

完善基础设施 串起全域旅游好风光

——宁夏 12345 热线转办自治区政协常委社情民意信息助力旅游景区周边道路提档升级

本报记者 王 茜



近日，自治区政协常委、农工党宁夏区委委会专职副主委王波通过宁夏政协数字智能化平台提交《关于改造美化镇芦公路建议》的社情民意信息，宁夏 12345 政务服务便民热线将此件转办至承办单位。自治区交通运输厅高度重视，公路管理处商相关单位和处室积极办理，在规定时间内办理并反馈办理情况。

西夏区镇芦公路前身是原农牧场生产路，2003 年对原农牧场生产路进行了硬化，并命名为镇芦公路。该公路已使用 20

余年，交通部门多次对该路进行了加固和修缮，但依然不能满足现实需求。

近年来，镇北堡西部影视城以及镇北堡镇周边旅游业的快速发展，镇芦公路已成为旅游主干道，加之镇芦公路与乌玛高速公路镇北堡高速路口相连接，承担着高速公路进城和出城车辆，车流量日益增多，现有双向单车道已不能适应当下需求，节假日镇芦公路车流量压力更大。通过调研，王波发现，镇芦公路作为旅游主干道车辆承载能力不够，旅游助推效果不佳。“镇芦公路途经西夏葡萄庄园、西夏王陵等景点，连接阅海湾、镇北堡西部影视城、贺兰山自然保护区，车在路上行，人从景中过，具备传承文化和助推地方旅游发展的潜力，但挖掘利用程度不够，没有为旅游促销

起到应有的助推效果。”王波说。

王波建议对镇芦公路进行拓宽改造，有效缓解镇芦公路车流量压力，保障交通安全，在途经风景区段设置“服务区”“停车区”“公路驿站”等区域，升级热水、加水、如厕等基本服务设施，明显的指示标志牌，服务过往车辆，营造开放包容和谐的全境旅游氛围。充分发挥公路旅游载体作用，紧扣我区“六优”产业和丰富的人文自然资源等，在途经公路设置旅游指南，如悠久的历史简介、特有的风土人情和民族民俗文化、壮丽神奇的国家级自然保护区介绍以及附近特有的景区景点介绍等，使镇芦公路不仅成为服务群众出行的服务指南和文明窗口，而且成为一条点亮宁夏文旅品牌文化品位之路和经济促进之路。

自治区交通运输厅公路管理处答复复中介绍，今年以来，为研究论证镇芦公路拓宽改造事宜，银川市交通运输局和西夏区政府相关部门对镇芦公路需拓宽改造路段进行了实地踏勘，拓宽路段涉及占用永久基本农田、一般耕地、草地、林地等，征地面积较大，项目投资大，西夏区财政紧张，项目实施较为困难。10月24日，自治区交通运输厅与西夏区住建和交通局沟通对接，建议西夏区综合考虑镇芦公路交通流量、服务功能、征地拆迁、地方财政承受能力等要素，科学制定改造方案，认真研究农村公路建设有关政策要求，积极申报公路改扩建工程或特色路建设项目，自治区交通运输厅将结合资金到位和项目安排情况，积极予以支持。

兴庆区教师助力走失儿童归家

本报讯(记者 纳紫璇) 近日，兴庆区市民马琴来到兴庆区第八小学北塔校区，将一面“寻回爱女挽救家庭 恩重如山大爱无疆”的锦旗送到该校教师雷宁手上，感激之情溢于言表。

11月3日，兴庆区第八小学北塔校区老师雷宁在下班回家的路上，经过凤凰北街和贺兰山路交叉路口时，意外发现一名约2岁的小女孩独自在路上行走，身边没有大人陪同。“当时这个孩子光着脚穿着拖鞋，观察了一会，我意识到这个孩子可能与家人走失了。”雷宁说，她迅速上前轻声安慰着孩子，试图从孩子口中获取一些关于家人的信息。然而，孩子不能清晰表达自己的家庭住址或父母的联系方式。担心孩子的安全，她果断决定先将孩子带到附近派出所，寻求警方的帮助。

在派出所，雷宁详细向民警描述了发现孩子的经过，并积极配合民警进行信息登记和查找工作。在民警的努力下，小女孩很快与家人取得了联系。不久，孩子的父母焦急地赶到派出所，在确认身份无误后，小女孩成功回到了父母的怀抱。“我是一名老师，看到孩子就本能地想提供帮助，我能够体会到孩子走失的无助，也能想象家长发现孩子走丢的焦急与无奈，所以当时也就一个想法，尽快帮助孩子找到父母。”雷宁说。

从教16年的雷宁，在帮助小女孩找到家人后，又默默地回到学校继续教书育人工作，直到孩子妈妈将锦旗送到学校，同事们才知道她做的好人好事，纷纷为她的行为点赞。“为人父母，我能感受到孩子走失之后的心情，我更是一名教师，遇到这种情况应该这样做！”谈起这件事，雷宁反复表示这是每一位人民教师都会做的事，今后遇到类似的情况还会这么做，继续弘扬社会正能量。

大武口区民生社区：关爱困难群体 守牢民生底线

本报记者 郝 婧

自大武口区特殊困难群体关爱帮扶工程开展以来，人民路街道民生社区结合辖区老年人多、残疾人多、低保户多的“三多”实际，聚焦8类“小百分比”特殊困难群众所想所需所盼，为困难群体提供标准化保障、精准化救助、多元化关爱，织密织牢民生“保障网”。

家住民生社区的朱焕老人已是80岁高龄，日益严重的膝关节积液问题导致她行走十分困难，加之子女也不在身边，她的饮食起居成为社区操心的事。2023年，社区为她配备了助老员，并对居住房屋进行无障碍改造，配备紧急呼叫器，让老人无障碍生活。

记者了解到，老人家中配置了门磁开关、手动轮椅、防压疮床垫、紧急呼叫器等适老化产品，在卫生间、床头安装了各种样式的助力扶手，厨房台面的高度也按老人身高量身定制。“在改造时，我们会先在系统中对老年人进行综合能力评估，根据老年人的身体状况及需求，制定不同的适老化改造方案，安装相适宜的产品。”作为朱焕老人的助老员，石嘴山市青岛颐居养老服务有限公司的黄福梅告诉记者，日常工作中，她还会为有需求的失能、半失能及重度残疾老年人提供清扫、助浴、洗头等居家养老服务，让老人居家养老时不仅更安全便捷，也更加舒心悦心。

民生社区党支部书记沈玲玲介绍，社区采取常态化集中摸排，走访辖区独居、空巢、留守、失能等特殊困难群体，逐一上门排查，及时掌握急难情况，建立特殊困难群体台账，形成一人一档，针对性提供低保、临时救助、适老化改造、减免廉租房费申请等个性化帮扶，做到应保尽保、应救尽救。截至目前，已摸排困难群体60余人、新增低保18户24人、临时救助32户41人等，累计发放各类资金13万余元。

“爱心妈妈”周淑霞：在奉献中收获幸福

本报记者 束 蓉 文/图

周淑霞和小龙交流阅读的收获。

这学期小龙(化名)的变化很明显，我看在眼里乐在心里。”和事实孤儿小龙结对帮扶以来，大武口区人民路街道工人街社区残疾专干、“爱心妈妈”周淑霞在奉献爱心的同时收获了幸福和喜悦。

2023年，石嘴山市妇联启动了“小树苗”困境儿童服务项目。启动仪式上，周淑霞看到了一个长相可爱的孩子，但他似乎和热闹的现场气氛格格不入，一直低头玩着手指，也不怎么搭理人。经过耐心询问，周淑霞了解到，这个孩子叫小龙，是一名事实孤儿，领取事实孤儿津贴。父母均为视力一级残疾人，父亲患有严重的糖尿病，长期服药，丧失了劳动能力，领取低保。两年前小龙父母离异，孩子跟着双目失明的父亲一起生活。从那以后，小龙变得沉默少言，学习成绩也直线下降，一回家就把自己关在小屋子里，不愿意和外界沟通交流。

了解到小龙的情况后，周淑霞感到揪心不已：“孩子还那么小，正是需要父母关爱的时候，我愿意帮助这个孩子健康成长。”她提出和孩子结对，成为小龙的“爱心妈妈”。她常常在节假日来到小龙家中，和小龙“一对一、面对面”谈话交流，及时了解孩子的思想状况和身心健康情况，注重从平时生活细节、亲情体验、心理教育等各个方面加强对孩子的教育引导。渐渐地，在周淑霞的陪伴下，小龙找到了快乐，找回了属于孩子的纯真。周淑霞还经常联系小龙学校的老师，和老师沟通为小龙制定学习计划，督促他学习，经常带着小龙参加各种课外活动，逐步提高他的学习兴趣。小龙的学习成绩很快有了起色，他在学校重新找到了自信。

“小龙，告诉你一个好消息！”2023年5月，周淑霞将一个更加温暖的消息告诉了小龙：自治区政协将常态化关爱“小树苗”困境儿童纳入履职工作中，并携手自治区妇联、残联共同帮助小龙一家。在所有爱心人士的合作帮助下，小龙感到生活亮起来了，不仅有了崭新的生活和学习用品，家里也发生了巨大变化：大武口区残联对小龙家开展“一对一”辅具适配服务，为小龙家免费添置了语音盲文电饭煲、电磁炉、防滑垫等辅助器具。今年，自治区残联和石嘴山市、大武口区妇联多次上门看望小龙，帮助孩子实现“微心愿”，给小龙送去衣服、书籍等物资，鼓励小龙一家增强信心，乐观生活；大武口区政协委员连心扶贫帮困协会资助小龙生活补助1000元；每逢节假日，都有爱心人士看望慰问小龙，他的家里总会传出阵阵欢声笑语……

经大武口区残联对接，小龙父亲参加了盲文培训班，学习掌握一技之长。现在的小龙更加开朗自信，不仅学习成绩提高了，还成为了学校和社区的课外活动小明星。2024年秋季学期开学后，小龙升入中学，他对自己的未来也有了更清晰的规划：努力学习，以优异成绩回报大家，回报社会。

周淑霞说：“我会尽自己的微薄之力帮助小龙，从点滴做起，从小事做起，用我的真心真情让他温暖快乐成长。”她希望有更多的爱心人士能去关心和帮助有需要的人，加入到“爱心妈妈”团队中来，共同传递向上向善的正能量。

宁夏检察机关酒驾醉驾综合治理平台正式启用

本报讯(记者 赵婵莉) 11月13日，记者获悉，宁夏检察机关酒驾醉驾综合治理平台于近日正式启用。

今年4月，根据最高检和自治区党委政法委工作要求，自治区检察院启动宁夏酒驾醉驾综合治理平台建设工作。自治区检察院成立工作专班，研究制定《宁夏检察机关酒驾醉驾综合治理平台实施方案》，联合自治区党委宣传部、公安厅、高级法院、工业和信息化厅、市场监管厅等多部门建立《宁夏酒驾醉驾综合治理协调机制》，逐步打通各部门之间数据壁垒，实现数据互联互通，为宁夏酒驾醉驾综合治理平台建设、运营夯实数据基础。

宁夏检察机关酒驾醉驾综合治理平台共包含数智检察监督、统计分析图鉴、醉驾案件综合治理平台驾驶舱3大系统8个监督模块。各系统以数据为基石，运用大数据技术结合检察官办案经验，共构建15个涉酒驾醉驾案件监督模型，涉及刑事检察、刑事执行检察、行政检察及公益诉讼检察，并通过提供智能线索推送、线索处置管理、辅助审查等功能，有效提升检察监督质效。

截至目前，该平台共收集到检察业务系统中2021年4月至2024年10月间酒驾醉驾案件8295件、13700余份法律文书。通过各监督模块，筛查出各类符合监督条件案件1674件。

西夏区270名社区工作者“充电赋能”

本报讯(记者 韩瑞利) “这次培训让我们找出了理论与实践的差距，学到了更多的业务知识，为今后的工作理清了思路、明确了目标，我将把学到的理论知识用于实践，真心实意为群众办实事、办好事，努力做一名合格的社区工作者。”11月12日，参加西夏区社区工作者培训班的西花园路街道梦园社区党委书记刘晶晶感慨地说。

为进一步提升社区工作者政策理论水平、综合素质和实践能力，推动社区工作创新发展，西夏区委社会工作部举办为期2天的西夏区社区工作者培训班，270名社区工作者参加培训，培训内容涵盖推进基层治理体系和治理能力现代化、基层减负《指导目录》及社区综合窗口改革试点工作辅导、社区工作者法治思维、社区网

格化管理提升社区精细化治理等方面知识。

学员们纷纷表示，此次培训让他们学习到了最新的政策法规、工作方法和技巧，提升了他们的业务知识水平和服务群众能力，今后将立足本职工作，更好地服务社区居民，推动社区工作职业化、规范化发展。



宁夏 12345 政务服务便民热线实行“7×24 小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 西夏区金波南街与黄河西路交叉口未安装礼让行人抓拍设备。

回音：银川市 12345 热线接到诉求后，立即转办至银川市公安局交通警察分局西夏区一大队。西夏区交警一大队立即组织警力实地核实，并上报银川市公安局设施科，根据道路实际情况加装交通信号灯杆及抓拍摄像头。

◆ 平罗县增瑞汽修城进行自来水管道施工时，未做降尘处理，导致空气污染。

回音：石嘴山市 12345 热线接到诉求后，立即转办至平罗县住房和城乡建设局。经平罗县住房和城乡建设局与施工单位联系，要求施工单位湿法作业，禁止在大风天气进行土石方作业，并要求施工单位完善施工现场扬尘治理措施。

◆ 盐池县惠安堡转盘路车流量较大，导致交通拥堵，影响出行。

回音：吴忠市 12345 热线接到诉求后，立即转办至盐池县公安局。经核实，因 G338 线、S309 线在此交会故车流量较大。现交警队已安排执法人员加强巡逻频次，疏导交通，最大程度保证车辆有序通行。

◆ 沙坡头区柔远镇刘台村空气能安装后未通电，无法使用，影响村民正常生活。

回音：中卫市 12345 热线接到诉求后，立即转办至中卫市沙坡头区柔远镇政府。经核实，情况属实。因刘台村新居点清洁能源改造后用电功率增大，线路负荷增加，原有线路存在安全隐患。目前，刘台村正在积极对接柔远供电所对原线路改造升级，同时，柔远镇政府也督促供电所尽快完成改造，保障群众冬季正常取暖生活。

(本报记者 张红霞 整理)



“家乡对我来说既熟悉又陌生，看到家乡翻天覆地的变化我感触颇深。这两天的时间，我们非常愉快，一路上玩得开心，吃得丰盛，睡得踏实，即使身体上的痛苦也不能影响精神上的愉悦。”近日，石嘴山市残联收到了一封情意暖暖的感谢信。这封信来自家住石嘴山市且常年瘫痪在家生活无法自理的小杨。

为丰富残疾人文化生活，11月4日至12日，石嘴山市残联分批组织240余名残疾人走出家门，感受家乡日新月异的发展变化。活动中，残疾人先后走进大武口工业遗址公园、晒有田园景区及龙泉村等地，感受家乡的田园风光，体验悠闲自在的好时光。

“这次活动我们充分考虑了每一位残疾人的实际情况和需求。组织志愿者们主动背不方便行走的残疾患者上下车，搀扶拄拐杖的残疾患者，为坐轮椅的残疾患者推车，让大家感受到社会的温暖和关怀，让残疾人看到外面的世界，并在参与中找到自信和快乐。”石嘴山市残联相关负责人说。

“刚接到邀请函时，我的内心是犹豫的，因为身体行动不便，担心出门太麻烦别人，走马观花式的体验也没有什么乐趣，在石嘴山市残联工作人员和志愿者的劝说下，我才抱着试一试的心态参加活动。”在电话连线中，小杨告诉记者，他瘫痪在家已经十年之久，也参加过不少活动，但唯有此次活动让他感触最深。志愿者无微不至的照顾，一路上的说说笑笑，让他感到十分温暖。小杨还特别感谢了背他上下楼的焦叔叔、推着他到处走的席姐姐，还有开车去拉他的滑团长。“一路上他们非常辛苦，忙前忙后累得满头大汗，但是热情不减，只是为了让我们这些行动不便的人开心地参加活动。”小杨说。

近年来，石嘴山市残疾人事业得到了快速发展，残疾人生活和工作状况明显改善，残疾人自身素质不断提高，社会参与能力明显增强。这封感谢信，凝聚着所有参与活动的残疾人的诚挚谢意，讲述着石嘴山市残联工作人员和志愿者用心、用情温暖着他们的经历。



11月14日，宁夏鸿荣财税服务中心、宁夏科力特建设工程有限公司等24家企业为贺兰县残疾人托养中心爱心捐助大米、洗手液、牛奶等生活物资及现金共计25880元。

此次捐赠充分体现爱心企业对残障人士的关心关爱，呼吁更多的爱心企业、爱心人士能够加入到扶残助残的公益慈善事业中来，伸出友爱之手，奉献一片爱心。

本报记者 王 茜 摄

一封情意暖暖的感谢信
——石嘴山市残联组织残疾人参观家乡发展变化获好评
本报记者 罗 鸣