

# 重视农村儿童早期发展 服务助力人生美好“开端”

——宁夏12345热线转办自治区政协文化文史和学习委员会社情民意信息助力农村地区婴幼儿早期教育发展

本报记者 梁静

## 民意直通车

近日，自治区政协文化文史和学习委员会通过宁夏政协数字智能化平台提交《重视和支持农村地区儿童早期发展》的社情民意信息，宁夏12345政务服务便民热线将此件转办至承办单位。自治区民政厅、卫生健康委高度重视，主要领导安排，在规定时间内办理并反馈办理情况。

随着经济社会发展，婴幼儿早期教育越来越受到社会广泛的关注。自治区政协文化文史和学习委员会反映，在调研中发现，近年来，我区农村地区0岁至3岁儿童早期发展不断进步，但整体水平仍然滞后，在农村地区，父母、看护人对儿童早期教育，既有重要性认识不足、不重视的问题，也有知识结构等能力不足的问题。“亲子分离”现象屡见不鲜，父母务工或夫妻离婚后，不满3岁的孩子多由祖父母照顾，没有能力对孩子进行科学的启蒙教育。

自治区政协文化文史和学习委员会

呼吁各级政府进一步重视农村地区儿童早期发展问题，落实《中国儿童发展纲要(2021-2030)》要求，加强政策支持、资金保障、部门协同，设立农村婴幼儿早期养育项目，在农村地区以入户家庭照护指导为主，精准普及常识，在适宜地区以辅助养育中心的模式开展早期养育服务，充分利用县、乡、村三级卫生体系，将早育工作列入公共服务。关注留守、脱贫户、单亲等家庭儿童的教育问题，对弱势群体给予更多的关心和帮助。

收到自治区12345政务服务热线转来的社情民意信息后，自治区民政厅与自治区政协文化文史和学习委员会进行了充分沟通。

近年来，自治区民政厅认真履行职能职责，积极加强与相关部门的沟通对接，明确市、县、乡、村四级农村留守儿童和困境儿童关爱保护工作职责，发挥未成年人救助保护中心(站)功能，提升关爱服务水平，全区建成未成年人救助保护中心16个，乡镇(街道)未成年人保护工作站195个，儿童之家2507个。建立儿童主任

津贴制度，每年安排资金800万元，为全区2202名儿童主任每人每年发放工资补贴3600元。组织儿童主任开展入户走访、摸底排查、链接资源、关爱服务等工作，掌握农村留守儿童和困境儿童基本情况并建立儿童档案。每年安排1000万元资金，用于政府购买儿童保护类社会组织及社会工作服务，将农村留守儿童、困境儿童等监护缺失儿童作为重点，开展“情暖新春 共护未来”“心手相牵 童心童行”“点亮微心愿”等形式多样、内容丰富的个案服务及慰问活动，为全区农村留守儿童、困境儿童提供监护指导、心理疏导、行为矫正、资源链接、社会融入等专业服务。

针对社情民意信息反映的问题，自治区卫生健康委适时总结助力乡村振兴战略——基层儿童早期发展项目试点地区经验，积极推广试点经验。

近年来，自治区卫生健康委印发《3岁以下婴幼儿健康养育照护指南(试行)》通知，要求各地依托基层儿童保健服务网络推进项目实施，强化婴幼儿健康养育照护咨询指导服务，加快推进我区婴幼儿健康

养育照护工作发展。积极争取国家卫生健康委联合国妇儿工委、国家乡村振兴局在中西部省份和部分东部省份实施的“助力乡村振兴战略——基层儿童早期发展项目”，在3个项目试点地区推广促进婴幼儿早期发展的技术和方法，以婴幼儿营养喂养和回应性照护为重点，增强婴幼儿养育照护知识和技能，促进婴幼儿早期发展。组织开展全区关爱儿童早期发展师资培训，通过参与式培训，利用热身游戏、视频、讨论、角色扮演、专家现场点评等方式，对参加人员进行了详细培训。

自治区民政厅将联合教育、卫生健康等部门，在政策支持、资金保障、项目建设等方面持续用力，持续提升农村留守儿童和困境儿童早期发展工作质效，有力满足儿童多样化需求，依法保障儿童合法权益。自治区卫生健康委将继续将儿童早期发展作为妇幼健康服务重点工作内容推进推进，健全儿童早期发展工作机制，加强儿童早期发展队伍建设，努力让更多的儿童在生命早期享受到优质、便捷的儿童早期发展服务。

## 12345 热线 民意直通车

宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 金凤区新昌路环卫工人将人行道落叶扫至路边花池，影响市容。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至金凤区市容环境卫生站银川玉禾田环境发展有限公司。经核实，已对该路环卫工人进行培训，要求规范作业，同时要求监管人员加大日常巡检力度。

◆ 大武口区劳动广场路灯不亮，希望尽快维修。

回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至大武口区市政工程管理所。大武口区市政所已安排工作人员第一时间前往现场核实处理，线路故障导致路灯不亮，现已安排工作人员进行维修，路灯恢复正常照明。

◆ 咨询盐池县房产过户税率。

回音：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至国家税务总局盐池县税务局。经核实，购房满五年且所属唯一的住房，面积大于90平方米，税率为1.5%，面积小于90平方米，税率为1%。

◆ 沙坡头区迎水桥镇姚滩村塞上新居示范点安保设施不完善，存在安全隐患。

回音：中卫市12345热线接到诉求后，立即转办至沙坡头区迎水桥镇政府。工作人员已与物业管理部

(本报记者 单瑞 整理)

## 沙坡头区“幸福集市” 让便民服务常态化

本报讯(记者 孙振星)近日，中卫市沙坡头区丰安社区、中山社区等贴心的“幸福集市”火热开市。

走进文昌镇丰安社区“金秋盛宴 幸福集市”，琳琅满目的农副产品吸引了众多居民驻足。居民们还可以参与社区准备的互动游戏。只要购满50元，便可参与电子抽奖游戏，现金红包、砸金蛋、拆福袋等环节。

中山社区的“幸福集市”更侧重于便民服务。义诊、义剪、艾灸、过期药品兑换等摊位前人头攒动，志愿者们忙得不亦乐乎。

除了便民服务，集市上还有政策宣传区，工作人员耐心地为民讲解金融知识、医保缴费等政策，并现场发放宣传页，传授防诈骗技巧等。“通过物美价廉、服务周到的幸福集市，把便捷、关怀和温情传递到居民家门口，打造了居民家门口的幸福圈。”“幸福集市”活动相关社区负责人表示，将开展更多丰富多彩的社区活动，让“幸福集市”成为常态化的惠民模式。

## 原州区卫生健康局 把健康知识送到百姓身边

本报讯(记者 郝婧)11月5日，原州区卫生健康局在固原博物馆广场举行了健康知识集中宣传活动。

活动现场，原州区卫生健康局引入体验式宣传装置，包括偏瘫模拟体验、视觉障碍模拟体验、高龄者模拟体验等。活动内容还包括国家基本公共卫生服务项目、高血压宣传要点、“三减三健”助力健康中国行动、糖尿病健康教育宣传专栏、最新生育政策宣传等。

原州区卫生健康局相关负责人表示，通过全社会宣传，多形式、多角度展示卫健工作进展和成效，加大对便民、利民、惠民措施的推介力度，进一步增强原州区人民群众对卫生健康工作的获得感和满意度。截至目前，原州区卫生健康局共举办集中宣传10余次。



童艳带轩轩参加社区活动留影。

今年39岁的童艳是中卫市沙坡头区新墩幼儿园出纳，回想起与困境儿童轩轩(化名)结对成为一名“爱心妈妈”的过程，她感到是一份特别的缘分将两人紧紧系

## “课堂教育+职前康教” ——银川市残疾人康复中心为残疾青少年铺平就业路

本报记者 李莹 见习记者 陈君奕 文/图



老师对孩子们进行手部精细动作训练。

“用手提起拉链，跟着老师的动作，一起向上提拉，这样衣服就穿好咯。”日前，走进银川市残疾人康复中心，老师正在指导学生们进行手部基本功能训练，孩子们按照要领反复练习，增强手指灵活性。银川市残疾人康复中心安丽坤介绍，我们进行精细动作指导，是开展职前素养教育的一项重要内容，让学生手部力量得到训练，肢体更加协调，帮助他们在成

年后走向就业岗位并能胜任工作。

今年以来，银川市残疾人康复中心将传统的知识课堂与职业技能培训、康复教育有机结合起来，为残疾青少年提供康复、教育、职业素养培训课程。“我们康复中心每天设置8节课，课程内容包括精细动作课、生活技能课、运动康复课等，帮助残疾孩子掌握基本生活技能。”安丽坤说。

目前，该中心接收了50个年龄段为7岁至17岁的孩子，已有7个孩子通过中心推荐成功就业，涉及伴手礼制作、插花等行业。

今年20岁的明星(化名)，小时候被诊断为精神类疾病，他17岁来到中心，一直跟着老师进行康复训练、职业技能培养。“刚开始孩子不愿意说话，就缩在角落里。经过两年训练，现在明星能正常和人沟通交流了。”明星的妈妈表示，今年5月份，经过康复中心推荐，明星在金凤区花艺坊就业，刚开始从事简单的办公室内务工作，后调整为插花、包花岗位，在老师的指导下能保质保量完成任务。看着孩子能够自力更生，并在工作中找到自己的价值，明星妈妈激动得无以言表。

针对不同残疾类型，银川市残疾人康复中心设计了个性化的职业技能课程：对于肢体残疾，重点培养手部精细动作和操作能力，教孩子学习使用工具，具备制作各种手工艺品的能力；对于智力残疾，则侧重简单的生产操作技能，如包装、分拣，同时开设切菜、洗菜、烹饪等生活技能课。

“残疾儿童成年后如何顺利步入社会是很多家长一直担心的问题，我们将在康复中注重培养职业能力，不断完善和推广康复模式，让更多的残疾孩子能够自信地走向职场，书写属于自己的精彩人生。”安丽坤说。

## 网格员变身“外卖员” 传递幸福“食”光

本报讯(记者 韩瑞利)“马阿姨，您的午饭送到，快趁热吃。”11月6日，伴随着一阵敲门声，西夏区西花园路街道梦园社区的91岁马培兰准时收到了网格员高飞雁送来的餐食。

梦园社区辖区属于铁路老小区，常住人口2032户，4576人，其中60岁以上的老人有832人。经日常网格走访入

户，社区了解到辖区内有多个残疾、行动不便且生活困难的孤寡老人存在“就餐难”问题。为切实提升老年人居家养老生活品质，让老年群体感受到社区的温暖与关怀，梦园社区设立了老年助餐点，目前共有51名老人享受到了助餐服务。“有些老人腿脚不便甚至出不了门，每天临近午饭时间，社区网格员、志愿者

便会作为专属“外卖员”，将餐食配送到各小区独居、空巢、行动不便的老人家中。在送餐的过程中，工作人员还能与老人聊家常，这样可以更进一步了解他们的生活状况和需求，为他们排忧解难。”梦园社区党委书记刘晶晶说，梦园社区将不断优化爱心送餐活动，努力提升社区特殊老年群体的获得感、幸福感。

## “爱心妈妈”童艳：守护童心成长 传递温暖力量

本报记者 陈敏 文/图

在一起。

2023年3月，童艳居住的沙坡头区新墩花园社区服务群发布了一则招募“爱心妈妈”的信息，引起了她的关注，立即打电话报名。一周后，镇里的妇联专干联系到童艳，希望她结对帮扶5岁的困境儿童轩轩。听到轩轩的名字，童艳并不陌生，孩子既和她同村，又是她工作的幼儿园学生。

“轩轩爸爸有精神方面的疾病，妈妈在他六七个月大时就离开了家，日常由70多岁的爷爷奶奶照顾。”童艳很早就关注到轩轩，了解其家庭基本情况。看到寒冷的天气里轩轩只穿着一层棉衣，没有秋衣秋裤打底，童艳细心地嘱咐轩轩爷爷回家取衣服给孩子穿暖和；看到轩轩早晨到园没有洗漱，像个小花猫似的，童艳拉着孩子去洗漱干净……童艳和轩轩结对，成为孩子的“爱心妈妈”，既让这份关爱更深了一层，又是其内心对感恩的诠释。

童艳讲述，她的丈夫从小失去母亲，能够健康平安乐观地长大并成家立业，得到了村里很多“爱心妈妈”的帮助，每当讲起小时候那些困难日子里他人给予的温暖，一个大男人都会眼眶泛泪花。童艳婚后生育一双儿女，因为没有公婆，遇到农忙

和急事时，都是邻居亲朋帮忙带娃。感恩的种子深种在童艳心里，现在自己的孩子长大了，她想将这份爱心传递下去。

第一次去轩轩家，孩子腼腆羞涩的模样让童艳记忆犹新。正式结对后的第一个周末，童艳细心地带上了11岁的女儿荣荣(化名)和零食来到轩轩家。“说明来意后，我叫轩轩来我身边给拿吃的却怎么也叫不来，问他话也躲在爷爷身后不吱声。看着孩子小心翼翼的眼神，我特别难受。孩子们交流相对容易，我让荣荣拿着零食主动给轩轩，两个人慢慢说起了话，过了一会儿轩轩才自在了一些。”童艳回忆道。这次家访离开时，她嘱咐轩轩爷爷以后孩子不论有什么需求都尽管说。

转眼到了暑假，童艳计划带着轩轩和女儿一起去游乐场玩耍。接到轩轩后，看到孩子的衣服又小又脏、头发也长了，童艳就带着轩轩回自己家洗了澡、理了发，又去城里买了新衣服和新鞋。

“五六岁正是需要家长陪伴和接触新鲜事物的时期，因为爷爷奶奶年龄大且爸爸有疾病，很少有人带轩轩出去玩，导致他对外面的一切都感觉新鲜和好奇。”童艳

说。一路上孩子们还在继续你问我答地说说笑笑，而她的眼泪已不自觉流过了脸颊。

以后的日子里，每当童艳带女儿出去玩时，总会带上轩轩一起去，看电影、逛商场、放风筝、吃火锅、参加社区公益活动……只要是普通孩子能经历的事情，童艳都尽力带轩轩去体验去感受。

在与轩轩帮扶结对的一年多时间里，童艳发现困境儿童需要的不仅仅是物质上的帮助，更重要的是精神上的关爱与鼓励。“都说幸福的童年治愈一生，不幸的童年要用一生去治愈。我希望能用自己的力量温暖轩轩的心灵，让他成年后想起童年有美好、有幸福。”童艳说，加入“爱心妈妈”的队伍深感荣幸，她将继续加强与结对困境儿童的联系沟通，了解孩子在生活和学习上的动态，做孩子生活上的知情人、学习上的引路人，帮助他们解决成长道路上的困惑和烦恼，用心传递温暖力量。



## 海原县134户建档困难职工 获180万元帮扶资金

本报讯(记者 张红霞)日前，记者从海原县总工会获悉，海原县总工会今年累计上报建档困难职工134户，兑付帮扶资金近180万元，为15户困难职工发放住房补贴近7万元，为20名困难职工家庭子女发放补贴近5万元。

海原县总工会实行干部包乡镇、包企责任制，常态化掌握困难职工急难愁盼问题，确保困难职工应帮尽帮、应纳尽纳，对拟确定的救助对象入户率达100%。与民政、房产中心、车管所及市场监督管理等单位联动，对标对表，全面了解申请救助对象房产、车辆及工商营业信息，严格确保救助对象信息的准确性、真实性，按照救助程序，对困难职工精准识别，确保不漏一人，不重复一人。根据困难类别，分层次进行建档，实行“一户一档”。

海原县总工会为15名因患重大疾病导致生活困难的职工发放医疗补贴3万元，累计为23人发放互助保险金3万余元，为新增工会班学生发放救助金39万元，为农村残疾孤寡老人、困境儿童送去价值2.6万元的生活用品，给50名返乡农民工送去价值1万元的暖心礼包。通过精细化帮扶，缓解了众多困难职工的燃眉之急。

## 兴庆区青山社区修缮屋檐楼顶 解决居民“头顶隐患”

本报讯(记者 纳紫璇)近日，兴庆区玉皇阁北街街道青山社区完成了对新悦花园3号楼的屋顶修缮，解决了居民安全隐患问题。

家住青山社区新悦花园3号楼的张阿姨告诉记者，日前一块重达100公斤的水泥块从天而降，将自家的铁柜子砸坏了，周边还散落着大量大小不一的水泥块。青山社区第一时间联系街道相关负责人现场查看情况，初步认定由于老旧小区年久失修，导致墙体开裂、凸起、脱落。了解情况后，青山社区邀请兴庆区人大、住建局、街道物业办等相关单位负责人共同推动问题解决，开展屋顶修缮项目。

近年来，青山社区通过召开“社区党群议事会”“物业议事会”等实现居民群众“只进一扇门”，打通服务社区居民“最后一公里”，通过深化“吹哨报到”，促进接诉即办优化提质，目前运用“吹哨报到”工作机制解决20余件居民急难愁盼问题。青山社区相关负责人表示，将充分调动社会力量，把解决群众关心的热点、难点问题作为工作重心，着力打造“居民有乐、社区有情”的美好局面，兜起社区民生“大实事”。