

# 给特殊群体一个“家”

## ——银川市首家精神障碍社区康复中心有效融入“15分钟”生活圈

本报记者 束蓉 见习记者 王衍宙

“走路10分钟就到了，减少了我们来回奔波的辛劳。”近日，在金凤区康复中心接受个性化免费康复的李波（化名）家人告诉记者。得知金凤区开展精神障碍患者社区康复服务项目后，家人第一时间带着李波前来进行康复训练。

为补齐精神障碍患者康复体系短板，不断满足精神障碍患者多层次、多样化社区康复服务需求，促进精神障碍患者回归和融入社会，自治区民政厅根据民政部等四部门联合印发《关于开展“精康融合行动”的通知》，鼓励各市、县（区）结合“15分钟”社区生活圈，构建社区康复中心服务模式，让精神障碍患者在社区得到持续有效的康复治疗，更好地恢复生活自理能力，实现社会融入。

记者从金凤区民政局获悉，截至目前，金凤区辖区内精神障碍患者2554人，持证人数为1210人。主要集中在在城中路街道、黄河东路街道和良田镇、丰登镇等7个社区。患者均需常年服药，多数家庭经济困难。针对这一情况，金凤区残联与民政局积极探索开展金凤区精神障碍社区康复服务试点项目，按照《民政部办公厅 财政部办公厅关于实施2024年中央集中彩票公益金支持社会福利事业资金试点项目的通知》，建成银川市首家精神障碍社区康复中心，为1000余名精神障碍患者及有需求的居民提供心理咨询、心理治疗、情绪疏导等服务，并探索形成“2+3+4”精神障碍社区康复模

## 劳模杨彦锋用爱温暖困境儿童

本报记者 束蓉

拿出劳模奖金关爱困境儿童，给孩子们买御寒衣物和书包，这是全国三八红旗手、全国民族团结进步模范个人、银川市公共交通有限公司驾驶员杨彦锋回馈社会的一份爱心，温暖了很多人。

10月25日，70余名困境儿童、家长及老师有序乘坐公交车，在银川公交运营公司志愿者的协助下，残障孩子也坐上了公交车，通过城市的流动窗口领略了新时代银川美景，了解社会、融入社会。途中，大家津津有味地听出行安全知识，开展互动有趣的小游戏。

“公交车是各族群众流动的‘家’，要把党的好政策和惠民举措传播给更多的人，让特殊群体同样感受到党和政府的温暖与关怀。”杨彦锋说。今年10月，她通过银川公交彦锋志愿者团队联系宁夏残疾人康复中心，为该中心的困境儿童送温暖。了解到孩子们最大的愿望是“出门看看”时，杨彦锋用自己获得劳动模范的奖金开展了此次公益活动，邀请孩子们坐公交车出行，感受生活的美好。

“我的家乡在永宁县闽宁镇，过去镇里没有公交车，老百姓想进城，主要靠自行车。随着城乡一体化的推进，2019年镇上也通上了公交车，第一辆公交车是我开过去的，让我特别骄傲。”杨彦锋告诉记者，“我将持续发挥模范带头作用，推动更多类似的公益活动落地生根，为困境儿童成长贡献更多力量。”



式，即“两全理念、三大联动、四项服务”相结合的精神障碍社区康复模式。

走进金凤区康复中心，音乐治疗室、心理疏导室、心理治疗室、心理测评室、作业治疗室、工娱治疗室、社区精神康复评定中心和职业能力评定室等各类功能室配备齐全。专业团队可为辖区精神障碍患者及有需求的居民提供心理咨询、心理治疗、情绪疏导等服务。在“全人、全程”两大康复理念指导下，通过政府部门、服务团队、专业方法三大联动，开展社区康复、机构日间康复、入户访视、团体主题活动四项服务。打破精神障碍患者“重治疗、轻康复”现象，让精神障碍患者在包容、尊重的环境里，循序渐进地融入社会，从隐匿的角落走向阳光。

李波会定期来金凤区康复中心，专业人员教他手工作业。看得出来，李波学得很认真。金凤区民政局工作人员介绍，这种康复方式叫工疗，通过老师指导患者开展手工作业，为其制定个性化的治疗康复计划，加上定期服药可有效控制病情发展，减轻家庭经济负担，实现精神障碍患者独立生活、走向社会的目标。

金凤区康复中心还推出“义诊+康复”综合社区服务，

包括个性化康复训练，涵盖服药训练、预防复发训练、躯体管理训练、生活技能训练、社交能力训练和职业康复训练等。提供就业实践，以提高患者的生活、社交和社会适应能力。通过简单的室外采摘、烧烤、劳动等农事活动，提升患者的认知能力和社交交往能力，增强其自信心，促使患者尽快融入社会。

今年52岁的康海（化名）家住金凤区丰登镇，患有精神分裂症，表现为易爆易怒，由于家人照顾意识不到位，康海服药难以持续，造成病情反复发作。金凤区康复中心的项目团队了解到康海对开超市有一定兴趣后，为其制定了个性化康复方案。通过服药训练提高了康海的服药依从性，进而提升了治疗效果和生活质量。对康海进行超市上货、销售以及货品摆放等职业康复训练，使他掌握开超市所需的各项技能。在康复过程中，康海逐渐恢复了自信心和自我价值感，在家门口开了一家百货商店，实现了自食其力、融入社会的目标。

“我们会在康复中心旁边设立奶茶店、小超市，让更多的精神障碍患者通过亲身体验加强康复治疗，从而收到更好的康复效果。”金凤区民政局负责人甘小兵说。民政部门将持之以恒完善服务体系和工作机制，定期对服务效果进行全面评估和深入改进，根据患者不断变化的需求和社会发展的动态趋势，适时灵活调整服务内容和方式，持续不断提高服务质量和水平，为精神障碍患者创造更加美好的生活。

## 宁夏印发加强流动儿童关爱保护行动实施方案及“服务清单”

本报讯（记者 束蓉）10月29日，记者获悉，按照全国流动儿童和留守儿童权益保障工作会议精神和民政部相关工作部署，宁夏民政厅会同20个相关部门制定印发《宁夏加强流动儿童关爱保护行动实施方案》（以下简称《实施方案》）及宁夏流动儿童在居住地享有关爱服务清单（以下简称“服务清单”），补齐了流动儿童长期未能系统纳入政府保障的制度短板，为促进全区流动儿童均等享有高质量权益保障和关爱服务提供有力支撑。

《实施方案》以基本公共服务均等化为重点，坚持普惠和兜底相结合、流入地与流出地相结合、家庭尽责与政府监管相结合原则，主要围绕健全流动儿童权益保障机制、加强流动儿童权益保障措施、做优流动儿童权益保障服务3个部分明确了13项关爱保护行动工作任务。

在健全流动儿童权益保障机制方面，《实施方案》将流动儿童关爱保护工作列入各地各相关部门重点工作任务予以推进，建立了“动态监测、部门协作、信息共享、家庭监护评估干预、重点对象工作台账、结对帮扶”6项工作机制，提出通过监测摸排、专题研究、重点关

爱服务对象信息台账、大数据平台动态监测流动儿童数量规模的变动，为服务的传递提供可靠的数据支持。

在加强流动儿童权益保障措施方面，《实施方案》以制度性的保障举措作为流动儿童关爱保护的抓手，主要从强化教育、医疗、基本生活3个保障做出安排，要求各相关部门通过优化教育保障、完善医疗卫生保障、落实基本生活保障以及义务教育、疫苗接种、社会救助等公共服务，形成各项民生保障合力，提升流动儿童关爱质量。

在做优流动儿童权益保障服务方面，《实施方案》重点从提升家庭监护质量、加强心理健康关爱、丰富精神文化生活、营造儿童友好环境4个维度加强对流动儿童及其家庭的关爱支持，强调了相关部门与多元力量的协同，对企业、社会组织、社会工作者、志愿者深度参与给予鼓励。

“服务清单”作为《实施方案》的附件，从幼有所育、学有所教、病有所医、住有所居、弱有所扶、发展保障6个方面制定了涵盖34项服务内容的“宁夏清单”，形成以“家庭为基础、政府为兜底、社会广泛参与”的流动儿童关爱保护工作格局。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 金凤区沈阳路与亲水街交会处供水井盖破损，致使过往车辆损坏。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办银川市中铁水务集团有限公司。经核实，由于上水井盖下陷致使车辆损坏，已安排抢修井盖，并上报保险公司联系车主理赔。

◆ 平罗县康湖公园内公共卫生间关闭无法使用。

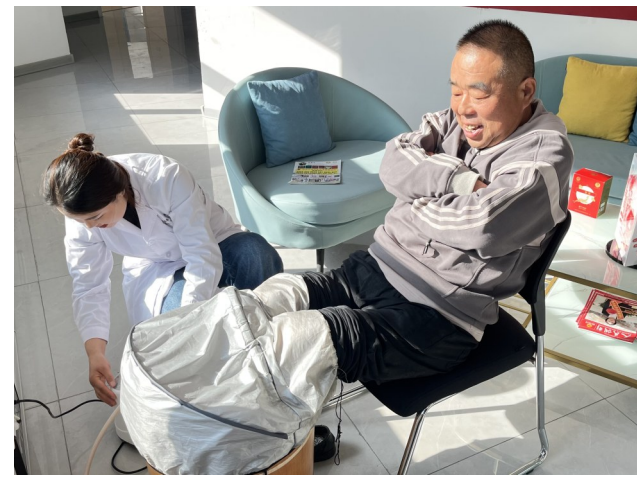
回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至平罗县德润集团。经现场核实，康湖公园目前开放公厕2座，其中，望芦湖公园东侧1座，银北医院对面1座。因银北医院对面公厕管道故障，暂时关闭所有公厕进行维修，修好后确保可正常开放使用。

◆ 青铜峡市裕民街南向路灯故障。

回音：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至青铜峡市住房和城乡建设局。经核实，已安排工作人员对路灯灯具原件进行更换，尽快恢复照明。

◆ 原州区靖丰苑小区自来水管破裂，要求协调处理。

回音：固原市12345热线接到诉求后，立即转办至固原市六盘山水务有限公司。现已通知施工企业到达现场勘查原因，如属于工程遗留问题，告知企业尽快维修。（柳昕整理）



10月29日，兴庆区胜利街祥和社区联合辖区养生馆开展“吕济华堂”非物质文化遗产传承公益性便民活动，针对辖区55岁以上老人的湿寒病症问题进行免费调理，进一步缓解、改善辖区居民亚健康状态，缓解大家的肩颈、腰腿疼痛问题。

本报记者 马敏 实习生 保佳莹 摄

## 兴庆区扎实推进给排水改造 让“民生工程”更得民心

本报讯（记者 纳紫璇）近日，记者走进兴庆区月牙湖乡滨河家园三村村民张忠家中，打开水龙头，看着清澈自来水顺畅地流出，张忠感慨道：“经过给排水改造后，现在用水方便多了。”

办好民生实事，才能托起百姓稳稳的幸福。张忠的经历是兴庆区扎实推进给排水改造项目，办好民生实事的生动缩影。滨河家园三村现有803户3868人，2013年从彭阳县移民搬迁至今已逾11年，随着时间流逝，村里地下管网出现老化等问题，给村民生活带来了诸多不便。自2023年至今，通过月牙湖乡滨河家园给排水改造二期项目的实施，下水道排水口、井盖等排水设施焕然一新，保障供水管网安全稳定运行，让村民们安心放心用水。

“月牙湖乡给排水改造项目已实施三期，计划对滨河家园五个村上下水进行提升改造，目前已改造了2000多户，通过实地调研，村民们对给排水改造的效果也十分满意，我们计划在2025年继续争取资金，进一步实施给排水改造，切实提升群众的获得感、幸福感和满意度。”兴庆区月牙湖乡项目负责人张立说。目前，今年实施的月牙湖乡滨河家园给排水改造三期项目经过5个月的施工已全面完成。曾经的排水管网堵塞、巷道积水、用水不便等问题得到了有效解决。

农村基础设施是农业生产的基本条件，良好的基础设施可以提高农业生产的效率和效益，促进农业产业的发展。兴庆区立足实际，不断推进农村基础设施建设，公共服务便利度、人居环境舒适度不断提升，一幅百姓宜居宜业和康安宁的美好乡村画卷正在徐徐展开。

## 书香苑社区全面排查供热设施 力保居民温暖过冬

本报讯（记者 韩瑞利）“小孟，能不能过来看一下我家的暖气管，怎么漏水了？”10月29日一大早，西夏区书香苑社区工作人员接到居民电话后，第一时间到现场查看情况。经排查发现由于居民家中的暖气管道阀门老化，当打压试水时就会出现漏水。社区工作人员立即关闭阀门，同时联系辖区物业的维修人员，解决了暖气管道漏水问题。

为了让辖区集中供暖的2656户7664人温暖过冬，书香苑社区全面排查老旧小区排水供热情况，社区联合供热公司、网格员对辖区小区供热设施进行大排查，全力保障居民安全供暖、温暖过冬。书香苑社区充分发挥网格优势，在排查过程中，组织专职巡查网格员对辖区供暖小区开展拉网式排查，重点排查居民楼内外供热管道、管道保温层等设施是否存在破损、倾斜、开裂、老化等安全问题，对发现的问题逐一登记并反馈给小区物业或供暖小组，确保2024年供暖安全高效。

书香苑社区将时刻牵挂群众冷暖、持续关注供暖进度，充分发挥网格优势，助力问题及时解决，为辖区居民温暖过冬保驾护航。

## 《华兴时报》特别开通“小华热线”

倾听百姓心声  
了解社情民意  
如果您有

操心事、烦心事、揪心事

请拨打热线电话

0951-6029949

小华热线

民生无小事，枝叶总关情。

为进一步深入开展自治区政协“学思想 重履职 勤协商 惠民生”实践行动，《华兴时报》特别开通“小华热线”0951-6029949，倾听百姓心声，了解社情民意。如果您有操心事、烦心事、揪心事，请拨打热线电话。

## 公交“爱心菜农专线”便民暖心



10月28日，在湖北省襄阳市505路公交车始发站，志愿者帮助菜农搬运蔬菜。

近期，湖北省襄阳市的505路公交车开通“爱心菜农专线”。该专线每日6时30分发车，采用“大站快运”的运输模式，为城郊菜农提供了便捷实惠的出行方式。

新华社发

## 前三季度职工医保 个账共济金额超300亿元

新华社北京10月29日电 国家医保局29日公布，今年前三季度，职工医保个账共济金额305亿元，目前已有18个省份将共济范围扩大至近亲属，29个省份及新疆生产建设兵团已实现职工医保个人账户省内跨统筹区共济。

国家医保局数据显示，从共济地域看，同一统筹区内共济2.31亿人次，共济金额275.59亿元；省内跨统筹区共济1534.5万人次，共济金额28.98亿元。

从共济用途看，用于支付在定点医疗机构就医发生的个人负担医疗费用273.18亿元，用于支付在定点零售药店发生的个人负担费用12.21亿元，用于参加居民基本医保等的个人缴费17.03亿元。

今年7月，国务院办公厅印发文件，将职工医保个人账户共济亲属的范围由其参加基本医保的“配偶、父母、子女”，扩大至其参加基本医保的“近亲属”。国家医保局有关负责人此前表示，将积极推动进一步扩大共济地域范围，力争今年年底前实现所有省份省内共济，明年加快推进跨省共济。

## 天津推出27条措施 全面深化药品监管领域改革

据新华社天津10月29日电 近日，天津市药品监督管理局印发《关于深入贯彻党的二十届三中全会精神进一步全面深化药品监管领域改革若干措施》，共制定27条深化药品监管领域改革具体措施。

若措施指出，天津将把握高质量发展这一首要任务，建立全链条支持创新药、医疗器械和化妆品发展机制。天津将积极争取国家试点政策，推动实施优化药品补充申请审评审批改革试点，推进创新药临床试验审评审批全面提速，探索生物制品分段生产监管新模式，探索化妆品个性化定制服务试点；提升审评审批服务能级，建立药品研发创新指导服务机制，加强生物医药新领域新赛道制度供给，强化规则引领标准提升，优化药械注册审评审批服务机制。

若措施明确，天津将积极推进药品安全治理体系和治理能力现代化，深入实施监管科学行动计划，开发支持药品监管决策的新工具、新标准、新方法；加快推进智慧药监建设，推动全生命周期数字化转型；全面推行“信用+风险”分级分类管理，促进医疗、医保、医药协同发展和治理；建立更加紧密的京津冀药品监管协作机制，推动京津冀更好发挥高质量发展动力源作用；完善跨区域跨层级监管协同机制，健全科学高效的应急管理体系。