宁夏儿童福利院入选首批全国儿童福利机构高质量改革试点单位

本报讯（记者 **束 蓉** 见习记者 **陈君奕**）12月18日，全国儿童福利机构高质量发展改革试点工作现场推进会在银川召开，会上公布首批全国儿童福利机构高质量发展改革试点单位名单，宁夏儿童福利院作为7家入选单位之一，与北京市儿童福利院、上海市儿童福利院等共同成为全国改革试点单位。

近年来，宁夏认真学习贯彻习近平总书记关于儿童福利工作的重要指示批示精神，在民政部特别是儿童福利司的精心指导下，自觉践行“虽非亲骨肉 依然父母心”理念，在儿童福利工作上取得新变化新成效。自治区党委和政府统筹谋划、高位推动，自治区政协立足职能定位，多次组织区、市、县三级政协委员，邀请相关部门负责人深入一线调研，逐户登门走访慰问困境儿童家庭，推动建立服刑人员未成年子女精准保障机制弥补政策空白，协调动员社会各界为孤残青少年实现“看一场电影、吃一顿火锅、逛一次超市、过一次集体生日”等“微心愿”。

宁夏细化完善困境儿童分层分类保障制度，率先将事实无人抚养儿童纳入保障范围，建立村级儿童主任工作补贴制度，出台鼓励国内家庭收养残疾孤儿、加强困境儿童心理健康关爱服务、强化流动儿童留守儿童权益保障工作等一系列政策。“十四五”以来，连续3年提高孤儿和事实无人抚养儿童生活补贴标准。统筹资金1.4亿元构建完善区、市、县三级儿童福利服务机构和乡镇（街道）未保站，不断织密“一中心一站一家”儿童关爱服务网络，将“明天计划”拓展至全区困境儿童、困境流动儿童，大力实施丰富多元的儿童关爱服务项目，为全区困境儿童办实事解难题。

在各类政策机制支持下，宁夏儿童福利院深化“开门办院”理念，推进服务职能向基层儿童福利机构延伸、医疗康复教育向社区困境儿童延伸、大龄孤残儿童向社会创业就业延伸，建成宁夏示范性区域性集中养育儿童福利机构，接收安置地级市50余名儿童，与区内外10所高等院校、6家三甲医院建立学术与业务合作关系，面向全国12个省（区、市）儿童福利机构开展康复培训指导20多次600余人。

银川市上线运行高效办成“生活服务一件事”

本报讯（记者 **赵婵莉**）12月18日，记者从银川市审批服务管理局获悉，为有效解决美容美发店、养生馆等办事流程多、时间长等问题，银川市聚焦居民服务业审批事项，上线运行“生活服务一件事”，通过整合优化，实现“一网申请、一表填报、一窗受理、协同办理、一体反馈”，打造出“生活服务一件事”申报简、办理快的高效服务新模式。

“之前我身边的朋友办理类似手续需要好几天时间，还要跑多个窗口，而现在通过网上申报和工作人员的全程帮办代办，我很快就拿到了所需的证照，真是太方便了。”近日，在灵武市政务大厅办理窗口，市民王婧婧在工作人员的指导下，仅用了30分钟就拿到了美容店的营业执照和卫生许可证。

银川市通过加强各审批部门间的配合与沟通协作，实现原来多个部门分散串联审批的事项集中并联办理，形成一家牵头、多方协同的工作机制。设立开办美容美发店、养生馆综合窗口，负责事项的咨询、受理、出件等服务，申请人将开办美容美发店、养生馆事项的申请材料统一提交到综合窗口，数据材料内部流转，办结后专窗采取现场递交、邮递等方式送达办事群众，实现一窗受理、限时办结、统一出件。

银川市依托全区一体化政务服务平台系统打通、数据融合，申请人可登录宁夏政务服务网（银川市站点），选择“高效办成一件事——生活服务一件事”模块线上申请，就可以申报办理美容美发店、养生馆所需要的所有手续。线上智能导引、一表申报等智能化方式集成服务，实现办事申请“一次提交”，办件信息实时共享，全流程“一网通办”。

“‘生活服务一件事’上线后，办理时限从过去65个工作日压缩至3个工作日，办理材料减少53%，从过去的17份压减至8份，办理环节从过去的24个环节压减至4个，跑动次数从过去的6次到1次，办理时限大幅压缩，为群众提供了更大的便利，推动涉及公共卫生行业的便利化、智能化改革，真正让数据多跑路，群众少跑路。”银川市审批服务管理局登记注册科相关负责人说。

12345热线 民声回音壁

宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◇ 金凤区阅海万家G1区南门口路灯故障，存在安全隐患。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至银川市路灯管理处中调所。经核实，因该路段路灯变压器被车辆冲撞导致路灯无法正常使用，银川市路灯管理处中调所立即组织施工人员赴现场抢修，已于接诉第二日完成抢修，恢复该路段路灯照明。

◇ 惠农区第一人民医院门口应急通道有车辆违停，影响出行。

回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至惠农区交警大队。经核实，已联系交警分局科技科安装违停电子抓拍设备，并每日安排值班警力对违停车辆进行查处，通知车主驶离消防通道。

◇ 西吉县兴隆镇兴隆村施工扬尘污染，请求处理。

回音：固原市12345热线接到诉求后，立即转办至兴隆镇政府。经核实，兴隆镇工作人员第一时间前往现场对施工方进行批评教育，责令其立即整改，并采取洒水车等降尘措施，减少对居民生活影响。

◇ 中宁县徐套乡大滩川村空气能故障，无法使用。

回音：中卫市12345热线接到诉求后，立即转办至中宁县住房和城乡建设局。经核实，工作人员第一时间联系施工单位，已安排施工人员前往现场维修空气能，设备已于接诉次日恢复正常运行。

（本报记者 **单 瑞** 整理）

情暖冬至

▲12月18日，利通区胜利镇新华社区组织邀请辖区居民，开展“饺子飘香迎冬至 共叙幸福睦邻情”活动。活动现场，大家分工合作，不一会儿，一个个饺子就铺满了桌面。包饺子之余，社区还为居民准备了“翻转煎蛋”、花式传气球、木棍传杯等趣味小游戏，让大家在游戏中感受节日的氛围。 本报记者 **邓 蕾** 摄

① 12月17日，兴庆区前进街西塔社区妇联开展冬至“巾帼暖心”行动，邀请困境妇女、女性外卖员、女性环卫工人一同包饺子。社区志愿者还对辖区独居老人进行送饺子走访慰问活动，向他们致以节日的祝福和诚挚的问候。 本报记者 **纳紫璇** 摄

② 12月18日，兴庆区幸福社区举办“情暖社区迎冬至 邻里和谐一家亲”包饺子吃饺子活动，拉近邻里之间的距离，让大家在寒冷的冬日里收获别样的幸福和温暖。 本报记者 **郝 婧** 摄

③ 12月17日，西夏区兴洲南路社区开展“饺香传温情 冬至‘邻’聚力”活动，组织辖区居民欢聚一堂，包饺子、做糖葫芦、话家常、共叙民族团结情。社区志愿者还将饺子送到辖区高龄、孤寡、独居老人家中，提升辖区弱势群体的归属感和幸福感。 本报记者 **韩瑞利** 摄

④ 12月18日，金凤区贺兰山中路街道铂悦社区邀请辖区居民、青年志愿者、退役军人、独居老人及“爱心妈妈”，在新时代文明实践站举办“‘冬’日所盼 终会如约而‘至’”包饺子主题活动。 本报记者 **单 瑞** 摄

①

②

③

④

▲12月17日，大武口区人民路街道工人街社区联合大武口区好管家社会工作服务中心开展“赴冬至之约 享幸福温暖‘食’刻主题活动。残疾人及家属聆听志愿者讲述冬至的历史由来和各地不同的庆祝方式。在创意手工环节，大家利用轻黏土创作冬至主题作品。 本报记者 **罗 鸣** 摄

助残惠残 共创美好

兴庆区残联“量身改造”317户残疾人家庭

本报讯（记者 **单 瑞**）“家人再不用每天照顾我的饮食起居了，量身定制的个性化家改服务，让我出入自如，真是太方便了。”近日，提及家庭无障碍改造，患有肢体残疾的钱大姐高兴地说。

钱大姐家住兴庆区玉皇阁北街，自小双腿一级残疾，日常生活全靠爱人照顾。今年，兴庆区残联工作人员在入户随访时通过与钱大姐沟通交流，根据她的实际需求与第三方家改公司积极配合找准障碍点、评估需求，为其“量身定制”了一套个性化改造方案，把钱大姐家门前的出入口全部改为无障碍通道，卫生间门由原来的狭小门框根据轮椅的尺寸拓宽了80厘米，轮椅可以无障碍通行。不仅如此，根据钱大姐的个人需求，把灶台改为低位灶台，并专门定制了洗手盆，安装了遥控灯、智能窗帘和智能马桶，有效改善了钱大姐的生活质量，减轻了家人的照护负担。

实施残疾人家庭无障碍改造是促进残疾人参与社会生活，共享高品质美好生活的重要举措。今年以来，兴庆区残联坚持以满足残疾人需求为导向，对辖区范围内15个乡镇（街道）的317户困难重度残疾人家庭实施无障碍改造，用暖心“小改造”托起“大幸福”。

连续六年爱心接续

固原市1378名环卫工人获赠新华保险意外保险保障

本报讯（记者 **李 莹** 见习记者 **陈君奕**）12月18日，记者获悉，新华保险“城市因你而美·新华伴你而行——关爱全国环卫工人大型公益行动”固原站2024年续约承保工作顺利完成，这是新华保险宁夏分公司连续六年为固原市环卫工人捐赠意外伤害保险。

为更好地服务民生大局，新华保险公益基金会与中国乡村发展基金会进行环卫项目合作，向固原市1378名环卫工人，每人赠送10万元保额的人身意外伤害保险，累计捐赠保额1.378亿元。关爱环卫工人大型公益活动自2019年落地固原市，已累计向6440名环卫工人赠送保险保障。截至目前，关爱环卫工人公益项目固原地区已完成3笔理赔，赔付金额30万元，为环卫工人群体构筑起风险保障。

“新华保险公益志愿者团队将继续以公益行动为依托，持续关心关爱环卫工人身心健康，以实际行动践行‘新华蓝守护环卫橙’的美好心愿，携手爱心共建单位，以爱之名，传递真情。”新华保险宁夏分公司相关负责人说。

中卫市5000余名职工乐享多彩公益课

本报讯（记者 **张红霞**）“上次参加了书法班，我感觉特别好。这次又报名参加了形象提升课程。我已经上了好几门公益课，不论课程质量还是跟班服务都非常好，让我的业余生活越来越丰富、越来越充实了。”日前，宁夏星河新材料科技有限公司职工邵美莹说。

中卫市总工会聚焦广大职工多元需求，紧贴本地文化特色，组建19个门类、47个骨干师资库，科学设置课程，合理制定全年教学计划，全面升级教学硬件，提供“个性化”“点单式”服务。“目前，我们已先后开办了舞蹈、健身操、乒乓球、书法、绘画、朗诵、合唱、葫芦丝等十余项公益课程，吸引了5000余名职工下班到工会上课学艺，开辟新赛道、拓展社交圈、赋能幸福生活。”中卫市总工会相关负责人介绍。围绕新时代广大职工的新期盼，中卫市总工会从严要求授课教师做好开课方案，确定教学目标，创新开展特色开班式和结业优秀学员评比活动，强化学员仪式感和比、学、赶、超的学习氛围。

在提供“点单化”公益课过程中，中卫市总工会同步开展“送教下基层”助力高质量发展活动，为沙坡头区、中宁县总工会输送书法、舞蹈、羽毛球、乒乓球等公益课程50场次，培训1600余人次。积极多方协调融合社会资源，开辟共享培训阵地6处，协调专业助教老师，积极争取上级资金支持，增加开课门类，扩大招生名额，提供互相交流、互相学习、互相展示的平台和机会，更好的满足职工群众日益增长的美好生活需要，切实让广大职工体会到“娘家人”的关爱。

“爱心妈妈”王雪琴：大手牵小手 爱心助成长

柳 昕

“王妈妈又来看我啦，好开心。”家住隆德县观庄乡观堡村的困境儿童小明（化名）兴奋地扑进了前来看望他的“爱心妈妈”王雪琴的怀中。12月16日，观堡村妇联执委王雪琴来到小明的家中，为孩子送去过冬的棉衣，陪孩子聊天、玩耍。

作为基层妇女干部，王雪琴经常入户走访，摸排掌握辖区居民家庭情况。2019年12月，王雪琴走进小明的家中，顿时被眼前的景象惊呆了，“整间屋子只有一张大床、一张小方桌，还有一个灶台。看着孩子冻得瑟瑟发抖，泪水不禁涌上心田。”王雪琴说。

经了解得知，2017年，年仅1岁的小明因发烧救治不及时损伤到大脑神经。小明的母亲是先天性精神二级残疾，小明的父亲务农为主收入微薄，生活较为困难。了解到小明的身世，王雪琴决定做她的“爱心妈妈”，希望用自己的力量为小明一家提供帮助。

成为“爱心妈妈”的5年来，每到周末，王雪琴都会去小明家看望陪伴他，遇到节假日，王雪琴还会准备满载爱心的“礼包”，给他带去学习、生活用品。小明妈妈的病情时好时坏，王雪琴每次去小明家都要帮他们打扫卫生、洗衣服，做好各类家务后她才能放心离开。在王雪琴的协调下，隆德县观庄乡观堡村妇联为小明家申请办理了A类农村低保570元/月，两个C类低保620元/月。

到了该入学的年纪，小明却不愿意去上学，王雪琴通过和小明谈心了解到，他因为生病很自卑，觉得自己和别的小朋友不一样，也常常受到同村儿童的排挤，让他对上学产生了恐惧心理，小明父母也担心小明因为生病记不住回家的路而走丢，产生了担忧。王雪琴告诉小明，“无论条件多困难，都不能放弃学习，只有好好学习，才有可能走出大山，才有能力照顾好自己和父母。”她让小明的姐姐每天护送他上下学，打消了父母的顾虑，又联系学校老师，提前告知小明的身体情况，让老师和同学一起帮助小明在学校里健康成长。在王雪琴的不懈努力下，今年9月，小明上学了，在学校能主动和同学们交流，性格也越来越开朗了。

自从上学后，小明爱上了看书。此后，一有时间，王雪琴就带着小明去村党员服务中心的农家书屋借阅书籍，给他讲故事，还利用空闲时间陪小明观看科普类少儿影片、科教、体育节目等。她经常带小明和村里的其他孩子一起开展踢毽子、跳绳、乒乓球等健身活动，提高孩子们的身体素质。看着小明渐渐走出生病的阴影，健康快乐地成长，王雪琴知道，这是关心爱护他的所有人共同努力的结果。王雪琴将一如既往地关心关爱困境儿童，为他们拂去阴霾，指明人生方向，让每个孩子都能向阳而生。