

# “娘家人”的关怀一直在咱身边

## ——宁夏总工会2024年“十件实事”温暖职工心

本报记者 毕竞 文图

职工的“娘家人”，这是工会人的神圣使命，也是他们坚定不移的选择。

多年来，宁夏总工会始终秉持这一理念，紧密围绕职工需求，为他们送上贴心、温暖的关怀。在一次次的奔走中，见证了工会干部的辛勤付出，也看到了职工群众展露的满意笑容，听到了他们发自内心的感慨：“‘娘家人’的关怀一直在咱身边！”

2024年，全区工会系统以做实做优“工会服务在身边”工作品牌为己任，打造职工情有所依、困有所解、心有所归的服务型工会，扎扎实实为职工办好“十件实事”。

### 1 项目化精准帮扶 让困难职工不再那么难



2024年，石嘴山市总工会率先行动，制定了《在档困难职工提升生活品质三年行动方案》，其中“十助措施”亮点纷呈，包括改善住房助安居、援助就业助安置等，这是宁夏总工会在全区范围内实施职工困难项目化精准帮扶的缩影。

困难职工，是工会人最深的牵挂。想方设法帮助困难职工渡过难关，每个工会人念兹在兹。

为此，宁夏总工会围绕城市困难职工解困脱困、特殊职工群体送温暖、提升职工生活品质三大核心目标，精心谋划并实施了一系列帮扶项目。

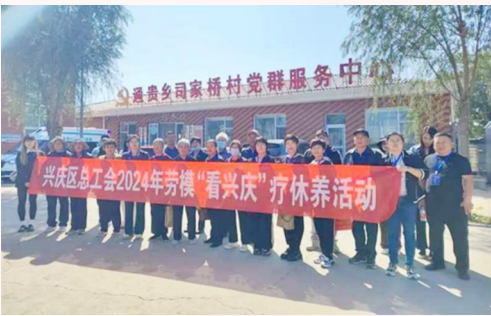
——看、问、听、查、录，全方位摸排职工急难愁盼问题，特别是中小微企业职工、低收入职工以及新就业形态劳动者等群体，掌握职工面临的实际困难和迫切需求，及时发现并防范职工返贫的风险点。

——充分利用现代化信息技术手段，对职工困难细化分类，确保了底数清、情况明。

——同类同策、个类专策、精准施策，精心编制系列帮扶项目，为困难职工提供涵盖生活、医疗、教育、就业等全方位、多层次的帮扶服务。

2024年，全区工会系统共筹集资金4410万元，用于实施职工困难项目化帮扶，惠及职工4.96万人次，努力做到“应纳尽纳、应帮尽帮”。

### 2 用心用情关爱劳模 让“最亮的星”备受尊崇



劳动模范是劳动群众的杰出代表，是最美的劳动者。劳模渐入暮年，生活困难也随之增多，面临着诸多不便。2024年，宁夏总工会聚焦80岁以上高龄、残疾、失能、独居等急需帮助的劳模家庭，投入100万元为他们实施“适老化”改造。改造中，“一户一策”量身定制，服务周到，事无巨细，全区101户劳模家庭享受到这一贴心服务。

“‘适老化’改造项目，让我深深感受到了党委和政府及工会组织无微不至的关心关爱……”家里焕然一新，年近80岁的省部级劳模任兆钧专门发来感谢信一诉衷肠，滚烫的感激之情在字里行间跳动，这是受惠劳模家庭从心底里流淌出来的最真实的声音。

同时，还为172名省部级农民劳模每人提供了价值1000元的体检服务，让不同行业的劳模都能感受到关爱与尊重。

### 3 “健康守护”工程 让新业态劳动者感受“家”的温暖

“免费体检项目是根据我们的职业特点设置的，这份温暖铭记于心。”参加完体检，饿了么配送平台专职骑手杨文源感慨道。

杨文源口中的免费体检，就是宁夏总工会面向全区新就业形态劳动者和环卫工人开展的“健康守护”工程里的一项重要内容。2024年，宁夏总工会筹措2200余万元资金，为5万名新就业形态劳动者及环卫工人提供了量身定制的健康体检服务。

同时，还为7000名新就业形态女性劳动者开展了乳腺癌、宫颈癌的专项筛查，为她们的健康筑起了一道坚实的防线。所有受检者，都有一份专属健康档案，健康状况将被长期“追踪”，及时告知。



每个人从单次参与者变成长期受益者。

2024年，“职工健康守护联盟”建立，成员包括宁夏工人疗养院及全区20家具备体检条件的公立医院，让新就业形态劳动者和环卫工人能够就近享受更加便利、人性化的体检套餐和医疗服务。

### 4 2.08万名货车司机“入会” 喜提“爱心包”



“以后有困难，咱就找工会！”2024年11月10日，货车司机张文轩喜不自禁地说。当日，宁夏总工会与银川市总工会联手举办了宁夏货拉拉货车司机集中入会仪式暨关爱服务活动，现场50余名货车司机收到了工会精心准备的人人“爱心包”。

自2024年4月起，宁夏总工会正式启动了一项暖心行动——为万名货车司机赠送“爱心包”。这些“爱心包”内容丰富，主要是货车司机喜欢、实用的剃须刀、急救包、保温饭盒、腰部护理靠垫等日常所需物品，还配备了工会法等维权知识宣传资料。

对未建会的货运平台企业和物流实体企业，点对点开展建会辅导服务；对已建会的货运企业，加强宣传，赠送“爱心包”，增强司机归属感；对零散货运个体户，电话邀请、入户走访，引导加入工会大家庭。

2024年以来，宁夏各级工会依法为货车司机追要运费，对困难货车司机给予帮扶救助，共有2.08万名货车司机加入了工会。

### 5 “阳光少年”工会夏令营 让困难职工子女收获满满

2024年暑假，200余名来自困难职工、农民工、新就业形态劳动者家庭子女收获一份特殊的礼物：分五批前往北京市、银川市等地，开启一场别开生面的研学之旅。

这份礼物，是宁夏总工会精心策划的系列“感恩祖国·拥抱未来”阳光少年工会夏令营活动。旅程中，孩子们不仅领略了中华文化的博大精深，还在红色革命圣地深切体会了长征精神的伟大力量，心中种下了热爱党、热爱祖国、热爱家乡的种子。科技创新实践活动激发了他们的好奇心和探索欲，手绘、采摘、剪纸、编织等活动让他们锻炼了技能、学会了协作、收获了快乐。



夏令营活动，是宁夏总工会切实履行维权服务基本职责的生动实践，也成为工会组织与困难职工、农民工、新就业形态劳动者家庭紧密相连的温暖纽带。

### 6 工会驿站“五进” 暖心服务提档升级



“工会驿站24小时都开着门，手机一扫就能进去，我们工作间隙再也不怕风吹日晒雨淋了。”环卫工人夏月梅的话里满是欣喜。2024年5月，石嘴山市大武口区的首家智能工会驿站——“365+”工会驿站正式投入使用，为周边

的300余名环卫工人和新业态劳动者提供了全天候的便捷服务。

工会驿站建起来了，关键还要用得。各地驿站积极推行“五进”服务和24小时不打烊的工作模式，将思想政治引领、先进文化、政策法规、暖心服务、爱心慈善“五类”服务融入驿站功能体系，24小时运营，使之成为凝聚人心的宣传阵地、关怀职工的前哨平台、补充能量的休息站点和传递爱心的接力桥梁。

截至2024年底，全区高标准、高质量地建成了1034个工会驿站，其中，542家驿站实现“五进”，197家驿站实现了24小时“不打烊”服务。职工“抬脚就能进站点，抬手就能享服务”，有效满足了他们就餐、饮水、休息等基本需求。

### 7 劳动竞赛“上山下乡” 赋能新时代乡村振兴

“村头举办技能比赛，这还是头一遭，大伙儿都抢着参加！”2024年9月，在固原市原州区头营镇蒋和村的万亩蔬菜基地，一场西兰花采收劳动竞赛火热上演，吸引了周边7个自然村组的100多名采摘高手一决高下。

这场竞赛，正是宁夏总工会2024年“提升劳动技能·助力乡村振兴”村级主题劳动竞赛系列活动的一幕，活动被纳入宁夏庆祝农民丰收节的重点项目。一个多月的时间里，共举办了14场村级劳动竞赛，让广大农民在比拼中学习、在竞争中成长、在超越中收获，深切感受到劳动的荣耀和丰收的喜悦。

劳动者要什么，我们就给什么。宁夏总工会结合村级工会规范化建设，创新推出一系列村级主题劳动竞



赛，内容涵盖种植、养殖、农业机械操作与维修、家政及手工制作、农产品加工、建筑、农村电商等多个领域，吸引了100多个村的近万名劳动者参与，有力促进了乡村技能人才队伍的壮大。

形式多样的劳动竞赛，激发了农村劳动者的创新创造活力，激励各类乡土人才在乡村振兴的大舞台上大展拳脚、各显神通。

### 8 培育村级工会试点 让农村劳动力实现“两个转变”



吴忠市利通区扁担沟镇海子井村，闲置的小学教室变身职工文化活动中心，让村级工会服务触手可及；银川市西夏区镇北堡镇吴苑村，联合工会应运而生，依托“葡萄酒+民宿旅游+民俗文化”产业，充分发挥服务职工的“兜底”功能……

这些示范点，都是宁夏总工会

培育的100个村（社区）级工会组织建设试点中的佼佼者。

2024年以来，宁夏总工会组建工作专班，设立500万元以奖补资金，根据村（社区）级工会组织建设、会员发展、服务职工等实际情况，分三个等次，积极推动覆盖职工多、新业态劳动者集中的100个村（社区）级工会组织从“建起来”向“活起来”“强起来”转变，助力广大农村劳动力实现由农民向产业工人、向工会会员的“两个转变”。

目前，100个村级试点组织开展了180余场技能培训、劳动与技能竞赛，以及150余场文化活动，让农民工掌握一技之长，也让农村精神文化生活更加丰富。

### 9 “互助保”“意外险” 为新业态劳动者健康兜底

“真没想到，职工医疗互助给我报销了这么多钱，我太感动了！”网约车司机白师傅激动地说。

2024年8月，白师傅因心脏病入院治疗，总费用高达11万余元。虽然医保统筹报销了一部分，但个人还需承担3万余元。幸好有职工医疗互助金的帮助，他的经济压力得到了有效缓解。

2024年，宁夏总工会为全区2.6万名新就业形态劳动者赠送“互助保”和“意外险”，白师傅则是受益者之一。其中，“互助保”保障人群为3083名外卖员、5917名快递员、12208名货车司机、2960名网约车司机，以及862名其他新就业形态劳动者；“意外险”保障人群为近千名众包骑手。

### 10 10万职工疗休养 修养身心+促进消费+乡村振兴



2024年，“塞上乡村两天两夜”职工疗休养活动创新推出。

为此，宁夏总工会共筹集资金5000万元，以每人500元的标准补助全区各行业10万名职工享受疗休养服务，福利人群为：生产、工作一线的工会会员特别是长期从事脏累险和劳动强度较大岗位的职工、在本职岗位作出突出贡献的技术骨干、患有职业病和慢性疾病的职工、在本单位工作年限较长且从未享受过疗休养的在职职工，以及工伤和即将退休的职工。

疗休养的目的地和活动路线

由宁夏文旅、农业农村部门整合资源，精心挑选，内容以休息疗养为主，穿插红色教育、乡村振兴示范乡（镇）村参观体验农耕乐趣、“六新六特六优+N”产业参观等活动，实现了健康身心、助力乡村振兴、拉动消费的“三效合一”。

为职工办好“十件实事”，事事关乎职工切身利益，件件得以扎实落实。

2024年宁夏总工会以此彰显“娘家人”的担当，有效汇聚起职工群众的磅礴力量，引导他们在各自岗位上挥洒汗水、贡献力量，激励他们为宁夏社会发展添彩增辉。

