

以高质量履职为民生幸福“加码”

——石嘴山市政协聚焦困难群众“关心事” 下好服务为民“先手棋”

本报记者 罗 鸣 文/图

让政协『软监督』发挥『硬作用』

——石嘴山市政协创新开展民主监督和舆论监督相结合

本报记者 罗 鸣



石嘴山市公安局开展老年代步车专项整治。



石嘴山市政协组织开展“打造现代装备制造产业基地 助力石嘴山高质量发展”专题调研。

“最近在路开车时，‘任性’的老年代步车明显少了很多。”近日，石嘴山市出租车司机任建宏告诉记者，原来在路上开车时，最怕遇到行驶中突然变道的老年代步车，极易引发事故。近几个月来，交警部门开展老年代步车专项整治，他就很少再遇到如此“任性”的老年代步车。

在石嘴山市政协十二届三次会议期间，老年代步车成为石嘴山市政协委员关注的问题之一。民盟、民建、九三学社石嘴山市委和多名市政协委员先后提交6件提案关注老年代步车管理问题，呼吁尽快制定完善相关法规，让交警、市场监管等部门有法可依，从根源治理老年代步车乱象。

提案迅速引起石嘴山市相关部门的高度重视。为此，交警部门开展了专项整治，针对老年代步车使用群体的特殊性，采取柔性执法、人性化执法。以定点执勤和巡逻管控相结合的方式，对违规老年代步车使用者采取一次警告、二次告知、三次处罚的工作措施。与此同时，根据政协委员建议，石嘴山市公安局、交通运输局、市场监督管理局、工信局四部门联合发布了《关于加强全市非标电动三四轮车管理的通告》，对老年代步车的治理提出了明确具体的措施，涉及老年代步车销、管、控多个方面。至此，石嘴山市治理老年代步车有了刚性约束。

这不仅是石嘴山市政协以提案办理推动基层治理、凝聚社会共识的一个缩影，也是该市政协记录在创新开设《政协提案新观察》栏目中的一个小故事。

2024年，石嘴山市政协与石嘴山市新闻传媒中心共同携手，在《石嘴山日报》、新媒体平台“今日石嘴山”等平台开设《政协提案新观察》栏目，宣传提案工作全过程协商的生动实践和委员联系界别群众的典型案例，直观呈现提案工作提、立、交、办、督、评各环节的做法和成效，有效推动提案办理由“答复型”向“落实型”转变，真正实现服务中心有为、建言资政有力、凝聚共识有效的工作目标。

栏目创办伊始，石嘴山市政协围绕栏目选

题、采访范围、表现形式等多次与石嘴山市新闻传媒中心沟通交流，采编工作人员深入一线，把更多镜头对准基层，由小见大。“在提案办理过程中，我们联合新闻媒体，积极探索政协民主监督和媒体舆论监督联合互动的新机制，使政协工作的社会影响力得到扩大，也提高了政协提案办理等工作的实效。我们把办理提案和日常工作中的新闻素材传递给媒体单位，一共举办了10余场活动，双方合力进行监督，陆续就优化中医药服务、旅游景区提档升级、预防校园欺凌等进行了合作，取得了良好的效果。”石嘴山市政协副主席孟令国说。

打开《石嘴山日报》，《政协提案新观察》之三《石嘴山市老年大学点亮“银发人生”》《政协提案新观察》之六《积极推进盐碱地综合改造利用 夯实粮食安全根基》《政协提案新观察》之十《让研学游走向研学优》……一篇篇文字、一个个镜头，反映了提案者和承办单位，聚焦全市经济社会发展和群众关注的热点难点问题，通过提案协商办理，破解难题的全过程。

“‘政协提案新观察’栏目以‘为民办实事、破解老大难’为主线，让委员多一个‘发声’阵地、市民多一个了解和监督政府各部门工作的渠道。”石嘴山市政协委员纷纷表示，该栏目充分发挥民主监督与舆论监督的双重作用，通过深入报道，充分展现协商式监督特色，确保监督工作有声势、有深度、有影响。自栏目推出以来，石嘴山市政协委员积极建言献策，有效推动民生问题落到实处、取得实效。

如今，在石嘴山市政协和当地新闻媒体的共同努力下，一件件提案办理的成果均变成石嘴山市政协坚持建言资政和凝聚共识双向发力的优异答卷。“这是石嘴山市政协工作的一个创新，让老百姓知道政协能为他们做什么、怎么做，看到自己的提案被吸收、转化，很有存在感。”石嘴山市政协委员王家邦、张西宁等告诉记者。市民李阿姨说，看到政协委员为百姓急难愁盼的事情积极发声、踊跃建言，感觉委员离咱们很近。参与节目的提案办理单位则表示，有了政协的助推和新闻媒体的监督，在开展“查堵点、破难题、促发展”作风整改方面，为民办实事的责任感更加强烈。

石嘴山市政协主席张宏伟表示，把政协民主监督与新闻舆论监督相结合，是石嘴山市政协深入贯彻落实习近平总书记关于加强和

改进

人民政

协工作

的重要

思想的

有益探

索，体

现了“

政府所

想、群

众所盼

、委员

所思”。

今后，

石嘴山

市政协

将持续

选取事

关全市

经济社会

发展高

质量发

展的重

点问题

和群众

普遍关

心的热

点难点

问题的

提案，

以“政

协提案

新观察

”的方式，

有效推

动提案

办理由

“答得

好”向“

办得实

”转变。

（本组图片由石嘴山市政协提供）

民生无小事，枝叶总关情。习近平总书记对政协委员提出，在界别群众中多做雪中送炭、扶贫济困的工作。

2024年以来，石嘴山市政协牢固树立“人民政协为人民”理念，积极践行全过程人民民主，把“民之所盼”作为“行之所向”，扎实开展委员履职“服务为民”活动，真诚倾听群众呼声、真实反映群众愿望、真情关心群众疾苦，聚焦民生领域重点问题建言资政、凝聚共识，协助党委和政府解决群众急难愁盼问题，持续不断为民生幸福“加码”。



石嘴山市政协调研组深入石嘴山市四中调研学生心理健康工作。

“自觉践行以人民为中心的发展思想，围绕民生关切，积极解疑释惑、引导预期，多做维护公平正义、厚植群众基础、增进团结稳定的工作。”石嘴山市政协党组和主席会议高度重视委员履职“服务为民”工作，出台委员联系界别群众、委员履职“服务为民”等制度意见。动员广大政协委员“用心用情察民情、聚民智、解民忧，在关注民生、服务群众上取得更实成效，奋力书写人民政协为人民的新答卷”。

健全主席会议成员联系走访全体委员制度，日常注重对履职活动开展效果评价，评选“服务为民”优秀案例，充分发挥先进典型示范的正面引导作用，增强委员的主体意识、责任意识和履职自觉性，进一步推动委员履职“服务为民”规范化、制度化、常态化、长效化水平。出台政协委员履职“服务为民”活动的方案，将委员服务群众纳入委员履职承诺，鼓励支持政协委员通过“委员基层行”“基层联系点”等活动方式经常性深入群众，围绕群众关心关注的焦点、热点、难点问题，开展政策咨询、技术指导、支教助学、送医下乡等为民服务活动，鼓励每位政协委员开展结对帮扶困难群众或以为民办实事为主题的“服务为民”履职践诺活动，切实为民办实事解难事。比如农业界别委员“服务为民”基层联系点协调解决盛如意公司消防隐患整改、农业企业贷款难等问题8件；协调整合总工会、残联、妇联等政协参加

单位力量，对接各级资源，对困难残疾人、困境儿童、困难职工等困难群体常态化、跟踪式帮扶，了解困难群体需求，宣讲政策、帮助解决困难，用情用力服务群众。2024年，石嘴山市政协对全市27户困难残疾人、困境儿童、困难职工进行常态化包抓帮扶，持续协调解决就学、就业和享受帮扶政策等问题，并协调委员企业及时解决临时困难。

习近平总书记强调，人民政协要把不断满足人民对美好生活的需要、促进民生改善作为重要着力点，倾听群众呼声，反映群众愿望，抓住民生领域实际问题做好工作，协助党和政府增进人民福祉。

石嘴山市政协坚持以解决困难群众急难愁盼问题为推动政协工作重心下移的着力点，积极通过提案、反映社情民意、结对帮扶、物资捐赠等方式，致力为困难群众解决实际困难。聚焦事关人民群众福祉的重点、难点问题，引导委员用提案为民履职建言。将社情民意工作纳入委员履职内容，引导委员加强和困难群众沟通交流，积极为困难群众代言。2024年，石嘴山市政协委员、各民主党派等共撰写社情民意信息261篇，其中“平罗县头闸镇西永惠村6.8队制种园区灌溉困难问题亟待关注”等涉及群众急难愁盼问题的130篇，“关于加强农村体育健身器材管护的建议”“加强防范校园霸凌事件”等15篇社情民意信息得到市委和政府重视，批示各部门予以落实。“关于扩大政策性农业保险覆盖面的建议”等9篇社情民意信息被自治区政协采用，一批涉及群众普遍关注的问题得到较好落实。



石嘴山市政协社法委组织部分政协委员，深入大武口区星海镇祥河村走访慰问困难群众。

如何发挥专委会特色优势，将“服务为民”与重点履职工作相结合，与发挥委员专长相结合，密切委员同人民群众的联系？

石嘴山市政协各专委会充分利用好“界别委员工作室”“委员会客室”“基层联系点”“委员联系界别群众工作站”等平台，不断丰富委员履职活动内容与形式，倾情为困难群众办实事，解难事，倾力打造服务为民品牌。组织政协委员积极参与“有事好商量”“微协商”等活动，及时掌握群众关心关注问题，通过专题协商、“有事好商量”等形式广泛深入协商，助推问题解决。2024年，各专委会共协调帮助种养殖等困难企业解决融资贷款难题、为生活困难的学生争取心理治疗与心理疏导专项经费20万元等为民事事7件，共组织开展“助推奶产业渡过难关”“护航青少年心理健康”“预防电信网络诈骗”等为民服务活动16次。分别在社区、企业、学校等与



石嘴山市政协经环委及部分政协委员深入困难群众家中了解情况，并送上慰问品。

界别群众最贴近的地方，建立界别委员工作室、委员会客室等，推动委员履职触角前移、重心下沉，构建委员履职服务为民“直通车”。2024年，石嘴山市县（区）两级政协开展履职活动近30场次，参与活动的两级政协委员达200余人次，积极助力解决群众急难愁盼问题。

围绕教育发展、医疗健康、社会保障、就业养老等民生问题提出提案71件，占总提案数量的34%；

梳理出困难群众取暖救助标准低，精神类困难残疾人托养难，康复后就业难等困难群众反映强烈的问题10余件，报送市委和政府；

12名委员通过参与“5·8人道公益募捐活动”等捐资助学、捐赠物资活动关爱困难群体；

70余名政协委员主动深入基层，密切联系困难群众，积极帮助困难群众排忧解难，赢得了社会广泛好评和群众点赞；

……

“政协离我们很近，政协委员就在身边。”在一次次解疑释惑、一件件“关键小事”、一场场排忧解难的服务活动中，人民群众发出内心的感慨。

“人民政协为人民”，这是新时代人民政协工作的基本要求，更是委员们的自觉行动。十二届石嘴山市政协团结引导全市各级政协组织和广大委员厚植为民情怀、强化使命担当，把智力密集、人才荟萃的优势转化为建言献策的“为民谋利”和广聚人心的“为民服务”，察民情、聚民智、解民忧，书写了饱含民生温度的“履职答卷”，印证出“中国式民主”的勃勃生机。