

# 共商共议汇民智 照亮居民幸福路

## ——兴庆区南苑社区积极推进协商议事助力社区治理提质增效

本报记者 李莹 见习记者 陈君奕

近年来,兴庆区南苑社区以社区民主协商平台为依托,坚持问计于民、问需于民,积极创新基层治理模式,在社区建立“居民议事室”、在楼院小区搭建议事平台,不断推进和完善社区协商议事制度,积极动员居民、各行业协会等共同参与社区治理。

### “协”力共进 情暖社区

12月21日,在兴庆区南苑社区,一场关乎居民生活质量的物业更换协商会议召开。社区工作人员、居民代表、新物业公司候选团队齐聚,共同商讨小区物业管理的未来走向。

南苑社区现有居民5179户,常住人口10917人,物业公司的服务质量也关乎着社区居民的生活质量。原物业公司由于长期财务困境,导致服务质量严重下滑,小区内常常出现垃圾清理不及时、公共设施损坏后维修缺位等问题,引起了居民的不满。为了推动这一问题的解决,社区积极搭建协商平台,组织各方进行对话。

在协商会议上,社区居委会详细介绍了原物业公司经营状况及当前小区物业管理面临的问题,强调了更换物业公司的必要性和紧迫性。每个单元选出的居民代表参加会议,候选团队详细介绍了其管理模式、服务内容及费用标准,承诺将为小区带来更专业、高效的服务,物业费也将保持在合理区间且公开透明,让居民的每一分钱都花得明白。

在社区工作人员的支持下,大家共同探讨,当场选出4家新物业候选公司,各方在多项关键议题上初步达成共识。下一步,社区将组织全体居民进行投票表决并最终选择1家物业公司为社区服务。此次协商会议,充分展现了南苑社区民主自治、共商共议的治理理念,为构建和谐美好的社区环境迈出坚实一步。

### “商”通民意 情系万家

也引发了邻里之间的紧张关系。

面对这一情况,社区工作人员走访了解情况,联合司法所、社区派出所、物业等,搭建起一个沟通平台,邀请了201住户和受影响的楼上楼下居民代表及相关专业人员共同参与,在协商过程中,201住户诉说了维修的困难与担忧,楼上楼下居民则说了漏水对他们生活造成的严重影响,司法所、派出所工作人员对责任认定和权益保障进行了专业解读,经过理性协商,最终达成了一致意见,201住户同意自行更换水管,在维修期间,物

### “速”应民意 情暖民意

宁街派出所民警开展实地查看。民警与社区工作人员一同来到现场,仔细勘查了被占用的空调外挂机位置,并与占用住户耐心协商。在协商过程中,工作人员充分听取双方的意见和诉求,秉持公平公正的原则,积极寻找解决方案。他们向占用外挂机的住户详细解释了相关规定和对邻居造成的不便,同时积极安抚袁阿姨的情绪。经过不懈努力,最终协商成功,对占用的外挂机进行了拆除。

业也加强了对公共区域的巡查与维护,避免因施工造成二次损害。

在各方的共同努力下,漏水问题得到了解决,诠释了协商民主在社区治理中的关键作用,推动了社区问题的解决,也为今后处理类似问题提供了宝贵经验。

多方主体积极推进社区协商议事,在群策群力中探索社区发展新路径,共同参与社区治理,携手为建设美好家园添砖加瓦,携手打造和谐、宜居、温馨的美好社区,不断提升居民的幸福感、获得感和安全感。

事后,袁阿姨满怀感激之情,为派出所及社区送来锦旗。“太感谢你们了!帮我解决了这件烦心事!”袁阿姨的话语中充满了对社区和派出所工作人员的敬意与感谢。

今后,社区民主协商将继续在社区治理中发挥关键作用,不断汇聚民意、集中民智,让社区的大小事项都通过协商渠道解决,让每一个角落都充满洋溢民主的氛围,让协商民主工作机制成为居民们幸福生活的坚实依托。

## 兴庆区富强社区：“六步协商议事法”商出美好家园

本报记者 邓蕾

近年来,在回应百姓期盼过程中,兴庆区中山南街富强社区坚持收集问题、深入调查、多元议事、集体研究、议题实施、民主监督“六步协商议事法”,形成“家园共建居民共享”的浓厚氛围。

富强社区老旧小区多,存在设施陈旧、配套设施不全等问题。为了找到社区治理的“金钥匙”,社区按照“六步协商议事法”,从收集居民需求和意见入手,引导居民参与到社区治理中来。

“建议在小区增设健身器材,方便群众锻炼。”“金泰大厦商户下水阻塞,商都内电动车飞线充电。”……12月20日,富强社区党委书记吴卫双在走访中将居民的建议记在随身携带的本子上。

富强社区党委依托小区党支部、红色物业、微网格员、微网格员等多渠道掌握小区服务管理难题,线上通过微信群等方式收集民情民意,线下通过入户走访、楼栋长随时收集、党员志愿者日常发现、党群座谈和发放“便民联系卡”等方式收集群众关注的热点难点问题,对收集到的服务管理问题汇总形成需求清单。

“我们把收集到的意见进行深入调查、梳理分类,商讨协商后形成需求清单,再有针对性地进行解决。”吴卫双说。经过前期梳理发现,红运新村小区居民呼声最高的是清理楼道内的小广告、改善小区墙面卫生。

“六步协商议事法”充分调动居民力量解决社区难题,多元参与议事是第三步。社区邀请居民代表、楼栋长、老党员等组成居民议事小组,请来物业等相关部门,召开多方参与的议事协商会,共同探讨红运新村小区墙面改造问题。协商会上,大家围绕做不做彩绘墙,谁来做墙面彩绘等问题进行多轮协商,最终达成一致。没过多久,曾经斑驳的墙面摇身一变成了一面鲜红的党建墙。

吴卫双说,“六步协商议事法”根据居民诉求的轻重缓急和难易程度,开展分层分类办事,确保各类问题得以圆满解决。问题解决后,社区通过宣传栏、居民微信群等渠道,公开公示办理结果,让居民知晓,同时接受居民监督,并根据居民的实际体验进行优化和整改。

## 利通区上桥镇新民社区：

### “烦心路”变“安心路”

本报讯(记者 邓蕾)“门口这条曾经排水不畅、骑车不便的路终于修好了。”近日,家住利通区上桥镇新民社区的锦都城小区的居民海龙对小区的新变化赞不绝口。

锦都城小区作为移民安置小区,受路基老化、车辆长期碾压等多重因素的影响,导致路面破损严重,坑洼不平,给居民的日常出行带来极大不便。

面对居民的迫切需求,新民社区迅速行动,积极响应。今年,新民社区向上桥镇党委提出议案,成功将其纳入民生项目工程。

为确保改造工程顺利进行,新民社区邀请社区工作人员、小区红色业主委员会成员、物业公司、党员居民、微网格员等,共同商讨解决方案,大家纷纷提出意见和建议,如单元门口过道过窄需扩建、下水管道反臭需维修等。针对这些意见和建议,新民社区又组织业主委员会、居民代表、施工方、物业公司等召开了多次协商会,共同商讨工程细节,并最终确定了改造方案。

经过改造,锦都城小区面貌焕然一新,人行道得以拓宽,主干道修复完成,曾让居民们头疼不已的“烦心路”彻底转变为广受好评的“舒心路”。小区下水管道系统也得到全面维修,解决了长期存在的反臭问题。

新民社区将继续坚持以居民满意度作为出发点和落脚点,着力解决居民最关心、最直接、最现实的问题,切实把群众的“关键事”办成“暖心实事”,让社区工作更接地气、更有温度。

## 西夏区梦园社区：

### 议出“好点子”办好“暖心事”

本报讯(记者 韩瑞利)“下水堵塞,家里臭味熏天,没法住人了。”近日,家住西夏区西花园路街道梦园社区兴业家园的王大姐向梦园社区治保会巡逻队员反映。该单元下水管道已出现多次不畅通现象,严重影响大家正常生活。

治保会巡逻队员得知情况后向社区反馈,社区立即联系物业,进一步了解到楼栋下水管道使用情况。经了解,兴业家园一区9号楼、12号楼由于下水管网设计不合理,导致下水经常堵塞。社区组织召开“解民忧”协商议事会,大家各抒己见,从不同的角度和长远方向提出解决方案、工作建议,就解决方案的科学性和可行性进行协商讨论,最终动用9号楼、12号楼物业储备金进行下水管网改造。经过两个多月的施工改造,单元下水管道终于疏通改造完成。

梦园社区治安保卫委员会将进一步践行和发展新时代“枫桥经验”,推动化解纠纷隐患,维护辖区和谐稳定。以“3+1+1+N”基层社会治理工作为抓手,解决群众烦心事、愁心事、闹心事,守好网格“第一道防线”,打通服务群众的“最后一公里”。



本报记者 邓蕾 摄

## 黑龙江东宁市政协：

### 水通心畅“情”满村

“自来水管道路修好后,我们又能用上安全放心的水了,你们真是帮忙解决了大问题!”近日,黑龙江省东宁市政协副主席王殿武到大肚川镇太平川村了解政协协商议事开展情况,村民们纷纷感谢市政协。

为村民解决饮用水问题,正是东宁市政协着力打造“有事好商量”协商议事平台,打通服务群众“最后一公里”的积极实践。

今年4月,太平川村村民到太平川村协商议事室反映,因去年洪水造成村东38户村民的生活用水管道损坏,村民一直无法正常用水,只能外出接水。了解情况后,市政协迅速在太平川村组织开展了“有事好商量”协商议事会议,政协委员、党员代表、村民代表、乡贤代表齐聚一堂,敞开心扉。此次协商最终达成共识,后来仅用了一星期时间,自来水管道路维修完成,38户村民就喝上了放心、安全的饮用水。

“坐在一起有事商量着办,协商议事室平台,就是解决咱老百姓自己的事。这几年危房改造、普法宣传、环境治理等,真是解决了不少老百姓的实事!”东宁市大肚川镇太平川村党支部书记张建武深有感触地说。

据了解,今年以来,东宁市政协组织委员积极参与到“有事好商量”中来,共组织各类协商活动494次,推动解决群众关心的各类问题493个。

(据《人民政协报》)

## 凝联合力 探寻强村富民产业发展“密码”

### ——泾源县政协围绕“发展壮大村集体经济,助力乡村全面振兴”开展专题协商

本报记者 邓蕾

近日,泾源县政协组织部分政协委员、相关部门负责人,围绕“发展壮大村集体经济,助力乡村全面振兴”开展专题协商。两个多小时的时间里,大家踊跃发言、积极建言,为泾源县发展壮大村级集体经济谋良策。

今年,泾源县政协将“发展壮大村集体经济,助力乡村全面振兴”列为年度专题协商计划之一。5月份,泾源县政协经济委员会组织部分委员先后深入香水镇、兴盛乡、泾河源镇等地,视察香水镇卡子村村集体菌菇种植、城关村村集体资产提升利用、兴盛乡红旗村村集体肉牛“出户入园”等村集体经济的管理运营情况。通过实地走访、查阅资料、听取汇报、召开座谈会等形式,深入了解泾源县发展壮大村集体经济,助力乡村振兴工作进展情况。

“一路走来,看到了泾源县发展壮大村级集体经济过程中令人欣喜的一幕幕:2016年以来,泾源县委和政府累计注入资金1.44亿元,扶持壮大村集体经济项目,实现了村集体经济覆盖资金全覆盖。”泾源县政协委员、县农业农村局局长乡村振兴服务中心监测评估股股长杨峰在调研中了解到,截至目前,96个行政村实现了自主经营型村集体经济项目全覆盖,每

个村集体均有两个以上的村集体经济产业发展项目。

“看到成效的同时,我们更要清醒地看问题。”泾源县政协委员马兰说,从经营状况看,全县村集体经济收益参差不齐,收入最多的达150万元以上,而最差的实际收入不足10万元。此外,村集体经济组织管理人员能力有限,对市场经济知识、现代农业知识还学习得不够深入,村集体资产、资源利用率低,附加值不高。

泾源县政协委员于智英表示,村集体经济联农带农作用不大,大多只是在务工上与农户产生雇佣关系,对于如何让农户融入发展的办法不多,农户的参与感和积极性还有待提高。

泾源县政协委员郑学芳说,党建引领是村集体经济发展的根和魂,她建议要选优配强基层党组织班子队伍,选拔培育一批政治素质高、党性原则强、业务水平优、群众基础好的党员干部,提升基层党组织的组织力和服务群众能力。

共同富裕离不开产业支撑。泾源县政协委员赵宝成建议,要紧紧围绕特色产业、基地发展,积极鼓励指导自主经营型、社会化服务型、资产租赁

等多种新型经营主体参与村集体经济产业发展,积极探索“村村联合、抱团发展”模式,打造产业增效、村集体增收、农民收益的联农带农集体实体,走出一条村集体经济发展新路子,不断增强村级集体经济实力。

“要不断探索村集体经济产业化运作、股份制经营等创新模式,完善规范的村集体经济运营机制,逐步健全监督考核机制,最大限度防范经营风险,保障村集体经济项目健康运营,资金安全使用。”

“要及时总结典型经验和成果,进一步提升党建引领集体经济发展的质量和效果。”

直面问题、不遮不掩,提出建议、精准有力。会场内,委员们各抒己见、畅所欲言,泾源县有关部门负责人认真记录、真诚回应,表示将认真吸纳政协协商意见,抓好工作落实。

泾源县政协副主席于清海表示,将充分发挥人民政协专门协商机构作用,切实履行政治协商、民主监督、参政议政三大职能,在建言资政和凝聚共识上双向发力,为助力发展壮大村集体经济贡献智慧和力量。