

“议事亭”里解民忧 社区共治显实效

——西夏区金阳社区搭建协商平台让协商议事成效和群众满意度双提升

本报记者 韩瑞利

近年来,西夏区金阳社区坚持党建引领,紧紧围绕“增进民生福祉”目标,严格按照“协商于民、协商为民”要求,拓展议事平台、深化网格管理,搭建了“议事亭”“庭院议事”等议事平台,大力开展协商议事活动,不断畅通意见表达渠道,让居民在社区治理中的顽疾出点力、开良方,以“小举措”解决“大问题”,实现协商议事成效和群众满意度“双提升”。

党建引领聚合力 协商解民忧

“社区是城市治理的基本单元,也是党和政府联系群众、服务群众的‘神经末梢’。为防止关系民生的‘关键小事’变成疑难杂症,实践是最好的回应。”西夏区怀远路街道金阳社区主任刘交交说。近年来,金阳社区党总支不断从“小切口”入手,形成党建引领、多方联动、有序高效的社区治理工作格局,推动重心下移、服务下沉,有效破解社区治理“大难题”,切实提升群众的获得感、幸福感、安全感。

金阳花园小区共有A、B两区,小区部分路灯出现故障。夜晚出入,老人和学生长期“摸黑”行走,存在安全隐患。“让小区的路灯亮起来”成了小区居民的共同心愿。社区接到居民反映的问题后,社区网格员对出现故障的路灯进行统计,并积极对接街道对破损路灯及无路灯区域进行现场查看。

社区将路灯不亮问题作为协商议题,邀请人大代表、网格员、社区工作人员、居民代表等进行协商座谈。社区向上级单位申请了农村综合改革项目资金对损坏的路

灯进行维修更换。经过一段时间的施工维修,小区及平房区的路灯亮了,居民出行的视野盲区被扫除,安全得到了保障。

近些年,300余名业主购买了金阳花园的经济适用房,因户籍等历史遗留问题限制,个人不动产迟迟不能办理。社区得知后通过“议事亭”召开民主协商会,网格员实地入户走访,逐一排查,理清问题脉络,分门别类建立登记台账。协调银川市不动产登记事务中心等部门,从权利义务、责任后果等方面与开发商、业主不断沟通。经过不懈努力,开发商、业主均同意承担相应义务,最终确定办证方案,畅通了办证渠道,解决了居民急难愁盼问题。

社区还“吹哨”协商解决了修剪平房区干枯树木、修补平房区破损道路等居民反映的热点难点问题。金阳社区始终坚持把“我为群众办实事”体现在每一次协商中,落实在每一项具体行动上,切实为群众办实事,做好事,解难事,努力提升辖区居民的安全感和满意度。

因地制宜有特色 服务大民生

金阳社区将“一老一小”作为为民服务切入点,收集需求清单,依托居民“点单”,社区“派单”,做到居民有需求、社区有服务,真正把服务做到居民心坎上。

社区将如何更好服务“一老一小”作为协商议题,不定期组织居民代表、社区党员、社区工作人员开展“民生议事堂”协商会。

“为确保一老一小服务工作正常运转,街道、社区积极探索项目运行机制,积极协调物业公司和企业等为打造有温度的幸福社区献计出力。我们把养老育幼工作纳入网格化管理,继续发挥社区五级网格、五色管理、五道防线的管理机制优势,织牢织密一老一小社会保障和服务安全网,给广大社区居民带来幸福感、满足感、归属感。”刘交交说。会上,大家就“一老一小”服务打造、项目建设等内容进行深协商座谈。针对“双职工父母上班,孩子放学无人看管怎么办?”“有些老人子女不在身边,生活无人照顾怎么办?”等群众

急难愁盼的问题,大家畅所欲言,在议事会上进行了充分的讨论。

经过协商后,社区根据居民呼声,向上级单位申请了项目资金,经过一段时间筹措,开展了“红领巾成长课堂”“金卫士——社区环境教育”“社区青春行动”试点等一系列活动,解决了双职工父母上班,孩子放学无人看管问题。社区围绕青少年思想引领、安全自护、慰问帮扶等多个板块内容开展活动,积极争取“希望书桌”“微心愿”等公益项目,为困境儿童申报救助,送出希望书桌、慰问金,满足了多名儿童的“书包文具”“运动鞋”“过年新衣”等“微心愿”。同时,对孤寡老人、行动不便残疾人、卧床病人等特殊困难群众,推行志愿“上门服务”,切实解决老年人急难愁盼问题。

金阳社区将继续赋能增能,让居民在家门口可办事,让民生服务零距离,居民群众少跑路,让基层治理再上新台阶。

兴庆区双福巷11家商户 用上了天然气

本报讯(记者 邓蕾)“天然气燃值更高,火力更猛,用起来更安全,降低了经营成本。”近日,兴庆区双福巷11家商户看着燃气灶上跳动的蓝色火焰高兴不已。

丽景街雅苑社区辖区双福巷是餐饮商户集中的街巷,有42家烧烤店、面馆等餐饮商户,有部分商户经营使用瓶装液化气,存在安全隐患。在推进“瓶改管”“瓶改电”工作中,社区积极对接天然气公司逐一入户查看改气条件。过程中,因双福巷餐饮商户和部分居民楼相连,也遇到了许多不同意见,“为什么给商户通天然气要经过居民楼?”“为什么天然气管道要架设在我们家墙边,这样是否存在安全隐患?”诸如此类有争议的问题影响天然气接通工作进展。

为此,雅苑社区党委积极动员多方力量,邀请天然气公司、兴庆区综合执法局、居民代表及商户等召开现场协商会,面对面征求居民意见建议,社区网格员积极耐心地讲解,排除居民心中顾虑。最终,在不耽误餐饮店做生意的情况下,燃气管道线路论证、设计施工等各项工作有条不紊地快速推进,天然气管道顺利接通,11家商户用上了天然气。

今年以来,丽景街雅苑社区大力推广“1+4”协商议事模式,覆盖了4个居民与商铺混合的小区,并在4条街巷成立了“商居联盟会”,将商铺作为临时议事点。“特别是在双福巷,通过‘商居联盟会’的共同努力,成功协商并解决了天然气管道接入问题,既为商户营造了安全的经营环境,也提升了居民的居住安全。”丽景街雅苑社区党委书记艾羽表示,联盟会还解决了包括排烟扰民、垃圾桶乱放、占道经营、屋顶漏水在内的19个问题,有效缓解了商户与居民之间的紧张关系,促进了邻里间的和谐相处。

金凤区阅海湾社区：民意“5”来听 流动办公桌前解难事

本报讯(记者 邓蕾)“今天有义诊、义剪活动,有政策宣传,还可以交党费,协助缴纳医保……”12月5日,金凤区贺兰山中路街道阅海湾社区党支部把“流动办公桌”搬进新华联广场小区内,依托民意“5”来听活动,收集居民诉求意见,解决群众烦心事。

阅海湾社区党委书记陈丹介绍,阅海湾社区辖区人口多,居民对生活环境、衣食住行、医疗养老、体育文化、便民服务等需求日益增强。如何更好满足群众需求,不断提高群众满意度?阅海湾社区采取居民“点单”、志愿者“接单”的形式,解决老百姓操心事、烦心事。每月5日、15日、25日,社区都会在小区、楼宇开展“民意5来听”活动,通过和居民面对面,了解居民的需求及急难愁盼问题。

今年以来,居民多次反映,社区居民活动室墙面污损严重,网格员了解具体情况后和物业沟通,协调物业出资对活动室墙面进行粉刷,安装实时监控,活动室环境卫生焕然一新,得到群众一致好评。

阅海湾新华联广场小区内电动车多、充电桩少,居民经常面临无处充电的困境。社区工作人员和物业多次协商,讨论研究解决方案,共同寻找合适的位置,目前已将充电桩安装到位,提高了辖区居民的幸福指数。

阅海万家辖区有青少年2000余人,居民们为丰富辖区青少年校外教育资源提出建议,社区在开展“民意5来听”活动时,了解到家长们希望能就近开设普惠性的青少年文艺、文化、体能类课程。基于居民需求,社区积极整合辖区资源,邀请企业、社会组织、商户等,以“公益+低偿+市场”的方式为居民提供更专业化、品质化的社区服务。

“社区通过‘民意5来听’活动,拉近了距离,想出了办法,取得了实效,有事多协商、遇事多协商、做事多协商成为该社区居民参与治理的新常态。”陈丹说。

利通区永昌社区：下水管道“堵”人心 协商议事“疏”民忧

本报讯(记者 邓蕾)近日,利通区胜利镇永昌社区工商局小区居民反映该小区下水管道由于老化、破损等问题,出现严重堵塞情况,影响居民正常生活,希望社区协调解决管道问题。

接到居民诉求后,社区高度重视,网格员第一时间赶往现场查看堵塞原因,现场听取居民诉求和建议,制定彻底解决方案。经排查,小区污水频频外溢是由于下水道总排污口堵塞、坍塌造成的。针对这一情况,社区党委积极协调上级部门,经过多次沟通协商,施工方案经反复修改调整,最终得以敲定。

改造方案敲定后,在多方共同努力和居民的支持下,工商局小区内主下水管道改造工程正式开始动工。

施工期间,社区安排工作人员实时跟进施工进度,随时协调解决出现的问题,严把质量关。在此期间,居民的积极配合也使工程开展更加顺利,施工方对小区来往居民进行安全提醒,让此次施工工程暖心又安心。

永昌社区将继续发挥好“民主协商议事会”的作用,听民意、办实事,用心用情用力为群众排忧解难,做好居民身边的“贴心人”。



近日,金凤区北京中路街道安居苑社区邀请居民刘先生、施工方代表、物业公司负责人及律师来到社区调解室,就刘先生车辆被砸事件进行协商讨论。

据了解,刘先生在小区内施工路段附近停车,不料围挡被大风吹倒砸到刘先生的车辆。刘先生多次与物业、施工方协商赔偿事宜,但因责任归属问题未达成一致意见。

调解会上,律师介绍,肇事的施工围挡属施工单位,理应承担车辆维修费用及因此产生的其他损失。安居苑社区治保会成员胡志明和司法所调解员针对双方争议焦点,释法析理,引导和解。最终,施工单位同意赔偿车辆维修费用及损失2000元。

今年以来,安居苑社区以“微治理”释放“大能量”,努力实现社区治理与居民福祉“双赢”,目前化解了125起居民矛盾。

本报记者 邓蕾 摄

为民协商为民解忧

邻里议事会是山西省太原市迎泽区政协“欢迎来协商”平台服务基层的具体承载。“欢迎来协商”平台聚焦党政工作的重点、群众关心的热点、社会治理的难点,促进了一批民生事项的解决,不仅成为委员履职的新平台,也成为委员联系群众、服务民生的新纽带。

近日,在迎泽区政协新时代协商民主实践中心,举行了一场以“完善就业服务机制”为主题的专题协商议事会,部分政协委员、有关职能部门负责人、群众代表等围坐在一起,围绕就业这一民生课题深入交流。

实践中心的前身是“欢迎来协商”平台。2023年,迎泽区政协在“欢迎来协商”平台基础上,探索成立山西省首家新时代协商民主实践中心,并将实践站点延伸至街镇社区。

“组织开展重点协商33次、社区微协商220次、界别活动10次、社情民意信息座谈会22场,50余名区政协委员参与轮值服务,接待各级调研和各界群众800余人次……”迎泽区政协有关负责人说,这是迎泽区政协不断深化社会主义协商民主的生动实践。

据了解,从今年起,迎泽区政协从不同界别选出20名委员组成宣讲团,分赴企业、学校、医院、社区等,面向界别群众宣传人民政协的辉煌历史,宣讲社会主义协商民主的发展历程,结合实际畅谈新时代政协人的使命担当。在宣讲党的创新理论的同时,也拉近了委员与群众的距离,让群众感受到政协离自己很近、委员就在身边、在服务人民、更好履职奠定坚实基础。

(据《人民政协报》)

解决“烦心事”提升“幸福感” ——金凤区积极探索多元解纷新路径激活基层治理新动能

本报记者 邓蕾

和睦的邻里关系、和善的社区环境、和谐的基层社会能有效提升人民群众的安全感、幸福感。近年来,金凤区在矛盾纠纷多元化解方面精耕细作,因地制宜探索多元解纷新路径,激发基层治理新活力。

网格化管理 及时发现矛盾

“小区顶楼住户反映家里漏水,能过来给协调处理下吗?”11月13日,在金凤区满城北街街道紫阳社区新海家园小区,楼栋长苏菊珍给紫阳社区党委书记惠发了这样一条微信。

在金凤区网格化管理体系中,从楼栋长到网格员,再到网格长,一张基层治理的网络就此形成。如苏菊珍这样的楼栋长、网格员,能够准确把握辖区居民的急难愁盼问题,第一时间进行有效解决和上报,及时化解矛盾。

金凤区不断探索为网格扩容,将网格的作用发挥到最大。很多社区设置了“转角议事厅”“诸葛议事亭”,几句邻里间的闲聊,就能将基层治理的矛盾点排查出来,参与其中的楼栋长化身“情报员”,以“唠家常”的方式,将收集到的烦心事及矛盾纠纷上报,再层层推动解决。

此外,金凤区通过科技赋能,将百姓需求的千条“线”与网格这根“针”精准连接、高效对接。在农村打造“数字治理平台”,落实“群众上报—平台分流交办—网格员处置—群众评价”闭环机制;在城市依托网格化治理平台、“金凤e家”App、党群服务站等,让“看得见的”和“管得了的”汇聚在网格,有效化解邻里矛盾、物业纠纷等问题。

多元共治 矛盾纠纷妥善解决

“他凭啥要分我家房子,这些年都是我

在照顾我爹,想要房子没门!”“那房子当初是我出力盖的,你凭啥霸占着不给我!”今年10月,金凤区良田镇铁氏兄弟二人为房屋的继承权产生了严重分歧,关系越闹越僵。

为避免矛盾升级,良田镇以“三官一师一员”进村为契机,邀请到金凤检察院检察官和良田法庭庭长、良田派出所民警及良田司法所人民调解员共同化解,最终,双方表示会通过法律途径合理解决问题。

金凤区凝聚多元解纷共治合力,充分发挥调解“第一道防线”作用,绘就出为民解难题、调纠纷的民生新图景。今年3月,金凤区黄河东路街道成立全区首批18支民生志愿服务队伍,借助法官、检察官、警官、律师和法学会会员等法治力量下沉基层开展法律服务工作,将40余名“三官一师一员”和街道本级综合执法队员、包抓干部作为基层专业法治力量,编入各村、社区民生服务队,开展民生志愿服务,打造共建共治共享的社会治理格局。金地花园社区党委书记郁美聪介绍说,社区充分利用这支队伍的力量,通过模拟法庭活动、社区民警上门调解、律师普法讲座等活动,助力社区基层治理,提升文明安全指数,推动矛盾纠纷实质性化解。

党建引领赋能 服务不缺位

为了高效办好群众身边事,促进群众参与共建共治共享,今年以来,金凤区完善了“61个社区党委+415个居民小区党支部+2024个楼

栋联合党小组+1340个党员中心户”社区治理四级组织体系,通过党建引领,践行新时代“枫桥经验”,以党建赋能,用服务得人心、聚人心、暖人心。

“老韩,红马甲又穿上了,这回准备修啥去呢?”近日,在金凤区黄河东路街道福通社区,“红管家”志愿服务队队员韩自江忙着去一户居民家里更换水龙头。福通社区党委联合宁夏和瑞物业服务公司党支部成立了“红管家”志愿服务队,无偿为小区居民解决下水管道维修、水龙头更换、换插板等“微实事”,韩自江作为宁夏和瑞物业服务公司党支部的一名党员,自愿加入其中,为民服务解难题。

在金凤区,这样的“红管家”分布在各个社区,通过党建引领赋能,社区网格员、社区民警、退役军人、热心居民等加入其中,真正实现服务不缺位。为更好服务社区居民,金凤区上海西路街道银苑南社区引导物业服务公司成立“红管家”党支部,在小区党支部、物业服务公司、小区居民中遴选出120名党员担任“红管家”,组建7个“红管家”志愿服务队,通过“双向进入、交叉任职”机制,社区党委委员进驻物业公司进行监督,物业公司党员进入社区参与基层治理,解决小区配套设施损坏、环境脏乱等问题,有效改善了安置小区的面貌,居民对物业的满意度提升至98%,物业费收缴率上升到95%。