

# 下好县乡村商贸流通体系建设这盘棋

## ——宁夏12345热线转办利通区政协社情民意信息助力乡村商贸流通体系建设

本报记者 郝婧



商贸流通既关乎经济发展，也服务社会民生。

日前，利通区政协通过宁夏政协数字化平台提交《关于进一步促进县乡村商贸流通体系建设的建议》的社情民意信息，宁夏12345政务服务便民热线将此件转办至承办单位。自治区商务厅、自治区供销社高度重视，在规定时间内办理并反馈办理情况。

近年来，各市区供销社着力打造“日用百货、农资统一配送+农业社会化服务+农产品外销”流通网络新模式，为推动

城乡融合发展发挥了供销社的独特优势和重要作用。但利通区政协在调研中了解到，目前这种新模式在发展中存在一些制约因素和短板弱项。

“体系建设有待进一步深化、网络利用不够充分、供销系统物流基础设施匮乏、人才支撑不足。”利通区政协反映，县乡村商贸流通体系建设关乎乡村振兴，关乎农村经济发展。建议我区相关部门继续做好新型基层组织体系和现代农业社会化服务体系。继续深化供销社综合改革，通过第三方人力资源机构招聘优秀人才加入供销社，为改革发展提供人才支撑。

针对提出的意见建议，自治区商务厅答复，近年来，该厅会同自治区财政厅、农

业农村厅、供销社等有关部门，强化政策支持、加强规划引领，在充分尊重市场规律的前提下，积极发挥中央财政资金引导作用，持续完善我区县乡村商贸流通体系。

积极对接自治区供销社，聚焦我区县域商业体系薄弱环节，全力支持供销社参与县域商业体系项目建设，发挥县城和乡镇的枢纽、节点作用，加快补齐基础设施和公共服务短板，鼓励商贸流通企业通过自建、合作等方式，在各乡镇建设改造业态功能齐全的商贸中心，推动购物、娱乐、休闲等业态融合，改善乡镇消费环境，满足农民消费升级需求。

自治区供销社在答复中指出，近年来，不断深化供销社综合改革，着力推动信息技术、数字技术与农业农村经济社

会发展深度融合。整合全区农特产品及物流资源，以“线上+线下”形式销售农产品，打通城乡双向流通渠道，为农产品进城和工业品下乡助力，推进产业发展不断提速，“赋能”乡村振兴。

在县域商业体系建设中，截至目前全区供销社系统共参与6个项目，分别为中卫市沙坡头区供销社宣和镇、永康镇、常乐镇商贸中心项目，平罗县高庄乡供销社商贸中心项目、盐池县供销社冯记沟乡商贸中心项目、盐池县麻黄山乡供销社麻黄山乡集贸市场改造提升项目。支持引导新建商超等连锁商贸流通企业深入实施县域商业体系建设工作，在永宁县李俊镇积极开展“百供通”试点工作，辐射带动周边县域商业整体提升，在促进农民增收、激发农村消费潜力上取得了积极成效。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

银川科技学院学生外卖频繁丢失。  
回音：宁夏12345热线接到诉求后，立即转办至自治区教育厅。经核实，情况属实。学校已约谈外卖配送团队负责人，将指定专人在宿舍楼门口全程负责看管。

2024年下半年教师资格考试面试报名材料未审核通过。  
回音：宁夏12345热线接到诉求后，立即转办至自治区教育厅。经核实，自治区教育厅安排工作人员立即与报考地沟通协调，现考生已报名成功且完成缴费。

兴庆区第十八小学景湖校区课间广播扰民。  
回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至兴庆区教育局。经核实，兴庆区教育局责令该小学关闭靠近居民区广播音柱，非必要不使用高音喇叭播放音乐，根据学生活动范围实时调整广播范围，减少对周边居民影响。

惠农区山水华庭14号楼充电桩故障无法使用。  
回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至惠农区综合执法局。经核实，小区物业工作人员已联系充电桩公司进行维修并调试为静音状态，现恢复正常充电。（本报记者 邓蕾 整理）

# “爱心妈妈”许萌萌：情暖童心 用心传递“爱的力量”

本报记者 郝婧 文/图



许萌萌为困境儿童送去学习用品。

“每个孩子都是一颗种子，每个孩子都有不同的花期，爸爸妈妈悉心耕耘会开出不同的花，我希望能用我的爱抚慰和浇灌困境儿童，让他们不被孤独和缺失所困。”作为一名“爱心妈妈”，青铜峡市古峡社会工作

服务中心副理事长许萌萌如是说。2023年，许萌萌走访了青铜峡市167名孤儿和事实无人抚养儿童，其中，她结识了16岁的小波（化名），这个懂事的孩子也成为她帮扶的众多儿童中的一员。

接触中，许萌萌了解到，小波的父母都是残疾人，他和爷爷奶奶一起生活，奶奶还患有慢性疾病，常年服药，重大的家庭压力让小波显得比同龄孩子更懂事，为了减轻家庭负担，小波经常会帮助爷爷奶奶做家务。

“孩子其实很自卑，也很敏感，他渴望改变现状，但不知道从哪里着手，也不知道如何改变。”通过与小波设立主题进行陪伴，每次通过完成主题去解决他的困扰或问题，并带他走出家门，参加小组、社区活动。8个月时间，小波的变化非常大，放学回来经常会给许萌萌打视频，告诉她在学校发生的事或学习中遇到的问题，许萌萌都会耐心倾听和解答。

青铜峡市古峡社会工作服务中心也积极为小波链接相关资源，2023年5月，链接到海南成美慈善基金会，为小波提供了每学期1200元的助学基金。看着小波一天一天开朗起来，学业也在上升阶段，许萌萌觉得应进一步从家庭内生力上进行改变。许萌萌为小波父母链接了残联的相关资源，孩子父亲也有了一份工作，减轻了家庭负担。

“许妈妈”的帮助不仅仅是物质方面的，她让我感受到了社会的关爱与温暖，让我自信，让我不再惧怕失败。”如今，看着小波一家向着更加圆满和幸福的方向前进，许萌萌内心充满欣慰。

作为青铜峡市古峡社会工作服务中心副理事长，在青铜峡市妇联支持下，中心承接了青铜峡市“爱心妈妈”赋能培训项目，为“爱心妈妈”开展素质拓展、情景演练、与儿童沟通技巧、探视关爱方法、儿童保护政策解读、团辅活动带领方法与技巧等培训，通过“线上+线下”相结合，使“爱心妈妈”在为困境儿童开展“一对一”“一对多”结对帮扶中，更好服务困境儿童，助力他们健康成长。提升“爱心妈妈”关爱技能，让“爱心妈妈”们更专业、更高效地为结对留守儿童、困境儿童提供心理抚慰、人身安全教育、慰问帮扶等关爱服务，全面提升“爱心妈妈”自身能力，真正实现由“大水漫灌”向“精准滴灌”“我不会”到“我会”的转变。

谈及未来的工作方向，许萌萌表示，她将和青铜峡市古峡社会工作服务中心的社工们一起继续深入推进“爱心妈妈”关爱行动，不断完善工作机制，提高关爱质量，探索创新关爱方式，为困境、留守儿童提供更加全面、细致的关爱服务，让他们感受到社会的温暖和关爱，健康成长、快乐生活，确保关爱行动取得实效。



# 浓浓帮扶情 关爱暖人心

本报记者 邓蕾

“谢谢大家的帮助，让我们母女有了活下去的希望。”近日，小妮（化名）的母亲流着眼泪，感激地对固原市委社会工作部相关工作人员说。

小妮今年读初中，父母离异后，跟随母亲一起生活，日子虽然清贫，但小妮听话懂事，母女生活幸福。2023年年初的一个夜晚，小妮不幸发生交通事故，伤势较为严重，脊柱、脊髓等多处受伤，生活无法自理，手术、康复等费用已花费近50万元，后期还需进行多次手术、康复等。

“得知小妮不幸的遭遇后，我们第一时间按照特殊困难群众关爱帮扶程序，积极协调原州区委社会工作部和相关街道办事处，将小妮母女纳入特殊困难群众关爱帮扶工程，并与各部门（单位）积极会商制定精准帮扶措施。”固原市委社会工作部相关工作人员说，固原市和原州区的民政、医保、红十字会等相关部门研究政策、研判情况，密切协作，为小妮申请临时救助；开通低保申请绿色通道，按照政策为小妮母女申请城市低保；卫生健康部门发挥家庭医生作用，定期上门为小妮开展日常诊疗服务；街道社区志愿者对小妮进行定期走访并开展心理疏导；残联将根据小妮后期治疗情况为其提供相应的康复帮扶。固原一些爱心组织还积极为小妮捐款……

各部门发挥职能作用，帮助小妮一家渡过难关，是固原市充分应运特殊困难群众关爱帮扶机制，统筹协调、积极调动各方力量和各类资源，切实帮助特殊困难群众解决急难愁盼的一个缩影。

泾源县黄花乡的兰阿舍患有精神疾病，丈夫去世后，两个孩子和她一起生活。“女儿读高中、儿子读初中，母子3人住在一间屋里很不方便，我们工作人员积极联系社会组织和企业，为其捐赠新床及孩子学习生活用品。”固原市委社会工作部相关工作人员说，固原市委社会工作部组织党员干部走进兰阿舍家中开展志愿服务，给她家清扫庭院及房前屋后卫生，为其购买生活用品。近期，泾源县委社会工作部和黄花乡、村干部，主动对接，为兰阿舍办理残疾证，落实残疾人“两项补贴”等政策。

固原市聚焦“小百分比”群众的急难愁盼，建立以乡镇（街道）干部、驻村工作队、村（社区）干部、社区工作者、网格员等为主要力量的主动发现队伍866支，开展细心排摸，对全市摸排的8类特殊困难群众开展常态监测，实时掌握其家庭情况变化，实施动态管理；紧盯“小百分比”群体，坚持实地走访调查，逐一入户面谈，精准识别“困中之困、难中之难”的特殊困难群众，先行先试开展关爱帮扶。

此外，固原市聚焦特殊困难群众精准关爱帮扶，形成《固原市特殊困难群众关爱帮扶工程部门措施清单》，清单包括60个帮扶项目97条具体措施，措施涵盖资金帮扶、就业培训、心理慰藉、公益慈善、志愿服务等多个领域，明确了具体帮扶项目、帮扶对象、帮扶措施和责任单位。固原市民政等部门还积极动员社会力量、爱心企业、热心人士，开展“善行六盘·共建和谐”捐赠捐助活动，汇聚各方力量，有效解决“小百分比”特殊困难群众的急难愁盼问题，提高其生活质量，防止冲破社会道德底线问题发生。



为丰富残疾人精神文化生活，满足辖区残疾人多层次、多样化的文化需求，大武口区人民路街道积极在各社区组织开展读书阅读活动，鼓励更多的残疾人积极参与到诗歌朗诵会、读书分享会中，引导残疾人感受阅读带来的乐趣，养成阅读的习惯。本报记者 罗鸣 摄

# 宁夏检察机关“检护民生”专项行动聚焦重点领域高质效履职

## 办理社保食药等各类民生领域案件7974件

# 惠农区残联累计为残疾人提供各项上门服务7000次

本报（记者 罗鸣）11月21日，记者从惠农区残联加强基层组织建设，强化组织服务，在加强和改进村（社区）残协推进中，从解决残疾群众需求和期盼入手，夯基础、建网络、明机制，积极推动工作开展惠农区共成立村（社区）残疾人协会79个，做实筑牢残疾人工作的基石，2024年以来累计为残疾人提供各项上门服务7000次。

惠农区残联配备残疾人领导1名，在79个村（社区）设立残协组织，将村（社区）残协工作经费纳入财政预算，形成村（社区）残协工作职责、村残疾人专委会工作职责，构建了联系残疾人的桥梁和纽带。结合巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，与基层残协各项工作有机融合、相互促进，助推基层残协工作高质量发展。其中，礼河乡银河村残协大力发展农村特色产业，一年来为109户残疾人家庭发放“托羊入园”红利113360元，在全面推进乡村振兴中走在前、作表率。红果子镇惠西残协聚焦残疾人服务专业化、项目化、融合化、精细化四大引擎，打造“忘忧草”残疾人之家，全年开展残疾人文化志愿服务、就业培训、健康知识讲座等活动26场次。

此外，惠农区残联大力推行残疾人专职委员“上门代办”服务，广泛宣传残疾人事业和相关惠民政策，及时掌握残疾人的基本情况和需求。2024年以来，为167户困难残疾人家庭进行家庭无障碍改造，290名肢体残疾人享受康复治疗服务，507名残疾人享受免费适配辅助器具1063件，30名残疾人免费安装假肢，42名残疾学生及残疾人家庭学生享受帮扶助学金10.9万元，103名残疾人享受各类就业补贴25.2万元，举办技能和实用技术培训8期培训303人次，安置残疾人公益性岗位23人，5名应届高校毕业生全部实现就业，为2858名残疾人办理“圆梦护航保”，理赔16件7.32万元，各类惠民政策实现了全覆盖。

本报（记者 赵婵莉）11月21日，记者从宁夏检察机关“检护民生”专项行动新闻发布会上获悉，专项行动以来，全区三级检察机关结合区域特点，开展62个“小专项”，办理社保、食药等各类民生领域案件7974件，移送线索463件，推动解决问题273项，建立协作机制61项，通过高质效检察履职，努力提升人民群众获得感、幸福感、安全感。

宁夏检察机关通过个案、类案办理和专项活动，刑事、民事、行政、公益诉讼“四大检察”一体履职，多举措开展重点领域检察监督。在守护金融、电信网络、医保社保基金安全方面，严厉打击

金融犯罪，助力优化金融环境。持续开展“断卡”“断流”专项行动，起诉电信网络诈骗犯罪571人。积极开展医保基金违法违规问题专项整治，移送线索42条。部署开展金融、社保领域民事虚假诉讼专项监督，办理案件54件，移送犯罪线索3件，助力堵塞社保基金监管漏洞，推动社会诚信体系建设。

宁夏检察机关严厉打击重大责任事故犯罪，起诉重大责任事故犯罪21件48人，联合相关部门开展打击“黑气瓶”专项活动，加大燃气、交通运输、建设工程等领域办案力度，办理涉安全生产领域公益诉讼案件82件。开展“醉酒危险驾驶刑行反向衔接”专项工作，向

公安机关制发检察意见90件，促进交通运输领域规范执法，维护公共安全。

在守护生态环境安全和食品药品安全方面，依法从严惩治各类污染环境犯罪，起诉破坏环境资源类犯罪91人，办理生态环境和资源保护领域公益诉讼案件515件，督促相关部门清理污染高标准农田的固体废物及危险废物1934.168吨，督促复垦被非法改变用途和占用的高标准农田105.37亩，以检察履职保障人民赖以生存发展的自然环境和条件不受破坏。依法从严厉打击生产、销售有毒有害食品、假药劣药等伪劣商品犯罪，办理网络营销等新业态涉食品药品安全公益诉讼案件134件。

# 吴忠市114名工会干部深入一线当好新业态劳动者“娘家人”

本报（记者 梁静）日前，吴忠市总工会干部张冬穿上了韵达快递工作服，与吴忠市韵达快递服务有限公司快递员马林一起深入快递配送一线，体验快递员的工作日常。今年，吴忠市总工会及各县（市、区）总工会采取“三跨六联”活动形式，共成立了31个蹲点工作组，选派114名机关

干部深入一线察实情、解难题、办实事。活动期间，工会干部分组走进韵达快递、阳光出行、宏丰运输等新就业形态领域企业，体验快递员、网约车司机、货车司机等工作内容，与职工同工作、同劳动，面对面听取职工心声。吴忠市总工会还与宁夏民族职业技

术学院、吴忠仪表有限责任公司等企业事业单位，联合开展了“请党放心 强国有我”主题宣讲、“创新企业管理，提升企业竞争力，推动新质生产力发展”专题讲座等活动。各专项蹲点工作组根据所见所闻所感，撰写了蹲点日记、制作了“我是工人”蹲点体验活动纪实片。

# 中宁县更新改造燃气管网惠及4.6万居民

本报（记者 孙振星）连日来，中宁县聚焦老旧小区燃气管网老化问题，积极推进燃气管道更新改造。此次城市燃气管道更新改造建设项目计划投资1.2亿元，惠及全县115个老旧小区、4.6万户居民群众。

11月20日，记者在中宁县世芳豪庭小区采访时看到，工人们正借助升降设备进行天然气管道安装及支架的搭建工作。“这是中宁县老旧小区燃气管网改造的五标段，目前这个小区一共有24栋楼1192户，有8栋楼天然气

平管已经安装完成。现在主要的工作就是平管安装、平管支架的搭建，还有入户管道的开孔。”该项目负责人段志刚说。

在中宁县医院小区，外部燃气管网已经完成了更换工作，施工人员正向居民普及燃气“三件套”的相关常识。随后，为住户安装燃气“三件套”，他们细致入微地操作，为居民的生活增添一份安全保障。

据了解，此前中宁县老旧小区燃气管网为PE管，但PE管的承受能力有

限，加之老化，使用过程中存在一定的安全隐患。此次改造项目内容包括：更换庭院中压燃气管道30.457公里，新增室内低压燃气无缝钢管173.937公里，更换低压燃气无缝钢管116.322公里，更换居民燃气“三件套”4.6万套等。“目前8个施工单位已全部进场，已完成管网改造27.5公里。”该县住建局相关负责人说，该项目改造完成后，将从根本上消除全县老旧小区燃气的火灾隐患，最大程度保障群众的生命财产安全。