

21 天的幸福转变

——宁夏“光明之家”让中途失明人员共享美好生活

本报记者 束 蓉

“没有志愿者这21天的辛勤付出和指导，我不可能独自完成这次出行任务。”11月10日，中途失明人士阿豪感激地说。通过此次培训，他掌握了很多实用技能，相信以后会逐渐增强独立生活技能，摆脱对家人的依赖，开启新的生活。

当日上午，15名盲人学员顺利通过2024年宁夏“光明之家”中途失明者自助互助康复训练项目结业考核。他们或持盲杖乘坐公交出行、购物，或在居家康复样板间内烹饪晚餐，充分展示学习成果，分享培训心得。“21天的康复训练，不仅提升了我们的各项生活技能，更帮助我们树立起了自立自强的信心。”学员田青叶坚定地说。

据宁夏残疾人康复中心（下称康复中心）工作人员介绍，中途失明者因疾病、外伤等原因导致视力骤降，从色彩鲜艳明亮的世界变成视物模糊不清或完全陷入黑暗……有些人因此失去工作、无法继续学习，甚至连穿



衣吃饭都无法独立完成，功能障碍和内心的创伤使很多中途失明者自此失去与外界交流的勇气和渠道，甚至多年未曾出过家门。为此，自治区残联设立“光明之家”中途失明者康复训练项目，并给予专项资金支持，在康复中心创新打造中途失明者康复居家样板间，从训练场地、环境、设备设施等方面进行无障碍改造，配备视障信息终端、智能语音盲文结构图及各种生活、医疗、出行类辅具，实现居家环境无障碍、信息化无障碍、生活自理无障碍，为学员们提供了一个可参考的生活环境模式。

21天的训练中，康复中心的工作人员和志愿者就像

学员的家人，24小时陪伴、指导、鼓励学员重构人生，在居家生活环境和社会环境中实地进行生活自理、定向行走、乘车出行、手机使用等内容培训和实践练习。经过系统的课程和个性化的居家、社区适应能力训练使中途失明者重拾自信，以更加积极乐观的心态和更加完备的技能面对生活的挑战。经过康复训练后，学员能够充分发挥剩余视觉功能，利用听觉、触觉、障碍觉等感知觉重新认识周围环境，独立持盲杖出行、乘车、购物，独立完成整理、烹饪等各项家务，熟练使用盲用手机、读屏软件等科技工具进行日常沟通，满足其信息获取等需求，实现自我价值，更加自如地融入社会生活。

康复中心将在自治区残联指导下，持续精耕细作，全方位打造中途失明者自助互助示范基地，继续完善居家康复样板间，为学员提供更加精准的视障康复服务，帮助他们逐渐摆脱失明带来的束缚，顺利回归社会大家庭。

持续激发文旅市场新活力

——宁夏12345热线转办自治区政协委员社情民意信息助力文旅类引流促消费活动

柳 昕



日前，自治区政协委员王林伶通过宁夏政协数字智能化平台提交《文旅类引流促消费活动应更注重时效》的社情民意信息，宁夏12345政务服务便民热线将此件转办至承办单位。自治区文化和旅游厅高度重视，在规定时间内办理并反馈办理情况。

近年来，假日旅游人潮涌动，消费活力加速释放，文旅经济红红火火，举办文旅活动的初衷是为了推介一个地方丰富的文旅资源吸引游客，提升地方形象，拉动经济发展。尤其是在西部地区，举办一场文旅活动需要投入大量资源，更应该注重实效，让每一分钱花在刀刃上，防止造成资源浪费。

银川市多措并举做好冬季特殊困难群体关爱帮扶工作

本报讯（记者 束 蓉）日前，银川市民政局按照自治区关于困难群众救助帮扶工作部署要求，制定《银川市临时救助工作操作规程》（征求意见稿），创新开展“取消户籍地、居住地申请限制”等救助方式，多措并举积极开展“雪中送炭”专项行动，有效保障特殊困难群众温暖过冬，切实织密筑牢基础性、兜底性民生保障网络。

对遭遇突发性、紧迫性、灾难性困难导致基本生活出现严重困难的，银川市民政局取消户籍地、居住地申请限制，在急难发生地第一时间给予急难社会救助，进一步提升社会救助的可及性和时效性。对纳入低收入人口监测范围的低保对象、特困人员、低保边缘家庭等困难群体，符合条件的按照支出型困难群众给予人均不低于城市低保月标准3倍的临时救助，保障其渡过难关。

银川市落实城乡低保调标提档政策，适度提高城乡低保、特困人员供养、残疾人两补、孤儿、事实无人抚养儿童养育津贴标准，目前已及时足额发放各类资金3.7亿元。通过推广应用“救助通”小程序，进一步拓宽城乡低保等社会救助审核审批渠道，简化申请程序，快捷尽享救助政策。

民政系统将充分发挥村（居）委会、社会工作者、入户核查员、社会救助协理员作用，及时了解分散供养特困人员实际生活状况和委托照料服务情况，持续加强特困人员集中供养服务，对有意愿的特困人员集中供养率达到100%，失能人员集中供养率达到55%。

各县（市）区及财政、卫生健康、社工部等部门联动开展“雪中送炭”专项行动，从保障基本生活救助、优化各类专项救助、关心关爱特殊群体三个方面实施13项关爱行动，关注低保对象、“小百分比”等12类特殊困难群众，加强组织领导，强化责任担当，落实政策措施，推动困难群众基本生活保障政策落实落细落地，保障特殊困难群众生活品质得到有效提升，获得感、幸福感持续提升。

银川市救助管理站开展“寒冬送温暖”专项救助行动，保持24小时救助热线畅通，开展夜间、极端天气和重点区域巡查救助，积极发现、引导生活无着的流浪乞讨人员接受救助。落实受助人员就医、寻亲、协助返乡、落户安置等相关任务，让每个临时遇困人员身有所安。积极推进银川市救助站开展全国救助管理机构区域性中心试点工作，深入推进救助管理的标准化建设，为流浪乞讨人员救助强化保障机制。

青铜峡市峡口镇开展“冬日送温暖 情暖老人心”活动

本报讯（记者 王 茜）11月8日，青铜峡峡口镇新时代文明实践所、峡口镇“携手同行”志愿者联合会积极链接爱心人士联合开展“冬日送温暖 情暖老人心”主题活动。

当日，老人们齐聚一堂，志愿者与爱心人士精心准备，为老人们送上热气腾腾的饺子，让大家品尝到美味的同时，也感受到了家一般的温暖。志愿者为20名失能老人送去米、面、油等生活物资，并为每位老人发放300元慰问金。医务志愿服务队还为老人测量血压、血糖等。志愿者们分组入户，深入到老人家中，贴心地为老年人提供家政服务，打扫房间、整理物品等，细致周到的服务让老人们的居住环境焕然一新。“志愿者们每月上门都帮我们洗衣、做饭、理发、打扫卫生，今天又给我们包饺子，送来米面油，真的很感谢他们。”峡口镇赵渠村村民说。

“携手同行”志愿者联合会将继续把铸牢中华民族共同体意识贯穿于志愿服务的全过程各方面，以“志愿服务+社工服务”的服务模式，更好开展丰富多样的服务，提高弱势群体对服务的满意度。

王林伶关注到，今年“十一”黄金周期间，宁夏多地洋溢着“烟火气”，处处呈现出“人从众”的火热场景，这些离不开我区文旅文化和旅游部门提前谋划、精心部署，但自治区文化和旅游厅等在“十一”黄金周前一天才发布“迎国庆 浪宁夏 送门票”活动，时间节点较为滞后，多数外地想出游的人们早已做好了出行规划，此时发布活动不利于吸引外地来宁的游客。建议文旅类“送门票”等引流促消费活动，应至少提前到7天至10天发布，给外地游客来宁夏预留规划出行时间，进一步有效引流，促进外地游客涌入与本地居民出游的双重增长。

自治区文化和旅游厅在答复中介绍，“十一”黄金周期间，我区以“浪宁夏”为主线，围绕“逛美景、品美食、享好物、健体魄”精心组织开展了丰富多彩的“迎国庆 浪宁夏”系列促消费活。为全面激发市场消费需求，共同推动宁夏文旅消费市场实现高质量发展，有效促进外地游



“爱心妈妈”米洁：用爱为困境儿童撑起一片天

本报记者 梁 静 实习生 保佳莹 文/图



米洁与小静合影。

有一束温暖而坚定的“光”，照进了困境儿童的世界，这束“光”来自于同心县马高庄乡马高庄村妇联主席米洁，孩子一声声的“爱心妈妈”，是对她最好的赞美。

米洁与“小树苗”小静（化名）的结缘始于2022年的一次入户走访。那一天，米洁走进小静家，看到小静在小板凳上认真写作业，而家中只有年迈的爷爷奶奶。交谈中，米洁得知小静父母婚姻破裂，妈妈离家数月，爸爸常年在外务工，小静与爷爷奶奶相依为命。小静是唇裂儿童，持续治疗需要一定的费用支持。了解到小静的家庭情况后，米洁决定成为小静的

“爱心妈妈”，尽力帮助这个孩子。

作为4个孩子的妈妈，米洁深知孩子没有妈妈的日子是多么的无助。一有空米洁就去陪伴小静，给她买喜欢的零食、漂亮的衣服和鞋子，陪她一起看喜欢的故事书。长久陪伴，让小静放下了心中的戒备。有一次，小静扑进米洁怀里哭了很久，将压抑在心中的悲伤宣泄了出来。从那以后，小静改变了很多，学习更加认真，性格也渐渐活泼起来。“我想让孩子意识到，虽然父母的婚姻挽回不了，但对她的爱并未消失，她还有爷爷奶奶的疼爱，还有我这个‘爱心妈妈’的呵护。”米洁说。

因小静的唇裂前期已经治疗，但按照医院要求，小静还需要做3次修复手术，为了减轻小静家庭经济压力，今年，米洁为孩子申请到每月210元的低保，并积极联系医院了解小静唇裂修复方案。在米洁的关爱下，小静变得更加落落大方，会给米洁分享学校里的趣事和生活中的困难。看着小静家墙上贴满的奖状，米洁满是欣慰地说：“也许这就是爱的力量，让我们都越来越好。”

很多孩子常因家庭变故受到冲击，这些冲击如同阴霾笼罩着他们幼小的心灵，甚至可能将他们压垮。面对孩子因家庭重大变故产生的不良情绪时，米洁有自己的方法。米洁说：“我们得先理解孩子，允许他们哀伤，站在孩子角度设身处地为他们着想，让他们有机会宣泄、表达负面情感，用简单易懂的语言解释变故，帮助他们理解困难。要常给孩子输入正能量，发现优点，正向反馈，鼓励孩子重拾对生活的热爱，勇敢生活、学习，快乐成长。”

米洁用一言一行诠释了爱是滋养、是能量，爱能够帮助孩子应对人生变故，让他们在困境中变得更加坚强和自信，教会孩子从变故中汲取力量，珍惜当下，勇敢面对未来。

《华兴时报》特别开通“小华热线”

民生无小事，枝叶总关情。

为进一步深入开展自治区政协“学思想 重履职 勤协商 惠民生”实践活动，《华兴时报》特别开通“小华热线”0951-6029949，倾听百姓心声，了解社情民意。如果您有操心事、烦心事、揪心事，请拨打热线电话。

倾听百姓心声

了解社情民意

如果您有

操心事、烦心事、揪心事

请拨打热线电话

0951-6029949

小华热线



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆西夏区学院路至同心北街路灯故障，影响出行。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至银川市路灯管理处中调所。经核实，同心北街因高压故障导致路灯无法正常亮灯。银川市路灯管理处立即组织人员进行抢修并开通备用电路供电，后续将彻底排查该路段电路故障隐患，切实保障通行安全。

◆平罗县盛通紫郡小区管道改造施工过程中，供水管道被挖断导致小区停水，影响居民正常生活。

回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至平罗县住房和城乡建设局。平罗县住房和城乡建设局已联系施工单位人员到现场核实情况并修复管道，目前已恢复供水。

◆青铜峡市峡口镇谭桥新村养牛场异味扰民。

回音：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至青铜峡市峡口镇政府。峡口镇政府立即成立由村书记、村干部组成的工作组，前往该地进行核实调查，责令养殖户依规按时清理堆积牛粪，后续将定期对该养殖场进行异味监测，切实减少对周边住户的影响。

◆固原市第一中学门口上下班高峰期交通拥堵严重，影响通行。

回音：固原市12345热线接到诉求后，立即转办至固原市公安局交警一大队。固原市公安局交警一大队将持续加大固原市第一中学周边路段交通疏导力度，紧盯三个高峰时段，对校园周边并排停放车辆进行整治，强化上下学期间道路交通秩序管理。

（本报记者 张红霞 整理）

宁夏“寻找安详小课堂”西夏校区正式开课

本报讯（记者 韩瑞利）“学习了中华优秀传统文化之后，让我们用纸和笔写下对父母的感恩之情。”11月9日，在宁夏“寻找安详小课堂”西夏校区首期志愿者培训班里，志愿者们正引导来自区内外的80余名学员写下家书。

据了解，“寻找安详小课堂”是宁夏和谐传统文化交流中心开办的公益实践项目。自成立以来，“小课堂”运用中华优秀传统文化，从养老育儿入手，对于降低社会抑郁率、离婚率、犯罪率，助力新时代文明实践工作，助力家庭、家教、家风建设、助力乡村振兴，提供了行之有效的解决方案。截至目前，“小课堂”共举办线下周末班600余期，近10万人次参加学习；举办线下读书会2000余期；举办线上读书会3000余期；举办线下公益班200余期，近6万人次参加；捐书10余万册，受益人数达百万余人次；帮助5000多个家庭解决养老关系、夫妻关系、亲子关系等家庭建设问题。

“为了更好地助力‘寻找安详小课堂’开展工作，经自治区、银川市、西夏区多部门联合、调研促成‘小课堂’西夏校区成功入驻，未来‘小课堂’将与西夏区新时代文明实践、青少年心理健康及未成年人保护等项目共同成为建设‘平安西夏’文教事业的重要力量。”西夏区政府相关负责人表示。

兴庆区紫金社区多方联动 呵护幼童健康成长

本报讯（记者 束 蓉）11月5日，兴庆区胜利街紫金社区成功调解一起家庭纠纷，保障了未成年人的合法权益。

近日，紫金社区工作人员接到附近一所幼儿园教师的反馈，称班上一名孩子身上有伤，孩子神情也很低落。经了解，该幼儿的父母系低保户家庭，其母亲是残疾人。由于孩子比较调皮，父母打孩子的情况时有发生，社区网格员曾上门调解过。为有效维护孩子的合法权益，经紫金社区党总支吹哨，胜利街街道办组织妇联、民政、综治中心、司法所、团委工作人员以及胜利街派出所民警共同前往涉事儿童家中开展协调工作。

派出所民警对幼儿父母进行训诫，妇联从保护未成年人的角度对孩子父母进行引导，司法所人员对孩子父母进行未成年人保护法普法教育。经过工作人员耐心细致地调解，孩子的父母认识到自己的错误，并表示作为孩子的法定监护人，应对孩子给予更多的爱与关怀，而非随意打骂，以后会改变对孩子的教育方式，为孩子营造更好的家庭环境。

紫金社区将以“保护小树苗”工作为契机，进一步落实塞上枫桥基层法治工作机制多方联动广泛关注、关爱辖区未成年人，依法保障未成年人合法权益，为辖区未成年人保护工作奠定良好基础。



在贵阳市乌当区水田镇定扒村，菜农乘坐252路“惠农专线”公交车，准备进城卖菜。

252路公交是贵阳市乌当区水田镇至云岩区大营路的公交线路。今年6月以来，为方便公交沿线村民进城售卖农产品，当地公交公司优化线路，每天清晨开通“惠农专线”，专门保障农户运送果蔬进城售卖。 新华社发