

守护特殊困难群体安康 用爱打造“温馨世界”

——中卫市全力推动特殊困难群众关爱帮扶工作服务见行见效

本报记者 孙振星

近年来,中卫市紧盯重点人群,指导县(区)常态化开展摸排、定期动态调整、抓实帮扶措施、汇聚多方力量,竭尽全力解决好特殊困难群众等“小百分比”的急难愁盼问题,真正把党和政府的关怀和温暖送到特殊困难群众心坎上。

用心用情守护精神障碍患者健康

日前,记者走进沙坡头区柔远镇中卫市慈爱康复中心(卫尔康精神病医院),只见内部环境清幽,庭院中坐落着几栋建筑,这里住着96名精神病患者。

中卫市慈爱康复中心是2013年经自治区卫生厅批复同意设置的一家“公建民营”的精神病专科医院。医院常年住院的社会病人保持在230人左右,年门诊病人1万人次左右。

为了给患者提供更好的康复服务,康复中心还设置了工疗室、娱乐室以及农疗基地等区域。在工疗室中,患者可以进行贺卡制作和包装,不同房间里进行着不同的步骤,分工合作,井然有序。在娱乐室,患者可以看电视、下棋、打牌,通过娱乐活动刺激脑神经系统,让大脑健康运转。

对于特殊的残疾患者,康复中心送医送药上门,医护人员到患者家里,为他们免费发药,更好地了解患者的生活环境,让家庭困难患者得到更好治疗。

“项目运行以来,填补了中卫市精神卫生事业的空白,有效解决了两县一区肇事肇祸精神病人的收治问题,很好履行了民政兜底保障精神障碍患者的供养服务工作,较好承担了精神障碍患者的筛查及复查工作,极大方便了精神障碍患者及其家庭,尤其是在医疗、预防、康复、健康教育、评残、免费发药、民政保障对象供养服务方面提升了质量。”中卫市慈爱康复中心(卫尔康精神病医院)院长徐海涛说。

“因为机构的特殊性,项目在运行过程中遇到了精神科专业医技人员招聘难、留人难的问题。”采访中,徐海涛恳切地建议,结合员工意见,希望在评优评先、职称晋升方面也能考虑到该院工作人员,从而起到稳定队伍、吸引人才的作用。此外,作为医疗保障单位,随着运营的持续,该院在人力资源、房租、安全等运营管理方面的成本越来越高,而收入却无明显增长,希望相关部门给予延长房屋免租时间或减少租金等相关支持。

用爱用力呵护困境儿童成长

中卫市儿童福利院成立于2012年5月,共服务孤残困境儿童138人,成功送养弃婴25名。目前,在院儿童7名。自建院以来,为落实市级儿童福利机构优化提质六项重点任务,中卫市儿童福利院多措并举,不断推动机构“养、教、康、社会工作”一体化发展。

2021年12月,中卫市儿童福利院通过政府购买服务的方式,与中卫市中医院联合开展“残疾儿童康复服务项目”,将医疗机构专业康复力量引入院内,通过开展康复服务,使残疾儿童肢体功能得到了很大改善,还探索将服务对象由机构内向机构外拓展,先后为8名社区残疾儿童提供免费康复服务。

根据院内儿童认知发展水平和个体发育状况,在院内创新开设了孤残儿童特殊教育课程,根据儿童的智力水平对儿童进行分班教学,有效提升儿童认知水平,促进残疾儿童康复和教育同时渗透、同步提升。

通过政府购买服务方式,引入专业社工组织,通过“入院接案、安置需求评估、安置服务计划、安置服务介入、安置服务跟进和离院结案”六大环节,为儿童提供个性化和多样化的全程服务,使专业化社

工服务贯穿儿童福利院工作全局。

“在未成年人救助保护方面,我院与社区、村居儿童主任建立定期联系制度,实时监测儿童的生活及监护情况,从儿童养育、儿童权益保障、心理健康关爱、社会工作服务等方面,为有需求的儿童提供精准化服务。”中卫市儿童福利院院长曹慧说。

她介绍,目前中卫市儿童福利院正处于优化提质和创新转型高质量发展的关键时期,且服务对象和服务内容都在逐步转变,儿童需求已由基础养育转变为教育、心理、社会融入、心理关爱等多个方面,需要更加专业的服务参与到儿童成长中。为持续做好儿童福利工作,充分发挥未保中心职能职责,建议进一步强化儿童福利机构和未保中心队伍的专业化建设,从人员编制、专业技术岗位设置等方面予以支持,以保障服务人员的专业性和服务内容的延续性。

据了解,中卫市民政局在征求县(区)意见的基础上,拟定了《中卫市特殊困难群众关爱帮扶工作指南(试行)》及工作流程图,并指导县(区)落实第一批14户“一户一策、一户多策”关爱帮扶措施,在现有政策框架下,通过体制机制创新,整合资源、调动力量、解决困难。

技能培训让妇女就业有“术”

本报讯(记者 张红霞)10月22日,金凤区上海西路街道银新苑南区社区联合辖区万达中心悦月家月子中心,开展“阳光一家亲为妇女就业赋能”月嫂培训活动,帮助月嫂们掌握月嫂行业的基本知识和技能,提升在工作中的实际操作能力,为未来职业发展奠定基础。

专业讲师采用理论授课、实操操作、示范带动相结合的教学方法,为月嫂们详细介绍了新生儿护理、母乳喂养、辅食添加、常见疾病预防等方面的知识和技能。设置现场模拟环节,大家亲手练习“飞机抱”、“给宝宝”换尿布、包裹襁褓等技能,讲师及时纠正不规范的动作,确保每一位学员都能熟练掌握要领。银新苑南区社区将继续加大就业政策宣传力度,积极开展就业创业情况排查,掌握就业状况和就业创业帮扶需求,针对宝妈、全职主妇、退休阿姨等重点帮扶对象,帮助妇女拓宽就业渠道。

新华保险向吴忠市2000余名环卫工人捐赠人身意外伤害保险

本报讯(记者 毕竟)10月23日,新华保险“城市因你而美·新华伴你而行——关爱全国环卫工人大型公益活动”吴忠站2024年续约承保工作顺利完成。新华人寿公益基金会向吴忠市2471名环卫工人,每人赠送10万元保额的人身意外伤害保险,累计捐赠保额2.471亿元。

“城市因你而美·新华伴你而行——关爱全国环卫工人大型公益活动”是新华保险通过新华人寿公益基金会实施的首个大型公益项目,2018年7月落地宁夏,迄今已为全区五个地级市的1.27万余名环卫工人赠送人身意外伤害保险保障,累计完成环卫工人理赔赔付84万元。

6年来,新华保险吴忠中心支公司围绕“关爱环卫工人”主题组织开展各类志愿服务公益活动,设立“爱心环卫驿站”,通过帮扫、慰问、环卫工人专属应急救援培训等,向“城市美容师”致敬,用实际行动践行关爱劳动者的初心与责任。

深挖资源多方施策 畅通百姓“就医路”

——宁夏12345热线转办自治区政协委员社情民意信息助力缓解停车难

本报记者 张红霞



日前,自治区政协委员陈中伟通过宁夏政协数字智能化平台提交《关于保障林华北巷道路畅通 方便群众就医的建议》的社情民意信息,宁夏12345政务服务便民热线将此件转办至承办单位。银川市热线中心高度重视,在规定时间内办理并反馈办理情况。

林华北巷是自金凤区正源南街进入宁夏医科大学总医院的一条主要交通道路,也是很多就医患者到该院的必经之路,但由于周边停车场车位有限,停车困难,很多车辆直接将车辆停在道路两边的非机动车道,让原本双向机动车道更加拥挤,导致交通高峰期堵车情况更为严重,给患者就医造成了极大不便。

“建议相关部门在林华北巷全路段进一步完善交通标识指示牌,加设‘即停即走’和‘禁停’等标识,全路段安装监控设备,实时监控违停行为。”陈中伟建议

加强停车管理,取消部分路边停车位,并充分考虑闲置区域改造修建停车场,开放共享医院周边小区停车位。针对专用集中停车场停车时间长短制定不同的收费标准,调节停车供需平衡。建议交警部门在上班高峰期、就医高峰期在路口和支路安排执勤人员对交通违法行为进行指挥,尽量减少车辆拥堵。

去医院看病停车难,一直是各大医院普遍存在的问题,也是就医人员抱怨最多的服务内容,停车难的问题极大地影响着患者就医体验。银川市热线中心在答复中反馈,宁夏医科大学总医院是西北地区重点医院,每日入院车辆万余辆次,院内共有停车位1104个,医院周边停车场共有停车位1512个,停车资源严重不足,周边道路压力大。为有效缓解医院停车难及周边交通问题,银川交警精准施策,联合医院、街道办事处等多部门联动、形成合力,经多方多次协商,在周边森森园停车场、清苑尚景小区地下停车场等重点点位为医院职工协调解决职工车位,医院分两期将内部车辆“让位”于患者,只有患者车辆可进入院内停放。

让大家更为期待的是,宁夏医科大学总医院内停车楼主体将于年底封顶,建成后 will 增加车位700个至800个,有效缓解群众就医停车难问题。在医院南门口北侧设立临时停靠区,供临时上下客车辆停靠,并在临时停靠区标注“银川交警提醒您:临时停靠即停即走”醒目字样,值勤人员对临时停靠区秩序进行维护,有力缓解临时上下车对车辆通行、救护车通行带来的影响。周一至周五上午安排警力专职疏导整治交通秩序,突出高峰时段“定点疏+周边堵点机动巡”,加强该院东西南门及周边主要路口节点警力配置,对路段拥堵和车辆违法及交通事故快速反应、精准治理,避免引发连锁反应。

日前,记者看到,该院重点路口路段已增设“银川交警提醒您:您已进入拥堵路段,请遵守通行秩序”“禁止停车,违者清拖”“请礼让救护车”“救援通道,即停即走”等提示牌,提醒广大群众遵守交通规则,文明礼让,规范停车。相关部门也将及时与媒体连线,将交通组织变化、注意事项等广而告之,倡导群众绿色出行。

宁夏举办2024年“光明之家”中途失明者自助互助暨脊髓损伤残疾人文体康复训练班

本报讯 10月24日,“光明之家”中途失明者自助互助暨脊髓损伤残疾人文体康复训练班开班仪式在宁夏残疾人康复中心举行,15名中途失明者和30名脊髓损伤伤员将在这里分别进行为期21天的自助互助康复训练和40天的文体康复训练。

2019年宁夏在全国率先设立了“光明之家”康复服务项目,并于2021年启动实施脊髓损伤残疾人能力重建训练项目,已惠及375名视力残疾人和360名脊髓损伤者,取得良好效果。

此次“光明之家”中途失明者自助互

助培训班在全国首创康复居家样板间,为视力障碍学员提供一个可参考的生活环境模式,并针对定向行走及社会适应能力、盲用手机应用技能、生活自理能力、心理疏导等内容进行系统训练,帮助他们改善生活状况、提升生活质量、实现人生价值,减轻家庭和社会的负担。

脊髓损伤残疾人文体康复专项训练班是宁夏首次举办,通过音乐疗愈、舞蹈疗愈和心理疗愈等方式,开展能力重建康复训练、轮椅舞蹈排练工作,引导脊髓损伤残疾人释放情绪和体验身心和谐,提高身

体协调性,增强自信心,鼓励脊髓损伤残疾人积极参加各类残疾人文化艺术汇演,向社会展示脊髓损伤残疾人自立自强、乐观向上的精神风貌。

宁夏残疾人康复中心将继续加大政策宣传力度,提高社会对残疾人自助互助康复服务的认识关注度,完善残疾人自助互助康复服务的政策法规,探索与其他领域的合作交流,引入先进的理念和技术,提高自助互助康复服务的专业化水平,为残疾人提供更加优质高效的康复服务。(蔡睿晓)



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务,近日群众有哪些诉求,又是如何解决的呢?

◆ 兴庆区民族北街与英才巷交叉口交通信号灯被树木遮挡,存在安全隐患。

回音:银川市12345热线接到诉求后,立即转办至银川市林草和园林管理局。该局立即安排工作人员前往现场,对遮挡树木进行修剪。后续银川市林草和园林管理局将对城区内绿化树木进行统一修整,切实保障行车安全。

◆ 惠农区富强小区2号楼2单元楼道内供暖管道漏水,影响居民正常生活。

回音:石嘴山市12345热线接到诉求后,立即转办至星瀚市政产业(集团)有限公司。经工作人员现场查看,楼道管网腐蚀严重导致漏水,工作人员已关闭该区域分支阀门,同时更换管道维修,目前已恢复正常使用。

◆ 利通区阳光骄子小区A区东门广告牌影响驾驶员视野,存在安全隐患。

回音:吴忠市12345热线接到诉求后,立即转办至吴忠市商务和投资促进局办公室。该局立即安排工作人员赴现场核实,并联系广告牌安装部门对广告牌进行拆除,减少对车辆行驶的影响。

◆ 西吉县集中供暖小区内室内温度未达标,要求协调处理。

回音:固原市12345热线接到诉求后,立即转办至西吉县住房和城乡建设局。经核实,西吉县集中供暖锅炉刚启炉,正在持续升温,24小时内可达标准室温。(本报记者 张红霞 整理)



10月23日,宁夏医科大学的志愿者们来到兴庆区胜利街祥和社区独居老人家中,为他们送去温暖和关怀。志愿者们利用自身专业的医学知识和技能,为老人们提供推拿按摩服务。志愿者们还与老人们亲切交谈,向老人们宣讲相关政策和福利待遇,确保他们能够及时了解并享受到应有的权益与保障。本报记者 毕竟 摄

银川市妇联启动实施困境儿童关爱服务项目

本报讯(记者 梁静)10月23日,银川市妇联启动实施“小树苗”困境儿童关爱服务项目,旨在深化实施全国妇联等部门《“爱心妈妈”结对关爱留守儿童和困境儿童三年行动》,自治区妇联等部门《深化开展“爱心妈妈”结对关爱困境儿童工作通知》安排部署,用心用情促进儿童健康成长、全面发展。

该项目由银川市妇联筹措社会资金7.87万元,吴善社会工作发展服务中心链接慈善资金37.39万元,共45.26万元用于关爱帮扶困境儿童,为155名事实无人抚养困境儿童每人发放1200元至2000元助学金;为5名儿童改善家庭居住环境,每人投入1万元;为155名“爱心妈妈”每人发放1000元陪伴基金。活动现场,“爱心妈妈”分享了关爱帮扶孩子的感人事迹,银川市妇联为“爱心妈妈”代表发放了陪伴基金,希望她们继续以实际行动做好结对关爱。

银川市妇联深入开展“小树苗”困境儿童关爱行动,推进“爱心妈妈”结对关爱工作。2500余名妇联执委及妇女加入“爱心妈妈”行列,与困境儿童“一对一”“多对一”结对帮扶。各级妇联积极争取社会各界力量,筹措资金和物资关爱帮扶困境儿童。连续两年举办“六一为爱奔跑”活动,爱心人士、爱心企业点亮困境儿童“微心愿”。银川市妇联将继续发挥组织优势,扩大“爱心妈妈”队伍建设,联合社会组织专业力量,争取社会各界力量,为困境儿童提供经济支持、情感陪伴和生活环境改善等多方面的帮助,为“小树苗”的健康成长和全面发展注入新的活力。

兴庆区富华社区:

办好“幸福要事” 铸造“幸福钥匙”

本报讯(记者 孙振星)“马经理,星光花园1号楼1单元门前的楼梯扶手有些松动,麻烦您安排物业工作人员检修一下。”近期,兴庆区富华社区星光花园小区网格员刘伟发现一号楼门前台阶扶手存在松动情况,住户中老年人和孩子居多,上下楼梯时对扶手依赖性较大。通过网格员第一时间上报,当天松动扶手就得到及时修复。

据了解,富华社区每月不定期开展网格走访工作,对巡查时发现的问题进行详细登记上报并督促物业尽快整改,压实责任,筑牢防线;通过走访入户,积极做好用电防火、食品安全、医保政策、社会救助政策等相关信息与政策的宣传工作,紧盯重点领域、释放基层治理活力,加强网格化服务水平。

家住新世纪花园的李吉祥今年68岁,由于出门买菜时不慎摔伤了腿,还未进行养老待遇资格认证让他十分着急。网格员尹莉了解情况后,为李吉祥上门进行认证。老人感激地说:“我年纪大了,智能手机不会操作,要是没有你们帮忙,真不知道该怎么办了。”

富华社区聚焦居民生活中的急难愁盼问题,直击现场听民意,直面群众解民忧,直视问题办实事,常态化开展网格走访工作,持续增强居民的获得感、幸福感、安全感。

“爱心妈妈”马晓丽:传递温暖正能量 倾心浇灌幸福花

柳昕文/图

“晓丽妈妈,我作业写完了,语文课文读完就发微信给你。周末,我想和你一起看看书画。”“晓丽妈妈,你不要总是给我买新衣服,姐姐穿过的给我就行了。”每当听到电话那头乐乐(化名)的声音,“爱心妈妈”马晓丽眼眶里总会噙满了泪水,脸上挂满了笑容……

马晓丽是青铜峡市裕民街道银河社区的一名网格员,成为“爱心妈妈”以来,她对困境儿童这个群体有了更全面、更深刻的认识。

2023年,马晓丽在社区组织的一场未成年儿童活动中看到一个小女孩,瘦瘦的脸庞、大大的眼睛,安静地坐在角落里。女孩叫乐乐,在出生时就患癫痫,随着年龄增长病情越来越严重,左手和左脚也变得行动不便。8岁时,她的母亲因精神抑郁去世,乐乐心理遭受严重打击。父亲在外打工,收入微薄。了解到乐乐的情况后,马晓丽主动申请结对乐乐,成为乐乐的“爱心妈妈”。

马晓丽在空闲之余为乐乐做饭、洗衣、辅导作业,邀请乐乐参加社区组织的公益课堂、儿童生活技能培训、未成



马晓丽辅导乐乐写作业。

年人自护宣传等活动。利用学校放假的时间,马晓丽陪孩子去公园散步,鼓励她要自信,给她讲笑话、人生哲理故事。在马晓丽的关心和帮助下,乐乐脸

上的笑容多了,学习上有了目标和动力,也开朗自信了许多。

一次,马晓丽把新衣服给乐乐穿到身上,乐乐很自然地靠在她的肩膀上。“孩子

慢慢对我产生依赖,把我当成了无话不说的好朋友,这坚定了我对乐乐以及其他困境儿童继续关爱帮扶的信心与决心。”

为了改善乐乐家生活条件,马晓丽积极对接相关部门,帮乐乐申请办理低保与残疾人补贴。社区多次联系妇联、共青团及联合党委成员单位对乐乐给予生活上的帮助,在重要节日节点为她送去米、面、油、学习用品及节日的温暖,乐乐一家人的生活得到很大改善。

“这个世界千疮百孔,但总有人缝缝补补,爱会迟到,但绝不会缺席。我在继续做好本职工作的同时,用我的母爱,为困境儿童撑起保护伞,当好孩子成长的引路人、权益的守护人和未来的筑梦人。我想呼吁大家一起行动起来,用爱心和行动,为困境儿童创造一个更加美好的未来。”马晓丽说。

