



“模拟”的家给予真实的爱

——宁夏儿童福利院积极探索“类家庭”养育模式 还孤残儿童完整童年

蔡睿晓

在宁夏儿童福利院,有这样的家庭,成员之间虽没有血缘关系,却成为了相知、相守、相伴的家人,这就是“类家庭”模式。“类家庭”和普通家庭有什么区别?家庭成员的日常生活是什么样的?带着这些问题,近日,记者来到宁夏儿童福利院“类家庭”养育中心采访。

康复训练 助特殊儿童健康成长

“‘类家庭’模式又称‘模拟家庭’,我们通过前期招募、资料审核、面试访谈、岗前培训等环节筛选出合适的申请家庭,与有需求的3名至5名困境儿童组成新的家庭,旨在为孩子们提供一个有爱、有家、有温暖的童年,也为他们将来回归社会、融入集体奠定良好基础。”宁夏儿童福利院相关负责人介绍,“类家庭”与普通家庭无异,目前该院规划建有10户,已经入住8户。

今年12岁的园园(化名)是“类家庭”养育中心里被呵护的一员。走进园园家,记者被温馨的生活环境深深打动,实木打造的家具干净整洁,墙壁上布满了家庭成员照片:户外活动、家庭聚餐、艺术表演的瞬间被一一定格。

作为园园的“爱心妈妈”,47岁的陈大姐告诉记者,经过申请,去年8月她来到宁夏儿童福利院“类家庭”养育中心成为4个女孩的“爱心妈妈”。“刚开始见面,孩子们都不太爱讲话,也不喜欢亲近人。”陈大姐

说,为了拉近和孩子们的距离,她嘘寒问暖、关心孩子所需所想,变着花样给孩子们做美食:珍珠奶茶、酸奶奶昔、水果罐头……在她的悉心照顾下,孩子们逐渐打开心扉,每天一回到家都争着抢着和陈大姐讲在学校一天发生的趣事,还把爱心人士送的奶茶水果等带回来给陈大姐。

4个孩子中,除了园园比较特殊,是一名脑瘫患者,其他3个孩子都具备基本生活自理能力。“为了园园更好康复,每天我都定点带着她去宁夏儿童福利院接受康复训练,吃完饭后还要辅助她做半小时的肢体训练。”陈大姐说。为了提高康复训练的专业性,陈大姐还专门学习了康复手法技巧,将康复训练融入园园的日常生活中。在陈大姐的悉心照顾下,园园已经学会独立刷牙、洗袜子等。

“亲爱的‘妈妈’,感谢您平时对我们的照顾,让我们明白即使不是亲生的也能收获到真实的亲情关怀……”今年母亲节,陈大姐收到了孩子们的亲笔信,字里行间透露着对她的感恩,这让陈大姐深受感动,觉得自己所做的一切都是值得的。“这是一份特别的责任,需要全身心地投入和奉献。”陈大姐说。

用亲情陪伴 给予“折翼天使”家的温暖

这是“类家庭”里寻常的一天。清晨,“爱心妈妈”何大姐早早起床先

为3个上小学的女儿做早饭,再去附近的菜市场购买一天的食材。作为“爱心爸爸”的侯大哥则叫孩子们起床、梳洗、吃早饭,然后送他们到附近的小学读书。下午四五点,两人陆续将3个孩子接回家,辅导作业。每到周五晚,上寄宿高中的儿子便从学校回到家,一家人共同享受欢乐的亲子时刻。

侯大哥告诉记者,今年4月,他和妻子共同来到“类家庭”养育中心,成为4个孩子的“爱心父母”,其中三个男孩、一个女孩,最大的17岁,最小的9岁。他和妻子分工有序,白天,何大姐打扫卫生、洗衣服、做饭;晚上,侯大哥给孩子辅导作业、进行亲子互动……直到晚上9时许,孩子们进入梦乡,夫妻俩才稍微松了口气。

生活中,他们扮演着“严父慈母”的角色,“发现孩子有不良习惯时,比如耍赖不想上学、挑食等,我会及时严肃纠正,引导他们健康积极成长。”侯大哥说。孩子学业上取得进步或者其他方面做得好时,何大姐会用激励式语言不断赞美他们的闪光点。这个家庭组建8个月来,孩子们的变化也是可喜的。放学回来看见“爸爸妈妈”在厨房里做饭,孩子们会争先恐后地帮忙洗菜、打扫卫生;晚上洗完澡,在妈妈的指导下,洗晒自己的贴身衣物……

“虽然4个孩子都具备一定的生活自理能力,基本生活不用特别操心,但其中3个都是事实无人抚养儿童,所以在亲情陪伴和精神支持上,他们需要的远比正常孩子多得多。”侯大哥说,为了弥补孩子们的

亲情缺失,他经常和妻子带着他们一起参加亲子活动。“识五谷、事农桑、勤四体、励心智。”今年国庆期间,在宁夏儿童福利院的组织下,侯大哥夫妇带着4个孩子和其他7户家庭共同前往金凤区良田镇摘桃子、互相分享采摘技巧……在交流互助中增进了彼此的感情。

孩子的健康成长离不开父母的照顾,也离不开宁夏儿童福利院社工的支持。“为了给每个家庭提供完善的后勤保障,宁夏儿童福利院不仅承担‘类家庭’日常的水、电、暖等费用,还负责孤残儿童就医、就学等各种开销,每月按照相关规定给‘类家庭’发放孩子生活费和‘爱心父母’劳务补贴。每逢春节、中秋等节日还会送去米、面、油等慰问物品。”宁夏儿童福利院的一名社工告诉记者,除了基本物质保障,还会结合不同孩子的兴趣特长,积极对接社会公益机构,整合教育资源,为他们提供舞蹈、古筝、吉他、书法等形式多样、内容丰富的特长教育,丰富孩子的精神生活,增加他们融入社会的机会,对于适龄上学的儿童会提前对接就近学校,保障孩子们享受优质的教育资源。

孤残儿童作为最弱小、最困难的群体之一,需要人们以仁爱之心温暖、呵护他们,努力为这些“折翼的天使”营造温馨的港湾,使他们茁壮成长。“我们将继续在精准施策上出实招,在精准推进上下实功,不断发力为孤残儿童提供一个幸福难忘的童年回忆。”宁夏儿童福利院相关负责人表示。

原州区实现工会组织在村(社区)全覆盖

本报讯(记者 邓 蕾) 12月12日,记者从原州区总工会获悉,原州区总工会持续推进“小三级”工会建设,不断扩大工会组织覆盖面。截至目前,已组建村(社区)工会188家、在非公小微企业和社会组织中建会93家,2万余名农民工加入村级工会,实现了工会组织在村(社区)的全覆盖。

“我们依托蹲点机制,派遣干部职工深入基层进行宣传,形成了‘三级联动、属地管理、专业指导’的组织体系,并通过开展村集中入会活动,成功将辖区内的村(社区)干部、公益岗人员、生态护林员、务工农民工、个体经济组织和种养殖合作社、货车司机等社会灵活就业人员吸收到工会组织。”今年以来,已为3300名外来务工、货运司机等一线职工体检,职工医疗互助项目惠及740名外卖员和货运司机,并通过举办劳模宣讲、农民工法律宣传、各类劳动竞赛和技能培训以及送文化进基层等活动,满足了职工的多样化需求。

原州区总工会在村集体经济合作社和产业链的田间地头、货车行业集中的乡镇,及职工居住的最近社区,建起了农民工综合服务中心、司机之家、劳模创新工作室、工会驿站、职工书屋和托管班等服务阵地,把暖心服务精准送到职工家门口。已建成2家“会站家”一体化服务阵地、3家司机之家、18家“农民工之家”、188家书屋和以农民工服务站、农民工阅览室、法律援助室(劳动争议调解室)、体育活动等服务设施为一体的农民工综合中心,服务农民工1万余人次,建成11家职工子女爱心托管班,惠及260个职工家庭子女。

兴庆区解放西街退役军人服务站为老兵排忧解难

本报讯(记者 李 莹) 近日,在兴庆区解放西街退役军人服务站,一对退役军人夫妇前来调取档案,在档案留存于原单位的情况下,工作人员经过两天的协调对接,帮助老人解决了问题。

当佩戴着抗美援朝纪念章的老兵走进服务站时,工作人员连忙迎了上去,了解到老人前来办理退役军人个人信息佐证材料,档案存于原单位,自己并无留存,工作人员表示会全力帮助解决。经过有序协调对接,成功到自治区工商银行老人调取了档案。

“我们突出面对面、个性化、一对一服务退役军人,做好党组织关系转接、联络接待、困难帮扶、信息采集、情况反映、立功喜报等工作,在节假日或对家庭有重大变故的退役军人进行走访慰问,搭建政策咨询、帮扶援助、就业安置、沟通联系的平台。”解放西街退役军人服务站相关负责人表示,服务站立足打造“真情服务、倾情奉献、亲情暖心”的服务品牌,帮助退役军人排忧解难,建立起温暖而贴心的舒适“港湾”。



►12月12日,金凤区贺兰山中路街道西湖社区组织开展了一场敬老爱老志愿服务活动,邀请爱尔眼科医院、艾齿口腔医院、范智夫妇助浴志愿服务队,为老人们提供义诊、义剪服务,让辖区老年人在家门口享受到便捷、暖心的服务。

本报记者 李 莹 摄



本报记者 邓 蕾 摄

让群众屋暖心更暖

——彭阳县供热系统“下沉服务”解决群众用暖需求

本报记者 张红霞

供热无小事,冷暖系民心。彭阳县供热系统把群众的冷暖放在心上,以“供暖热度”提升群众“幸福温度”,持续提升供热保障能力和服务水平,让群众屋暖心更暖。

“暖气热了就是不一样,屋里暖烘烘的,睡觉再也不用盖几层被子了。”日前,居住在彭阳县民生家园小区的居民王明明说。民生家园建于2009年,是彭阳县最大的保障性住房小区,19栋楼里住有1147户,小区常住人口大部分以务工、经商为主,多留老人、孩子常年在家,老旧小区房子暖不暖成为彭阳县供热公司着重关注的区域。

彭阳县住房和城乡建设局要求供热系统要聚焦解决供热方面存在的短板弱项,提升服务质效,让百姓住上“暖房子”,供热系统变“坐等上门”为“下沉服务”,组建包片工作责任制,4个供热片区维修服务

组,对应12个老旧小区,将业务深入到用户家中,为居民提供便捷的常识宣传、咨询解答、报修服务和排查解决问题。工作人员重点走访投诉率高、边楼、顶层低温户、20℃上下浮动的住户,及时了解反馈百姓诉求,解决实际问题。同时,对投诉热用户进行入户走访,反馈走访结果。

“立足供热‘访民问暖’活动,围绕供热运行中存在的问题,11月26日至29日,16名维修人员统筹日常维修与供热问题排查,利用中晚时段,对民生家园、南苑小区、富阳花园等12个老旧小区进行入户走访。”彭阳县供热公司相关负责人介绍,工作人员走访以小区为单位,两人一组,在不影响用户休息的前提下开展入户走访。由于用户在家时间不一致,走访人员每单元都要反复走访2次至3次,主要开展调整换热机组参数,检查地沟主管、单元入户装置,清理管道并过滤

器、锁闭阀滤网、室内分水器过滤器,散热器排气,测温等工作,入户率100%。

此次共入户500多户,排查地沟193处,清理过滤器242户,测温51户。受理报修诉求49人次,下派工单49件次,有12户低温户,室内温度均已达到20℃以上,维修及时率100%。收集群众诉求11条,其中现场解答解决10条,回访投诉用户8户,满意件7件次,1条需在后续工作中进一步解决。

彭阳县供热系统将继续深入开展“访民问暖下沉服务”活动,全员重心下移、亮明身份、认领任务、服务用户,梳理汇总用户急难愁盼问题,建立问题清单和整改台账,形成班组和片区服务包抓相互融合、通力配合的服务机制,加强与社区、物业公司合作,不断完善服务流程,提高服务效率和质量,推动供热工作提质增效,取得实效,保障群众温暖过冬。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务,近日群众有哪些诉求,又是如何解决的呢?

◆银川市通贵家园A区频繁停水,影响正常生活。
回音:宁夏12345热线接到诉求后,立即转办至国有资产监督管理委员会。经核实,宁夏水投银川市水务有限公司对通贵泉房管道增压及设备维护,致使通贵家园A区停水,已于次日恢复供水。

◆石嘴山市第七中学门口水井井盖破损,无人维修。
回音:石嘴山市12345热线接到诉求后,立即转办至大武口区自然资源局。经核实,大武口区自然资源局工作人员第一时间联系环保集团施工队前往现场踏勘,目前已完成井盖更换。

◆盐池县王乐井乡银巴路道路结冰,影响车辆通行。
回音:吴忠市12345热线接到诉求后,立即转办至盐池县交通运输局。经核实,盐池县交通运输局及时对接宁夏公路管理中心吴忠分中心,安排施工人员进行接诉次日前往该路段进行除冰作业,目前已正常通行。

◆西吉县润泽华府小区4号楼1单元住户暖气不热,要求尽快恢复供暖。

回音:固原市12345热线接到诉求后,立即转办至西吉县住房和城乡建设局。经核实,因润泽华府小区供热管道破裂致使暖气不热,施工队前往现场维修处理,于接诉次日恢复正常供暖。(本报记者 梁 静 整理)

固原市妇联助力“妈妈油香”产业融合

本报讯(记者 邓 蕾) 近日,固原市妇联组织召开固原市“妈妈的家常菜”系列之“妈妈油香”产业直播带货谋划会(西吉专场),西吉县“妈妈油香”美食大赛的参赛选手代表、线上和线下销售代表、相关乡镇负责人就“妈妈油香”产能供需对接展开讨论并达成了初步合作意向,结成了产业发展联盟。

近期,全区各级妇联火热开展“妈妈的家常菜”系列之“妈妈油香”美食大赛,在全网引起了较大的反响,也为“妈妈油香”产业带来了巨大商机。此次谋划会,搭建企业与妇女之间的桥梁,让广大妇女在自己热爱的岗位上发挥所长,助力妇女在“家门口”实现就业。

西吉县妇联将成立“妈妈油香”产业协会,加强对“妈妈油香”产业发展的指导和支持,积极搭建妇女与企业的供需平台,支持发展“线上+线下”销售模式,深化产业交流合作,进一步提升产品研发、生产技艺、营销策划等方面的能力和水平,拓展多元化的展销方式。各基层妇联将积极发挥联系服务引领作用,精确把握妇女就业需求,帮助有就业意愿的妇女对接营业执照办理、营业场地选址等事项。产业协会将围绕固原市委确定的六盘山品牌矩阵,鼓励妇女油坊货与相关食品公司联合打造具有地方特色的美食品牌——“妈妈油香”,不断提升品牌美誉度和传播力,推进“妈妈的家常菜”系列品牌与农文旅经济发展深度融合。

中宁县民政局聚焦民生 精准救助求实效

本报讯(记者 孙振星) 12月12日,记者从中宁县民政局获悉,中宁县民政局以统筹救助资源、增强兜底功能、提升服务能力为重点,聚焦群众关切,强化政策落实,不断提高社会救助工作效能,确保社会救助体制机制高效顺畅,兜底保障功能有效发挥,困难群众得到及时救助。

中宁县民政局全面落实主动发现机制,实现从“被动受理”到“主动服务”转变。借力“五级联动”提高特效,优化县、乡(镇)、村(社区)三级救助服务网络,实行分级响应、全面摸排、层层筛选、重点抓取联动机制,做到信息收集全覆盖、入户排查更精准、发现问题及时报、救助帮扶更有力。同时,不断完善“资源统筹、部门联动、社会参与、平台支撑、数据共享”的服务型救助机制,强化与中宁县公安局、县残联等单位共同发力的信息共享机制,推进部门之间信息数据对接,做到重点信息每月一比对,常规信息平台全对接,实现对低收入人口的常态监测、快速预警、及时救助。

“为确保社会救助工作实现长态、长效提升,我们持续强化服务意识,切实提升队伍整体素质。采取以会代训、专题培训、‘月交流’‘季考核’等方式,加大培训频次,进一步提高基层综合研判能力,实现政策衔接及时有效。并以线下督查为主,通过线上监管、日常抽查、专项督查等方式,对社会救助政策落实情况进行不定期督查,对存在的问题第一时间反馈,针对重点问题重点跟进,促进问题整改。”中宁县民政局社会组织办公室负责人李雯悦说。

金凤区阅海万家社区：打造新就业群体温馨港湾

本报讯(记者 邓 蕾) “在社区食堂,我们用餐可以打折,还能免费给手机充电,没有订单的时候也可以在这里歇脚缓解疲劳,真的很暖心。”12月11日,在金凤区贺兰山中路街道阅海万家社区A区社区食堂,外卖小哥李龙说。

“了解到辖区快递点、互联网公司工作人员很难难点、按点吃饭,甚至没地点吃饭等难题后,阅海万家两家公司食堂与经营者协商,对外卖小哥、快递员、网约车司机等新就业群体,凭社区发放的就餐卡享8.5折就餐优惠,后续食堂还将开启快餐外卖配送服务,外卖小哥可以边等餐边吃饭,工作吃饭两不误。”阅海万家社区党委书记宁说。在休息间隙,“骑手们”也会将工作中发现辖区的不文明行为以及安全问题等记录在社区食堂意见簿上,帮助社区发现问题,推动问题解决。

阅海万家社区将围绕新就业群体“享受服务”和“融入治理”的一体两面,以党建引领带动更多新业态从业人员参加到社区志愿服务活动中,不断推动新就业群体深度融入基层治理成为“新力量”,有效激发社区治理新动能。