

擦亮民主协商幸福底色 奏响社区治理和谐乐章

——利通区胜利镇秦渠社区以基层协商激发社区治理活力

本报记者 邓 蕾

孩子们在儿童乐园嬉戏，老人们在休闲娱乐室聊天解闷……利通区胜利镇秦渠社区的居民们在家门口就可以感受社区服务的温度。近年来，秦渠社区严格按照“协商于民、协商为民”的要求，不断加强党建引领，拓展议事平台、深化网格管理，大力开展“有事好商量、有事会商量”的协商议事活动，着力解决居民急难愁盼问题，将协商议事平台打造成人民群众的“连心桥”、社情民意的“直通车”。

加强党建引领 打造协商议事“新阵地”

小区环境越来越好，基础设施越来越完善，大家遇到困难的事儿也有地方商量着解决……近日，记者走进东方秦韵小区，谈起这里的变化，居民们喜笑颜开。

“人心凝聚的关键在于党建的引领。我们充分发挥社区党委、网格党支部在民主协商议事中的引领作用，牢牢掌握议事协商的主动权，积极打造‘党建+’工作模式，落实民主集中制，规范协商议事程序和规则，形成横到边、纵到底的居民协商议事新格局，推进协商议事工作有序开展。”秦渠社区党委书记马蓉说，秦渠社区按照“地域相邻、方便管理、便于服务”原则，将社区划分为9个网格，不断优化“社区党组织——网格党组织——党员楼栋长”红色主轴，打造聚邻“连心站”，构建“零缝隙”党群关系，如今，辖区86个楼栋、6个党小组、139个居民中心户为居民提供精准服务，铺建起信息上传下达的“高速路”。

社区还按照“一室多用、功能兼顾”的

思路，打造社区居民说事屋、张建英调解室，在居民自己说、上门说、现场说等方式的基础上，广泛收集信息、听取意见、畅通群众利益诉求渠道，让居民在遇到困难和问题时有地方说，实现协商议事成效和群众满意度“双提升”。

朝阳家园小区有一个闲置的地下车库，堆积了很多垃圾，一到下雨天就会积水。由于地库排水系统不完善，一到夏天便成了苍蝇蚊子的集散地，居民老远就能闻到里面散发出的恶臭气味。

了解情况后，经社区党委研究，把地下车库问题列入协商议题，通知小区楼栋长、党员代表和议事会成员召开“为民协商”议事会。会上，大家立足实际，多方面讨论，最终决定由社区牵头组织实施，协调老旧小区改造项目负责人将地下车库填平并种植绿植。实施过程中，居民也积极参与监督 and 协助，确保施工符合要求，切实解决了居民的急难愁盼问题，提升了社区的凝聚力和向心力。

如今，朝阳家园变得干净清爽，小区内时常可以看见老人们坐在长椅上聊天，孩子们在宽敞整洁的广场上尽情玩耍。

持续拓展平台 培育协商议事“新阵容”

秦渠社区在广泛征求群众意见、充分酝酿讨论的基础上，重点修订完善《居民自治章程》《居民公约》《居民代表会议事规则》，梳理社区居民委员会、居民代表会议基本议定事项指导目录，理顺居委会、民主议政日、居民代表会议“三个会议”运行机制。制定“社区协商”工作组织架构图，明确社区、业委会、物业公司、居民代表的职责，严格按照开展协商、收集议题、确定议题、公布告知4个步骤开展社区协商工作，并形成具有本社区特点的协商程序。

“我们通过建立楼栋长、单元长工作群，开通社区微信公众号，定期开展入户活动，汇集民意，让居民的问题得到及时反映和解决。”马蓉说，收集信息后，社区定期开展“社区协商月活动”“板凳会”“圆桌会”“评议会”“民情直通车”“议事亭”等协商议事活动，充分发挥群众监督、参与、解决问题的能力，有效打通社区治理“最后一公里”，真正做到“小事不出网格，大事不出社区”。

社区还联合司法所、派出所等单位，常态化深入楼院小区，及时化解各类纠纷隐患，解决居民关心的热点难点问题。邀请辖区老党员、退休老干部、热心社区事务的居民参与协商议事，形成以社区党委为阵地，9个网格为平台，3个网格党支部为依托，融合各楼院小区的“1+3+N”居民议事组织架构，打造微民情、微关爱、微服务、微活动“四微”服务品牌。充分发挥政协委员政治协商作用，提升协商议事工作质效，围绕“走进基层、联系群众、协商议政、服务社会”的要求，通过实地勘查、入户了解等方法，深入到群众中去，听取群众的“心声”，精准聚焦人民群众的操心事、烦心事、揪心事。

“成立协商议事会以来，问题解决的速度快了，居民的地位提高了，感觉自己说话也算数了，大家都愿意来参加。”社区居民李桂香说。

秦渠社区将不断深化网格化服务管理，完善多元化矛盾纠纷化解渠道，力争把矛盾纠纷解决在基层，化解在萌芽状态，真正把百姓家门口的操心事、烦心事、揪心事办成舒心事、开心事、暖心事。

我区多部门“会诊开方” 破解行业协会商会发展难题

本报讯(记者 邓 蕾) 近日，记者从自治区党委社会工作部获悉，该部门会同各市、县(区)委社工部、民政局、审批局及相关业务主管部门、行业管理部门，聚焦行业协会商会深化改革和转型发展，联合实地调研行业协会商会51家，倾听诉求，“把脉会诊”，共同破解行业协会商会深化改革和转型发展难题。

近年来，我区行业协会商会较好地发挥了熟悉行业、贴近企业的独特优势，承担了许多“企业想做却做不到、政府要做却无精力做、行业需做却无人牵头做”的事情，在服务经济高质量发展、创新社会治理、履行社会责任等方面发挥了重要作用。但也存在内部治理机制不健全、部门监管职责落实不到位、党建引领作用发挥不明显等问题。

自治区党委社会工作部有关负责人介绍，各部门共同组成的调研组由“坐诊”变上门“问诊”，一手抓积极培养发展，一手抓“全生命周期”监管，在走基层过程中，开展招标代理行业发展情况“解剖式”调研，引导行业协会商会加强内部自律、激发内生动力、提升自身能力，着力营造有利于行业协会商会高质量发展的制度环境和社会环境，还针对一些行业协会会员数量不足、结构不优，指导其从本行业产业链各环节吸收会员，增强协会会员分布的广泛性，提升行业代表性和影响力。

据悉，调研组从行业协会商会章程制定、治理结构、党组织规范化建设、监管职责等方面，全面帮助商协会查找剖析问题，针对存在的问题，进行现场辅导解读，统筹多部门现场办公找准“病根子”开出“金方子”，提出改进措施，开拓了行业协会商会党建思路，坚定了高质量发展的信心，合力推动行业协会商会健康规范有序发展。

农牧场社区： 协商新建文化长廊 为居民带来小幸福

本报讯(记者 韩瑞利) “自从有了这个文化长廊，我们休闲娱乐有了好去处，在这里不仅能下棋、聊天，还能了解到各种信息和知识，真是为我们办了一件实事啊。”近日，西夏区怀远路街道农牧场社区居民张阿姨说。

农牧场社区新建的“幸福邻里”长廊，成了居民的新话题，之前在社区广场，居民们大多只能围在社区门口的长椅、台阶上聊家常，或三五成群的打牌、下棋。

今年，社区工作人员经过民意征集、多方考证，通过居民协商议事会后，申报2024年为民服务和专项资金项目，最终决定新建文化长廊。

如何改？社区党委召开了居民协商议事会。“社区老年人居多，我觉得可以适当再增加几处休闲座椅。”“增设一些棋牌设施，大家有时间能娱乐放松一下。”……会上，大家集思广益，不同年龄段的居民都提出了意见。社区与小区产权单位、小区物业结合居民意见开会讨论商定，制定了修建方案。

如今，文化长廊修建完成，内部宽敞明亮、棋牌设施齐全，在这里居民们可以聊天，沉浸在棋盘的世界里；社区“流动课堂”也有了新场所；社区大舞台上文艺节目上演时，这里又成了最佳的观看场地，让居民们能够尽情享受精彩的文化盛宴。



近日，利通区胜利镇永昌社区针对辖区财政局老旧小区改造施工中存在的矛盾问题，邀请住房和城乡建设局老旧小区改造项目负责人、工程施工方代表及居民代表召开了协商议事会。协商会上，相关部门认真倾听居民需求，研讨交流，并逐一解答，进一步推进老旧小区的综合改造提升。会后，社区成立“一日一巡”巡查队伍，对改造施工的现场开展安全巡查，针对发现的隐患及时协调施工方进行整改，巡查过程中，还积极听取居民意见，汇总梳理居民反映集中的需求并及时反馈。

本报记者 邓 蕾 摄

中宁县余丁村“党建+协商议事” 解锁乡村善治“密码”

本报记者 孙振星

近日，中宁县余丁乡余丁村80余亩毛豆丰收，对于余丁村党支部书记张卫斌来说，却是一件“甜蜜的烦恼”。“我们村里的劳动力不足，毛豆需要在5天时间内采摘完，不然毛豆就出现干黄的现象，更别说卖出好价钱……”张卫斌说，他及时与村“两委”、村民代表召开协商议事会，一起探讨毛豆的采摘问题。

会上，大家你一言我一语达成共识，利用微信群、电话等方式动员村民采摘，并向邻村“求援”，让邻村村民一起来干活。

……

党群议事，首先在倾听，群众的声音是最真实的反馈。“无论是环境整治、村集体发展，还是邻里纠纷，我们在党群议

事活动中，广泛听取群众的意见和建议，共同谋划发展新思路，为村集体的发展注入了新的活力。”张卫斌说。

近年来，余丁村以全国村级议事协商创新实验试点为抓手，发挥党建引领作用，完善基层群众自治制度，探索建立搭建“一个平台”，建立“一个机制”、实行“五个步骤”、健全“三项制度”的“1153”议事协商工作法，凝心聚力应民声议民事解民忧，有效推动抓党建促乡村治理取得良好成效。

“我们搭建‘村民一网格党小组一村级议事协商委员会’群众议事平台，建立了由村党支部牵头、村委会具体负责、党员群众等多方参与的议事协商体系，坚持‘灵活、就近、便利’原则，根据村域划分打造

议事园、议事长廊、议事广场3个议事点，定期组织群众开展‘民主恳谈’，调处矛盾纠纷等，让群众有事家门口议。”张卫斌说，他们坚持群众的事情群众议，以村“两委”、村监会、网格小组长等为主体成立村级议事协商委员会，积极吸纳党员代表、人大代表、“五老人员”、志愿者等多元参与，以邻里情感为纽带，将人员力量下沉到网格，常态化开展政策学习、议事交流、模拟演练等活动，培育能议事、会议事、善议事的议事协商队伍。

余丁村将持续推进协商议事工作，形成特色协商议事品牌，聚焦群众关切关注热点，解决群众痛点难点堵点问题，托起群众稳稳的幸福。

小小“议事亭”释放基层治理“大能量”

本报记者 王 斌

都没有去外面体检过，还给我们建档，每月进行一次健康体检，有需要随时上门服务，真是太方便了。”居民在“和谐议事亭”里，你一言我一语地说着。

据康平社区党务专干张菁苇介绍，今年以来，康平社区党委积极探索社区治理新路径，充分发挥党建引领作用，按照“优势互补、资源共享、携手共建”的工作思路，以“小区党支部+业委会+物业”的“三方共治”方式，积极探索共建联建机制，对小区原有的休闲廊亭进行“提档升级”，打造“民心睦邻长廊”“和谐议事亭”，赋予了廊亭理论宣讲、协商议事、纠纷调解等“新作用”。

在银古路街道友爱社区隆鑫苑小区内，“人大议事亭”同样热闹。

这里对居民史宁香来说不仅是休闲的好去处，遇到揪心事、烦心事，都会到家门口的“议事亭”坐一坐。“在家门口的‘议

事亭’里，社区干部、人大代表与我们面对面，当场就为居民答疑解惑，化解矛盾，真是很不错。”史宁香笑着说，这里传出来的声音，句句都是民生关切。

“我们以户外议事为亮点，将‘居民议事亭’提档升级，把议事常态化，组织人大代表定期在这里举办代表接待日活动，让议事亭成为助推中心工作、回应民生关切、推进基层治理的重要场所。”银古路街道办事处综合办副主任王燕说。自2022年改造投入使用以来，先后在议事亭对15部条例草案进行意见建议征集，收集意见和建议40余条。

在兴庆区，有越来越多这样的“议事亭”把大家聚起来，让居民参与的人数更多、参与的意愿更足，解决问题越来越快、议事效果越来越好，居民的幸福获得感显著提升，让“小治理”成为基层治理的大能量。

金凤区人大代表发挥作用 助力社区治理效能提升

本报讯(记者 李 莹) 近日，金凤区海茂壹号院小区6号楼因地面下沉，导致地下水管破裂漏水，电梯运行存在安全隐患，给居民出行带来不便。金凤区人大代表、世悦社区党委书记郭丽得知具体情况后，积极发挥人大代表联动作用，召集社区网格员、物业工作人员、商铺租户以及6号楼业主代表共同召开“网格夜话纳良言”议事会。

“大家坐在一起，就是要解决问题，我们把维修方式、时长和赔偿方案确定之后，就抓紧干，让业主安心、经营者放心。”会后，郭丽奔波于物业、施工方、业主和商户中，认真倾听各方意见，积极协调矛盾，寻找解决问题的最佳途径。经过多番努力，历时15天的协调商议和紧张施工，修好了地下漏水水管，电梯恢复了安全运行。

自郭丽在社区工作以来，十年间扎根基层、心系居民，她不仅联合物业在社区南商业广场开设便民早晚市，还组织招募社区治理合伙人盘活社区闲置用房，打造“十五分钟便民健身圈”，切实增强居民的幸福感、获得感。

中强巷社区协商交流会 解锁物业服务秘籍

本报讯(记者 张红霞) “我们服务的小区老年人居多，保安要做到眼勤、嘴勤、手勤，遇到陌生的人多问几句，看到拎重物的居民搭把手，通过日常点滴服务，增强居民的认可。”日前，金凤区满城北街街道中强巷社区组织辖区物业企业开展物业服务协商交流会，凤洁物业项目经理马治向大家分享物业服务经验。

为进一步提升辖区物业服务水平，切实做到“找差距、补短板、强弱项”，为居民提供更加优质、高效、贴心的服务，中强巷社区组织辖区5家物业公司项目经理齐聚一堂，共同探讨如何更好服务好居民。各物业公司分享了在矛盾纠纷调解、小区环境卫生管理、特色服务等方面的先进做法和典型案例。通过此次协商交流会，为社区与物业、物业与物业之间搭建了有效沟通的桥梁，大家不仅学到了很多实用的管理服务经验，还增强了彼此之间的合作与信任。

近年来，满城北街街道把加强物业管理作为推进基层治理示范的“小切口”，指导10个社区(村)搭建“睺台贤聊”“‘湾’里说事”“悄悄话传声筒”“一居一品”等议事平台，开展物业面对面、经验交流等系列活动，积极回应居民群众物业管理相关诉求，解决增设充电桩、增补停车位、补植绿化、新建自行车棚、修补路面、文明养犬、垃圾分类桶设置等群众关心的问题200余条。

为进一步提升辖区物业服务水平，切实做到“找差距、补短板、强弱项”，为居民提供更加优质、高效、贴心的服务，中强巷社区组织辖区5家物业公司项目经理齐聚一堂，共同探讨如何更好服务好居民。各物业公司分享了在矛盾纠纷调解、小区环境卫生管理、特色服务等方面的先进做法和典型案例。通过此次协商交流会，为社区与物业、物业与物业之间搭建了有效沟通的桥梁，大家不仅学到了很多实用的管理服务经验，还增强了彼此之间的合作与信任。

金星镇裕西社区： 搭起居民连心桥 议出幸福生活圈

本报讯(记者 王 茜) “裕西小区街面2号楼2单元下水管道破损，二楼污水直接流到一楼商网，又脏又臭，给辖区商户和居民的生活带来了极大困扰，希望社区能协调解决。”日前，利通区金星镇裕西社区接到居民反映，立即组织居民一起协商，大家各抒己见，纷纷提出解决办法，最终商定由2楼至5楼的居民共同出钱更换下水主管，一楼商户也答应不用赔偿。

为有效发挥社区服务功能，裕西社区构建了“两委”班子成员、网格员、物业公司、居民参与的“协商议事会”架构，建立“民情说事点”等各类居民协商议事点3个，建立小区、院落协商议事小组11个。网格员广泛收集居民反映的问题，建立问题清单，能解决的联系物业或红管家立即解决，无法解决的上报社区召开民主协商会议解决，力求小事不出网格，大事不出社区，及时把问题化解在萌芽状态。

裕西社区还联合社区民警，深入居民群众，全面开展矛盾纠纷排查化解工作，使群众反映的合理诉求和实际困难得到解决。围绕民生实事难事，开展“老旧小区物业管理难题”“清掏化粪池”“化解邻里矛盾”等议事会，进一步激发群众参与协商的热情。裕西社区将结合工作实际，继续利用好“板凳会”“廊亭会”等形式，增强辖区居民主人翁意识，构建共建共治共享的社会治理现代化新格局。



11月5日，金凤区贺兰山中路街道铂悦社区组织辖区社区工作者、世茂天诚物业项目负责人、居民代表，针对居民反映强烈的篮球场扰民问题，召开“‘联动’带行动 议事破难题”协商议事会。会上，大家达成共识，物业在7时至9时安排巡逻人员加强对篮球场附近巡逻，并严格按照规定时间开放、关闭篮球场门。形成协商成果后，社区工作人员将协商成果及时向居民回复。当日下午，物业公司已在篮球场放置提醒指示牌，并安排安保人员加强巡逻频次，持续关注篮球场情况。

本报记者 邓 蕾 摄