



助残惠残 共创美好

物质精神双帮扶 当好职工“娘家人”

——兴庆区总工会持续提升“暖冬行动”效能为民办实事

本报记者 纳紫璇

一杯热茶驱散寒意，一声问候温暖心扉，一张“暖心卡”缓解生活困境……为确保职工“温暖过冬、安全过冬”，2024年兴庆区总工会扎实开展“暖冬行动”，以困难企业、困难职工、新就业形态劳动者、农民工、公安民警、一线职工等群体为主要服务对象，通过开展慰问帮扶，建立职工5分钟服务圈等方式，尽心竭力为职工把实事办好、好事办实，让大家在寒冷的天气里感受到工会“娘家人”的温暖。

用心用情 做好困难职工帮扶工作

“工会的帮扶帮我度过了最艰难的时刻，我要积极对待工作和生活，回馈党和政府及工会对我的帮助和关爱”。1月8日，兴庆区困难职工马丽（化名）将印着“困难救助雪中送炭 工会关爱情暖人心”的锦旗送到了兴庆区通贵乡工会、兴庆区职工服务中心，感谢工会对她的关心和帮助。

2019年，一场车祸导致马丽女儿脾破裂切除、左侧肢体偏瘫，确定伤残7级，需定期复查并进行二次手术。马丽在通贵乡政府公益性岗位工作，收入除了维持日常开销，还要承担女儿的手术康复费用，让这个本就拮据的家庭更是雪上加霜。面对经济和心理的双重压力，马丽一家仿佛被乌云笼罩，步履维艰。

正是在这艰难时刻，兴庆区总工会将马丽核定为在档相对生活困难职工，各级工会组织依托“暖冬行动”通过发放帮扶物资、体检卡、“暖心卡”，开展两节送温暖等方式为马丽开展系列帮扶，截至2024年12月，共为其发放帮扶资金2.6万余元。2025年春节前夕，工会为马丽送上米面油等新春慰问品及慰问金，并对接民政、医保、妇联等部门，邀请专家为马丽女儿进行评估并给出具体的康复方案，同时为马丽提供更多就业信息，帮助其提高收入水

平。“家里遭此困难，感觉焦虑又无助，幸亏工会及时伸出援手拉了我一把，在经济和精神上都给予了我莫大的帮助。”马丽说。

像马丽这样的建档困难职工，兴庆区总工会目前有23人。为做好困难职工帮扶工作，确保职工“温暖过冬、安全过冬”，兴庆区总工会采取建档帮扶、常态化慰问、协同救助、工会干部“一对一”帮扶等方式，针对性地解决每一户困难职工的急难愁盼问题，开展2024年“冬送温暖”活动3场次，筹集送温暖资金52.72万元，慰问职工2775人。

“我们还联合新华百货，每年11月、12月、次年1月连续三个月，每月为建档困难职工发放价值200元的超市购物‘暖心卡’，帮大家渡过难关、温暖过冬。”兴庆区总工会相关负责人说。

“年关将近，家里各种花销多，兴庆区总工会发放的这张‘爱心卡’真是解了我的燃眉之急。”兴庆区困难职工张诚（化名）拿到“暖心卡”后，心中洋溢着满满感动，“特别感激工会对我们家持续的帮助，让我真实感受到了工会是工人的‘娘家人’，急工人之所急，解工人之所困，我想把工会对我的这种帮助转化为工作动力，为兴庆区发展作出贡献。”

打造“微驿站” 将职工服务延伸至每个角落

隆冬时节，寒气袭人，但兴庆区中山南街工会爱心餐厅里却是暖意融融。近日，这里迎来了一批特殊客人，他们是附近劳务市场的零工，工会爱心餐厅热乎乎的饭菜不但满足了大家的味蕾，也让大家感受到了来自工会组织的温暖。

对于每天早起找活的务工人员来说，吃饭、喝水、取暖都是工作中的难题。“暖冬行动”开展以来，兴庆区总工会急职工之所急，联合各爱心商户打造了以“微驿站”为主体的职工5分钟服务圈，为劳务市场零工及周边户外劳动者提供贴心服务。站内爱心商户利用店内区域设置户外劳动者服务点，在醒目区域设置工会Logo及服务标识，方便职工识别，并提供免费茶水、电源、手提袋等物品。工会在服务点投放饮水机、一次性口杯等设备，满足户外劳动者、新就业形态劳动者“冷可取暖，热可纳凉，渴可饮水，急可如厕，累可歇脚”的现实需求。

“以前我们也尝试设立一些规模较大的驿站，但是发现不少务工人员对于这类驿站有抵触情绪，存在‘门槛高、不敢进来’的想法，但‘微驿站’依托工人熟

悉的周边商户建立，让他们觉得亲切又方便，没有距离感和心理负担，能够轻松地走进来，享受驿站提供的各种贴心服务。”兴庆区总工会相关负责人说。据了解，目前兴庆区总工会已建立职工“微驿站”40家，覆盖辖区10个社区，可服务职工6000余人。

有的“微驿站”以药店为依托，配备了应急药箱和血压测量仪，周边工人遇到健康问题可以就近得到帮助；有的“微驿站”在餐馆里设立，除了设置了微波炉、桌椅，让户外劳动者热饭休息，逢年过节还为工人们提供“爱心午餐”……这些“微驿站”分布在兴庆区的大街小巷中，职工5分钟内就能够找到，户外劳动者们能够随时解决工作中的小困扰，贴心的服务把幸福的花朵种在了职工的心坎上。

兴庆区总工会及各基层工会组织将切实发挥工会组织职能，持续开展“春送岗位”“夏送清凉”“金秋助学”“冬送温暖”品牌服务，着眼职工身边的大事小情，关注职工急难愁盼问题，增强维权服务实效，推动构建和谐劳动关系，团结引领广大职工为兴庆区经济社会高质量发展贡献力量。



►日前，金凤区满城北街街道平伏桥村红十字会开展“寒冬送暖”春节慰问活动，为辖区10户困难群体送去生活物资与新春的美好祝福。

平伏桥村红十字会成立以来，积极主动开展各类公益活动，共开展慰问帮扶、应急救援、健康义诊等活动22场，培训志愿者、辖区居民150余人，为辖区400余名困难群众提供帮助和服务，下一步将整合更多社会资源，不断拓展关爱帮扶的广度与深度，持续开展形式多样的关爱帮扶活动。

本报记者 张红霞 摄



◀日前，兴庆区胜利街上前社区工作人员带着米、面等慰问品，到辖区低保户、残疾人等困难家庭中开展走访慰问活动，详细了解困难群众实际需求，鼓励他们保持乐观向上生活态度，传递党和政府的温暖与关怀。

本报记者 李莹 摄



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 京东快递红寺堡区营业部未按要求寄件，致使派送延迟3天。
回音：自治区12345热线接到诉求后，立即转办至邮政热线中心。经核实，邮政工作人员联系该快递网点进行协商处理，已向诉求人赔付180元。

◆ 西夏区景区巷流动摊贩占道经营，影响车辆通行。
回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至西夏区综合执法局。经核实，西夏区综合执法局立即安排执法人员清理占道经营摊贩，并批评教育不得占用非机动车道、机动车道影响交通。

◆ 贺兰县虹桥南路天鹅湖小镇南门口路灯故障，存在安全隐患。
回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至贺兰县综合执法局。经核实，贺兰县综合执法局工作人员前往现场查看，系电路原因导致路灯故障，已安排工作人员于接诉次日完成维修，切实保障车辆通行。

◆ 原州区太阳城羊小二饭店不允许消费者自带酒水。
回音：固原市12345热线接到诉求后，立即转办至固原市市场监督管理局。经核实，执法人员接诉后第一时间前往现场与经营者沟通，责令立即改正，允许消费者自带酒水。（本报记者 单瑞 整理）



近日，金凤区长城中路街道七子连湖社区联合银川市慈善总会开展主题为“善行宁夏·暖冬塞上——幸福家园慈善帮扶特殊困难群众温暖过冬”项目慰问品发放仪式，为社区55户困难群众送去温暖和关爱。

“七子连湖社区将常态化开展特殊群体走访慰问工作，持续落实好辖区困难人群最低生活保障政策，管好、用好社区慈善基金，让更多的爱心人士加入慈善行列，让更多有需要的人感受到社会大家庭的关爱。”七子连湖社区党委书记董晶晶说。

本报记者 邓蕾 摄

区直机关120名“爱心妈妈”为爱聚力

本报讯（记者 梁静）日前，区直机关“爱心妈妈”分享交流活动在宁夏义工志愿服务联合会举行，来自区直机关各部门和中央驻宁单位的“爱心妈妈”及“爱心妈妈团队”代表、结对关爱儿童代表等80余人参与了此次活动。

“‘爱心妈妈’有时确实很累，但当我看到孩子越来越健康、眼睛里越来越有光、脸上笑容越来越多的时候，就感觉这一切都是值得的。”活动现场，来自自治区专用通信局、宁夏地震局、宁夏兴庆监狱等单位的5对“爱心妈妈”及结对关爱儿童代表上台分享了他们的故事。

区直机关工委相关负责人介绍，自2024年《关于招募区直机关党员干部开展“爱心妈妈”结对关爱困境儿童工作的通知》下发以来，区直机关已有120名“爱心妈妈”结对帮扶160名困境儿童，常态化结对关爱困境儿童已在全区形成示范效应。

“爱心妈妈”关爱服务作为一项志愿服务，是在双方自愿的基础上，协助父母或其他监护人针对结对儿童开展补充性关爱志愿服务，在结对儿童的生活照料、学业辅导、关爱陪伴、家教指导、困难帮扶等方面给予帮助。截至目前，全区招募各类“爱心妈妈”1.4万余人，“爱心妈妈”团队306个，对全区1.3万余名困境儿童开展“一对一”“多对一”的结对帮扶。

兴庆区北苑社区：慰问退役军人 温情传递关爱

本报讯（记者 李莹）日前，兴庆区解放西街北苑社区退役军人服务站对辖区生活困难老兵、抗战老兵、优抚对象进行慰问走访，向辖区老兵们致以节日问候和崇高敬意。

在退役军人冉叔家里，冉叔身着旧军装，胸前挂着满满的荣誉勋章，眼中闪烁着对往昔峥嵘岁月的怀念。他激动地分享了在部队中的经历，言语间流露出对党和国家的深厚感情，大家认真聆听，无不为之动容。临走时，冉叔激动地说：“近期流感高发，你们送来的感冒药品正好能用得上，感谢国家、感谢北苑社区时常关心着我们这些老兵。”

北苑社区工作人员带着精心准备的节日礼包、生活必需品以及常用药品，逐一走访了社区内的退役老兵家庭。每到一处，服务站工作人员都会与老兵们亲切握手，详细询问他们的身体健康状况、日常生活起居及存在的实际困难，并认真记录下他们的需求和建议。走访慰问中，工作人员还介绍了近年来国家针对退役军人的各项优惠政策，包括医疗保障、就业创业扶持、养老服务等多方面内容，鼓励老兵们有困难及时向街道、社区反映，工作人员将全力以赴为他们排忧解难，确保每一位老兵都能安享晚年。

（紧接01版）“推动种业企业与科研单位、金融机构、种业基地‘三对接’，建立产学研深度融合、创新链和产业链高效联动的商业化育种体系。”……委员和专家们深入交流意见建议，并在政协“履职通”App开设的网络议政专栏进行线上协商，为持续加快西部种业强区建设、助力农业提质增效献智出力。

自治区政协农业和农村委员会在充分吸收、提炼各方意见建议的基础上，形成了包含成绩总结、现状调查、原因分析、对策建议的《抓住种子要害，确保粮食安全协商报告》（讨论稿）。

精准建言 凝心聚力促发展

为使建言资政更加精准，凝聚共识更为有效，2024年6月26日，自治区政协召开“抓住种子要害，确保粮食安全”专题协商会，部分调研组成员和自治区科技厅、

财政厅、人力资源和社会保障厅、农业农村厅等有关部门负责同志围绕协商报告（讨论稿）深入交流协商。

种业是发展新质生产力的重要领域，委员们将关注点聚焦到加强基础性前瞻性研究、加速攻破“卡脖子”技术上，纷纷就加强种业科技创新提出意见建议。

“随着政策体系不断完善，种业科技创新能力稳步提升，一批国内领先的底盘核心技术得以突破，拥有自主知识产权品种占比逐年增加，但与国内先进水平相比，我区种业创新仍存在一定差距。”自治区政协委员、宁夏绿峰源农业科技有限公司董事长吴夏蕊建议，加大育种联合攻关力度，鼓励区内种企、科研院所与国内外顶尖的院士团队合作，建立主体多元、资源共享的种业科研体系。

打好种业翻身仗是一项长期艰巨的任务，当前正处于以抢占科技制高点和经

济增长点为目标的机遇期，如何增强种业企业创新活力？

自治区政协委员、宁夏农林科学院植物保护研究所研究员张蓉提出，跨国种子公司的研发投入一股占销售收入的10%左右，而我区种子企业自主研发投入比例普遍偏低，应充分发挥财政投入的杠杆效应和导向作用，引导种业企业和民间资本加大种业科研投入，逐步形成企业长期稳定投入的自主研发机制，将种业发展成为高研发投入、高市场集中度的产业，真正托住种业振兴“底盘”。

针对委员们关心的问题，有关部门负责同志一一作出回应，表示将积极采纳委员意见建议，健全完善有关政策措施，为种业高质量发展创造更好的条件，确保协商成果转化为企业实实在在的工作成效。

经过委员、专家与自治区有关部门充分交流、深入协商，一系列针对性强、含金

量高的建议措施应运而生：完善区、市、县（区）三级种业管理服务体系，优化机构职能，充实基层技术力量和管理队伍；设立“种质资源保护与利用”创新专项，研究“一品一策”保种措施；加快推进重点实验室、种业科技创新中心等机构扩容提质，加强全基因组选择、基因编辑、转基因等新型技术的应用，建立常规与模块化分子设计育种相结合的育种技术体系……

调研的每一步，都是对种业发展问题的深刻洞察；履职的每一个环节，都是对解决方案的精心探寻。自治区政协围绕“抓住种子要害，确保粮食安全”议题积极建言献策，不断拓展协商方式、深化协商内容，力求为自治区党委和政府提供阅之能用、用之有效的协商成果，这些努力正汇聚成一股强大的合力推动着宁夏种业振兴，为现代农业高质量发展贡献着智慧与力量。