

# 托起特殊困难群众“稳稳的幸福”

## ——宁夏特殊困难群众关爱帮扶工作纪实

本报记者 邓 蕾

“我媳妇有智力残疾干不了活，女儿因脑部发育不好需要长期治疗，日子一度过得很困难。如今，感谢党的好政策，女儿被纳入‘事实无人抚养儿童’，每月发1200元养育津贴，街道还给我们安排了廉租房，生活越来越有盼头。”近日，原州区警民路社区居民高亮谈及相关部门给予的关爱帮扶时感动地说。

高亮一家人的经历是我区情系特殊困难群众，开展关爱帮扶工作的一个缩影。自今年6月全区特殊困难群众关爱帮扶工程实施以来，自治区党委社会工作部深入学习贯彻习近平总书记关于社会工作的重要论述，认真落实自治区党委十三届七次全会关于“竭尽全力解决好特殊困难群众群体等‘小百分比’的急难愁盼，兜牢民生保障底线”的工作要求，统筹推进特殊困难群众关爱帮扶工作，充分发挥联席会议办公室统筹协调作用，有力指导推动各市、县（区）党员干部搭起关爱帮扶“连心桥”，办好扶弱助困“暖心事”，把党和政府的关怀和温暖送到每一位关爱对象的心坎上。

### 创新机制开展关爱帮扶

开展关爱帮扶工作事关困难群众基本生活和衣食冷暖，关系民生、连着民心。今年6月12日，自治区党委和政府召开全区特殊困难群众关爱帮扶工作推进会，部署启动关爱帮扶工作，明确由自治区22个部门（单位）共同参与，组织实施基本生活保障、特殊困难农民、特殊困难残疾人、医疗救助等十二项关爱帮扶行动，并在全国首次创新建立联席会议、动态管理、联系包抓等7项机制，切实解决特殊困难群众的困中之困、难中之难。

“为便于基层具体操作，我们专门制定下发了《特殊困难群众关爱帮扶工程工作指南（试行）》，进一步明确对象标准，细化对象发现、入户调查、评议认定、确定方案、跟踪指导、评估验收等工作流程，推动这项民生工程有心有行、见行见效。”自治区党委社会工作部一处处长杨宗鑫表示。

为了统筹推进特殊困难群众关爱帮扶工程加快实施，自治区党委社会工作部编制《特殊困难群众关爱帮扶工作流程图》《特殊困难群众关爱帮扶工程汇总表》，指导各市、县（区）精准调配资源力量，最大限度用足用好现有政策，实现域内的问题在域域解决。对各地工作开展情况通过电话询问、座谈交流等形式进行指导，实地调研了兴庆区、灵武市、西吉

县、沙坡头区等16个县（区）68户特殊困难群众，指导县（区）、乡镇（街道）严格认定标准、把握关键环节、规范工作流程。

### “一户一策”燃起幸福希望

民有所思，我有所动；民有所愿，我有所为。

如今，我区664个社区、2219个行政村普遍建立以乡镇（街道）包抓干部、驻村工作队、村（社区）干部、专职网格员等为主要力量的主动发现队伍，结合首次排查情况，综合运用“大数据比对+铁脚板摸排”的方法，再次对全区927户重点家庭逐一入户核查。

家住兴庆区凤凰北街安秀社区的13岁男孩小杰（化名），出生不足百天时，父亲意外去世，母亲不堪重负离家出走，一直由70多岁高龄的爷爷奶奶抚养，祖孙三人生活十分拮据。由于小杰性格比较孤僻、执拗，不愿与人沟通，偶尔还有一些发泄性行为，致使两位老人在照顾孩子生活、辅导教育方面存在很大困难。

社区和街道经入户调查、评议认定，第一时间将小杰一家确定为特殊困难群众关爱帮扶对象，并与兴庆区教育局等有关部门会商研究确定针对性强的关爱帮扶措施：网格员经常接其到社区参与集体活动，帮助孩子提高社交能力；社区、街道领导与上级部门多方协调，帮助其如愿就

读掌政镇宁夏精英武术学校；兴庆区教育局出面和宁夏精英武术学校沟通，达成协议每学期为其减免2000元学费。自治区政府办公厅、宁夏义工联合会、兴庆区团委等单位和社会组织、爱心企业还入户送去生活、学习用品。

眼下，自治区党委社会工作部指导各地在做好全面入户调查的同时，对重点家庭进行分类，每个县（区）先从最急迫、最复杂的特殊困难群众开展关爱帮扶工作，从“分层分类”变“一户一策”制定关爱帮扶方案。组织200余名市级和县级以上干部担任包抓领导，安排责任单位与特殊困难群众建立结对关系，“一对一”落实关爱帮扶措施，并引入志愿组织参与其中。

目前，全区共评议认定首批84户279名关爱帮扶对象，符合政策设计初衷，干部群众高度认可。

### 常态实施浸润百姓心田

一组组数据的背后，是一个个温暖人心的故事，是结对干部责任与担当的生动写照，更是我区日臻浓厚的爱心氛围和人文关怀的体现。

中宁县新堡镇刘庄村身患残疾的王淑霞收到了民政临时救助资金4140元，当地农业农村局和小区物业为她解决了公益性岗位。

沙坡头区住建局积极对接协调第三

方免费为迎水桥镇姚滩村关爱帮扶对象王建荣家安装煤改电供暖设备，改善其居住条件，确保其温暖过冬。

平罗县残联为关爱帮扶对象冒晓豆家进行无障碍改造，现已完成厨房灶台、推拉门、卫生间扶手和盲人电饭锅的改造项目。

……

让老年人安享晚年、残疾人走出家门、困境儿童走入学校，全区特殊困难群众关爱帮扶工程的实施，真正把凝聚人心、温暖人心的工作做到群众心坎上。

目前，自治区正在加快推进第一批279名特殊困难群众关爱帮扶工作，确定精准到人的帮扶措施580条，已落实448条，并启动了第二批特殊困难群众关爱帮扶工作，拟于11月上旬建立第二批特殊困难群众信息库。各市、县（区）精准识别对象，精细制定措施，初步形成了上下联动、部门协同的特殊困难群众关爱帮扶工作格局，通过会商机制、提级办理，有效破解了以往依靠单个部门（单位）难以解决的问题。

自治区党委社会工作部将进一步强化统筹协调、工作调度，着力强化信息共享、工作协同，持续推进“十二项关爱帮扶行动”，动态管理、精准帮扶，不落一户、不漏一人，形成关爱帮扶特殊困难群众的长效机制，进一步推进基层治理体系和治理能力现代化建设。

### 兴庆区富华社区：

#### “青”注敬老情公益暖人心

本报讯（记者 孙振星）“奶奶，您的血压偏高，少吃油腻食品，记得按时吃降压药……”近日，兴庆区新华街富华社区带领青年大学生到高龄、独居老人家中进行帮扶活动，为老年人送温暖、办实事、做好事、解难事，增强老年人的幸福感。志愿者王嘉蕾是一名中西医专业学生，她只要有时间就会到社区参加志愿服务活动，作为此次活动的带队组长，她和同学们一起，为高龄、独居老人量血压、按摩、剪指甲。

“黄奶奶，您血压正常，平时要注意身体。今天天气不错，阳光很好，我们扶您出去转转吧。”家住新世纪花园四组团的黄奶奶今年77岁了，平时孩子工作忙，老人多数时间独自生活。志愿小分队到黄奶奶家为她测量血压后，搀扶老人出门，与小区内的老邻居们一起晒太阳、聊天。

近年来，富华社区持续在志愿服务上精准发力，以群众的现实需求为切入点，结合志愿者专长，组建“周三温情计划志愿服务队”“青年文明志愿服务队”等多支志愿服务队，开展多样化的志愿服务活动，以精准化、多样化、常态化的志愿服务，有力提升基层宣传思想文化阵地凝聚群众、教育群众、服务群众效能。

“我们将坚持引领‘志愿服务人人可为、处处可为’的志愿服务文化，以群众需求为导向，以志愿服务为抓手，建强阵地、培强队伍、做强品牌，让‘小关怀’传递‘大温暖’，真正将志愿服务融入基层治理。”富华社区负责人靳丹表示。

### 永宁县南环社区为独居老人点亮“微心愿”

本报讯（记者 纳紫璇）近日，永宁县团结西路街道南环社区联合永宁县审计局、平安保险、伊品生物科技有限公司开展为困难群众点亮“微心愿”活动，为23名困难群众送去关怀。

今年78岁的郑奶奶是一位独居老人，因患多种慢性疾病，每个月医药费支出较大。走访入户中，网格员了解到老人每天要出门晒太阳，期盼能有一件厚实的棉马甲。社区党总支通过联系共建单位审计局为老人实现了“微心愿”。

今年以来，永宁县团结西路街道南环社区积极链接各方资源，先后链接16家民营企业为22名困难青少年捐助资金5万元，认领“微心愿”32个，为辖区各类困难群众提供了力所能及的爱心服务，让一个个“微心愿”变成群众的“微幸福”。今后，南环社区将持续聚焦“一老一小”服务需求，坚持党建引领，充分整合调动多方资源，让一个个“微心愿”变成一件件“微实事”，切实提升居民群众的幸福感和获得感。

## “爱心妈妈”王成梅：用爱点亮希望

本报记者 李 莹 见习记者 陈君奕 文/图



王成梅陪小婷阅读。

“王妈妈，这是我给您制作的贺卡，祝您幸福快乐。”近日，平罗县庙庙湖小学六年级女孩小婷（化名）小心翼翼地有一份小礼物送到“爱心妈妈”王成梅手中，感谢她对自己付出的关爱。

因从小父母离异，母亲改嫁，父亲常年不回家，小婷与年迈的爷爷奶奶相依为命，年仅12岁的小婷不得不背上生活的重担。

作为村干部的王成梅时常入户走访，了解到小婷的情况后感到非常心疼。“第一次到小婷家时，她一直低着头，和她说话也不理人。后来才知道是长期没有父母陪伴，孩子内心自闭又敏感。”王成梅尝试和小婷沟通，从侧面打听孩子的兴趣爱好，希望能够找到共同话题，让小婷能够敞开心扉。

“孩子在学习上非常努力，成绩也很优异。”王成梅说，幸运的是，作为妇联帮扶的“小树苗”，小婷的情况受到自治区政协的关注。自治区政协联合自治区妇联一同前往小婷家中看望慰问。有了自治区政协、妇联等单位的携手同行，更加坚定了大家帮助孩子走出生活阴霾、拥抱美好新生活的信心和决心。

在社会各界的帮扶和关注下，相关部门对小婷一家的低保额度进行了提档，石嘴山市妇联定期组织工作人员到孩子家里走访慰问，并积极为小婷创造参加公益、研学、社会实践夏令营等活动的机会。因为有了更多参与社会活动的机会，小婷逐渐变得开朗起来，与人交流起来也显得更自信。

无论多忙，王成梅每个月都会带些孩子需要的物品到小婷家看望，了解小婷的学习进展和她生活上遇到的困难，及时掌握孩子的动态信息，时刻关注小婷的成长情况。“虽然父母不在身边，但是孩子读书十分用功，只要是老师布置的作业她都能按时、认真完成。”王成梅经常去家里走访的其中一个目的就是帮助小婷解决



## “量身订岗”让残疾人快乐就业

本报记者 李 莹

上好生活。

“终于有地方接纳孩子了。”残疾人杨嘉琪妈妈说，杨嘉琪小时候因病落下了残疾，为了能有一份工作，曾到陕西省专门学中医按摩，但一直未能就业。听说兴庆区成立了阳光工厂平台，杨嘉琪马上报名并找到了岗位。

“自今年6月启动这项工作以来，我们对接了近10家企业，开发工种30余个，主要就业途径分为三种：残疾人各方面条件符合用人单位岗位需求的，推荐就业；对大部分残疾人进行阳光工厂集中安置就业；开展辅助性就业指导。”阳光工厂负责人李泽润告诉记者。

一直以来，实现稳定就业是残疾人群体的迫切愿望。今年，在兴庆区残联的指导帮扶下，兴庆区残疾人就业创业基地成立，引进第三方平台建立专为解决残疾人

就业问题的阳光工厂，结合残疾人需求，精准对接企业岗位，帮助残疾人轻松就业、自食其力。目前，阳光工厂运用“因人制岗”模式，残疾人安置速度快，工作岗位匹配度高，用工流失率低，帮助残疾人实现了更稳定就业。

李泽润介绍，阳光工厂招收的残疾人年龄为18岁至40岁之间，除了肢体残疾，还有一部分智力和精神类残疾。这部分残疾人就业前，会有专人进行评估，由就业指导老师根据个体情况，提供“一对一”就业指导建议，在就业过程中给予充分的鼓励和支持，让他们安心就业。“阳光工厂坚持‘成长式、快乐式就业’理念，在解决就业问题的基础上开展生活技能辅导、心理疏导、团建活动等，让残疾人在这里找到融入社会的‘朋友圈’。”李泽润说。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

银川市金凤区金安家园旁中国移动公司柴油发电机噪音扰民。

回应：自治区12345热线接到诉求后，立即转办至宁夏通信管理局。经核实，因该路段电路检修，中国移动公司使用柴油发电机供应发电，宁夏通信管理局已安排代维单位于当日将柴油发电机拆除，并与供电公司协调用电事宜，噪音扰民问题得到妥善处理。

吴忠市盐池县东门青年创业园东侧商铺门口道路全封闭施工，影响商户正常营业。

回应：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至盐池县住房和城乡建设局。经盐池县住房和城乡建设局执法人员现场勘察，立即责令施工单位拆除该路段商铺围挡，铺设临时安全通道，若因施工需要，必须快围快拆，最大程度减少施工对商户的影响。

石嘴山市惠农区矿中小区至瑞祥苑方向道路施工未预留人行道，影响正常出行。

回应：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至惠农区综合执法局。经执法人员现场核实，该工程预计九月底完成施工，已责令施工单位立即设置人行安全通道，同时加装安全围栏，在保证施工质量的前提下加快施工进度，减少施工对市民出行的影响。

固原市西吉县幸福路利民巷两侧车辆违停，影响车辆通行。

回应：固原市12345热线接到诉求后，立即转办至西吉县公安局交警大队。交警大队第一时间安排警力前往现场核查处理，联系违停车辆车主尽快驶离同时依法对其进行处罚，后续西吉县交警大队将加大该路段巡查力度，保障车辆正常通行。

（本报记者 单 瑞 整理）

## 兴庆区开展供热“体检”保障居民温暖过冬

本报讯（记者 李 莹）“为了我们能够温暖过冬，执法队员多次督促协调，供热公司及及时解决我们小区的供暖问题，现在暖气已经正常了。屋里已经慢慢开始热了，我们心里也暖暖的。”近日，兴庆区雅庆苑小区5号楼居民张先生为家中供暖问题及时解决感到十分高兴。

连日来，兴庆区综合行政执法局开展供暖季执法检查，确保供热工作安全、平稳进行。执法队员先后对国能宁夏供热有限公司、宁夏隆康供热有限责任公司、宁夏永恒能源管理有限公司等9家供暖企业进行实地检查。重点检查督导供热企业供热设备运行情况、供热管道维护情况以及设备运行记录、巡检记录和维护记录等情况，查找薄弱环节，对超过使用寿命、能效等级不达标的锅炉、风机、换热器、水泵、电机等主要耗能设备和节能设备、安防设备、老化供热管网进行重新改造。

“我们建立了《2024年兴庆区冬季供热问题排查解决清单台账》，实行销号管理。检查过程中，针对上一供暖季居民普遍反映的供热问题进行复查，梳理问题清单，强化主动治理、未诉先办。”综合执法局燃气供热管理办公室工作人员说，截至目前，先后协调处置了江南水乡A区、塞上凝聚力、民族运动员村等小区供热问题12个，向供热企业下发工作提示函6份。

## 西夏区文昌北路社区为居民群众饮水上紧了“安全阀”

本报讯（记者 韩瑞利）10月30日，西夏区文昌路街道文昌北路社区自备井关停仪式在建欣苑小区举行，标志着文昌路街道有计划、有步骤完成关停任务目标，为19栋461户居民群众饮水上紧了“安全阀”。

按照西夏区委和政府统一部署，文昌路街道坚持“先易后难、先通水后封井”的原则，对需关闭的自备水井登记建档，统计涉及关停用水户信息，积极与职能部门进行对接，努力实现“同水源、同管网、同水质、同服务”。针对建欣苑小区、三公司北区市政自来水管线与铺设管线的连接、试水及通水事宜，积极与相关部门对接，组织开展供水保障联席会议，对供水、排水设计方案进行科学规划。充分考虑到施工的外部环境、施工难度等因素，及时为居民做好解释安抚工作，就改造时间、流程等事项进行事前公示，提醒居民储备好生活用水，及时关闭水龙头以防意外损失，为后续施工保驾护航，减少浪费。

文昌北路社区还多次组织参建单位、居民代表开展协商会议，让群众“站C位”“唱主角”，就改造问题一一详细说明，助力管网改造高效有序推进。“此次自来水改造工程全面铺开，施工人员精心规划并在楼道内精准定位，细致地将管网沿着楼道墙壁或地面预设路线铺设，确保自来水精准、安全地引入到居民家中。”文昌北路社区主要负责人说。



11月1日，广西骨伤医院、广西妇幼保健院和南宁市青秀区长虹社区卫生服务中心组织医务人员，来到南宁市长虹路万科城居民小区开展“中医药夜市”义诊活动，提供中医养生茶饮品尝、中药知识普及、中医疗传统法体验、中医健康咨询等服务。新华社发