

宁夏印发养老机构预收费管理办法

有助于促进养老机构健康发展

本报讯（记者 束蓉）12月4日，记者从自治区民政厅获悉，由民政厅、发展和改革委员会、公安厅、财政厅等七部门联合印发的《宁夏回族自治区养老机构预收费管理办法》（以下简称《办法》），自2025年1月1日起施行。该办法旨在加强养老机构预收费用监管，防范非法集资风险，促进养老机构健康发展。

《办法》明确养老机构预收费范围，包括养老服务费、押金和会员费等，并规定

了收费周期、金额上限及用途限制等。其中，养老机构预收服务费周期最长不得超过6个月，对单个老年人收取的押金最多不得超过该老年人月床位费的12倍。社会力量举办的养老机构为弥补设施建设资金不足，通过预付性质的“会员卡”“贵宾卡”等形式进行营销的，预收的个人会员费金额不得超过本机构上年度月平均收费标准的4倍。公办养老机构、公建民营、政府与社会力量合作建设的养老机构以及尚

未建成或者已建成但不具备收住老年人条件的养老机构，不得收取会费。

记者了解到，在预收费管理方面，养老机构需在醒目位置公示收费信息，按规定报送情况，与民政部门、存管银行签订三方协议，开立专用存款账户，确保资金安全。《办法》还对退费情形、流程及争议解决方式作出详细规定，要求养老机构按约定及时退费，不得拒绝、拖延。

《办法》强调了各部门监管职责，民政

部门牵头规范监督，多部门协同配合，建立非法集资可疑资金监测机制，加强对资金异常流动监测；市场监管部门加大对养老机构收费行为抽查检查力度；公安机关依法打击养老机构非法集资、诈骗等犯罪行为。

对于已收取预收费的养老机构，《办法》要求符合条件的在30日内完成存管账户开立等手续，不符合条件的制定退款计划并严格履行，确保养老机构预收费管理规范有序，切实保障老年人合法权益。

携手保护困境儿童眼健康 自治区妇联与爱心企业共同助力“小树苗”茁壮成长

本报讯（记者 束蓉）12月5日，银川明慈眼科医院（下称明慈眼科医院）的医护人员为惠农区的甜甜等7名困境儿童免费开展近视防控训练。明慈眼科医院与自治区妇联合作开展“小树苗”困境儿童关爱服务活动暨“目”浴阳光服务项目，在2023年至2024年间，为石嘴山市及银川市辖区登记在册的0岁至18岁“小树苗”困境儿童免费开展眼健康视力普查、防控、训练等工作，共同守护青少年的视力健康，为孩子们提供更好的成长环境。截至目前，该项目已为石嘴山市

“小树苗”困境儿童开展了5场近视防控筛查活动，惠及260名困境儿童；为银川市开展了4场筛查活动，惠及308名“小树苗”困境儿童。

困境儿童小丽的母亲失联，父亲无抚养能力，她和年迈的爷爷相依为命，生活困难。视力筛查中发现小丽存在斜视，明慈眼科医院对小丽的眼部诊疗进行了全额救助，救助金额为4630.6元。此外，该院医疗团队对无法识别视力表的3名困境儿童均采用了公益救助方式进行初步评估，确保困境儿童的视力问题得到解决，

能够在一个视野清晰的环境中学习生活，健康成长。

自治区妇联党组成员、副主席郝晓红表示，自治区妇联作为维护少年儿童权益的组织，以帮助留守儿童健康成长为宗旨，对呵护儿童青少年视力健康工作的开展具有不可替代的优势。各级妇联将组织村妇联干部、执委、“爱心妈妈”对辖区内困境儿童开展眼健康普查活动，为视力异常的儿童进行视力健康建档，跟踪孩子的眼睛发育状况，跟进孩子近视度数的变化情况，为后续防控、训练、治疗等做好基础工

作。引导青少年增强眼健康管理意识、养成良好的用眼习惯，掌握专业的近视预防知识，让每个孩子都能拥有快乐的童年和光明的未来。

为更好地回馈社会、护航青少年眼部健康，明慈眼科医院将不定期开展线上线下科普宣讲和更多救助活动。对妇联统计在台账上的困境儿童免费提供综合验光、眼轴、眼底照相、同视机等检查项目；对于家庭经济特别困难的困境儿童，如需手术治疗，医院酌情根据实际情况给予一定的费用减免。

石嘴山市民政局 精准帮扶困境儿童

本报讯（记者 罗鸣）12月4日，记者获悉，石嘴山市民政局近期依托购买未成年人保护项目的支持，指导石嘴山市志愿者协会在惠农区园艺镇静安社区组织开展了“点亮微心愿·圆梦暖童心”关爱困境儿童系列活动。

10岁的小乐（化名），是一个文静内向的小姑娘，平时喜欢写写画画，学习成绩优异，一直跟着母亲生活，虽然家庭收入不高，但母亲把小乐照顾得很好。两年半前，小乐的母亲突然被确诊患有红斑狼疮，无法外出工作，仅靠低保生活，随着家庭收入的大幅减少，这个单亲家庭的生活陷入了阴霾。入冬以来，小乐有个小小的心愿，那就是能够有一件新的棉衣。了解情况后，石嘴山市民政局迅速协调，工作人员带着新棉衣来到小乐家中，给她送上入冬以来的一份“大礼包”，当小乐打开礼包看到漂亮的新棉衣，脸上露出了久违的笑容，激动地说：“谢谢两位阿姨，你们经常来看我，我已经很开心了，还给我送来了我心心念念的棉衣，今后我一定会好好学习，不辜负你们对我的期望”。

今年以来，石嘴山市民政局聚焦困境儿童健康成长，发挥乡镇（街道）未成年人保护工作站阵地作用，创新困境儿童关爱服务模式，汇聚专业社工、志愿者、社会组织等各方力量，为困境儿童提供多重关爱，帮助困境儿童健康快乐成长。截至目前，石嘴山市各级民政部门共实施购买未成年人保护服务项目6个，开展个案服务127例，组织活动48场，资源链接3.1万余元，惠及困境儿童3900余人次，为全市困境儿童提供了有效的社会保护和专业关爱服务。

利通区采暖费减免政策 惠及657户困难家庭

本报讯（记者 梁静）为保障城乡困难群众基本生活，减轻困难家庭的取暖经济压力，确保困难群众温暖过冬，日前，利通区民政局联合吴忠市住建局、吴忠市供热公司、利通区残联对城市低保、城市高龄、城市特困供养、城市孤儿分片区进行采暖费减免。

“党的政策真好，实实在在地减轻了我们这些困难家庭的负担。原本1112元的采暖费，现在只需交220元，不仅缓解了我的经济压力，还能让我温暖过冬。”在金积镇供热公司服务大厅内，一名办理完城市低保采暖费减免的市民说。

本次采暖费减免政策共分为3个档次，根据困难群众所提供的材料及享受救助的情况确定其档位及减免金额，让符合条件的困难群众都能享受相应的减免，为困难群众温暖过冬保驾护航。

“防寒取暖是民生大事，更是民心大事。今年以来，我们始终以最困难群众的需求为出发点，从他们最现实的利益出发，着力解决好人民群众急难愁盼问题，为困难群众把一件件好事、实事办得扎实、办得有力、办到群众心坎上。”利通区民政局相关负责人表示。

截至目前，利通区民政局已为657户困难群众办理了采暖费减免，累计减免金额达到39.2万元，此项工作将于12月27日截止。

吴忠市开展第33个“国际残疾人日”暨文化交流联谊活动

本报讯（记者 梁静）日前，吴忠市开展以“民族团结心连心 残健融合展风采”为主题的第33个“国际残疾人日”暨文化交流联谊活动。

活动在舞蹈《欢歌新时代》中拉开帷幕，朗诵《在山的那边》、歌曲《幸福永远》、街舞《stal》等节目轮番上演，赢得现场残疾人的阵阵掌声。在游戏环节，形式多样的趣味游戏丰富了残疾人的

精神文化生活，大家根据身体状况积极参与游戏项目。

“今天是个开心的日子，我想给大家唱首歌。”一场游戏结束后，吴忠市精神残疾人及亲友协会工作人员黄均钦主动展示才华，为观众送上了一首流行歌曲，也将现场的氛围推向了高潮。

活动充分展示了残疾人顽强拼搏、自强不息的精神风貌，为残疾人搭建了

良好的交流平台，不断提升残疾人的社会认同感和归属感。吴忠市残联副理事长马克忠表示，今后将继续秉持“平等、参与、共享”理念，把铸牢中华民族共同体意识工作深度融入残疾人事业各环节，加大对各专门协会的指导支持力度，把党的各项惠残、助残政策落实到位，并以喜闻乐见的形式，把温暖传递到残疾人手中，把爱播撒到残疾人心里。

兴庆区残联开展公益关爱活动让特殊儿童不“孤独”

本报讯（记者 纳紫璇）近日，兴庆区残联开展公益关爱活动，邀请孤独症儿童及家长共同观影、游戏。此次活动不仅为他们带来了妙趣横生的活动体验，也为增进孤独症儿童家庭和社会外界之间的了解架起了一座桥梁。

活动以“光影相伴，亲子融乐”为主题，由宁夏精神残疾人及亲友协会联合兴庆区残疾人联合会、兴庆区残疾人康复中心等部门共同举办。活动中，孩子们与家长一同观看了影片《我是哪吒2

之英雄归来》。在光影变幻中，孩子们随着剧情变化或喜或忧，沉浸在哪吒不断成长成为英雄的故事中，更从中汲取了力量和勇气。在畅玩淘气堡环节，彩色滑梯、海洋球池、蹦床等游乐设施一应俱全，孩子们时而从彩色滑梯上欢笑着溜而下，时而在海洋球池中打滚，在蹦床上欢快跳跃。在游玩的过程中，孩子们释放出纯真的天性，收获了满满的快乐与自信。活动结束后，小杜的爸爸高兴地说：“因为孩子控制不了自己的行为，

有时会大声喧哗，给他人带来不便，所以在平时很少让孩子到电影院这样需要保持安静的公共场所。这次的活动给我们提供了平台，难得看到孩子这么开心，真的很感谢社会给予孩子的关爱与支持。”

“今后，我们将会继续加大惠残政策宣传力度，发动更多的主体汇聚到志愿服务队伍中来，共同营造全社会扶残助残的良好氛围，为残疾人的生活带来更多的温暖与希望。”兴庆区残联相关负责人表示。



12月5日，金凤区贺兰山路街道铂悦社区开展“汇聚力量 弘扬助残风尚”献爱心活动。社区工作人员入户探访残疾人家庭，送去暖冬爱心包，同时组织志愿者开展体验活动，营造友好、和谐、平等的社会氛围。本报记者 李莹摄

《华兴时报》特别开通“小华热线”

民生无小事，枝叶总关情。

为进一步深入开展自治区政协“学思想 重履职 勤协商 惠民生”实践活动，《华兴时报》特别开通“小华热线”0951-6029949，倾听百姓心声，了解社情民意。如果您有操心事、烦心事、揪心事，请拨打热线电话。

倾听百姓心声
了解社情民意
如果您有

操心事、烦心事、揪心事

请拨打热线电话

0951-6029949

小华热线



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◇ 银川能源学院餐厅水吧售卖饮品中存有异物。
回音：宁夏12345热线接到诉求后，立即转办至自治区教育厅，经核实情况属实。校方对水吧经营者进行罚款并提出整改意见，要求餐厅管理员和水吧服务员向学生道歉并按饮品售价10倍进行赔偿。

◇ 金凤区宝湖路与塔渠街中国石化加油站自助洗车房排放污水，致使路面结冰。
回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至金凤区长城中路街道综合执法和应急管理办公室。经核实，执法人员前往现场责令该加油站负责人立即清理路面冰层，并加装自助洗车房污水处理装置，规范排放污水。

◇ 大武口区朝政胡同流动摊贩占道经营，影响街道整洁。
回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至大武口区综合执法局。经核实，执法人员对流动商贩摊主进行宣传教育，引导入市规范经营，恢复道路正常通行和整洁。后续将加强该路段巡查监管力度，对占道经营的流动商贩随见随清。

◇ 利通区344国道关马湖段拌合站周边频繁出现超载车辆。
回音：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至吴忠市公安局。经核实，已安排执勤人员到达现场针对违停、逆行等违法行为进行查处，后期吴忠市公安局交通警察二大队将加强巡逻，确保交通秩序畅通。

◇ 青铜峡市云天华府小区7号楼3单元部分管道井内堆放易燃杂物，存在安全隐患。
回音：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至青铜峡市裕民街道。经核实，物业公司安排保安、保洁每日对楼道进行检查，发现杂物立即清理，并安排人员每周一次集体劳动，对楼道卫生进行全面清理。（本报记者 郝婧 整理）



12月5日，老墙根社区的老年志愿者在编织围巾。当日，北京市西城区微孝同行公益创投项目“冬日送温暖”在广安门内街道老墙根社区举行。老墙根社区的老年志愿者手工编织了50条围巾捐赠到内蒙古鄂伦春自治旗旗里镇乃木河村，为大兴安岭深处的村民送去冬日里的温暖。新华社发

自治区团委举办“致敬志愿者” 青年志愿服务主题活动

本报讯（记者 孙振星）12月4日，自治区团委以“青春为中国式现代化挺膺担当”为主题，举办“致敬志愿者”12.5国际志愿者日青年志愿服务主题活动。

活动邀请了全国税务系统首届青年榜样、第十四届中国青年志愿者优秀个人、“小桔灯”公益阅读会项目负责人罗仙菊，全国抗击疫情先进个人、第十三届中国青年志愿者优秀个人、全国向上向善好青年脱继龙，西部计划志愿者代表高乔，厦门大学研究生支教团志愿者代表卢宇翔，大型赛会志愿者代表王煜婷以及北方民族大学志愿者代表高欣然，围绕各自的志愿服务经历，分享励志青春故事和志愿服务感悟。

2024年，自治区团委紧紧围绕党政大局、基层需求，创新开展“志愿服务暖新春”“助残阳光行动”“保护母亲河”“七彩假期”等为内容的“月月有主题”系列活动，先后组织全区3万余名青年志愿者深入基层一线，招募派遣1.2万余名青年志愿者服务保障各类大型赛会，扎实开展志愿服务2000余场次，累计服务超10万人次。联合全区13家单位举办了第七届宁夏志愿服务项目大赛，遴选培育了一批特色鲜明、目标明确、服务有力的志愿服务项目，在全国大赛中取得了5金、14银、13铜的历届最好成绩，不断引领广大青年志愿者、志愿服务组织积极参与志愿服务，弘扬志愿精神，展现担当作为。

兴庆“益起来”志愿服务联盟建立

本报讯（记者 纳紫璇）12月5日，兴庆区以“贡献志愿力量 创造美好生活”为主题，举行兴庆“益起来”志愿服务联盟启动仪式，为燕鸽湖社区卫生服务中心、中山口腔等14家合作单位授予第一批联盟成员单位牌匾。

兴庆“益起来”志愿服务联盟由兴庆区各部门、群团组织以及各乡镇街道下辖志愿服务队伍等社会志愿服务力量构成，平时由各单位自行监督管理，指导支持志愿服务队开展活动，兴庆区委社会工作部牵头抓总，统筹调度联动各部门、街道（乡镇）志愿服务力量，旨在打造人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。联盟成立后，将建立志愿联盟合作单位清单与资源清单，各联盟合作单位根据各自擅长领域，提供志愿服务内容。

兴庆区将充分运用好“益起来”志愿服务联盟品牌，发挥好联盟单位作用，吸纳更多的企业加入兴庆“益起来”联盟大家庭，切实推动志愿服务活动制度化、标准化、常态化，重点围绕特殊困难群众关爱帮扶、医疗健康、生态环保、应急救援等领域，主动将志愿服务融入民生保障、基层治理、乡村振兴等工作中，让志愿服务工作在兴庆区落地生根、开花结果，推动新时代社会工作高质量发展。