



助残惠民 共创美好



12345 热线

12345 热线

昂扬青春绘就多彩画卷

——宁夏残疾人文化事业蓬勃发展

本报记者 束蓉

最近几日，宁夏残疾人文化事业捷报频传，11月16日，“2024中国文学盛典·骏马奖之夜”在广西南宁举行，宁夏残疾人青年作家马骏（柳客行）散文集《青白石阶》获得散文奖。11月17日，“与全球，唱响民族和声之美”深圳·世界合唱理事会民族合唱在南海之滨奏响。宁夏视障女孩、星海音乐学院学生马奕菲创作的合唱作品《大漠孤娃与长河的歌》被列入这次音乐会的节目录。

轮椅上的马骏在社会各界的帮助关爱下，多年来克服种种困难，以坚强的信念和意志笔耕不辍，成为西吉、固原乃至宁夏文学新生力量代表，被誉为“西海固新时代的小史铁生”。发表获奖感言时，他感慨万千：“我虽然眼睛高度近视，无法站立，但在很多叔叔阿姨的‘团宠’下，我汲取到了源源不

断的善和爱，愿意用文学去播种更多的善和美。”

“谁说视障者的未来就只能面对黑暗？我能做到的，相信大家下功夫也能做到，人生只有一次，要努力绽放属于自己的精彩。”马奕菲说，虽然双眼看不到光明，但全社会和学校的老师同学都在帮她，通过读屏软件等现代工具的辅助，她和外界沟通也非常顺畅，度过了快乐的校园时光。2023年3月，马奕菲参加星海音乐学院作曲专业校考，取得了广东省外生源第一名的好成绩，并在当年高考中获得了485分的成绩，被星海音乐学院作曲系录取，圆了大学梦，开启了新的人生旅程。今年，马奕菲创作的合唱作品《大漠孤娃与长河的歌》在中央音乐学院考级委员会组织开展的第三届“央音蕾蕾杯”优秀合唱作品征集活动

中荣获一等奖。

马骏、马奕菲的成长是近年来宁夏残疾人事业蓬勃发展的一个缩影。宁夏残联深入学习贯彻习近平文化思想，牢牢把握新时代新的文化使命，聚焦聚力用党的创新理论凝心铸魂，为促进残疾人事业全面发展提供坚强思想保证、强大精神力量、有利文化条件。各级残联将宣传文化融入新时代文明实践中心等公共服务机构，为残疾人提供文化“五个一”等民生实事，举办全区残特奥运动会，成立宁夏残疾人艺术团，扶持基层建设残疾人文化阵地，实现县级残联无障碍影院系统全覆盖等，常态化举办文化周活动，带动更多残疾人走出家门、融入社会。

结合中国残联八代会精神宣讲，宁夏残联组织开展“送政策、送温暖、增福祉、增感情”活动，结对帮扶困难

残疾人家庭。制作电视剧《山海情》无障碍版并成功举办首映式，通过连续举办宁夏残疾人春晚、创排《匠心贺兰》等残疾人题材文艺作品、举办全区艺术邀请赛和文创非遗作品大赛、组织自强与助残事迹巡回宣讲等，激发残障群体向上向善力量，让正能量的文艺作品覆盖到更多残疾人，让大家感恩奋斗新时代。

宁夏残联系统大力推广“美丽工坊”等就业项目，依托农文旅融合发展平台，推动残疾人文创作品进景区、进商圈。广泛开展扶残助残文明实践项目，推动将无障碍环境建设纳入各级文明创建，打造“阳光行动”等志愿助残品牌，设置助残爱心小屋，汇聚耦合全社会助残惠民项目资源，让残疾人的文化生活更加多姿多彩。

贺兰县3255名就业年龄段残疾人有了“暖心保险”

本报讯(记者 王茜)“感谢残联为我们购买保险，还好有这笔赔偿金，为我们缓解了很多压力。”11月17日，家住贺兰县富兴街道利民社区的残疾人杨某收到了中国人寿保险贺兰县分公司支付的赔偿金1.06万元。

据了解，贺兰县残联联合富兴街道办事处、中国人寿保险贺兰县分公司工作人员来到杨某家中，上门回访慰问，并协助办理了困难残疾人临时救助。前不久，杨某在楼梯上不慎摔伤导致骨折，其受到意外伤害后所花费的治疗费用通过“圆梦护航保”意外伤害理赔，其中绝大部分获得了补偿。

2024年，贺兰县残联为全县3255名就业年龄段的残疾人免费购买了“圆梦护航保”，最高意外身故保额11万元，为就业年龄段残疾人，在意外身故、残疾、意外医疗、意外住院补贴、乘坐交通工具意外等方面提供保险保障。截至目前，圆梦护航保已为4名残疾人办理理赔，赔付金额达到32598.64元。“‘圆梦护航保’对于残疾人朋友来说，是一项福利，也是一种保障，在他们需要时能送上支持和温暖，未来我们会继续将这项工作进行下去，做实做细，进一步提高残疾人的获得感、幸福感、安全感。”贺兰县残联相关负责人说。

大武口区残联为201户困难重度残疾人实施居家无障碍改造

本报讯(记者 罗鸣)“我一直有个小愿望，在卫生间装扶手让生活更便利。感谢大武口区残联专门定制并为我免费安装，真的太感谢了。”日前，家住大武口区万盛社区的李阿姨在电话中满怀感激地说。

李阿姨今年71岁，是一位重度肢体残疾人。由于房屋卫生间设施老旧，李阿姨的日常生活出现了诸多不便。今年，李阿姨在大武口区残联组织摸底征求困难重度残疾人无障碍改造项目需求调查时填报了家改需求申请。随后，大武口区困难重度残疾人无障碍改造项目组根据申请表、李阿姨

的个人意愿、日常生活状况及身体状况，按照“一户一设计”的原则，为李阿姨量身打造了无障碍改造设计方案。施工阶段，项目组在其家中卫生间安装了马桶扶手及淋浴扶手，并为单元门口的楼梯安装了扶手。经过这些无障碍改造，李阿姨的生活起居更加便利。

今年以来，大武口区残联累计投入70余万元，共计完成201户困难重度残疾人家庭的改造，项目实施满意率达100%，不同程度地提高了残疾人的自理能力、减轻了照护人的负担，提升了残疾人及其亲属的获得感、幸福感。

宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 铁塔公司安装信号塔损坏雅安公寓楼顶。
回音：宁夏12345热线接到诉求后，立即转办至宁夏通信管理局。经核实情况属实，铁塔公司已安排施工人员前往现场维修楼顶。

◆ 大武口区星瀚雅居小区自来水水质差。
回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至星瀚市政产业(集团)有限公司。经核实，由于该楼一住户将壁挂炉阀门旋转错误，导致供暖水串流到供水管道里，现已要求用户关闭阀门，目前水质恢复正常。

◆ 利通区板桥乡巷道村连续停水4天，影响生活。
回音：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至宁夏水投吴忠水务有限公司。经核实，由于供水管道破损导致，宁夏水投吴忠水务有限公司已安排施工人员及时抢修，当日恢复供水。

◆ 泾源县廉租房小区无故停暖，影响正常生活。
回音：固原市12345热线接到诉求后，立即转办至泾源县国有资本投资运营集团有限责任公司。经核实，由于小区供暖设备出现故障导致停暖，现供暖公司外网维修人员紧急维修，目前供暖设备已正常运行。

◆ 沙坡头区美利花园二期东侧通行道路被阻，影响出行。
回音：中卫市12345热线接到诉求后，立即转办至中卫市沙坡头区文昌镇政府。经核实，由于维修暖气管道故将此道路封闭，现已安排施工人员加快维修，尽快恢复道路通行。
(本报记者 邓蕾 整理)

银川市为困难群众发放采暖补贴532万元

本报讯(记者 束蓉)11月18日，记者从银川市民政局获悉，银川市已为市辖区符合条件的10122余人(户)困难群众发放取暖补贴资金约532万元，确保困难群众温暖过冬。

银川市民政局印发《关于做好特殊困难群体关爱帮扶工作的实施方案》的通知，明确相关部门要聚焦困难群体和特殊群体需求，集中开展“雪中送炭”关爱困难群众服务行动，走访慰问低保对象、特困人员、孤儿、重点困境儿童等特殊群体，做好极寒天气困难群众救助帮扶，为他们发放采暖补贴切实保障困难群众温暖过冬。

本次补贴发放对象为2024年市辖区11月在册审核确认的低保家庭和低保边缘家庭；领取孤儿养育津贴的散居孤儿和领取特困供养金的分散特困供养对象，共四类困难群体。采暖补贴以户为单位发放，其中城市低保家庭按照现行低保标准比例分档给予400元至1235元不等的补贴；农村低保家庭每户年度给予一次性采暖补贴400元；低保边缘家庭按年度每户给予300元采暖补贴；城市散居特困供养对象，按照当年家庭采暖费实际支出额给予采暖补贴；农村散居特困供养对象，按年度每户给予500元采暖补贴；城乡散居孤儿按年度每户给予采暖补贴500元。采暖补贴采取社会化发放形式，集中在供暖缴费期间发放到困难群众的个人账户，确保困难群众能够及时缴费。

据了解，银川市自2012年出台《银川市经济困难家庭和部分优抚对象及特殊困难群体冬季采暖费补贴办法》以来，已连续12年为市辖区困难群众发放采暖补贴累计6679万元。全市民政部门将持续关注困难群众的基本生活，加强摸排走访、关爱解困工作，对基本生活、冬季取暖等存在实际困难的群众，及时予以救助帮扶。

原州区康居社区：用心关爱让独居老人困有所帮

本报讯(记者 郝婧)“这两天心脏不舒服，腰疼病也犯了，家里娃娃都不在，我想去医院看看，但又不识字，能麻烦你们送我到医院吗？”近日，家住原州区古雁街道康居社区仇山美的76岁高龄孤寡老人杜得兰向康居社区寻求帮助。随即社区工作人员与六盘乐善的社工将老人送到医院，办理了住院手续。

因为没有陪护人员，社区立即通过线上动员康居社区“妈妈帮”志愿服务队的志愿者们，在老人住院期间2名青年志愿者和3名巾帼志愿者轮流陪护老人，引导老人做检查、陪护、输液等，为她宽心解困。

“我们跟杜奶奶约定，以后生活中不论是购买生活用品还是身体不适，都可以随时打电话，我们随时到。”康居社区党支部书记杨黎明说。辖区内残疾人、孤寡老人、独居老人等特殊群体人员较多，为及时掌握特殊人群的动态情况，社区网格员定期对孤寡老人进行入户走访，通过网格摸排、精准梳理，目前已将10位孤寡老人纳入原六盘乐善社会组织党建引领关爱“一老一小”项目，形成一级月关爱、二级季度关爱、三级专人关爱的动态模式。

关心关爱孤寡老人，离不开社区志愿者的付出，“妈妈帮”志愿服务队的志愿者们对社区独居困难老人的健康状况了然于胸，不定期提供上门服务，和老人们说说话、聊聊天，帮助老人们打扫卫生。这支以服务辖区居民为主的志愿者队伍，得到了广大妇女的积极响应，“妈妈帮”志愿服务品牌也越叫越响。

康居社区将不断构建社区关爱老年人服务体系，充分调动社区志愿者资源，链接更多社会资源，解决好特殊困难群众的实际困难，让他们切实感受到社区大家庭的温暖。



马佳妮：破茧成蝶的人生最美丽

本报记者 束蓉 文/图



马佳妮(左)编织手工作品。

“佳妮进步很快，她即将代表宁夏参加全国助残志愿服务大赛，祝愿她取得好成绩。”11月13日，吴忠市政协委员、青铜峡市青峡绣女工艺品有限公司负责人李秋梅告诉记者。从曾经自卑不愿出门到如今勇敢地面对镜头讲述助残志愿服务项目，还有了一份稳定的工作，肢体一级残疾人马佳妮不仅生活质量明显提升，浑身更是散发着自信光芒。马佳妮说，她前进的每一步都离不开政协、残联、妇联和社会各界爱心力量的帮助。

2000年出生的马佳妮因脑瘫导致肢体一级残疾。正是需要亲人照顾的时候，马佳妮的父母离异了，从此她与二级残疾不具备劳动能力的母亲相依为命。连照顾自己都成问题的母亲没有能力带马佳妮去康复，她幼年事已高，且有病在身，她强能为全家做口热饭吃，马佳妮也因此失去了康复的最佳时机。尽管生活像

一块重石压在她的身上，但马佳妮从未放弃努力。她虽然双腿无法移动，但酷爱读书，经常从书籍上汲取力量。她学会用手机上网后，更是发现了一片广阔天地，结识了很多和她一样境遇的残疾人朋友，经常在微信上和残友互相鼓励、打气。通过帮助别人，马佳妮感到自己的生活更充实，也更有价值了。

一次，马佳妮看到一则视频，一群残友正在做手工，开心的场景令她向往。她当即请求告诉结对帮扶的妇联干部。通过吴忠市妇联引荐，李秋梅开始手把手教马佳妮技艺，助她自立自强。开朗直爽的李秋梅视马佳妮为亲姐妹，带她出门品尝吴忠早茶，参观不尤手作基地。马佳妮看到不尤手作基地有好几个和她一样的残友已掌握了编织技能，她的信心和希望也更足了。马佳妮用心跟学，不断琢磨，不到1个月便基本掌握了手工编织技艺。马佳妮

发现，公司的产品主要是订单式生产，在电商市场尚处于空白。她主动请缨，发挥发音标准的优势，协助公司开直播，并主动帮助电商团队工作。马佳妮的表现，李秋梅看在眼里，喜在心里。获悉自治区团委、自治区残联联合主办首届助残志愿服务大赛后，李秋梅决定让马佳妮担任“不尤·破茧”非遗文创助残就业志愿服务项目的主讲人，参与助残志愿服务项目的宣传工作。

“怎么做才能讲出动人的助残志愿服务故事？”接下这个任务后，马佳妮经常摇着轮椅和工作间隙的残友们讨论交流心得，并用手机记录、转为文字。回到家中，马佳妮再对碎片化的文字进行加工、补充。受体力所限，正常人很快能完成的一篇演讲稿，马佳妮通常需要花两到三倍时间才能完成。遇到不懂的词汇，马佳妮要通过上网查询、运用工具解决。尽管这件事做起来费时费力，但马佳妮没有一丁点放弃的念头，她用更多的时间和精力完成了这篇演讲稿。在公司团队的帮助下，马佳妮又不断对演讲稿进行补充和完善。讲稿内容敲定后，马佳妮又和队友一遍遍地演练，从而保障声音和画面的同步。

7月30日，马佳妮和队友充满信心地参加了“阳光助残·情暖塞上”宁夏第一届助残志愿服务大赛决赛。比赛现场，马佳妮稳定发挥，成功主讲“不尤·破茧”非遗文创助残就业故事，最终斩获金奖。领奖台上，马佳妮自信地对闪光灯，笑靥如花。

如今，马佳妮已成为青峡绣女工艺品编织有限公司的一名正式员工，每天她会和公司的电商团队一起向外界介绍青峡绣女工艺品。她在电话中告诉记者：“我一度对生活感到绝望，甚至连续2193天没出过家门。但党和政府没有抛弃我，为我家解决了70多平方米的廉租房，还在房间中安装了无障碍设施。现在我感到生活充满希望，自己活着特别充实，有价值。”

11月底，马佳妮就要代表宁夏参加全国助残志愿服务大赛了，祝愿这位身残志坚、破茧成蝶的女孩，拥有更美好的人生。

中卫为64户重疾公租房住户核减租金

本报讯(记者 孙振星)“政府部门帮我减免了3087元的租金，大大减轻了我的经济压力。”11月13日，在中卫市住房保障中心，60岁的王先生成功申请减免公租房租金。他现住宜居家园A区四楼公租房，面积56.92平方米，原来1年租金是3486元，经过工作人员测算后，王先生保障面积内免租金后每年只需要399元。

王先生的配偶身患胃癌，看病导致负债累累，家庭生活困难。11月12日，他了解到中卫市为市辖区患重大疾病或慢性病的家庭减免租金的政策后，抱着试一试的想法，递交了申请书。第二天，他在工作人员帮助下，成功办理了调房及租金减免手续。

“王先生出具了配偶的病历及医药费票据。经审核，符合国家统一规定的25种重大疾病标准，适用于这次核减租金的保障范围。考虑到王先生已满60周岁，且家属患有胃癌，上下楼困难，为方便其出行及就医，我们将其由4楼调至2楼居住。”中卫市住房保障中心副主任王希梅说。截至目前，中卫市已为市辖区64户患有恶性肿瘤及器官移植等重大疾病的公租房保障家庭核减了租金。

利通区“小三级”工会联合打造民生“服务站”

本报讯(记者 梁静)今年，利通区总工会创新调整村(社区)工会工作模式，聚焦区、乡(镇)、村“小三级”工会，提升村(社区)工会助力乡村振兴、参与基层治理的工作质效。

“我们遵循‘工会组织建在网格上’的原则，以镇、乡工会为核心，以村(社区)功能小组和楼宇商圈网格管理体系为辐射点，由网格员兼任网格工会小组长，协同推进工会组建、会员招募、法律维权等各项工作的开展，力求将那些游离于区域行业、单独企业之外的零工人员纳入工会组织中。”利通区总工会负责人说。

结合村(社区)的产业特色和区域行业特点，利通区总工会选取“一乡一镇”作为试点，开展“一村一社区”网格工会建设。其中，东塔寺乡白寺滩村工会建立了以村工会为中心，涵盖“蔬菜产销、特色产业、妇女维权、经济发展服务、民事调解”五大网格工会小组的组织体系，推行“13346”工作法，以“多元共促”的方式为乡村振兴注入“工”力量。

利通区总工会将继续深化这一模式，为更多职工提供更加便捷、高效的服务，持续书写工会服务新篇章。