

综合施策 精耕细作

——宁夏残联持续推动特殊困难残疾人关爱帮扶行动走深走实

本报记者 束 蓉

残疾人是一个特殊困难的群体，需要格外关心、格外关注。今年5月以来，自治区残联遵照《关于组织实施特殊困难群众关爱帮扶工程的意见》，出台行动方案，开展了特殊困难残疾人关爱帮扶行动。在自治区政协的有力助推下，自治区残联持续加大工作力度，研判制定新的帮扶措施，精准解决好这一群体的急难愁盼问题。

让政策暖阳 照耀到最需要的地方

放学后，青铜峡市的多重残疾少年小皓（化名）沿着自家门口新铺设的无障碍坡道，轻松来到户外，体验运动的快乐。经自治区政协调研组搭台助力，残联持续帮扶，小皓家的生活质量发生了巨大变化，基本生活不仅得到了保障，还可以领到残疾人补贴、城市低保，也住进了装修一新的廉租房，青铜峡市住建局为其免除了上学期间的房租，还纳入了吴忠市邻里照护项目，学习生活都有人陪护。近日，走进小皓家时，他的家里焕然一新：全屋进行了全面无障碍改造，孩子卧室窗户改造安装了电动门，门口还铺设了无障碍坡道，极大地方便小皓进出家门。

今年5月以来，自治区残联在全面落实各项惠民保障政策的同时，入户走访了37户困难残疾人家庭，及时将符合条件的残疾人纳入低保、残疾人“两项补贴”、

临时救助等基本生活保障范畴，发挥了惠民政策的更大作用，让每一名困难残疾人都有低保和“两项补贴”打基础、有社会保险兜底线、有“圆梦护航保”防意外。自治区残联还通过宁夏残疾人福利基金会为7户困难残疾人解决临时救助资金共2.3万元，帮助小宝、宏熙等3人解决了廉租房，为绍轩、小昭等24人购买了“圆梦护航保”意外伤害保险，为小琴、宏熙等困境儿童开展送教上门和家庭教育指导。

创新开展 “一家一年一事”帮扶解困行动

今年6月13日，自治区残联召开党组会，制定了《特殊困难残疾人关爱帮扶行动实施方案》，提出兜底帮扶、就业帮扶、教育帮扶、康复帮扶、权益帮扶、社会帮扶“六项帮扶举措”，建立了精准摸排、综合施策、联系包抓、督导检查、宣传引导“五项推进措施”。出台了《关于进一步做好残疾人社会保障和救助工作的通知》，就残疾人托养、残疾儿童救助、辅助器具适配、兜底帮扶等惠民政策作了进一步明确，纠正基层在政策执行过程中出现的理解偏差和过度解读等问题发生，防止政策“悬空”，确保惠民政策项目有效解决特殊困难残疾人实际困难。

入户走访中，残联干部获悉大武口区星海镇祥河村言语四级残疾人国成的爱人云鹤（精神残疾）有就业的需求。针对这一家一事，自治区残联将其纳入困难残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困行动中，通过购买鸡苗发展庭院养殖和辅助性就业岗位就业，使其家庭每月增加收入2450元。如今，国成的庭院养殖发展得有模有样，云鹤从过去惧怕与人交流到能和别人拉家常、讲故事、干家务，家庭氛围温馨和谐。

截至目前，自治区残联创新开展的“一家一年一事”帮扶解困行动已为4627户监测帮扶对象制定解决帮扶事项6193件。扶持1500户困难残疾人家庭发展特色产业，每户每年可增收2000元至4000元。推广“企业+合作社+困难残疾人”模式，扶持宁夏康园种养专业合作社等20个经济实体，安置带动残疾人就业创业800多人，人均年增收1500元至2000元。

多部门联动 精准化推进帮扶措施落实落细

针对一户多残、以老养残等困难状况各有不同、又相互交织，无法依靠家庭和自身摆脱困境、改善生活的特殊困难家庭，自

治区残联联动民政厅、卫生健康委员会等单位共同解决问题，让帮扶措施落实落细。原州区肢残一级残疾人成旺，2021年因脑梗导致瘫痪，生活不能自理，由妻子照顾。与他们一同生活的次子小山又在3年前被诊断出直肠癌，手术后每月换药费用约1800元，医疗支出大、家庭困境突出。自治区残联将成旺一家纳入了家庭无障碍改造和居家托养项目，为其适配了护理床、护理垫、纸尿裤等辅具，并联动当地医疗单位为小山制定了个性化的家庭医生签约服务、定期为其换药。宁夏残疾人福利基金会为成旺家发放了3000元的救助金，缓解了经济困难。

今年以来，自治区残联常态化做好关爱帮扶，全疆开展走访摸排。针对44户家庭的实际困难，自治区残联与相关部门建立特殊困难残疾人数据信息共享等工作机制，整合各方资源形成救助工作合力，“一户一策”制定帮扶措施。目前已解决问题24个，正在有计划、有步骤地协同相关部门解决剩余问题。

自治区残联将持续开展好特殊困难残疾人关爱帮扶行动，聚焦残疾人特殊需求，进一步研究出台残疾人民生兜底、增收致富、就业创业等政策措施，增强残疾人自我发展能力；继续落实好残联干部直接联系包抓困难残疾人制度，常态化开展摸底筛查工作，尽最大可能改善残疾人生活状况，努力把“小百分比”的急难愁盼问题办到“百分之百”。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

中国矿业大学西门共享助力车停放点规划在非机动车道上，影响行人通行。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至银川市城市管理局。经核实，现已删除此处点位，预计3至5个工作日生效。

青铜峡市城南南门商厦无故停气，影响经营。

回音：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至青铜峡市住房和城乡建设局。经核实，本次停气是由位于名峡人家的天然气主管道因施工被挖断导致，经青铜峡市博能燃气公司工作人员全力抢修，现已正常供气。

西吉县吉强镇团结村水表计量不准确。

回音：固原市12345热线接到诉求后，立即转办至宁夏六盘山水务有限公司西吉分公司。经核实，因水表检查井内信号较弱，用水量无法正常上传，现已更换智能终端后恢复正常。

沙坡头区东园镇美利村采石路修桥期间未预留便道，影响出行。

回音：中卫市12345热线接到诉求后，立即转办至中卫市沙坡头区住建局。经核实，施工单位为保障施工安全，按照相关规定办理封路施工审批手续并发布公告、设置绕行提示及安全警示标志灯等设施。

（本报记者 单瑞 整理）

利通区残联为残疾人 打造无障碍生活圈

本报讯（记者 梁静）日前，利通区残联联合金银滩镇残联对2024年度已完成改造的11户家庭进行了无障碍改造项目的初步验收。验收团队逐一核对改造内容清单，重点检查了扶手、厨房低位灶台、卫生间及线路改造等设施，确保每一处都安装稳固且能正常使用。

利通区残联通过帮扶改造，不断提升残疾人生活质量。在残疾人居家托养服务方面，利通区残联为了解居家托养服务工作的开展情况，全面掌握相关惠民政策的落实情况以及残疾人的生活状况和需求，组织各乡镇残联开展残疾人居家托养服务回访调查工作，对第三方服务公司所开展的托养服务工作进行了督导。回访团队深入9户残疾人家庭，询问了服务内容、服务频次以及残疾人的满意度。

为激发残疾人的自主创业热情，利通区残联还组织开展了第五批残疾人自主创业扶持补贴申报项目的实地走访活动。今年以来，利通区残联已累计为28名残疾人发放了自主创业补贴资金，总金额达18.1万元。

利通区残联将继续秉持以残疾人为中心的服务理念，不断优化服务内容，提升服务质量，为残疾人创造更加美好的生活就业环境。

西夏区检察院邀请人民监督员 参与案件流程监控

本报讯（记者 赵婵莉）近日，西夏区检察院主动邀请3名人民监督员对该院正在办理案件进行流程监控，并听取人民监督员对流程监控工作的意见建议。

在开展案件流程监控之前，案件管理部门负责人向人民监督员介绍了新时代检察机关案件管理部门的主要工作职责及流程监控工作的相关规定。在人民监督员的监督下，流程监控员从案件办理期限等方面对16件案件进行了全流程监控，对存在问题的4件案件通过系统向案件承办人发出了监控提示。

流程监控结束后，人民监督员对流程监控工作给予了充分肯定，并表示西夏区检察院主动邀请人民监督员监督案件流程监控工作，让人民监督员对检察机关内部案件监督管理机制有了更直观、更深入地了解，切实发挥了人民监督员的监督作用。

西夏区检察院将继续把邀请人民监督员参与监督作为推动检察工作高质量发展的有效途径，助推检察机关“质效办好每一个案件”。

轮流练习。“作为一名残疾人，我有幸参与了这次培训项目，他不仅为我打开了一扇通往新技能的大门，更让我深刻感受到了社会的温暖与包容。”学员翠娟说。

此次培训帮助参训的残疾人掌握一技之长，从而促进残疾人就业与再就业，使其更好地融入社会，实现自身价值。

兴庆区检察院能动履职 严厉打击虚假诉讼

“开门看见你的那一刻 我‘安心’了”

本报记者 邓 蕾

“开门看见孙国敏的时候，我终于‘安心’了。”日前，金凤区长城中路街道金宇名庭社区民政专干王永宁说。

孙国敏是金宇名庭社区理想家园小区居民，曾长期居住在杭州。2022年至2023年在杭州市第七人民医院住院，经医院诊断病情为器质性不稳定障碍、手指损伤、血小板减少。因其存在暴力行为，家人也与他断绝关系。2023年2月，金宇名庭社区配合金凤区民政局工作人员，在银川市救助站将孙国敏接回家中。

“他在宁夏无亲无故，无经济来源，生活困难。社区时常给他送生活物资，照顾他。但近期一周都没有看到他的身影，我们几次走访也扑空了。”王永宁说，为确保孙国敏的人身安全，他立即把该情况上报社区。随后，社区与长城中路派出所、物业公司、开锁师傅一起来到孙国敏家，正当大家协商一致要破门一探究竟时，孙国敏打开了门，现场所有的人松了一口气。

针对孙国敏家庭困难的情况，社区积极和街道及上级单位对接，为其申请低保，解决其就医和生活花费的后顾之忧。如今，孙国敏已成功纳入低保，社区还为其配备了手机，方便联系。

近年来，社区把特殊群体的精准救助工作放在首位，通过精准帮扶、定期回访、节日慰问等贴心服务，切实让特殊人群感受到社会的温暖与关怀。

本报讯（记者 赵婵莉）11月5日，记者从兴庆区检察院获悉，该院在开展虚假诉讼专项监督的过程中，对调阅的一份卷宗证据审查后发现其中存在涉嫌虚假诉讼犯罪线索。经过分析研判，启动立案监督程序，最终以犯虚假诉讼罪分别判处三名被告人七个月至一年不等的有期徒刑，并处罚金。

2018年，小伟告知其女友小芳，他以房车置换的形式购买一套低价房屋，但还差点钱没付齐。女友小芳听后很感兴趣，于是主动补齐剩余款项，要求是房产证必须挂自己的名，小伟爽快同意。但在随后的交易过程中发现该房屋由于是涉案房屋无法过户，小伟与房屋所有人小彪、小芳共同协商后虚构小彪向小芳借款

99万元的事实，并由小彪出具借条，小芳持借条向兴庆区人民法院提起民事诉讼。法院经调解作出了民事调解书，小芳依据此调解书申请强制执行，法院出具了执行裁定书，并向银川市不动产登记中心发出了协助执行通知书。

久拖三年，房屋仍无法过户，小彪越想越觉得后怕，担心房屋过户不成，二人反拿着借条向他要求“还钱”，于是向兴庆区人民法院提交再审申请。小伟早就知道这套房屋为涉案房屋，故意向女友隐瞒了不能过户的事实，看似“好心”地提出了“虚假借条”这一解决办法，夹在中间收取了女友的购房款却并未给到房屋所有人。再审查庭中小芳、小彪均承认民间借贷法律关系系虚构，借条系

伪造的事实。法院依法判决撤销上述民事调解书、驳回原告原告小芳的诉讼请求，并因制造虚假诉讼对小芳、小彪分别罚款万元。

兴庆区检察院决定对三人涉嫌虚假诉讼罪一案启动立案监督程序，公安机关对其涉嫌虚假诉讼罪一案立案侦查。最终，公安机关以三人涉嫌虚假诉讼罪移送检察院审查起诉。兴庆区人民法院以犯虚假诉讼罪分别判处三名被告人七个月至一年不等的有期徒刑，并处罚金。

检察官提醒广大群众，虚假诉讼行为严重侵害公民、法人和其他组织的合法权益，不仅扰乱诉讼秩序、浪费司法资源，更损害司法权威和司法公信力，破坏社会诚信，必将受到法律的严惩。

中宁县太阳梁乡举办残疾中式烹调师职业技能培训

本报讯（记者 孙振星）为进一步提高残疾人职业技能水平，增强残疾人就业竞争力，拓宽残疾人就业渠道，日前，中宁县太阳梁乡举办残疾中式烹调师“烩小吃制作”职业技能培训活动。

本次培训班由太阳梁乡隆原村组织，邀请中宁县宁鲁职业技能培训学校老师对太阳梁乡7个村的29名残疾

人进行为期5天的培训，培训课程为炒菜、夹板、凉粉等中式烹调师培训，授课老师采用“理论+实操”相结合的教学方式，让参训学员在了解烹调理论知识的基础上，有实践操作的机会，同时掌握一些烹饪原料的简单加工方法、操作技巧。在培训过程中，学员认真听、仔细记、反复练，按照老师的提示

嵌入式服务让社区更有温度

——永宁县东环社区以“助老+托育+团购”打造居民“幸福圈”

本报记者 孙振星 文/图

今年以来，永宁县团结西路街道东环社区聚焦居民需求，充分发挥阵地作用，盘活社区资源，创新方式方法，因地制宜推出“助老+托育+团购”志愿服务项目，让温暖可触可感，实效可见可及，不断拓宽服务供给，推进社区治理提质增效。

东环社区“助老+托育+团购”便民服务站开业，将公共服务资源有机嵌入社区，让群众在家门口、楼底下享受优质服务，有效解决照顾老人、接送孩子、维修家电等难题。

嵌入社区 打造家门口的幸福“食”光

东环社区在走访收集居民需求时发现，辖区居民“吃饭”问题尤为突出。结合居民需求，社区把食堂改造纳入今年为民办实事清单，通过积极引进社会组织，运用市场化运作的方式，因地制宜在新落成社区党群服务站开设了社区食堂。

之前开设的“老饭桌”，在一定程度上方便了老年人就餐，但在服务人群、服务时长、菜品种类、餐品品质等方面存在局限性，此次改造提升项目的目的就在于弥补这些不足，特别是通过服务群体扩面、就餐服务升级、菜品种类多元、饭菜价格亲民等方式，让食堂由原来“单一型”的“老饭桌”和助餐点变为现在“多元化”的社区食堂及配餐点，针对60岁以上老人推行公益价，对60岁以下人群实行亲民价格。

“社区食堂为大家‘量身定制’了不同

的就餐方式，包括定制餐饮、餐厅就餐、外卖送餐等服务，以用餐便捷、价格实惠、干净卫生‘戳’中上班族的心理需求，得到越来越多的年轻人的关注。食堂的升级，切实解决了辖区居民用餐难题，这种嵌入式服务，打通了服务居民的“最后一米”，让更多居民在家门口就能吃上热乎饭。”社区党支部书记王辉说。

社区托育 “托”起未来“育”见美好

“我们都要上班，家里老人没办法长期帮忙带娃，托育点真的解决了大问题。而且就开在小区里，接送十分方便。”家住永悦府的居民王女士说。

东环社区“启童社区托育点”日前正式开园，室内设置图书架、幼儿滑梯、分龄玩具等设施，分为绘本阅读区、益智区、游戏区等功能区，集亲子活动、体能活动、日常教学、绘本阅读等功能于一体，解决3岁以下婴幼儿托育困难。

这是永宁县首个社区托育点，也是

完善托育方式的又一次探索和创新。依托社区党群服务站阵地资源进行改建，面积约80平方米，可提供20个托位。配备4名专业老师、1名保健员，为3岁以下的幼儿家庭提供早期教育、绘本阅读、父母课程等专业的科学育儿指导服务。地面铺上了柔软的防摔爬行垫，墙边和转角做了防撞软包，每一个细节都饱含着对幼儿的呵护之情。

社区“团购” 让服务拓展销量

苹果、香蕉、葡萄、日用品……在社区超市的货架上摆满了琳琅满目的商品，居民下单后，商品即可配送到指定地点。

东环社区工作人员介绍，团购商品因集中采购具备价格优势，可节省居民生活成本，也加强了邻里间的互动交流，团购群里大家分享经验、交流心得，增进了邻里感情。

社区负责人表示，社区可借此搭建信息交流平台，及时发布通知、收集居



东环社区开展垃圾分类活动。

民意见，提高社区事务处理效率。未来，社区计划进一步优化团购服务，整合社区资源，为居民创造更优质的生活环境，构建和谐、便捷、充满活力的社区治理新模式。

东环社区通过党建引领，聚焦急难愁盼问题，积极探索新思路、新方法、新途径，探索“社区治理合伙人”机制，践行“资源换服务”“服务换服务”“公益+低偿”“公益+市场”的策略，让社区食堂运营更有活力，让居民吃出“幸福味”，让家门口的托育点更温馨，成为宝贝成长的“加油站”，让便民团购更优质，享受便民“微服务”。

兴庆区已完成68个 老旧小区建筑节能改造

本报讯（记者 纳紫璇）近日，兴庆区多个小区进行建筑节能改造，不少老旧小区外墙穿上“新衣”，房屋保暖性能有效提升。

在兴庆区庆兴苑老旧小区改造项目现场，施工单位搭设好架子，围起安全围栏，为施工区域筑起安全屏障。“我们是在今年9月初进场施工的，主要针对庆兴苑小区的4栋住宅楼进行节能改造，涉及住户144户，目前已经完成了80%，预计在11月中旬可以全部完工。”项目负责人王大华说。

今年，兴庆区建筑节能改造68个小区，建筑面积约61.95万平方米，177栋楼，涉及7379户，该项目于2024年6月开工改造，改造内容为墙体楼顶保温、单元防盗门、屋顶防水，预计11月底全部完成改造。

家住庆兴苑小区的居民辛树川告诉记者，他从小区建成就一直住在这里，有20多年了，房子原先缺少保温结构，导致冬天供暖后保温效果不理想，这次改造算是他们期盼已久的一件事。

“这些老旧小区节能改造后，能切实降低既有居住建筑采暖能耗，达到节能减排目标，推动可持续发展和绿色生活方式的实现，同时改善了小区居民生活环境，提高居民居住舒适度。”兴庆区住房和城乡建设局城市建设办主任丁立斌说。