

坚守人寿服务初心 深耕主业履责于行

——访自治区政协委员，中国人寿宁夏分公司党委书记、总经理栗育苗

本报记者 孙振星 实习生 党惠镜 文/图

栗育苗，自治区政协委员，中国人寿宁夏分公司党委书记、总经理。每年绝大部分时间，栗育苗都深入业务一线，密切联系广大业务伙伴和客户，关心困难员工，积极为一线业务主管和销售伙伴提供坚强的支持保障。



中国人寿宁夏分公司召开 2024 年上半年工作会议，栗育苗作工作报告。

聚焦国家战略 服务能力持续提升

“2023 年，面对经济大环境复苏缓慢、行业变革尚未企稳、监管发生巨大变化等复杂形势。”栗育苗说，公司锚定“坚决完成 2023 年各项任务目标，年度经营绩效考核奋进 A 类公司”发展目标，着力提升高质量发展水平，公司经营发展稳中有进。

在服务社会彰显新担当上，栗育苗组织公司积极参与社会保障体系建设，全区老龄、妇女、学生、退役军人、残疾人等特定人群参保达到 69.85 万人，提供保障金额突破 316.88 亿元；响应宁夏政府完善公共场所保险需求，开发制定新版“微企保”“客安保”，全面开展培训工作及拓展活动，公司“客安保”承保人数 7790 人，提供保障 17.22 亿元，为促进地方餐饮行业的安全生产贡献保险力量；与自治区总工会成功签约，联合开展新业态外卖人员摸底调查，为全区 993 名“众包骑手”办理人身意外伤害险业务；拓宽合作渠道，积极参与自治区人社局业务，中标我区补充工伤保险项目。

“公司党委切实履行主体责任，积极推进乡村振兴取得新突破。”栗育苗说，公司深入推进定点帮扶县基层党建工作，选派 9 名干部支援帮扶点，规范落实扶贫干部的补贴待遇；完成消费扶贫任务 42.9 万元；实现涉农长险保费 1.43 亿元，目标达成率 158%；乡村振兴业务涉及 22 个县（市）区，覆盖人群 59.48 万人，提供保障金额 505.29 亿元；定向投入资源，全力支持农网复兴，实现网点振兴 5 个，新筹建网点 6 个。

栗育苗带领公司积极服务“新市民”“新业态”群体，年度累计参保 4.54 万人次，提供保障金额突破 872 亿元；积极服务实体经济，绿色保险和战略性新兴产业取得突破发展，年度绿色保险业务实现保费收入 294 万元，同比增长 24%，战略性新兴产业保险业务实现保费收入 254.64 万元，同比增长 67%；大力发展经办业务，签署承办了银川市、石嘴山市、中卫市等 8 个市、县（区）经办医疗保险委托业务。

聚焦业务发展 积极主动拓展市场

“2023 年公司实现总保费突破 30 亿元，同比增长 3.4%，首年标准保费、新单保费、十年期及以上保费均实现两位数增长，增速创近三年新高。”栗育苗说，他践行公司销售端“主力军”角色定位，牢牢守住业务发展基本盘，四项业务指标较 2022 年均实现正增长。

在人才建设固本工程方面，栗育苗认真推进星火计划 2.0、青英计划，加大年轻干部的培养和使用，截至 2023 年底，基层班子成员 35 岁及以下人员占比较上年提升 2.85 个百分点，干部学历结构、年龄结构进一步改善。他着力优化员工职级评定办法，组织开展员工职级评定工作，大幅优化高职级员工年龄结构、学历结构，彻底解决了员工职级评定和干部选拔政策不能有效衔接的问题；聚焦青年员工保障问题，分析青年员工保障方面存在的问题，投入一定资源，出台进一步完善青年

员工保障工作相关政策，充分体现公司对青年员工的关爱，增强青年员工的归属感。在综合营销聚力工程方面，整合客户资源，推进鑫桥项目落地，配套培训、销售话术等支持举措，提高资源转化效能；全年系统分配综拓客户 4.78 万人，成功开发客户 1.02 万人，成交件数 4.26 万件，新单成交总保费 2205.13 万元。

栗育苗始终坚持高质量发展不动摇，业务质量效益持续提升，13 个月综合继续率 82.96%，同比提升 11.68 个百分点，25 个月复合继续率 91.92%，处于卓越线；保单继续率工作常态化追踪与重点督导同步推进，新单业务靠前管理与严格落实管理举措同步推进，强化新单异常业务排查，确保新单质量；严格落实方案回溯机制，对 2022 年涉及的 7 个方案开展回溯工作，累计回溯金额 21.38 万元，有效杜绝方案套利行为。

聚焦改革创新 发展动能不断凝聚

一直以来，栗育苗努力践行科技赋能，以“科技创新工作室”为标志，积极探索攻关，不断创新求变。在数字化转型上，通过深化大数据应用，为大个险“新锐营”运作、孤单清分、精准客户经营以及重点城市发展、两乡机构布局等提供了强有力的数据支撑。在科技创新上，通过自主创新和总分联动，开发上线了 E 廉动系统、保单追踪系统等多个科技产品，解决了经营管理手工操作、信息散乱、工作低效等痛点问题，有效提升了科技应用能力。他还通过开发“财务经营绩效平台”，搭建人力资源评分系统，全面提升了公司经营考核水平。

栗育苗坚持以客户为中心，倾力提供“有速度、有温度”的理赔服务，做到应赔尽赔、应赔快赔，最大力度彰显保险的人民性，2023 年处理理赔案件 8.53 万件，赔

款 2.93 亿元，服务效率行业领先。

2024 年“普惠金融推进月”行动开展以来，栗育苗带领宁夏人寿走进农村、社区、校园、企业，借助视频、横幅、电子屏、海报、宣传单等工具，开展形式多样的普惠金融知识宣传，切实扩大普惠金融覆盖面。此外，他以开展“总经理接待日”为抓手，引导公司管理层耐心倾听客户心声，问计于民，需于民，了解客户急难愁盼等问题，现场解决客户问题，拉近与客户的距离，用“服务指数”换取人民群众的“满意指数”。

栗育苗说：“宁夏人寿将积极践行国企担当，通过不断加强产品和服务的创新，让保险服务更贴近群众需求，让广大居民享受到保险服务带来的便利。发挥保险服务经济社会的助推器和稳定器的作用，为全区居民‘保’驾护航。”

让贫瘠之地开出希望之花

——访沙坡头区政协委员、中卫市阳光沐场农牧有限公司总经理王朝武

本报记者 孙振星 文/图

中卫市沙坡头区政协委员、中卫市阳光沐场农牧有限公司总经理王朝武出生在沙坡头区香山乡，是一个地地道道的“山里娃”，从小就经历了环境偏僻、信息闭塞、家庭贫穷、生活艰难的困境，因此也激发了他“走出大山、出人头地”的渴望。他常常对人讲：“大山里的苦日子虽然让我深深感受到了生活的不易，但也不断增强了我创新创业的动力”。追寻他 20 多年来的奋斗历程，正是由于他那不甘平庸的精神，才在创业道路上成功实现了一次次“蜕变”。



王朝武观察金银花长势。

从教室到农田 “门外汉”心系家乡农业

“从一个门外汉，到现在熟悉金银花生长习性、种植流程和应用领域，我对市场前景和整个产业链发展充满信心。”在王朝武的介绍下，记者得知，王朝武的“隐藏身份”其实是一名教师。大学毕业后，王朝武回到家乡成为了一名中学教师。但他却不甘于此，1 年后，他决意自主创业，在中卫创办了少儿艺术培训中心、艺术幼儿园等民办教育机构，并多次被评为优秀校长。

在教育事业上的成绩没有让王朝武停下前进的脚步，作为农民的孩子，他心里始终放不下那片困扰着当地百姓的压砂地。

压砂地是中卫市香山地区农民的智慧结晶，它的历史可追溯到 200 年以前。压砂地，即在原有的荒山上铺一层砂砾石，使得雨水易渗透但难蒸发，同时也可增加地温，主要作用是对抗干旱、抵御寒冷。

2004 年春，中卫市政府决定利用压砂地大规模发展硒砂瓜，帮助农民脱贫致富。经过多年发展，硒砂瓜产业已成为 30 多万香山农民脱贫致富的支柱产业。但近几年随着砂地老化、连作障碍等问题频发，硒砂瓜品质下降、效益下滑，压砂地可持续发展问题提上了议事日程。

“别人眼里的‘千山枯岭、黄土高坡’，却是我魂牵梦绕的地方，我想要改变它。”王朝武说，有了前期创业的资金积累，他毅然走出教室，走向农田。2016 年，他把创业目光瞄向了特色农业，注册成立了中卫市阳光沐场农牧有限公司。

如何改善压砂地当前面临的老化、土壤板结等问题是王朝武的首要目标，“我们在压砂地里进行过枣瓜间作、油用牡丹、枸杞、钙果、文冠果、油葵和玉米种植等多种尝试，都不尽如人意。要么种不活，要么没收益。”王朝武说，传统的农作物无法在这片独特的土地上种植。但他并没有灰心，一直在寻找那个“适合的它”。终于，在 2015 年第 22 届陕西杨凌农高会上，王朝武看到了改善压砂地的希望——金银花。

金银花何许物也？据了解，金银花正名忍冬，是植物界“小强”级别的选手，喜阳、耐阴、耐盐碱、耐寒，也耐干旱、耐水涝，根系发达，茎蔓性地即能生根，故农谚讲：“涝死庄稼旱死草，冻死石榴晒伤瓜，不会影响金银花。”如此强的适应性，面对宁夏干旱、少雨、昼夜温差大这样特殊的气候条件，金银花能否挑战成功？抱着期待，王朝武带领团队说干就干。

一开始，王朝武团队在砂地里试种了 6 亩金银花，经过 1 年的观察，发现金银花在压砂地里依旧生长旺盛。在这之前，金银花仅作为绿化植物在宁夏种植，从没有规模化种植，更别提在压砂地里种植。随着适应性种植试验的成功，王朝武对金银花在压砂地上的规模化种植充满信心。经过几年的种植实验，王朝武团队的压砂地种植金银花项目已经开展了适应性育种，实现了种植、除草和花叶分离 3 个环节的机械化操作。

王朝武说，在金银花成功实现规模化种植后，有效修复与改良了压砂地的土壤条件，在无瓜期还起到了防风固沙的作用，为当地荒山治理开辟了一条有效路径。

此外，由于生长环境特殊、病虫害发生率低，在压砂地里生长的金银花富硒、有效成分含量高、农残低，具有良好的市场竞争力和利润空间，逐渐成为当地农户致富的新选择。

订单模式助农增收 技术人才创未来

现在，王朝武已发展起集科研、扶贫、旅游等多个功能为一体的综合性示范基地，并采用“订单农业模式”，为农户提供种苗、技术指导、农资机械等系列化服务，并保价回收农产品，以便实现统一品种、统一种植、统一管理、统一加工、统一品牌、统一销售，有效促进当地农业增效，农民增收。

创业过程中，王朝武深感技术人才的重要性，“遇到的最大瓶颈就是缺乏技术人才，我们只能摸着石头过河，不断交学费，积累经验。”王朝武说，为了克服技术问题，他的团队邀请行业内专家到基地指导，依托科技部门与科研院校建立关系，开展产学研合作。

王朝武采用“公司+科技+基地+合作社+农户”的产业化经营模式，自建基地 2500 亩，通过订单农业，与合作社、种植大户和农户签订订单合同，订单种植面积达到 1.2 万亩。以合同联结带动农户 25 户，党支部领办合作社 10 余家。每年组织培训 8 次至 10 次，受训人数达 500 人次以上，开展技术服务、田间指导 50 余次，积极参与产业产前、产中、产后服务，不断提升联农带农水平。带动了 20 多户农民走上了农业致富道路，带动年季节性用工量达到 3 万人次，每年为农民创收 340 万元。并带动中宁县喊叫水乡、徐套乡、沙坡头区永康镇、香山乡、常乐镇等周边农户种植砂地金银花 2 万余亩，在促进产业转型和生态修复中发挥了积极的引领带动作用。

“未来，我们将加强与科研院校的合作，进行砂地金银花的相关研究，积极参与制定《压砂地金银花种植技术规程》地方标准，保证行业规范。”王朝武说，他的团队将在当地政府的支持下，采用多种模式进行销售，如中药材交易市场交易金银花统货，建立线上线下销售网络，扩大金银花种植面积，走出国门打开国际市场。

王朝武说，在他心里一直有一个愿景：将家乡打造成中国富硒金银花之乡。

医德双馨 撑起儿童健康保护伞

——记自治区政协委员、吴忠市妇幼保健院副院长杨灵

本报记者 李 莹 见习记者 陈君奕 文/图

“孩子昨天晚上有没有发烧？”“吃完小儿柴胡颗粒再喝布洛芬混悬液。”在吴忠市妇幼保健院儿科病房，每天早上不到 8 时，杨灵便换上白大褂就开始查房，询问每位接诊患者的病情及康复情况。

杨灵是自治区政协委员，吴忠市妇幼保健院副院长、新生儿科主任，从医 20 多年来，她一直躬耕医圃，坚守在儿科临床、教学和科研第一线。作为学科带头人，她就业业带领团队在临床中竭力救治疑难病患儿，在科研领域攻坚克难，推动医院儿科诊疗水平迈上新台阶。

求知赴远修医术 立志登高探杏林

“我刚毕业时，儿科医护专业人员较少，儿科诊疗技术还不成熟，每次看到一些父母带着孩子到处问诊、求医无门的场景，我不免感到心酸，就有了从事儿科临床工作的想法。”怀揣着这样的想法，杨灵来到吴忠市人民医院，选择了儿科专业。

行医之初，杨灵总觉得自己知识匮乏，经常遇到复杂的病例。“医学是与时俱进的学科，每一位医生都要不断充电才能跟上时代的发展。”杨灵说，下班后，她还要保持学习状态，翻阅医学文献，琢磨书中有关儿科诊疗中的疑难病例，那些密密麻麻的图表文字，在她眼里就是开启救治患儿之门的钥匙。

一天晚上，杨灵在值夜班，一对夫妻抱着 3 岁的孩子前来就诊。当时，孩子牙关紧闭、高烧不退。杨灵根据检查结果对患者做了初步诊断，但孩子服药后依旧高烧不退。她反复查看病例、审视药方，思考是否遗漏了什么，但效果微乎其微。正好办公桌上有一本《小儿急救医学》，杨灵拿起来翻了翻后面还未学到的内容，发现书中将这类患者诊治为急性支气管炎、轮状病毒肠炎。杨灵根据病症重新开具药方，并予以肠道微生态疗法，服药后患儿逐渐退烧，症状也有所缓解。

“我一直用这个案例鞭策自己，

要时刻保持学习，医学之路上不能有丝毫懈怠。”杨灵说。

为了进一步提升诊疗水平，2009 年，杨灵前往江苏省苏州市儿童医院儿科诊室进修班学习。她求知若渴，虚心学习。逐渐学习掌握了新生儿重症监护领域先进的呼吸支持技术，包括新型呼吸机的精细化参数调节，还学习了解读基因检测报告、剖析先天性疾病根源，为诊疗提供更具针对性的方案。

然而，进修过程也充满挑战。“当时有一个反复发热、伴有皮疹的患儿让我记忆犹新。多种检查都无法明确病因，老师便带着我们尝试了各种可能的诊断方向，却总陷入死胡同。最终，通过详细询问家族病史及对皮疹特征的重新评估，终于找到了病因，是一种极为罕见的自身免疫性疾病。在进修的过程中，有良师指引，有困难磨炼，让我收获满满。至今，我还和苏州儿童医院的同行保持联系，偶尔交流各自工作中遇到的疑难病例及诊疗方法。”杨灵说。

2010 年从苏州学习回来后，杨灵将这些新技术运用于她的诊治工作中，有效填补了吴忠市人民医院儿科医疗技术的空白，解决了患儿因医疗技术不成熟而远赴外地就医的难题。



工作中的杨灵。

立足儿科勤探索 倾心尽责勇担当

吴忠市人民医院作为宁夏医科大学总医院的教学点，一直以来开展着教学、培养实习生的工作，杨灵在教学方面发挥着中流砥柱的作用。她带着学生系统剖析《儿科学》相关理论知识，详细讲述了新生儿黄疸、儿科肺炎、胎粪吸入综合征等知识，将复杂的儿科医学知识拆分成一个个易于理解的知识点，同时结合实际病例，让枯燥的理论鲜活起来。

无论是课堂上还是病房里，她都以高度的责任感和敬业精神为学生树立榜样，深受学生们的喜爱和尊敬。在杨灵的悉心培养下，一批又一批实习生带着扎实的知识和过硬的技能，迈向医疗工作的前线，为医疗事业注入新的活力。

在肺泡诊疗这一棘手难题面前，吴忠市人民医院原有的传统治疗方案尚不完善。在此情况下，杨灵挺身而出，带领团队对肺表面活性物质展开了深入钻研。她们在现有研究的基础上，细致分析其

操作与应用的可行性，大胆尝试运用肺泡表面活性剂来破解新生儿呼吸窘迫综合征这一难题。这一研究成功解决了吴忠市新生儿因肺泡疾病不得不转院的难题，为众多新生儿及其家庭带来了希望。

在医疗资源不断优化整合的大趋势下，新生儿专科医疗服务的空白亟待填补。

2018 年，杨灵积极响应号召，来到吴忠市妇幼保健院工作，携手团队率先建立起独立的新生儿儿科，将新生儿科从普通儿科分离出来，结束了吴忠市新生儿无专科治疗的历史，让全市新生儿都有了良好的医疗保障服务。

在杨灵带领下，一支仅成立 6 年的年轻团队前后救治了数千名危重新生患儿，其中早产儿占 50%，大大降低本地重症新生儿的外转率。

择一事、终一生。“我将继续秉承‘严谨、仁心、奉献’的理念，在儿科医生的道路上行稳致远，为患者撑起一片蓝天。”杨灵说。