

呼叫即定位 让急救更智慧

——宁夏12345热线转办自治区政协社情民意信息助推我区院前急救系统升级

本报记者 马敏 实习生 保佳莹



院前急救是急救医疗服务体系的关键环节,对于突发疾病或遭遇意外创伤人员至关重要,关系到被救治人员的身体健康,甚至生命能否延续以及生存质量,必须争分夺秒。

日前,九三学社宁夏区委和自治区政协教科卫体委员会通过宁夏政协数字化智能化平台提交《关于推动我区院前急救系统升级 开通呼叫即定位功能的建议》的社情民意信息,宁夏12345政务服务便民热线将此件转办至承办单位。自治区卫生健康委员会高度重视,在规定时间内办理并反馈办理情况。

海原县适老化改造“焕新”提升养老幸福指数

本报讯(记者 孙振星)“适老化改造‘焕新’补贴政策非常好,我购买了一个1000多元的指纹锁,政府补贴50%,自己只花了五六百元,安装之后非常方便,出门都不用带钥匙了。”12月2日,海原县居民黄占平说。自今年10月以来,海原县积极开展居家适老化改造“焕新”活动,以促进消费惠民生为抓手,多措并举,促进养老服务消费逐步升级,不断提升养老幸福指数。

走进海原九牧卫浴专卖店,指纹锁、恒温花洒、智能马桶等新科技智能产品琳琅满目,这些商品不但能很好解决老年人因操作、记忆力衰退带来的不便问题,而且享受50%消费补贴。“目前已有60名老人在我们店享受到消费补贴政策,销售金额50多万元。”该店负责人说。在海原一医药公司门店内,集中展示制氧机、血压仪、轮椅等医疗器械设备。这些产品不仅为老年人提供实时健康监测服务,还能成为老年人的日常生活带来便利。“我们店里这些适合老年人用的医疗器械,平时需求量就挺大,最近正好有60岁以上老年人50%消费补贴政策,进店咨询购买的人比较多,对老年人非常实惠。”该公司执业药师马玲说。

据了解,居家适老化改造“焕新”惠民政策自9月24日起实施至12月31日结束,适老化改造“焕新”以龙头企业为牵引,以创新服务产品为驱动,通过政府补贴支持、企业让利促销、多方宣传引导等方式,引导企业为老年人提供多元化产品和个性化服务。“焕新”产品包含智能腕表、密码锁、马桶、制氧机4大类13小类101项。为便利群众申领补贴,自治区民政厅利用“我的宁夏”App,在首页搭建“居家适老化改造‘焕新’补贴”专区,推出销售网点查看、资金余额查询等便民暖心功能,实现补贴申请一口提交、一网通联,群众还可以实时查询审核进度。“此次适老化改造‘焕新’补贴活动期间,群众消费热情高涨。截至目前已申报适老化改造‘焕新’消费补贴494笔,带动消费额420万元。拟补贴金额206.4万元,已补贴金额60万元,有力地带动了当地消费。”该县民政局城乡低保和养老服务中心副主任王顶天说。

120是人们熟知的生命热线,手机拨打120已成为人们面临突发疾病和意外伤害时使用最频繁的呼救方式。社情民意信息提出,在现行的120呼救过程中,部分呼救者如病伤人员、家人、路人,由于病伤情严重、情绪紧张、不熟悉地理位置、口音含糊或醉酒等原因,常常导致报警时间过长,询问现场地址耗费大量时间。还有的县(区)许多村庄名字有近似或重复的,导致报警人员在描述报警位置的时候出现误差。这些情况不仅增加了接警调度人员和急救车组人员的工作难度,有时甚至需要联系110出警配合,严重影响了抢救效率和质量。

九三学社宁夏区委通过调研了解到,这两年外省很多市(县、区)对院前急救系统进行升级,开通呼叫即定位功能。该功能基于手机卫星定位技术和移动通信基站定位技术,当呼救者拨打120后,可

以在数秒内获取报警人的地理位置信息,并自动发送给急救指挥中心将其位置信息显示在调度台的电子地图上,与现有120急救指挥调度系统无缝对接。“通过这一功能,指挥中心可以在最短时间内确定报警人的准确位置,合理地调配急救资源,派遣最近的急救车组前往现场,大大减少了接警调度人员和急救车组人员确认地址的时间和沟通成本,提高了院前急救的效率和准确性。”九三学社宁夏区委相关负责人说,即使是外地游客的异地号码漫游也同样能及时准确定位,哪怕呼救者未使用智能手机、未打开手机定位功能,该系统也能定位到附近基站,锁定基本的救援范围。建议我区相关部门应坚持问题和目标导向,进一步推进院前医疗急救体系的信息化和智能化建设,借鉴外省做法尽快对各市院前急救系统进行升

级,开通呼叫即定位功能,提高院前医疗急救服务水平,提高群众福祉。

自治区卫生健康委答复,近年来,依托银川市紧急医学救援平台,借助宁夏卫生云建设项目,推进宁夏120急救网络一体化布局,建成了1个区级120云中心,5个地市120中心,实现了院前急救体系互联互通。目前,指挥调度系统软件已连续运行8年。2024年,在积极做好系统维护,确保平稳运行的情况下,为进一步提升全区院前医疗急救指挥调度服务能力,结合经济社会发展需要,银川市紧急救援中心积极争取项目支持120指挥调度系统迭代升级。与相关企业及社会组织对接,通过引入竞争机制,在确保系统平稳运行的情况下,积极争取解决调度指挥平台的手机定位、可视化急救指导、听障人士无障碍报警等功能。



助残惠残 共创美好

石嘴山市举办第33个“国际残疾人日”主题活动

本报讯(记者 束蓉)12月3日是第33个国际残疾人日,石嘴山市残联当天举办“共创包容 持续未来”石嘴山市残疾人职业技能展演暨国际残疾人日主题活动,进一步丰富残疾人精神文化生活,提升社会对残疾人的关注与支持,营造残健共融、共建、共享的良好氛围。

活动在非洲鼓《母亲是中华》的鼓

声中拉开序幕,配乐诗朗诵《不一样的奇迹》、古筝演奏空竹表演《渔舟唱晚》、歌舞舞《我的国》等精彩节目一一上演,残障人士饱含深情的演出,表达了他们对未来美好生活的无限憧憬。活动中,主办方为全市残疾人才艺技能大赛和阳光助残志愿服务项目大赛的获奖代表颁发了证书。

近年来,石嘴山市残联充分发挥桥梁纽带作用,立足为“残疾人解难、为党和政府分忧”,强化机制保障,着力推动残疾人教育、就业、康复、托养、文体、社会保障、爱心助残等各项工作。我们将继续加大投入,完善政策措施,让残疾人朋友共享改革发展成果,进一步增强残疾人群众的获得感、幸福感、安全感。

西夏区加强精神障碍患者管理与救助

本报讯(记者 韩瑞利)为进一步加强严重精神障碍患者救助管理工作,今年以来,西夏区民政局积极开展精神障碍患者康复服务工作,在场所供给、人才培养、技术支持、运营管理等方面不断探索与创新,初步建立起了以家庭为基础、机构为支撑,社会化、综合性、开放式的精神障碍社区康复服务体系。西夏区民政局建立严重精神障碍

患者信息共享制度,依托社区网格化管理,精准摸排辖区内严重精神障碍患者的情况,实行“一人一档”,及时掌握患者的身体健康及服药情况,最大限度对辖区严重精神障碍患者进行管控。积极与卫生健康、人社等部门对接,强化部门联动工作机制,减少严重精神障碍患者肇事肇祸重大案(事)件发生。以政府购买服务为抓手,投入

30万元引进银川市鸿慈精神专科医院开展服务,打造了“社区+社会组织+家庭”三位一体的联合康复模式,积极探索精神障碍患者治疗及救助的新模式,为精神障碍患者提供安全的环境。按照“一人一档”的要求,全面建立精神障碍服务对象分类管理档案,并由专人负责管理,以便对服务对象进行跟踪回访。

《华兴时报》特别开通“小华热线”

民生无小事,枝叶总关情。

为进一步深入开展自治区政协“学思想 重履职 勤协商 惠民生”实践活动,《华兴时报》特别开通“小华热线”(0951-6029949,倾听百姓心声,了解社情民意。如果您有操心事、烦心事、揪心事,请拨打热线电话。

倾听百姓心声

了解社情民意

如果您有

操心事、烦心事、揪心事

请拨打热线电话

0951-6029949

小华热线



“爱心妈妈”王华:用爱守护让“小树苗”茁壮成长

本报记者 王茜文/图



王华(左二)入户看望“小树苗”。

“‘爱心妈妈’是儿童成长的引路人、儿童权益的守护人、儿童未来的筑梦人。2023年,我有幸成为一名‘爱心妈妈’,这是一个让人倍感幸福、对社会有益,还能充分体现自身价值的‘身份’。”贺兰县金贵镇江南村妇联执委王华是全区众多“爱心妈妈”

中的一员,她用爱治愈、用情温暖帮扶对象小姿(化名),让她微笑绽放,健康成长。

小姿是一名9岁的困境小女孩,1岁时父母发现她听力有障碍,不会叫爸爸、妈妈,于是带着小姿四处求医,花费了家中不少积蓄,让原本就不富裕的家庭雪上

加霜,最终被鉴定为听力一级残疾儿童。

4岁时,小姿植入人工耳蜗,进入了有声世界,但说话能力并不能随着听力的恢复而自然到来,想要开口说话依然是一个艰难漫长的过程,在银川市康复中心做了两年多的康复训练,一点一滴雕琢着小姿的语言能力。

“王妈妈,我太想你了。”近日,王华去家中看望小姿,伴随着稚嫩的声音,小姿跑着扑向王华,紧紧抱住他。王华轻抚着她,欣慰地笑了。她不由想起了第一次见到小姿的情景……第一次入户时,小姿躲在母亲身后,露出半个小脑袋,内心充满好奇,但又有些胆怯。这个充满灵气的孩子,迫切地想要和王华打招呼,但却因为表达不清,着急得满脸通红,让王华心疼不已。那一刻起,王华暗下决心,要像爱护自己的孩子一样爱护她。自那以后,王华经常去看望小姿,了解孩子的生活和健康状况,送去玩具、食品、衣服,带孩子参加亲子活动,增进情感交流,拓展生活体验,引导小姿塑造积极乐观的人格。

“去年,我带着她走进雷锋纪念馆,聆听现场讲解,仔细观看雷锋各个时期生平介绍及实物、图文和影像资料,了解了雷锋的模范事迹。”王华告诉记者,看完展览,小姿迫不及待地和她分享着自己的感受。“长大后,我也要像雷锋叔叔一样,帮

助更多和我一样的小朋友。”听到孩子发自内心的想法,王华既感动又欣慰。

今年10月,王华带小姿参加了金贵镇牡丹园举办的“暖心筑梦 感恩同行”小树苗关爱活动,当看到秋千时,她拉着王华的手说:“王妈妈,我们荡秋千吧,我喜欢让你陪我荡秋千。”那一刻,王华感受到,她已经走进孩子的心里,一边荡秋千一边记录着幸福的时刻。相识一年多来,小姿的日常生活更加丰富多彩,性格也变得更加开朗。

水滴虽微,渐盈大器。“关爱困境儿童,要从细微之处着手,温暖孩子的心灵,帮助他们身心健康发展,让每个困境儿童手中有温暖、内心有力量、未来有希望。”王华表示,作为妇联执委将积极联合贺兰县云梦爱心服务中心邀请专业心理咨询师,通过案例讲解、游戏互动和情景模拟等多种方式,引导“小树苗”学习识别情绪、如何有效控制情绪、释放压力、与人交往的正确方法等,帮助孩子们正确认识、处理遇到的情绪问题,增强其健康意识和自我保护力,营造健康、和谐、温馨的成长环境。



守护童心 为爱护航



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务,近日群众有哪些诉求,又是如何解决的呢?

◆ 宁夏动物检疫系统故障致使养殖户无法办理检疫证明。

回音:宁夏12345热线接到诉求后,立即转办至自治区农业农村厅。经核实,诉求当日系统数据库发生故障,自治区农业农村厅安排工作人员第一时间进行排查,紧急通过手工出具动物检疫证明。数据库故障在诉求反映后第二日排除,恢复正常使用。

◆ 金凤区紫园南区南门存在机动车违停现象,影响通行。

回音:银川市12345热线接到诉求后,立即转办至银川市公安局交通警察分局。经核实,银川市公安局交通警察分局金凤区二大队已将此路段作为每日重点违停治理路段,对出现的违停车辆逐一进行清理,对无法及时驶离的车辆予以清拖,确保道路交通秩序畅通、有序。

◆ 中宁县杞乡经典C区北侧商户使用桌椅板凳及废旧车辆占用公共停车位。

回音:中卫市12345热线接到诉求后,立即转办至中宁县住房和城乡建设局。中宁县住房和城乡建设局执法人员已告知杞乡经典C区周边商户,禁止私自占用公共停车位,影响公共停车位的正常使用,并现场要求各负责人将占用物品进行挪移。

◆ 平罗县政务中心东侧路段路灯不亮。

回音:石嘴山市12345热线接到诉求后,立即转办至平罗县住房和城乡建设局。经核实,因该路段路灯接触器损坏致使路灯不亮,维修人员已第一时间更换维修。(本报记者 郝婧 整理)

全区在档困难职工获帮扶资金3096万元

本报讯 12月2日,记者从自治区总工会获悉,截至11月初,自治区总工会动态摸排全区在档困难职工2497户,户均帮扶约1.24万元,共计投入帮扶资金3096万元。

据了解,对于动态摸排不符合建档标准的4578户困难职工,今年年初,自治区总工会通过开展“两节”送温暖活动,每户发放慰问金1000元,共计457.8万元。在此基础上,对符合中央财政职工困难项目帮扶条件的503户,按照每户2000元的标准再予以帮扶,共计106万元。针对不符合建档标准的困难职工,自治区总工会正在研究建立长效帮扶救助机制,拟参照在档困难职工户均帮扶救助标准的50%进行帮扶,所需资金采取自治区财政支持和自治区总工会自筹1:1的方式保障。

自治区总工会将进一步加大工作力度,扎实做好建档困难职工以及不符合建档标准的困难职工动态摸排帮扶,加快推进2024年中央财政职工困难帮扶资金项目尽早执行到位,积极争取2025年中央财政职工困难项目。(蔡睿晓)

兴庆区新宁社区:

聚焦“一老一小一新”开展贴心服务

本报讯(记者 韩瑞利)今年以来,兴庆区新宁社区积极探索社区治理新方法、新路径,统筹发挥各方资源,聚焦“一老一小一新”需求,让老有所养、幼有所育、新有所扶。

新宁社区把服务老年群体作为重点工作,探索“享幸福年华 社区长者欢乐汇——关爱辖区老人服务”志愿服务机制,通过“邻家帮、邻康乐、邻安全、邻共享”服务,常态化开展“敲门行动”,慰问辖区困难老人13户,开展义诊活动11余次,服务老人260余人。根据辖区老旧小区多的特点,重点摸排辖区困境儿童情况,聚焦需求链接辖区资源,采取点对点、面对面、一月一探访形式,为7名困境儿童送去学习、生活用品,切实保障留守儿童、困境儿童等未成年人健康成长。依托辖区银川三中教育资源,通过共驻共建,全年开展“戏曲‘燃’校园 传承更‘有戏’”等主题活动10次,开展安全知识讲座20余场,受益青少年1000余人。新宁社区还为快递员、外卖员等新就业群体,提供歇脚、饮水、充电、医疗等14项暖“新”服务,整合辖区单位资源,为新就业群体提供法律咨询、爱心义诊、义剪等服务10余次。

永宁县团结社区:

“睦邻帮帮团”“团”住人情“结”出温情

本报讯(记者 孙振星)“郭阿姨最近身体怎么样,血压正常吗?”“谢谢你们周到的服务,最近感觉好多了。”近日,永宁县团结社区“睦邻帮帮团”医务志愿者来到社区85岁的独居老人郭玉英家中,细心为老人测量血压、血糖,叮嘱老人按时服用降压药,提醒老人注意日常饮食,耐心为老人答疑解惑。

团结社区“睦邻帮帮团”自成立以来,链接共建单位、社会组织、社区公益慈善等资源,以“居民需要什么,社区就做什么”为切入点,提供多元化、贴心化、便民化服务,形成群众满意、居民共乐的“幸福邻里圈”。

“郭父亲正在午休,突然听到‘砰’的一声响,起来发现窗户玻璃被击破了,像是被弹珠打的。”“这几天时不时地就有玻璃被击破,小区里老人和孩子比较多,万一打到人可怎么办、唉! 天天提心吊胆的。”近期,在越秀苑小区,部分居民家中的玻璃遭到疑似弹珠的袭击,大家又惊又怕。“睦邻帮帮团”成员接到反映后,迅速响应,逐一对周围楼上的住户进行入户走访排查,寻找线索。在一次排查中发现可疑人员拿着弹弓发射弹珠,第一时间拨打了报警电话,将可疑人员的具体位置、外貌特征详细告知民警,协助民警将肇事者抓获,赔偿了居民的损失,消除了居民的困扰。

“与邻为善,以邻为伴”。从邻里之间的小帮扶、小维修、小采购,到邻里纠纷调解、家庭矛盾化解、独居老人走访陪伴、义诊义剪……谁有需要,他们随叫随到,活跃在辖区每个角落。今年以来“睦邻帮帮团”共开展活动40余场次,服务辖区特殊群体280余户,用实际行动为居民开展多元化服务,引领居民从“陌邻”变“睦邻”,用“睦邻文化”推动基层治理。