

银川：“互联网+医疗健康”为群众就医开启更多可能

本报记者 吴 倩

远程医疗会诊、AI辅助诊疗、健康管理……近年来，银川市致力于解决人民群众看病就医过程中的急难愁盼问题，在“互联网+医疗健康”建设基础上，推动服务方式变革和应用场景创新，以数字技术赋能医疗健康领域。不断涌现的新模式，大幅提升了医疗健康服务的可及性。与此同时，越来越多的互联网医疗企业落户银川，借助数字化技术持续探索更多元化的服务模式。

“一根网线”畅通群众就医路

近日，银川市第一人民医院新生儿科接待了一名出生仅15天的全身皮疹患儿。对症用药后，病情依然控制不佳、反复发作，患儿家人十分焦虑，想要转院到北京治疗。但孩子太小，经不起长途奔波，更何况北京专家号也是一号难求。

在了解到医院有国家级专家远程诊疗中心后，家长找到中心寻求帮助。很快，工作人员就联系到北京儿童医院小儿皮肤科主任张斌。通过视频查体，结合患儿的病史和相关检查，两地医生联合会诊后明确了患儿并不是皮疹，而是一种名为色素失禁症的罕见病。

针对患儿的情况，张斌给予了预防和控制病情的详细方案，由银川市第一人民医院医生执行。经过一段时间的精心治疗，患儿症状明显缓解。

这只是银川市远程门诊体系的一个缩影。银川市国家级专家远程诊疗中心的前身是好大夫在线于2017年开展的远程专家门诊服务，该中心是宁夏“互联网+医疗健康”示范区创新项目，截至目前，共有900多位北京及上海等地专家为本地患者提供了远程专家门诊服务，累计服务患者3000多次。借助这一渠道，患者不用再盲目跑到大城市就诊，既节约了非医疗花费，还可享受本地医保报销政策。

“远程医疗”是破解优质医疗资源紧缺困局的最佳手段。近年来，在“互联网+医疗健康”建设过程中，银川市不断打破地区之间、医院之间的壁垒，构建远程医疗体系，建立“全国专家远程门诊”“银川市专家远程门诊”和“银川在线互联网门诊”，将优质医疗资源向下辐射，实现疑难病不出省、大病不出县（区）、常见病留基层。全面建设电生理、影像、超声、病理和睡眠监测等远程诊断中心，形成“基层检查+上级诊断+区域互认”模式，提升区域医疗标准化、同质化服务水平。

在位于银川市第一人民医院门诊大厅右侧的银川市远程影像诊断中心，记者在系统界面上看到，多家二级医院、乡镇卫生院、社区卫生服务中心上传的诊断报告数据在实时更新。银川市第一人民医院放射科主管技师曹晔介绍，这一平台面向基层单位提供全年24小时远程诊断服务，平均每天的诊断量在400例到600例不等。患者只需要按照基层医院的收费标准进行影像检查，片子上传后半小时内出诊断结果，使用手机就能查阅，真正让患者在家门口享受到区内三甲医院的放射诊断服务。

值得一提的是，在银川市第一人民医院二楼，还有一个由众多业内专家组成的处方审核流转平台。据介绍，为了保障老百姓用药方便，这里将全市所有医院、基层医疗卫生服务机构社区和互联网医院的处方，通过大数据智能化手段统一审核，患者在线下医疗机构或线上互联网医院就诊均可获得电子处方，处方可打印或在手机App上查看。这样，患者可按照价格最低、距离最近、自助取药或第三方配送等多种选择模式，自主选择药店和购买方式。

金凤区152支“银龄”志愿服务队托起幸福“夕阳红”

本报讯（记者 李 莹）10月22日，记者获悉，金凤区通过引入社会组织、开展社区公益创投项目等措施，积极引导各社区充分发挥辖区老年人资源，组成“银龄行动”老年志愿服务队152支，志愿者2000余名，累计服务各类群体1.9万人次。

家住金凤区长城中路街道宝湖社区的吴银珠是一名“银龄”志愿者，近日她和邻里一家亲互助社的姐妹们来到居民金华的家里开展志愿服务。“之前我生病的时候，得到了社区志愿者的帮助，结识了很多老姐妹，现在我加入到社区志愿服务队，就是想发挥自己的力量，帮助更多有需要的老年人。”吴银珠说。在宝湖社区，像吴银珠这样的“银龄”志愿者有150余人。

金凤区安居苑社区60岁以上老年人有800多人，老年人口基数大、占比高，在基本生活保障、社会交往、心理健康等方面有所需求。为更好服务老年人，一支平均年龄在65岁“安居大妈”志愿服务队应运而生，“七点半拉窗帘”“点亮平安灯”“弯腰一秒”等志愿服务项目精准开展。“我们做这些事都是发自内心的，越做越开心。”82岁的志愿者王淑英带领组建了社区一批批文艺志愿者队伍，身体力行展现了志愿服务精神。

近年来，金凤区先后建成老年人活动中心34个、老年人日间照料中心26个、城乡老年人助餐点（社区食堂）43个，“暮上乐龄”社区老年大学16个，构建出丰富多元的养老服务体系。“我们将充分利用社区养老服务设施资源，争取各类资金支持，扶持社区常态化组织开展适合老年人的文化活动和志愿服务项目，引导老年人积极发挥作用，促进老龄事业和养老产业融合发展。”金凤区民政局副局长陈小军说。



日前，农工党宁夏区委通过宁夏政协数字智能化平台提交《关于加强治理同心路市场蟑螂泛滥的建议》的信息，宁夏12345政务服务便民热线将此件转办至责任单位。银川市市场监督管理局西夏区分局和西夏区文昌路街道办事处高度重视，在规定时间内办理并反馈办理情况。

同心路市场兴州楼一楼内部商铺多，均为食品销售，公共区域卫生状况较差，由于未及时清理大厅内和商铺内垃圾，下水道口未封堵等问题，为蟑螂孳生提供了温床。根据西夏区疾病预防控制中心对同心路市场兴州楼蟑螂密度监测，结果显示蟑螂密度偏高，且数量呈持续增长趋势。农工党宁夏区

惠农区举办2024年残疾人职业技能培训

本报讯（记者 罗 鸣）为提高残疾人技能水平，让残疾人实现稳定就业，10月23日，惠农区残联委托宁夏琴淑家政有限公司，在惠农区南街街道举办2024年残疾人职业技能培训——手工编织培训班，共培训残疾人及家属25人。本次培训邀请惠农区离退休干部姚建军等，围绕习近平总书记关于残疾

人事业的重要论述、铸牢中华民族共同体意识、手工编织基础技能、专业手工编织技巧等内容进行授课。授课老师结合自身经验和生产实践，从钩织的步骤、手法、技巧等方面给大家做了详细讲解，并与学员们交流互动，耐心地为他们答疑解惑，努力让残疾人朋友学到真本领。

学员们纷纷表示，通过培训，不仅得见”项目。该项目由银川市第一人民医院牵头实施，依托医院数字睡眠健康中心和AI助听综合服务中心，为广大患者提供数字化睡眠监测服务，帮助患者寻找影响睡眠的问题并得到彻底解决。2021年，作为银川市卫生健康委员会在全市首个“互联网+医疗健康”健康管理体

系示范点，阅海万家F社区卫生服务中心与银川市第一人民医院形成“互联网+医疗联合体”。建立和落实分级诊疗服务，并开通双向转诊绿色通道，建立远程专家门诊、远程心电图检查、远程B超及远程影像检查、眼底检查、听力检测等互联网线上服务模式，实现了检查在基层，诊断在三甲，便民惠民的“互联网+医疗服务”模式。

在这里，不仅可以近距离享受到三甲医院的诊疗服务，还能体验到人工智能带来的医疗便利。

日前，家住金凤区阅海万家F区的周先生因头痛到阅海万家F社区卫生服务中心就诊。“这个症状持续多久了？是否还存在恶心、呕吐等其他症状？”“持续快一周了，没有其他症状。”医生邢向雯一边问诊，一边根据电脑内的“智医助理”全科辅助诊疗系统提示，逐一录入患者姓名、年龄、既往病史等基础信息。“综合考虑，

“互联网+医疗健康”生态圈日益壮大

制、可借鉴的互联网医院准入准营新模式向全国推广。还建成全国首家互联网医疗监管平台，确保互联网诊疗行为规范，保障医院信息安全。银川已成为了全国“互联网+医疗健康”准入准营最快、办证最便捷、服务最优和发展最好的城市。

互联网医院的引入，为银川市的医疗健康领域带来了显著的变革，极大地提高了医疗服务的可及性，患者无需长时间排队候诊，通过网络就能便捷地咨询病情、获取诊断建议和治疗方案。尤其是对于一些慢性病患者和复诊患者，节省了大量的时间和精力。

在银川市中关村创新中心，互联网医院不仅提供在线问诊服务，还积极拓展服务边界。部分互联网医院与线下医疗机构合作，开展远程医疗培训，提升基层人员的专业水平。有的则利用大数据和人工智能技术，为患者提供个性化的健康管理方案。银川市中关村创新中心也在不断加强“互联网+医疗健康”的产业生态建设，通过与高校、科研机构等合作，培养了大量医疗信息化专业人才，为产业发展提供了坚实的人才支撑。此外，还积极推动互联网医院与医药企业、医疗器械企业的合作，打造完整的医疗健康产业链。

妙手互联网医院负责人杨晓荣说，妙手2017年在银川取得了互联网医院牌照，同年在中关村创新中心落户。“在

加强病媒防治 还市民健康绿色生活环境

——宁夏12345热线转办农工党宁夏区委社情民意信息助力同心路市场蟑螂泛滥得到根治

本报记者 韩瑞利

委会建议加强环境治理。文昌路街道办事处加强对同心路市场的监管，督促同心路市场物业公司加强环境综合治理。有关部门协调同心路市场管理方加大经费和力量投入，根据蟑螂繁殖高峰和季节消长变化及蟑螂生活习惯，有针对性地开展阶段性灭蟑螂工作。加大对各经营单位管理，及时清理室内外垃圾，最大限度地降低蟑螂危害和媒介生物性疾病的发生。文昌路街道办事处、爱卫办协同市场监管等部门，加大对农贸市场、居民区、餐饮业、宾馆酒店环境卫生监管，对发现的问题及时进行通报和整治，严格落实监督、检查工作，使病媒生物防治工作做到经常化、制度化、规范化。

银川市市场监督管理局西夏区分局在答复中介绍，负责该区域的长城物业长期与第三方签订垃圾清运服务协议，每日两次垃圾转运，每周一次无死角大扫除。保洁人员2小时/次进行下

惠农区举办2024年残疾人职业技能培训

人事业的重要论述、铸牢中华民族共同体意识、手工编织基础技能、专业手工编织技巧等内容进行授课。授课老师结合自身经验和生产实践，从钩织的步骤、手法、技巧等方面给大家做了详细讲解，并与学员们交流互动，耐心地为他们答疑解惑，努力让残疾人朋友学到真本领。

学员们纷纷表示，通过培训，不仅

是高血压导致的头痛，建议复查血压情况。”随后，邢向雯结合该系统弹出的病情AI诊断参考及治疗建议，为患者进行了快速诊断。“这个系统不仅可以给出辅助诊断建议，还可以纠正漏诊误诊、规范在线记录病人的历次病情。”邢向雯说。自从有了“智医助理”辅诊系统，就像有个好老师、好帮手。

不仅是就诊环节，人工智能赋能基层医疗服务还在日常随访、电子建档、体检等场景中应用。

坐在办公桌前，阅海万家F社区卫生服务中心公卫医师张迅在电脑上点击“智医助理”系统语音外呼助手设置选项，同一时间段，区域内几十名群众接到体检预约电话。“过去，我们总是靠人工去打电话，每人每天拨打三四十个电话下来，常常累得嗓子冒烟。实际工作中，很多精力都耗费在打电话上。”张迅表示，现在，只要在系统内提前编辑好要询问或拨打的内容，一天就能完成上千名居民的呼叫量，针对接听情况也会进行数据统计与标记，方便与居民进行后续联系与管理。

如今，在该中心，像张迅一样的社区医生可以把更多的精力放在有益于居民健康的事情上，极大提升了工作效率，服务也更加精准化。

“互联网+医疗健康”生态圈日益壮大

银川中关村拿到‘营业执照’后，我们的‘互联网+医院’遍布全国，每日线上诊治客户超千人。”

如今，借助“互联网+医疗配套”，银川“互联网+医疗健康”正在构建群众就医新时代。

在2023年召开的首届数字医疗健康银川峰会上，银川市“互联网+护理”延伸服务中心、数字化区域检验中心、数字化脑健康管理中心、5G+远程病理诊断中心等八大健康管理中心揭牌，各中心由当地医疗机构、企业、科研机构等参与方合作建设运营；12家互联网医疗企业与医疗机构签订合作协议。

今年2月，百川智能、智谱华章等国内医疗健康人工智能头部企业集聚塞上。医疗领域大模型、AI全科医生、医护智能助手、智疗医生……活动中，企业代表争相亮出令人惊艳的医疗大模型产品，并与银川市卫生健康委、中卫市卫生健康委等签署合作协议，共同探索医疗健康行业大模型在不同应用场景的落地与赋能。

随着银川“互联网+医疗健康”生态圈的日渐壮大，在可以预见的未来，银川将不断推进“互联网+医疗健康”提档升级，为患者提供更加便捷、个性化的服务，让更多群众享受医疗卫生领域创新成果带来的健康红利，为健康宁夏建设贡献更多银川力量。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 金凤区湖畔嘉苑小区房屋下水堵塞，影响正常生活。
回音：自治区12345热线接到诉求后，立即转办至自治区住房和城乡建设厅。自治区住房和城乡建设厅立即责令房屋建设单位及物业服务单位建立联合工作组赴问题住房核实，现场对堵塞下水管道进行维修疏通，后续房屋物业服务单位也会对服务范围内房屋存在的问题进行梳理，并一一检修处理。

◆ 西夏区沈阳路大量大型货车超载，存在安全隐患。
回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至银川市公安局交通警察分局。经核实，银川市公安局交通警察分局西夏区一大队持续在沈阳快速路等违法行为集中路段，组织开展查处行动，并在沈阳路加装电子抓拍系统，进一步规范大车禁行的管制措施，针对沈阳路超载货车进行查处。

◆ 盐池县民生花园小区充电桩老化故障，影响正常使用。
回音：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至盐州路街道办事处。盐州路街道办事处立即委派工作人员赴民生花园小区核实，要求小区物业立即维修更换小区内充电桩，并做好日常维护工作，切实保障市民充电需求。

◆ 沙坡头区红宝花园附近漂浮大量刺激性气味，异味扰民。
回音：中卫市12345热线接到诉求后，立即转办至中卫市生态环境局沙坡头分局。经核实，异味来源为沙坡头区常乐镇一养殖场在农作物收割后进行农家肥（即发酵后的畜禽粪便）还田时散发的异味，在夜间特定风向向下飘至城区。沙坡头分局工作人员立即前往该地实施异味沉降措施，后续将联合区相关单位，对辖区畜禽粪污还田情况进行重点检查和宣传指导。（本报记者 张红霞 整理）



10月22日，在山东省临沂市郯城县郯城街道卫生院，外卖骑手进行健康体检。

当日，山东省临沂市郯城县开展“温暖新就业群体”免费健康体检活动，组织外卖骑手等新就业群体进行免费健康体检。
新华社发

每天1元钱畅享社区康养4大项目 永宁县团结社区让居民享受家门口的贴心服务

本报讯（记者 赵娜莉）“理疗仪、艾灸凳、按摩椅……社区日间照料中心的康养设备越来越多，我平时经常感到腰酸背痛，这几天体验后，感觉整个人都舒服了许多，上楼也轻松了。”70岁的钱凤侠阿姨在体验后高兴地说。近日，永宁县团结西路街道团结社区联合永宁县民政局、银川银房城市综合服务有限公司开展“每天1元畅享康养”活动，吸引了众多居民参与。

“每天1元畅享康养”，是辖区居民每天花1元钱，即可享受理疗仪、艾灸凳、按摩椅和测血压4大康养项目。记者在现场看到，工作人员耐心为每位居民讲解康养设备的工作原理和使用方法，并引导他们进行体验。低频治疗仪带来的舒适感让社区居民倍感惊喜，原本紧绷的肌肉在电流的刺激下逐渐放松，疼痛感也得到了有效缓解；坐上红外线艾灸凳，就能享受到温暖舒适的艾灸体验，有助于改善身体的气血循环，减轻关节疼痛等问题。

据了解，团结社区日间照料中心上下两层，面积822平方米，设施齐全，功能完善，设有社区食堂、日间照料室、健康小屋、健身活动中心等多个功能区域，配备低频治疗仪、艾灸凳、按摩椅、理疗床、智慧养老等康养设备，以“公益+低偿、公益+志愿”的模式向辖区居民开放，为老人打造了一个温馨舒适的“家”，让居民享受“家门口”的贴心服务。

团结社区党总支书记袁芳介绍，社区日间照料中心投入运营以来，让社区老人实现了老有所养、老有所依、老有所乐。社区将有效整合共享资源，完善设施设备、创新服务形式，为老年人提供多样化的养老服务，让老年人的晚年生活更加丰富多彩。

兴庆区银横社区开展关爱慰问困境儿童活动

本报讯 近日，兴庆区银横社区组织开展“爱暖童心 牵手同行”“爱心妈妈”结对关爱困境儿童活动。银横社区妇联主席李可芳、“爱心妈妈”李雪娇邀请银川强制隔离戒毒所政治处副主任张雯菊共同参加活动。“爱心妈妈”们带着精心准备的运动鞋、保温杯、书籍等礼物来到友乐家园帮扶对象亮亮和舒怡小朋友家里进行慰问，与孩子们亲切交流，了解他们的学习、健康和生活状况，孩子们收到了心仪的礼物，脸上露出开心的笑容。“‘爱心妈妈’又来看我了，还给我送了礼物，我真的好幸福，我一定认真学习，让‘爱心妈妈’放心。”亮亮牵着李可芳的手说。李雪娇特意给舒怡精心挑选了保温杯、围巾等礼物，希望孩子过一个温暖的冬日，小舒怡抱着李雪娇说：“谢谢、谢谢‘李妈妈’。”

银横社区将进一步发挥妇联组织的独特优势，凝聚各方力量，联合辖区“爱心妈妈”，护航留守困境儿童健康成长。（柳 昕）