、卫生保洁、代取代购、洗衣做饭、心理慰藉等照护服务，每月可获得500元的补助，这也是对轻度残疾人服务价值与社会贡献的量化体现。

“这种制度创新的意义在于，让每个参与者的劳动价值得到了社会的认可，形成了持续服务的正向激励。”据吴忠市残联统计，项目运行一年来，已经为104名重度困难残疾人提供了有效照护服务，累计服务次数达到5000余次。自愿参与“守望情”的轻度残疾人玉萍深有体会地说：“因为残疾人之间相似的经历，能够更容易产生共情，精准把握服务对象的真实需求，从而提供个性化、精细化的贴心服务。该项目也让轻度残疾人实现了自我的劳动价值，幸福成色更浓。”

2024年以来，随着“守望情”项目相继

落地各小区，越来越多的家中有了欢歌笑语：家住青铜峡市小坝镇惠泽园小区的精神二级残疾人会萍与肢体残疾、104岁的外婆蒋玉英一同生活，祖孙俩和照护她们的听力四级残疾人桂芳结成了忘年交；盐池县的听力四级残疾人李涛和肢体二级残疾人石月飞通过“守望情”项目成为好姐妹。李涛经常到石月飞家里帮忙收拾屋子、买东西，还陪她出门散心。石月飞感慨地说：“感谢这个好项目，让我感受到了人间的温暖。”而李涛则说：“通过这个项目，我不仅有了收入，还增进了邻里感情，真是一举两得。”

在利通区，“守望情”项目的参与者们还自发组建了“阳光助残 情暖塞上”志愿服务队，将服务范围扩展到社区公共事务。他们长期投身志愿服务，坚持为困难残疾人提供送餐服务，举办各类残疾人文化体育活动，为特殊困难群体开展心理疏导等，用实际行动诠释了“守望相助”的真谛。受益于“守望情”项目的肢体一级残疾人佳妮感慨地说：“我一度对生活感到绝望，但现在我感到生活充满希望，

自己活着特别充实、有价值。”

红寺堡区新庄集乡新集村杨德富是智力二级残疾人，由80多岁的父亲照护，属于以老养残家庭。通过“守望情”项目，肢体四级残疾人母天智对其提供“一对一”照护服务。在爱心陪伴下，杨德富原本沉闷的生活有了色彩。红寺堡区新庄集乡新集村副书记海飞深有感触地说，残联组织用实际行动践行残疾人“诉有人听、难有人帮、事有人办”的助残理念，把党和国家对残疾人的关怀与关爱送到他们家中，凝聚起服务残疾人的新力量。

经残联指导，“守望情”项目促使形成“轻度帮重度—能力提升—社会参与”的成长链条。自治区残联将在全区推广这一助残服务新模式，并重点依托吴忠市残联已有经验，进一步完善分级服务标准，将更多有特殊需求的中轻度残疾人纳入服务体系。同时探索“政府补贴+公益基金+商业保险”等多元筹资机制，提升服务质效的同时，鼓励和支持社会组织、志愿者团体等社会力量以及社区居民广泛参与，形成“专业+志愿”的混合服务模式。

宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 中国电信套餐更改后未及时生效，影响正常使用。

回音：自治区12345热线接到诉求后，立即转办至宁夏通信管理局。经核实，电信公司工作人员在接诉当日已联系用户耐心解释业务规则，第一时间为用户申请话费补偿，同时办理套餐更改业务。

◆ 金凤区通达街与黄河路交叉口积雪未清理，存在安全隐患。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至金凤区市容环境卫生工作站。针对路面积雪积冰情况，金凤区市容环境卫生工作站已启动除雪除冰应急预案，全员出动作业，采取主次干道抛撒融雪剂，同时动用人工力量清理人行通道，切实保障正常出行。

◆ 西夏区老火车站站前广场污水井盖外溢大量污水，影响正常通行。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至银川市中铁水务集团有限公司。银川市中铁水务集团有限公司第一时间安排工作人员赴现场抢修，系下水管道破裂导致污水外溢，已于接诉次日完成抢修，并对污水污染路面进行深度清洁，切实保障正常通行。

◆ 同心县豫海镇城北家宴餐厅西侧路口电线杆出现漏电打火现象，存在安全隐患。

回音：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至同心县供电公司。同心县供电公司第一时间到达现场核实原因，并启动应急预案，利用带电作业车在未对用户停电的情况下对该隐患完成妥善处理。

（本报记者 孙振星 整理）

## “就诊直通车”助力解决群众就医出行难题

本报讯（记者 李莹）2月11日，记者从宁夏医科大学总医院获悉，该院积极与“宁夏出行”对接协调，共同推出“就诊直通车”暖心便民服务，异地就诊上门接送。周边市县至宁夏医科大学总医院往返多线路齐发，一站式就医解决患者中途转乘、自驾停车难等问题。

“就诊直通车”是宁夏医科大学总医院与“宁夏出行”平台合作推出的就诊专线服务。乘客可在院内乘车候车区进行电话或小程序预约下单，等待司机在院内专用停车位进行接送。这一举措打破了地理界限，让优质医疗资源得以更加广泛地覆盖，让偏远地区及周围市县的群众在家门口乘车便可直达医院就诊，有效改善就医体验，帮助患者享受到便捷、优质的医疗服务。

预约可拨打客服热线：0951-96966，也可以通过微信搜索“宁夏出行”小程序直接下单。约车后可在门诊出口处进行候车。宁夏医科大学总医院将根据群众的需求和反馈，不断优化服务措施，持续提升患者就医体验。

## 西夏区文昌路街道入户核查新增低保精准施助

本报讯（记者 韩瑞利）2月12日，西夏区文昌路街道对辖区内新申请社会救助家庭开展入户调查，确保应保尽保、精准施助。

调查过程中，街道工作人员与申请人胡某家属亲切交流，重点查看胡某居住环境、生活设施等状况，直观了解生活水平；通过与家庭成员面对面交流，仔细了解了胡某目前的家庭经济状况、收入来源及医疗开支等信息。胡某家属表示，胡某目前卧病在床，近半年来住院4次，后续还需住院治疗，医疗开支大，女儿远在东北，目前只能靠几个兄弟姐妹照料扶持，希望政府能予以救助。街道工作人员为其详细解答政策疑问，嘱咐其振奋精神积极治疗，好好生活。此次入户走访，有效宣传了社会救助政策，提高了政策知晓度与工作透明度。

## “爱心妈妈”王青：愿成为温暖孩子童年的那束光

本报记者 孙振星 见习记者 刘媛 文/图



春节前，王青（右）入户为小姚家里送去慰问品。

在沙坡头区永康镇永丰村，妇联主席王青的家里总比别处热闹些——桌上堆着儿童绘本，墙角立着五颜六色的书包，孩子们互相争执着谁的作业写得更好，而王青正以“爱心妈妈”的身份在一旁陪伴。

“妇联工作中，我目睹一些孩子因家庭或经济困难而辍学或生活艰难。作为母亲，我希望能为他们多做些什么。”5年的妇联工作，让王青这位基层妇联干部与困境儿童结下了更多缘分。其中，有个叫小姚（化名）的孩子，与爷爷奶奶相依为命，最让她放心不下。

初识小姚，还要从去年王青收到的一条微信开始，内容是小姚的妈妈咨询办理户口迁出的手续。王青了解得知，小姚父母离异，父亲外出躲债，母亲改嫁，无法继续抚养他，所以想让10岁的

小姚搬到村里跟爷爷奶奶一起生活。然而，小姚的奶奶年近花甲仍需为生计奔波，爷爷则是肢体二级残疾，更无力胜任监管职责。

“当时就很担心，孩子回来以后谁照顾他。”王青来到小姚的爷爷奶奶家里了解情况，看到小姚正在给行动不便的爷爷喂药，懂事得让人心疼。

自此以后，王青不仅时常为小姚送去学习用品、课外书籍和生活用品，更在节假日精心准备“爱心礼包”。随着接触增多，王青通过自治区妇联开展的“爱心妈妈”与“小树苗”结对帮扶行动，正式成为了小姚的“爱心妈妈”。

去年寒假，王青将小姚接回自己家中，希望能够更深入地了解他的生活和学习情况。面对新环境，小姚起初显得有些拘谨和害怕，又回到了初

见王青时的模样，总是攥着衣角不说话。但王青并没有放弃，她反复鼓励小姚可以大声说话，随时倾诉内心的想法和感受。无论是买东西，还是安排家庭活动，王青都确保小姚能够感受到同等的关爱和重视，给予他足够的安全感。

在王青的悉心陪伴下，小姚逐渐打开了心扉，开始勇敢地表达自己的情绪。他与王青的两个孩子一起玩耍、学习，慢慢地融入了这个充满爱的家庭。一次，三个孩子一起吃西瓜时，小姚脸上洋溢着开心的笑容，这一幕让王青深感欣慰。“看着小姚从孤僻变得开朗，所有的努力都是值得的。”王青欣慰地说。

王青的爱心行动不仅改变着小姚的生活，也感动着周围的人。“王青自担任妇联主席以来，主动承担起‘爱心妈妈’的角色，倾注了大量的心血和精力去陪伴关心这些孩子。”王青的同事们告诉记者。

为了给困境儿童创造更好的成长环境，王青还积极联系爱心企业、公益组织和个人，为孩子们筹集物资，甚至自掏腰包为孩子们添置生活用品，如今王青已成为8个孩子共同的“代理家长”。

翻开王青的工作日志，密密麻麻记录着要跟孩子们共同完成的待办事项：1月份要开展“家庭课堂”；2月份带孩子看电影；3月份，要去趟公园……

“妇联工作不是锦上添花，而是雪中送炭。当我们握住这些小手，托起的是一个个孩子健康成长的未来。”从妇联主席到“爱心妈妈”，王青始终认为，每个孩子都该被光耀亮，如果不能做太阳，至少成为温暖孩子童年的那一束光。



2月12日，自治区卫生健康干部培训中心、自治区计划生育协会、自治区卫生健康综合服务中心等5家单位联合开展“我为群众办实事”无偿献血公益活动，30多名党员领导干部积极响应并参与活动，19人成功捐献血液5700毫升。

本报记者 郝婧 摄

## “蔬”送爱心进社区 助老关怀显真情

本报讯（记者 孙振星）“感谢社区，时刻将我们这些老人放在心上，吃到了免费的新鲜蔬菜。”2月12日，西夏区北京西路街道建设巷社区、宁夏六盘善行社会工作服务中心和宁夏鑫盛物业服务有限公司共同筹办“‘蔬’送爱心进社区、助老关怀见真情”公益活动，老人们领取免费发放的爱心蔬菜，脸上洋溢着幸福的笑容。

居民们在工作人员的引导下，自觉排队，秩序井然。工作人员将一翠绿鲜嫩、内叶嫩白紧实的小白菜有序发放到居民手中。在排队领菜的过程中，工作人员还现场为居民们介绍了食品安全、消防安全等知识，叮嘱老人们在日常生活中要养成良好的饮食习惯，关注食品安全及火灾的预防措施、火灾的基本方法等，强调了家庭用火用电安全，提醒老人要定期检查家中的电器线路，切勿私拉乱接电线，避免火灾事故的发生。此次活动共发放爱心蔬菜3500斤，给社区100多名老人和居民送去了关怀和温暖。

建设巷社区将持续关注老年人需求，积极动员社会力量，为老年群体提供更多的关爱和帮助，让社区的温情和关怀延伸到每一位老人身边。



2月13日，在灵武市人社局组织开展的“电工（五级）公益培训班”上，学员们通过系统化培训，不仅了解到丰富理论知识，还掌握实用技能，具备独立操作能力。此次培训主要针对防止返贫监测对象、农村转移就业劳动者、城镇登记失业人员等群体开展，以服务就业和家庭增收为导向，组织辖区内的劳动者提升技能水平。为期20天的培训结束后，学员可参加职业资格考试，通过后可获得电工五级证书。

本报记者 毕竟 摄

## “工会爱新餐”：凝聚“新”职工力量 暖胃更暖心

本报记者 毕竟

在城市的大街小巷，有这样一群忙碌的身影：外卖骑手风驰电掣于车水马龙之间，快递员穿梭在楼宇街巷，网约车司机接送乘客奔赴四方……他们作为新就业形态劳动者，为城市运转贡献着不可或缺的力量。然而，在快节奏的工作模式下，他们的用餐问题常常被忽视。

自去年金凤区总工会联合“饿了么”平台启动“工会爱新餐”活动以来，新就业形态劳动者面临的“就餐难、就餐贵、就餐晚”问题得到社会各界重视，截至2月10日，已吸引2000余名新就业形态劳动者加入工会，特别是货车司机人会人数由之前的10人增加到360人，越来越多的社区食堂、大中型品牌餐饮商户陆续加入到爱心餐商家行列，目

前，爱心商户扩展到420余家，菜品增至600余种，受到了新就业形态劳动者的广泛好评。

快递员张小虎每天在各个小区、写字楼间奔波派件，吃饭时间总是一推再推。自从知道了“工会爱新餐”项目，每到周一、三、五、日的中午时分，他就会惦记着点开微信小程序，领取金凤区总工会发放的补贴餐券，在附近的合作餐厅都能使用。

2月12日中午，张小虎走进金凤区清水湾社区食堂享用午餐，除了清炒西兰花、土豆烧鸡块等6个快餐菜品，还有清炖羊肉、鱼块豆腐等精品菜可供选择。“点了三个菜才花了12块钱，米饭、花卷、拌面等主食，汤水还一律免费。”张小虎说，有了这项好政策不仅让大家吃得又

好又便宜，更是提醒大家每天按时吃饭。“政府为我们提供场地、装修，免房租，用水、用电等都有优惠，我们要尽最大努力提供更优质的助餐服务，为广大新就业形态群体尽一份绵薄之力。”宁夏九九老人助餐有限公司清水湾社区食堂项目经理赵江鱼说。

据介绍，金凤区总工会于去年10月启动试点“工会爱新餐”项目，包含新百CCPARK、新华联广场、阅彩城、悦海新天地、金凤万达、悠阅城共六大商圈及周边区域的爱心商户，如诱一家小碗菜、渔粉叔叔、新疆大盘鸡、荣味居黄焖鸡米饭等爱心商家纷纷入驻平台，提供低至9.9元的优质“爱新餐”。金凤区“工会爱新餐”补贴券发放通道在“银川市金凤区总工会”微信公众号同步上

线，自今年1月起，金凤区总工会与“饿了么”平台根据其他城市的经验以及2024年数据综合研判，将本年度领取时间调整为每周一、三、五、日各发放一次补贴券，每次300张，每张5元，进一步保证项目的可持续性。

“通过‘全面推进、街道工会一线宣传、配送站点精准到人’的宣介模式，实现了项目的有效推广和高效运行，截至目前，‘工会爱新餐’补贴券核销已超过5万元。”金凤区总工会将继续为新就业形态劳动者提供更多、更好的普惠项目，进一步增强工会与新业态劳动者的黏合性，实现将新就业形态劳动者吸引过来、组织起来、稳固下来的目的。